

**DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS
KÖZÖSSÉGI TÉR**

STRATÉGIAI TERV 1.2 2024-2027



Készítette:

A Dr. Kovács Pál Könyvtár és
Közösségi Tér Minőségirányítási
Tanácsa



**Dr. Kovács Pál
Könyvtár és
Közösségi Tér**



TERET ADUNK ÖNNEK !



www.gyorikonnyvtar.hu



MÓDOSÍTÁSOK JEGYZÉKE

Dátum	Oldalszám	Módosítás	Jóváhagyta
2025. febr. 10.	teljes dok.	<ul style="list-style-type: none">• Művelődési házak száma• Küldetésnyilatkozat• 4. stratégiai cél és kulcsterületi mutatók módosítása: coworking space helyett Z-generációs tér kialakítása, Könyvtári kihívás számadatai• Regionalitás	dr. Horváth Sándor Domonkos ig.
2026. febr. 2.	teljes dok.	<ul style="list-style-type: none">• 2. stratégiai cél: Bácsa, Újváros könyvkölcsönző automaták• 5. stratégiai cél: Lokálpatriotizmus erősítése: Győrarchívum létrehozás	dr. Horváth Sándor Domonkos ig.


Dr. Horváth Sándor Domonkos
igazgató



TARTALOMJEGYZÉK

BEVEZETŐ	3
JÖVŐKÉP	5
KÜLDETÉSNYILATKOZAT	6
KINEK, HOGYAN, MIÉRT	7
ÉRTÉKEINK	8
2020-2023 STRATÉGIA ÉRTÉKELÉSE	9
STRATÉGIAI TERVEZÉS FOLYAMATA	11
KÖZÖSSÉGI BEVONÓDÁS	12
HELYZETELEMZÉS	13
PGTTJK	15
SWOT	16
STRATÉGIAI IRÁNYOK	17
STRATÉGIAI KULCSTERÜLETEK	19
GYŐR VÁROS KULTURÁLIS STRATÉGIAI CÉLJAIHOZ VALÓ KAPCSOLÓDÁS	22
KULCSTERÜLETEK MUTATÓI	23
ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	25

BEVEZETŐ



**DR. HORVÁTH
SÁNDOR
DOMONKOS** igazgató

Intézményünk az előző stratégiai ciklust igen jelentős innovációs eredményekkel zárta, ezekkel gyakorlatilag modernizáltuk épületeinket.

Jelen stratégiai ciklus fő célkitűzése szintén modernizációs, amelynek eredménye a felhasználók gyorsabb, hatékonyabb kiszolgálása, azaz a szolgáltatások minőségének további emelése lesz. Az automatizálás meghonosításával szeretnénk elérni, hogy a kényelmesebb és gyorsabb szolgáltatások mellett a humán erőforrás igénybevételét a jelen stratégiai tervezési ciklusban az eddiginél sokkal hatékonyabban tudjuk kamatoztatni. Célunk a stratégiai ciklusra a fő szolgáltatási helyeink, így a Kisfaludy Károly Könyvtár és a Központi Könyvtár RFID szolgáltatásokra való átállítása, ennek kapcsán önkiszolgáló kölcsönzési lehetőségek megvalósítása ezen épületeken belül, ugyanakkor az így keletkezett bérmegetakarítással a munkatársak fizetésének emelése.

Célkitűzésünk, hogy azokban a győri városrészekben, ahol nincs szolgáltatási pontunk (pl. Marcalváros II., Városrét, Újváros) kölcsönző automaták telepítésével fejlesszük a könyvtári ellátást.

Állománygyarapításunk során metaadat cserékkel kívánjuk gyorsítani a feldolgozás sebességét, online katalógusainkhoz pedig olvasásnépszerűsítő kölcsönzési és vásárlási kedvet növelő kiegészítő szolgáltatásokat tervezünk kialakítani.

Folytatjuk fejlesztéseinket a humán erőforrás terén, képzéseket, belső kohéziót növelő csapatépítéseket szervezünk, folyamatosan élünk az olvasásnépszerűsítés terén tapasztalható fejlesztési és jó gyakorlat adaptálási mozgásterünkkel.

Közösségfejlesztési tevékenységünkkel összhangban figyelemmel kísérjük az újabb típusú TOP pályázatok nyújtotta lehetőségeket.

2 fő épület

6 fiókkönyvtár

2 művelődési ház

4 könyvkölcsönző
automata

**Területi Könyvtári
Szolgáltatási Központ**

Könyvtári kötetzet

2 külső raktár

168 könyvtárellátási
szolgáltatóhely

TÖBB MINT

125

ÉVE SZÍVÜGYÜNK
AZ **OLVASÁS**

www.gyorikonyvtar.hu



JÖVŐKÉP

A győri Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér távolról is elérhető korszerű szolgáltatásaival a régió kulturális életének és közösségfejlesztésének meghatározó tényezője lesz.

A felhasználóval történő folyamatos interakciókban fejleszti szolgáltatásait, melynek eredményeként a város és a vármegye szeretett és népszerű intézményévé válik.

KÜLDETÉSNYILATKOZAT

Küldetésünk, hogy „TERET ADJUNK”:

- a dokumentumok és az információ közvetítésének
- az olvasóvá nevelésnek
- a tanulásnak
- a kutatásnak
- az alkotásnak
- a helyi kulturális értékeknek
- a tudásalapú társadalom fejlődésének
- a közösségi életnek
- a szórakozásnak
- a fiataloknak

és „ÖNNEK”!



KIKNEK, HOGYAN, MIÉRT

AZ INTÉZMÉNY MINŐSÉGPOLITIKÁJA

HASZNÁLÓKÖZPONTÚSÁG

Nyilvános könyvtári és közművelődési szolgáltatások. Aktív és interaktív kapcsolat a felhasználókkal, látogatókkal, az esélyegyenlőség jegyében, mert mindenkinek szolgálatunk.

SZABÁLYOZOTTSÁG

Megbízható és kiszámítható szolgáltatások. Hatályos jogszabályok, magas szakmai követelmények és minőségelvű intézményi eljárásrendek betartása.

ELKÖTELEZETTSÉG

A könyvtár vezetése és a munkatársak elkötelezettek a korszerű, magas színvonalú szolgáltatások nyújtása iránt.

NYILVÁNOSSÁG

Az intézmény alap-, és minőségirányítási dokumentumait honlapján mindenki számára elérhetővé teszi.



CÉLCSOPORTJAINK



Gyermekolvasók



Fiatalok, diákok



Aktív keresők



Nyugdíjasok

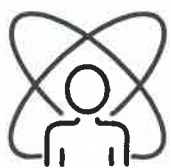
ÉRTÉKEINK

A könyvtár Minőségirányítási Tanácsa még 2018-ban brainstorming módszerét alkalmazva összegyűjtötte az intézmény által vallott közös értékeket.

A 2024-2028-as Stratégiai terv megírásának egyik lépéseként megkérdeztük a munkatársakat, hogy a MIT által kiválasztott 15 érték közül melyik az az öt, mellyel személy szerint és a munkájukhoz kapcsolódva is azonosulni tudnak.



Megbízhatóság



Fejlődőképesség



Igényesség



Szakmaiság



Hatékony



A 2020-2023-AS STRATÉGIAI CIKLUS ÉRTÉKELÉSE

2020-ban könyvtárunk a Covid járvány alatt online kapcsolattartás segítségével állította össze a második stratégiai tervét.

A stratégia kulcsterületeinek meghatározását megelőzte egy részletes vizsgálatokból álló felkészülési folyamat. Alaposan tanulmányoztuk a mikro- és makrokörnyezetünket, megállapítottuk milyen gyengeségek hátráltatják napi munkánkat és az önértékelés módszerét is alkalmazva kijelöltük fejlesztendő területeinket, melyek meghatározásában nagyban támaszkodtunk a 2018-ban elnyert Minősített Könyvtár címünk szakértői bírálatára.

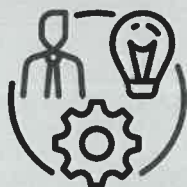
A meghatározott célokat és fejlesztendő területeket az évente készülő cselekvési tervekben rögzítettük, több megvalósítását azonban a bekövetkező külső körülmények (Covid, energiaválság) miatt átütemeztük. Több mérésünket hátráltatta mindez, olvasók, látogatók hiányában megszervezésüket nem tartottuk megvalósíthatónak. A könyvtár teljes működése eltért a hagyományostól.

A megváltozott helyzethez való alkalmazkodást segítette, hogy feladataink elvégzésekor a PDCA-elvhez ragaszkodtunk, így az újratervezéssel új lehetőségek is feltárultak előttünk például a szolgáltatások területén.

Ezt a stratégiai ciklust a modernitás jellemezte. Törekedtünk arra, hogy sikerüljön korszerű, új szolgáltatásokat bevezetnünk, modern, megújuló tereket kialakítanunk látogatóink számára és alkalmazkodva a 21. század hihetetlen gyors kommunikációs változásaihoz, a rólunk szóló információkat egyre modernebb, egységes formában továbbadnunk.

Az öt stratégiai kulcsterületünket a nehézségek ellenére is sikeres megvalósításokkal tudtuk alátámasztani, eredményeink további feladatokra, ötletekre, innovációkra ösztönöztek minket.





Szolgáltatásfejlesztés

- Könyvtári trendek követése, jó gyakorlatok
- Modern szolgáltatások nyújtása
- Közösségi tér funkció biztosítása
- Azonnali és hatékony reagálás a működési körülményeket befolyásoló külső hatásokra
- Kényelmi szolgáltatások bevezetése és fenntartása
- Kiemelt terület: gyermekkönyvtári fejlesztések
- Rendszeres használói elégedettségmérések
- Rendezvény elégedettségmérések



Fenntarthatóság

- Központi Könyvtár energetikai felújítása
- Gyermekkönyvtár teljes modernizációja
- Környezettudatosság a felújításokban és a hulladékkezelésben
- Energiaválság
- Zöldkönyvtári trendek



Emberi erőforrás

- Utánpótlás, javadalmazás
- Dolgozói elégedettségmérések
- Munkatársi értékelési rendszer
- Csapatépítések
- Nyugdíjazási ütemterv, 5 évre előre

STRATÉGIAI CÉLJAINK ÉS EREDMÉNYEINK 2020-2023



Marketing

- Kommunikációs szakember bevonása
- Aktív médiakapcsolatok
- Marketing workshopok
- Belső képzések
- Adatvizualizáció, reklámfilmek
- Marketingstratégia
- Online marketingstratégia
- Kiemelt nagyrendezvények kommunikációs terve
- Marketing kampányok



Minőségirányítás

- Minden stratégiai területtel kapcsolatos, állandó feladat
- Növeltük a bekapcsolódást a munkatársak körében
- Gyakori már az önálló ötletelés, kezdeményezés

A STRATÉGIA TERVEZÉS FOLYAMATA 2023-2024

STRATÉGIAI TERVEZÉS

2023. ELSŐ NEGYEDÉV

2023. MÁSODIK NEGYEDÉV

2023. HARMADIK NEGYEDÉV

2023. NEGYEDIK NEGYEDÉV

2024. ELSŐ NEGYEDÉV

FENNTARTÓ

VEZETÉS ÉS A MIT

MUNKA-CSOPORTOK

KÖNYVTÁR-HASZNÁLÓK, PARTNEREK, ÉRDEKELT FELEK

1

ÖNÉRTÉKELÉS 2023.

A 2020-2022 KÖZÖTTI MÉRÉSEK ÖSSZEFOGLALÓJÁNAK ÁTTEKINTÉSE

2

2020-2023-AS STRATÉGIA ELEMZÉSE

IGAZGATÓI PÁLYAZAT CÉLTERÜLETEINEK ÁTTEKINTÉSE

3

BENCHMARKING

TELJESÍTMÉNYMUTATÓK

MOZGÓÁTLAG SZÁMÍTÁS

5

HASZNÁLÓI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS 2023. ELEMZÉSE

GYERMEKKÖNYVTÁRI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS 2023. ELEMZÉSE

RENDEZVÉNY ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS 2023. ELEMZÉSE

4

HASZNÁLÓI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS 2023.

GYERMEKKÖNYVTÁRI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS 2023.

RENDEZVÉNY ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS 2023.

6

JÖVŐKÉP

KÜLDETÉS-NYILATKOZAT

PGTTJK ELEMZÉS

SWOT ELEMZÉS

BCG ELEMZÉS

7

ÉRTEKEINK FELMÉRÉSE MUNKATÁRSAK KÖZÖTT

10

A KÖNYVTÁR 2024-2027-ES STRATÉGIAI TERVÉNEK ELFOGADÁSA

8

MINOSÍTETT KÖNYVTÁR CÍM 2024. SZAKÉRTŐI BIRALATA

STRATÉGIAI FOKUSZPONTOK MEGÁLLAPÍTÁSA

A STRATÉGIAI FOKUSZPONTOK ÖSSZEVETÉSE GYÓR VÁROS KULTURÁLIS STRATÉGIÁJÁVAL

9

KULCSTERÜLETEK MÉRŐSZÁMAINAK MEGÁLLAPÍTÁSA

CSELEKVÉSI TERV

STRATÉGIAI TERV VÉGLEGESÍTÉSE

11

A KÖNYVTÁR 2024-2027-ES STRATÉGIAI TERVÉNEK KOMMUNIKÁLÁSA

A KÖZÖSSÉGI BEVONÓDÁS LÉPÉSEI

Kiemelten fontosnak tartjuk, hogy megismerjük használóink, látogatóink véleményét, észrevételeit. 2015 óta évente több elégedettségmérést, igényfelmérést szervezünk. A mérések hol a könyvtár teljes szolgáltatási portfóliójára, hol célközönségre, hol egy tervezett felújítás előtt és azt követően kerülnek megszervezésre. Minden egyes megkérdezés lehetőséget nyújt arra is, hogy egyéb gondolataikat is megosszák velünk.



Életem végéig végé az általa szervezett Győr segítsé munkánkat!

Gyermekkönyvtárunk felmérést végez a szolgáltatásainál és a kapcsolatban. Kérjük hogy a kérdőív kitöltésével segítsé munkánkat! A kérdőív kitöltése onkéntes és anonim. Minden...

Használói elégedettségmérés-2023.

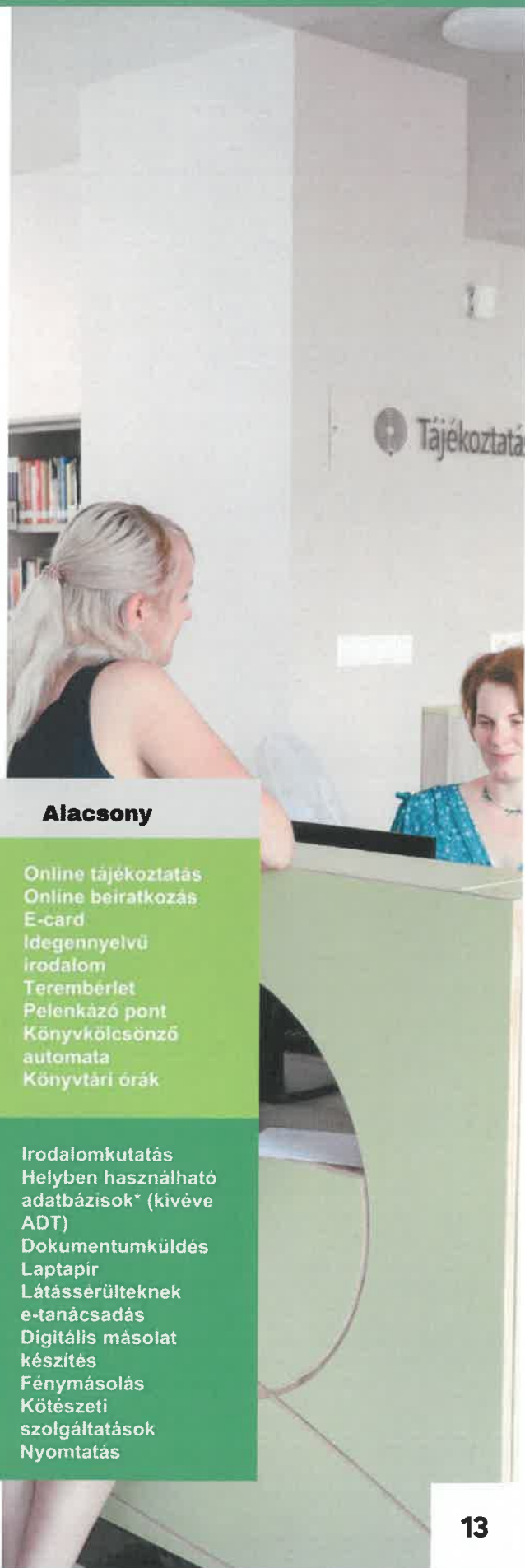
Könyvtárunk felmérést végez a könyvtárhasználati szokásokról. Válaszai alapján szeretnénk megtudni, hogy könyvtárunk szolgáltatásai mennyire felelnek meg Önnek. Kérjük, ossza meg velünk ötleteit, elvárásait! A kérdőív kitöltése névtelen és onkéntes. A mindössze néhány percet vesz igénybe.

HELYZETELEMZÉS

A 2024-2027-es stratégiai tervünkre való felkészülés egybeesett a második Minősített Könyvtár cím elnyerése érdekében végzett feladatokkal.

Több mérést, elemzést végeztünk, melyek megjelentek a pályázati anyagunkban és fontos szerepet kaptak a stratégiai tervben is.

Jelen dokumentum összeállítása a Minőségirányítási Tanács tagjainak közös munkája, a mérésekben megszólításra kerültek a munkatársaink, látogatóink, partnereink.



Szolgáltatások - BCG mátrix

		PIACI RÉSZESEDÉS	
		Magas	Alacsony
PIACI NŐVEKEDÉS	Magas	<ul style="list-style-type: none">KölcsönzésTájékoztatóRendezvényekElőjegyzésOnline előjegyzésWifiKiadvány értékesítésOnline féretételÁtkölcsönzés 	<ul style="list-style-type: none">Online tájékoztatásOnline beiratkozásE-cardIdegennyelvű irodalomTerembérletPelenkázó pontKönyvkölcsönző automataKönyvtári órák 
	Alacsony	<ul style="list-style-type: none">Helyben használatKönyvtárközi kölcsönzésInternethasználatKönyvtári órákKistélepülési ellátásTanfolyam, képzésKönyvtárKönyvklub 	<ul style="list-style-type: none">IrodalomkutatásHelyben használható adatbázisok* (kivéve ADT)DokumentumküldésLaptapírLátássérülteknek e-tanácsadásDigitális másolat készítésFénymásolásKötészetszolgáltatásokNyomtatás 

Erőforrás elemzés

Erőforrásaink elemzésekor figyelembe vettük, hogy könyvtárunk számára melyek az értékes erőforrások, melyek azok, amikről azt gondoljuk, hogy alkalmazásuk, hasznosításuk országosan is ritkaság számba megy. Megállapítottuk, hogy ezek közül melyik erőforrás az, amit esetleg más nem tudna ilyen sikeresen hasznosítani, illetve melyik erőforrás az, ami a szervezet szempontjából kiemelkedően fontos.

ERŐFORRÁSOK

TERÜLET		ÉRTÉKES	RITKA	UTÁNOZHATATLAN	SZERVEZET
PÉNZÜGYI ERŐFORRÁSOK	PÁLYÁZATI TEVÉKENYSÉG	✓	✓	✗	✓
	PÉNZÜGYI STABILITÁS	✓	✓	✗	✓
TÁRGYI ERŐFORRÁSOK	INFORMATIKA	✓	✗	✗	✗
	INFRASTRUKTÚRA	✓	✓	✓	✓
TECHNOLÓGIAI ERŐFORRÁSOK	MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI RENDSZER	✓	✗	✗	✓
PIACI POZÍCIÓK	ELFOGADOTTSÁG	✓	✓	✓	✓
	TÁRSADALMI-GAZDASÁGI KAPCSOLATOK	✓	✓	✗	✓
SZERVEZETI KÉPESSÉGEK	SZOLGÁLTATÁSOK	✓	✓	✗	✓
	SZERVEZETI STABILITÁS	✓	✗	✗	✓
	MEGÚJULÁSI KÉPESSÉG	✓	✓	✗	✓
EMBERI ERŐFORRÁSOK	MUNKATÁRSI ELKÖTELEZETTSÉG	✓	✗	✗	✓
	KOOPERATÍV SZERVEZETI KULTÚRA	✓	✓	✓	✓
	SZAKMAI KOMPETENCIÁK	✓	✓	✗	✓

PGTTJK - MAKROELEMZÉS

P

- Kormányzati politika/Önkormányzati politika
- Költségvetési politika
- EU
- Politikai konfliktusok / segítség
- Szakmapolitika



G

- GDP - gazdasági növekedés és hanyatlás
- Foglalkoztatási ráta
- Árfolyam
- Infláció
- Bevétel
- Megélhetési költségek, munkaerőköltségek
- EU-s gazdaság
- Fogyasztási szokások



T

- Demográfiai változások
- Nemzetiségek
- Kulturális tényező
- Vallás
- Életmód
- Képzettség
- Marketing



T

- Technológiai hozzájárás
- Infrastruktúra
- Digitalizált világ
- Közösségi oldalak
- Technológiai trendek
- Innováció



J

- Jogi környezet
- Adatvédelem
- Közpénzügyek
- Munkajogok
- Munkabiztonság/egészség
- Előírások



K

- Környezetvédelmi politikák
- Újrahasznosítás
- Fogyasztási trendek
- Gyártási folyamatok
- Természeti kockázatok



SWOT ANALÍZIS

Erősségek

Magasan képzett kollégák
Kollektív szerződés megléte
Mobilizálható munkatársak
DISZOL megléte
Innovatív szemlélet
Kiváló fenntartói kapcsolatok
Magasan kvalifikált vezető
Jól strukturált szervezeti felépítés
Feladatorientált projekttevékenység
Energiahatékony épületek (Központ)
Modern terek
Jól menedzselt dokumentumgyűjtemény
Digitalizáció
Kiemelt közművelődési programok
Egyedi kulturális weboldal (Győri Szalon)
Több épület városszerte
Sikeres pályázatok



Gyengeségek

Helyhiány
Raktározási problémák
Idősödő kollektíva
Akadálymentesítés hiánya
Egyenlőtlen munkatársi leterheltség
Közterületi reklám hiánya
Több épület miatti széttagoeltság



Lehetőségek

Alfa generáció bevonása
Belső képzések
Magaskönyvtárak
Közösségépítés
Lokálpatriotizmus
Gyors reagálás a társadalmi változásokra, igényekre
Pályázati lehetőségek
Élethosszig tartó tanulás



Veszélyek

Alacsony jövedelem
Bizonytalan gazdasági helyzet
Szakképzett utánpótlás hiánya
Társadalmi megbecsülés hiánya
Versenytársak
Parkolási nehézségek



STRATÉGIAI IRÁNYOK

- 1. HOZZÁFÉRÉS:** Legfontosabb célunk, hogy nyilvános könyvtárként bárki számára biztosítsuk az újabb és újabb információk szabad, korlátozás nélküli hozzáférését, annak hordozójától függetlenül, az esélyegyenlőség jegyében.
- 2. GYŰJTEMÉNYFEJLESZTÉS, ÁLLOMÁNYGAZDÁLKODÁS:** Gyűjteményünket a felhasználói igények minél jobb megismerésével fejlesztjük, és erre építve alakítjuk ki korszerű szolgáltatásainkat. A gyűjteményfejlesztést a gyűjtőköri szabályzatban rögzített irányelvek szerint, a garapítási források optimális felhasználásával valósítjuk meg.
- 3. SZOLGÁLTATÁSFEJLESZTÉS:** Korszerű, felhasználó-központú könyvtári és közművelődési szolgáltatásainkat a helyi könyvtári, információs- és közösségi igényeknek megfelelően alakítjuk és fejlesztjük.
- 4. OLVASÁSRA NEVELÉS, DIGITÁLIS ÍRÁSTUDÁS:** Az olvasóvá nevelés és olvasásnépszerűsítés hagyományos és modern eszközeinek felhasználásával arra törekszünk, hogy növekedjen az olvasóbarát gyermekek és felnőttek száma. Emellett hangsúlyt fektetünk arra, hogy támogassuk a digitális kompetenciák elsajátítását, a digitális eszközök használatát.
- 5. HELYISMERET:** Kiemelt feladatunk, hogy teljességre törekvő módon a Győr-Moson-Sopron vármegyére vonatkozó dokumentumokat, információkat gyűjtsük, feltárjuk és közkinccsé tegyük.
- 6. VÁRMEGYEI ELLÁTÁS:** Jogszámban rögzített kötelezettségünknek megfelelően Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszert működtetünk. Biztosítjuk a könyvtári szolgáltatásokat, ezek folyamatos fejlesztését a velünk szerződésben álló településeken.
- 7. DIGITÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK:** Biztosítjuk a kereshető információhoz való díjmentes és teljes körű, távoli hozzáférést, online közösséget építünk, valamint kurrens tartalomszolgáltatást és marketing tevékenységet végzünk a virtuális térben.
- 8. RENDEZVÉNYSZERVEZÉS:** Intézményünk bevált hagyományait követve nagyrendezvényeket, rendszeres művészeti, ismeretterjesztő és tudományos előadásokat szervez, figyelve a közösségépítés szempontjai mellett arra, hogy ezen rendezvények marketing hatását kamatoztassa alapszolgáltatásai körében is.

9. A KÖNYVTÁR MINT KÖZÖSSÉGI TÉR: Egyre inkább teret hódít - és különféle támogatott pályázati célok keretében is megjelenik - az a nézet, miszerint a technológia és a társadalom változásai közepette a kulturális intézmények egyik igen jelentős szerepe a találkozási pont, a közösségek, mikroközösségek kialakulásának, fejlődésének, megújulásának támogatása, egyfelől közösségfejlesztő tevékenységgel, másfelől infrastrukturális támogatással. Ehhez kapcsolódóan kiemelten megjelenik a társadalmi részvétel magasabb fokának igénye, az önkéntesség megjelenésének fokozása is.

10. EGYÜTTMŰKÖDÉS, PARTNERSÉG: Kölcsönös előnyökön alapuló, egyes kiemelt témákra, projektekre vonatkozó formális és informális munkamegosztás oly módon, hogy az együttműködésben részt vevő feleknek elkötelezetteknek kell lenniük a közös munka során elérhető legjobb eredmény, legjobb minőségű szolgáltatás biztosításában.

11. MARKETING: A marketingtevékenységnek minden tevékenységet, munkafolyamatot átható cselekvési szempontként kell érvényesülnie, figyelemmel arra, hogy a hosszú távú marketingstratégia kizárólag hitelessége esetén képes hatékonyan működni.

12. MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS: A szervezetek vezetése a változó világban nem működhet minőségre vonatkozó elvárások megfogalmazása, ezek megvalósulásának visszajelzéseken alapuló folyamatos ellenőrzése nélkül.

13. HÁLÓZATFEJLESZTÉS: Az intézmény egységes szolgáltatási rendszerben működik. A hálózatfejlesztés egyszerre jelenti a könyvtári- és közművelődési hálózat fejlesztését, a szolgáltatások megváltozott felhasználói igények szerinti újragondolását, erősítését.

14. EMBERI ERŐFORRÁS MENEDZSMENT: Az emberi erőforrás menedzsment a szervezeti célok elérése során, a munkaerő tudását és képességeinek hatékony alkalmazását veszi alapul, megfelelő motivációs eszközök használatával biztosítja az emberi erőforrás rugalmasságát és elhivatottságát.

15. FENNTARTHATÓSÁG: A könyvtár működtetésekor figyelemmel kell lenni a fenntarthatóság hármass alappilléreire, mint környezet (odafigyelés), társadalom (elfogadás) és gazdaság (felelős működés).

16. KÖZÖSSÉGFEJLESZTÉS: A közösségfejlesztést, mint közösségi tér funkcióval rendelkező intézmény hangsúlyos területként kezeljük. Fontosnak tartjuk ezt a munkahelyi közösségünk és Győr város közösségei tekintetében is, minden korosztály számára.

17. REGIONALITÁS: A Nyugat-Dunántúli régió vármegyei hatókörű könyvtárak koordinációját és a határon túli magyarság könyvtári ellátását a Regionális Könyvtári Kollégium munkaterve alapján, állami feladatként szervezzük.

STRATÉGIAI KULCSTERÜLETEK

1. EMBERI ERŐFORRÁS FEJLESZTÉS

Átfogó cél: Az emberi erőforrás menedzsment a szervezeti célok elérése során, a munkaerő tudását és képességeinek hatékony alkalmazását veszi alapul, megfelelő motivációs eszközök használatával biztosítja az emberi erőforrás rugalmasságát és elhivatottságát.

Célkitűzések:

- Bérfejlesztés a rendelkezésre álló lehetőségek kihasználásával, pl. a nyugdíjba vonulók béreiből, az automatizált munkafolyamatok bevezetésével.
- Fejlesztési terv kidolgozása a humán területre, párbeszéd a felsővezetők és a munkatársak között.
- A dolgozói elégedettség mértékét 10%-kal emeljük.



2. SZOLGÁLTATÁSFEJLESZTÉS

Átfogó cél: Korszerű, felhasználó-központú könyvtári és közművelődési szolgáltatásainkat a helyi könyvtári, információs- és közösségi igényeknek megfelelően alakítjuk és fejlesztjük.

Célkitűzések:

- További könyvkölcsönző automaták telepítésével biztosítjuk a város több pontján a 0-24 kölcsönzési és visszaadási lehetőséget. (pl. Bácsa, Újváros)
- A könyvkölcsönző automaták népszerűsítésével használatukat 40%-kal emeljük.
- A RFID rendszer beszerzésével lehetőséget teremtünk a kölcsönzés, a gyűjteménykezelés munkafolyamatainak automatizálására.
- Digitális könyvkiadás keretében több gyűjteményünk részét képező, jogtiszta kötetet teszünk bárki számára elérhetővé.
- A kétévenkénti elégedettségmérésekben az új szolgáltatásaink elégedettségét folyamatosan mérjük.

3. OLVASÁSFEJLESZTÉS

Átfogó cél: Az olvasóvá nevelés és olvasásnépszerűsítés hagyományos és modern eszközeinek felhasználásával arra törekszünk, hogy növekedjen az olvasó gyermekek és felnőttek száma. Emellett hangsúlyt fektetünk arra, hogy támogassuk a digitális kompetenciák elsajátítását, a digitális eszközök használatát.

Célkitűzések:

- Növeljük a gyermekkönyvtári beiratkozók számát 15%-kal.
- Gyermekkönyvtári mintaprogramok kidolgozásához kreatív fejlesztési csapatot állítunk fel.
- Gyermekkönyvtári mintaprogramokat dolgozunk ki.
- A gyermekkönyvtári elégedettség mértékét 20%-kal emeljük.
- Kapcsolatfelvételt és együttműködést kezdeményezünk a győri középiskolai kollégiumokkal.
- Növeljük a középiskolás korosztály körében a beiratkozottak számát 10%-kal.

4. INNOVÁCIÓ, INFRASTRUKTURÁLIS FEJLESZTÉSEK, A KÖNYVTÁR, MINT KÖZÖSSÉGI TÉR

Átfogó cél: Egyre inkább teret hódít - és különféle támogatott pályázati célok keretében is megjelenik - az a nézet, miszerint a technológia és a társadalom változásai közepette a kulturális intézmények egyik igen jelentős szerepe a találkozási pont, a közösségek, mikroközösségek kialakulásának, fejlődésének, megújulásának támogatása, egyfelől közösségfejlesztő tevékenységgel, másfelől infrastrukturális támogatással. Ehhez kapcsolódóan kiemelten megjelenik a társadalmi részvétel magasabb fokának igénye, az önkéntesség megjelenésének fokozása is.

Célkitűzések:

- Z-generációs teret alakítunk ki a Kisfaludy Károly Könyvtár 3. emeletén, melyre a megkeresések alapján egyre nagyobb az igény.
- Zöld teraszt létesítünk a Központi Könyvtár bejáratánál, melynél a zöld szemlélet mellett a közösségi tér funkció bővítését tervezzük programokkal, szabad használattal.
- Épületeinkben tovább folytatjuk a modern terek kialakítását, az energetikai korszerűsítést.
- Az idősebb korosztály számára speciális korosztályi igényeik figyelembevételével önálló tereket alakítunk ki, ahol a számukra fontos kérdésekben támogatjuk edukációjukat.



5. LOKÁLPATRIOTIZMUS ERŐSÍTÉSE

Átfogó cél: Kiemelt feladatunk, hogy teljességre törekvő módon a Győr-Moson-Sopron vármegyére vonatkozó dokumentumokat, információkat gyűjtsük, feltárjuk és közkinccsá tegyük.

Célkitűzések:

- Helyi „oral history” emlékek rögzítése (ipartörténet, 56-os) – Győr+ együttműködéssel.
- Helyi kiadványok megjelentetése, nyomtatott és digitális formában.
- Helyismereti vetélkedők szervezése.
- Győrarchívum néven digitális adatbázist hozunk létre.

6. KÖZÖSSÉGFEJLESZTÉS

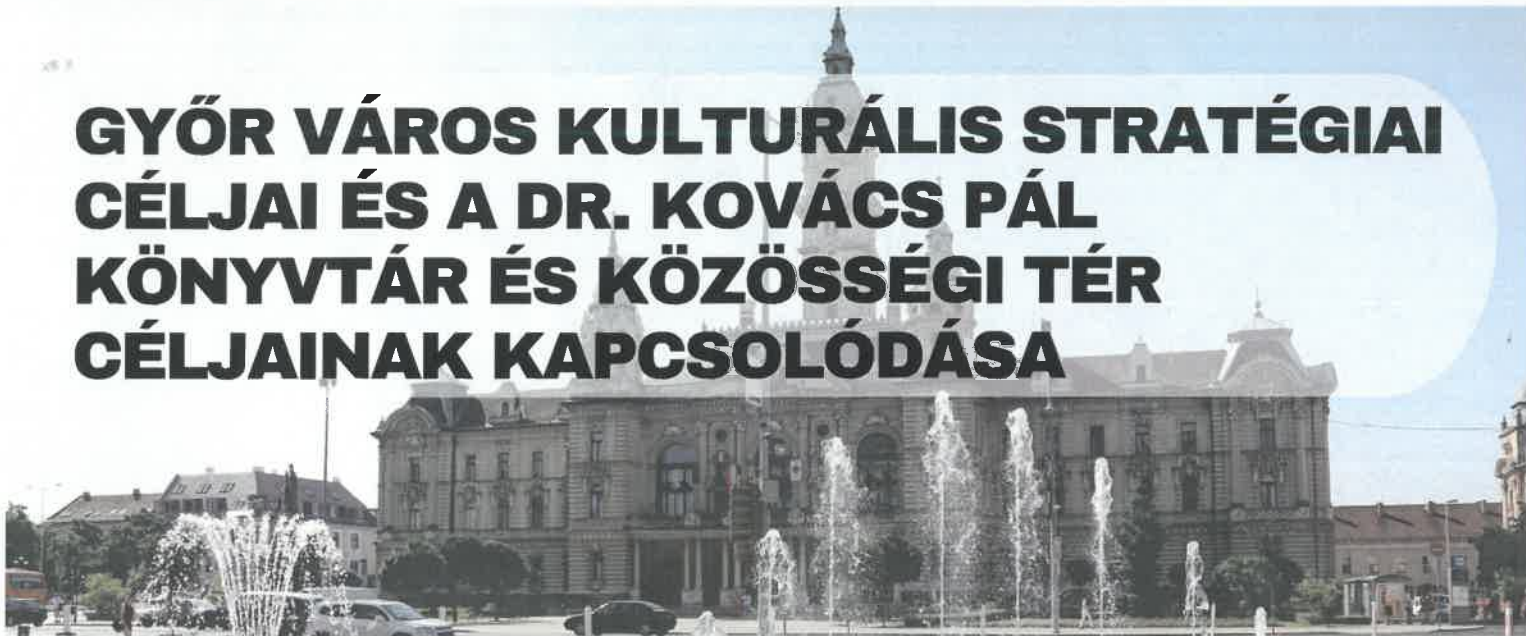
Átfogó cél: A közösségfejlesztést, mint közösségi tér funkcióval rendelkező intézmény hangsúlyos területként kezeljük. Fontosnak tartjuk ezt a munkahelyi közösségünk és Győr város közösségei tekintetében is, minden korosztály számára.

Célkitűzések:

- A "TOP 6.9.2 Helyi identitás és kohézió" című projektben szerzett tapasztalatokat továbbvinni, mindezeket újonnan szervezett programokban megvalósítani.



GYŐR VÁROS KULTURÁLIS STRATÉGIAI CÉLJAI ÉS A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR CÉLJAINAK KAPCSOLÓDÁSA



GYŐR



Dr. Kovács Pál
Könyvtár és
Közösségi Tér

GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS KULTURÁLIS ÉS KREATÍV GAZDASÁGI STRATÉGIAI CÉLJAI 2019-2028

		POLGÁRSÁG	KÖZÖSSÉG	KREATIVITÁS	KISUGÁRZÁS
		A JÖVŐ POLGÁRAI LOKÁLPATRIOTIZMUS A KULTURÁLIS ÉRTÉKEKHEZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS LEHETŐSÉGÉNEK NÖVELÉSE	KÖZÖS(SÉGI) HELYEK KÖZÖS(SÉGI) CSELEKVÉSEK	KREATIVITÁS A KULTURÁLIS ÉRTÉKTEREMTÉSBEN KREATIVITÁS A GAZDASÁGI ÉRTÉKTEREMTÉSBEN	GYŐR ÉRTÉKEINEK LÁTHATÓVÁ TÉTELE HAZAI ÉS NEMZETKÖZI KAPCSOLÓDÁSOK ERŐSÍTÉSE
DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR STRATÉGIAI CÉLJAI 2024-2027	EMBERI ERŐFORRÁS FEJLESZTÉS	✓			
	SZOLGÁLTATÁS- FEJLESZTÉS	✓	✓	✓	✓
	OLVASÁSFEJLESZTÉS	✓	✓	✓	
	INNOVÁCIÓ - INFRASTRUKTURÁLIS FEJLESZTÉSEK	✓	✓	✓	
	LOKÁLPATRIOTIZMUS ERŐSÍTÉS	✓	✓	✓	✓
	KÖZÖSSÉG- FEJLESZTÉS	✓	✓	✓	✓

KULCSTERÜLETEK MUTATÓI

	TELJESÍTMÉNYMUTATÓ	2027.
EMBERI ERŐFORRÁS FEJLESZTÉS	EGY KÖNYVTÁROSRA JUTÓ KÖNYVTÁRHASZNÁLATOK SZÁMA	+10%
	LÁTOGATÓK SZÁMA/A KÖNYVTÁROSOK TELJES MUNKAIDŐRE SZÁMÍTOTT LÉTSZÁMA/NYITVATARTÁSI NAPOK SZÁMA	
	VEZETŐK ARÁNYA/ÖSSZDOLGOZÓK/EGY MUNKATÁRSRA JUTÓ VEZETŐK	
	KÉPZÉSEK SZÁMA, KÉPZÉSEKEN RÉSZTVEVŐK SZÁMA	+10%
	PROJEKTEKBEN VALÓ RÉSZVÉTEL	+10%
	MUNKATÁRSOK HÁNY ÉVE DOLGOZNAK NÁLUNK	
	FLUKTUÁCIÓ (MUNKAERŐ-FLUKTUÁCIÓ = (FELMONDÁSOK / MUNKAVÁLLALÓK ÁTLAGOS SZÁMA) X 100)	-30%
	NYUGDÍJAZÁSI ARÁNY	
	MENNYI IDŐ TELIK EL A TOBORZÁSTÓL A FOGLALKOZTATÁSIG (POZÍCIÓ LEZÁRÁSÁNAK GYORSASÁGA = AZ ÖSSZES POZÍCIÓ LEZÁRÁSÁNAK ÖSSZIDEJE / LEZÁRT POZÍCIÓK SZÁMA)	3 HÓNAP
	HÁNY NAP ALATT VÁLIK PRODUKTÍVVÁ AZ ÚJ MUNKATÁRS	3 HÓNAP
	MUNKAVÁLLALÓI HŰSÉGINDEX (MUNKAVÁLLALÓI HŰSÉGINDEX = TÁMOGATÓK %-A – KRITIKUSOK %-A.)	+20%
	DOLGOZÓI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS EREDMÉNYEI	+10%
	KORFA	
SZOLGÁLTATÁSFEJLESZTÉS	KÖNYVTÁRHASZNÁLAT: A REGISZTRÁLT ÉS AKTÍV HASZNÁLÓINK SZÁMA	+20%
	MOZGÓÁTLAG SZÁMÍTÁS KÖLCSÖNZÉSEK	+20%
	BEIRATKOZÁSI DÍJ ÉS A BEIRATKOZÁSOK KAPCSOLATA	
	KÖNYVKÖLCSÖNZŐ AUTOMATÁK SZÁMA	3
	KÖNYVKÖLCSÖNZŐ AUTOMATÁK HASZNÁLATÁNAK SZÁMA	+40%
	RFID ÖNÁLLÓ KÖLCSÖNZÉSEK SZÁMA	+100%
	KIADOTT DIGITÁLIS KÖNYVEK SZÁMA	+100%
DIGITÁLIS KÖNYVEK LETÖLTÉSÉNEK SZÁMA	+100%	
OLVASÁS- FEJLESZTÉS	GYERMEKOLVASÓINK ARÁNYA	15%
	KÖNYVTÁRI ÓRÁKON RÉSZT VETTEK SZÁMA	+20%
	KÖZÉPISKOLÁS BEIRATKOZÓK SZÁMA	+10%
	KOLLÉGIUMI KÖNYVTÁRAKKAL EGYÜTTMŰKÖDÉSI SZERZŐDÉSEK SZÁMA	+30%

	TELJESÍTMÉNYMUTATÓ	2027.
OLVASÁS- FEJLESZTÉS	KORTÁRS IRODALMI PROGRAMOK SZÁMA	+30%
	KORTÁRS IRODALMI PROGRAMOKON RÉSZTVEVŐK SZÁMA	+30%
INNOVÁCIÓ - INFRASTRUK- TURÁLIS FEJLESZTÉS- EK	Z-GENERÁCIÓS TÉR HASZNÁLÓINAK SZÁMA	+100%
	Z-GENERÁCIÓS TÉR TANULÁSRA HASZNÁLÓK SZÁMA	+100%
	Z-GENERÁCIÓS TÉR SZABADIDŐRE HASZNÁLÓK SZÁMA	+100%
	Z-GENERÁCIÓS TÉR ELÉGEDETTSÉGMÉRÉSE	+100%
	ZÖLD TERASZRA SZERVEZETT PROGRAMOK SZÁMA	+100%
	ZÖLD TERASZ PROGRAMJAIN RÉSZTVEVŐK SZÁMA	+100%
	ZÖLD TERASZ ELÉGEDETTSÉGMÉRÉSE	+100%
LOKÁLPAT- RIOTIZMUS ERŐSÍTÉS	HELYTÖRTÉNETI INTERJÚK SZÁMA	20
	HELYI VONATKOZÁSÚ KIADVÁNYOK SZÁMA	10
	HELYI VONATKOZÁSÚ DIGITÁLIS KIADVÁNYOK SZÁMA	10
	HELYISMERETI VETÉLKEDŐK SZÁMA	+10%
	HELYISMERETI VETÉLKEDŐKÖN RÉSZTVEVŐK SZÁMA	+20%
KÖZÖSSÉG- FEJLESZTÉS	KÖZÖSSÉGFEJLESZTŐ RENDEZVÉNYEK SZÁMA	+10%
	KÖZÖSSÉGFEJLESZTŐ RENDEZVÉNYEKEN RÉSZTVEVŐK SZÁMA	+10%
	KÖZÖSSÉGFEJLESZTÉSBE RÉSZTVEVŐ MUNKATÁRSOK SZÁMA	+10%
KÖNYVTÁRI KIHÍVÁS	A KÖNYVTÁRI KIHÍVÁSBAN VALÓ RÉSZVÉTEL SZÁMADATAI	+100%



ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A dokumentum előzménye:

A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér Stratégiai Terve 2016-2019

A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér Stratégiai Terve 2020-2023

A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér Stratégiai Terve 2024-2027

A fenti stratégiai tervet a munkatársak és a Minőségirányítási Tanács egyetértésével az intézmény igazgatója hagyja jóvá. A fenntartót a könyvtár vezetője tájékoztatja.

A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér Stratégiai Terve a fenntartói jóváhagyás napján lép hatályba. Aktualizálása minden év első negyedévének végéig, illetve szükség szerint gyakrabban történik.

A stratégiai tervhez évenként cselekvési tervek készülnek határidők, felelősök, valamint források megjelölésével. A cselekvési tervek alapján készülnek az éves beszámolók.

Győr, 2026. február 2.




Dr. Horváth Sándor Domonkos
igazgató

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Humánszolgáltatási Bizottsága a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 68. § (1) bekezdés d) pontjában foglaltak alapján, valamint Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 25/2024. (X. 25.) önkormányzati rendelete 2. számú mellékletének 3.1. pontjában foglaltak szerint a^{6.16/2026. (VI.01.)}... HSZB. határozattal a Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér Stratégiai Terv 1.2 2024-2027 dokumentumot a fentiekben foglaltak szerint jóváhagyta.

Győr, 2026. ".....^{06.01.}....."

Dr. Laczkovits-Takács Tímea
a Humánszolgáltatási Bizottság elnöke