

**DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS
KÖZÖSSÉGI TÉR**

STRATÉGIAI TERV 2024-2027



TARTALOMJEGYZÉK

BEVEZETŐ	3
JÖVŐKÉP	5
KÜLDETÉSNYILATKOZAT	6
KINEK, HOGYAN, MIÉRT	7
ÉRTÉKEINK	8
2020-2023 STRATÉGIA ÉRTÉKELÉSE	9
STRATÉGIAI TERVEZÉS FOLYAMATA	11
KÖZÖSSÉGI BEVONÓDÁS	12
HELYZETELEMZÉS	13
PGTTJK	15
SWOT	16
STRATÉGIAI IRÁNYOK	17
STRATÉGIAI KULCSTERÜLETEK	19
GYŐR VÁROS KULTURÁLIS STRATÉGIAI CÉLJAIHOZ VALÓ KAPCSOLÓDÁS	22
KULCSTERÜLETEK MUTATÓI	23
ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	25

BEVEZETŐ



**DR. HORVÁTH
SÁNDOR
DOMONKOS** igazgató

Intézményünk az előző stratégiai ciklust igen jelentős innovációs eredményekkel zárta, ezekkel gyakorlatilag modernizáltuk épületeinket.

Jelen stratégiai ciklus fő célkitűzése szintén modernizációs, amelynek eredménye a felhasználók gyorsabb, hatékonyabb kiszolgálása, azaz a szolgáltatások minőségének további emelése lesz. Az automatizálás meghonosításával szeretnénk elérni, hogy a kényelmesebb és gyorsabb szolgáltatások mellett a humán erőforrás igénybevételét a jelen stratégiai tervezési ciklusban az eddiginél sokkal hatékonyabban tudjuk kamatoztatni. Célunk a stratégiai ciklusra a fő szolgáltatási helyeink, így a Kisfaludy Károly Könyvtár és a Központi Könyvtár RFID szolgáltatásokra való átállítása, ennek kapcsán önkiszolgáló kölcsönzési lehetőségek megvalósítása ezen épületeken belül, ugyanakkor az így keletkezett bérmegettarítással a munkatársak fizetésének emelése.

Célkitűzésünk, hogy azokban a győri városrészekben, ahol nincs szolgáltatási pontunk (pl. Marcalváros II., Városrét, Újváros) kölcsönző automaták telepítésével fejlesszük a könyvtári ellátást.

Állománygyarapításunk során metaadat cserékkel kívánjuk gyorsítani a feldolgozás sebességét, online katalógusainkhoz pedig olvasásnépszerűsítő kölcsönzési és vásárlási kedvet növelő kiegészítő szolgáltatásokat tervezünk kialakítani.

Folytatjuk fejlesztéseinket a humán-erőforrás terén, képzéseket, belső kohéziót növelő csapatépítéseket szervezünk, folyamatosan élünk az olvasásnépszerűsítés terén tapasztalható fejlesztési és jó gyakorlat adaptálási mozgásterünkkel.

Közösségfejlesztési tevékenységünkkel összhangban figyelemmel kísérjük az újabb típusú TOP pályázatok nyújtotta lehetőségeket.

2 fő épület

6 fiókkönyvtár

3 művelődési ház

**Területi Könyvtári
Szolgáltatási Központ**

Könyvtári kötetek

2 külső raktár

TÖBB MINT



ÉVE SZÍVÜGYÜNK
AZ **OLVASÁS**

www.gyorikonyvtar.hu





JÖVŐKÉP

A győri Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér távolról is elérhető korszerű szolgáltatásaival a régió kulturális életének és közösségfejlesztésének meghatározó tényezője lesz.

A felhasználóval történő folyamatos interakciókban fejleszti szolgáltatásait, melynek eredményeként a város és a vármegye szeretett és népszerű intézményévé válik.

KÜLDETÉSNYILATKOZAT

Küldetésünk, hogy „TERET ADJUNK”:

- a dokumentumok és az információ közvetítésének
- az olvasóvá nevelésnek
- a tanulásnak
- a kutatásnak
- az alkotásnak
- a helyi kulturális értékeknek
- a tudásalapú társadalom fejlődésének
- a közösségi életnek
- a szórakozásnak

és „ÖNNEK”!



KIKNEK, HOGYAN, MIÉRT

AZ INTÉZMÉNY MINŐSÉGPOLITIKÁJA

HASZNÁLÓKÖZPONTÚSÁG

Nyilvános könyvtári és közművelődési szolgáltatások. Aktív és interaktív kapcsolat a felhasználókkal, látogatókkal, az esélyegyenlőség jegyében, mert mindenkinek szolgálatunk.

SZABÁLYOZOTTSÁG

Megbízható és kiszámítható szolgáltatások.

Hatályos jogszabályok, magas szakmai követelmények és minőségelvű intézményi eljárásrendek betartása.

ELKÖTELEZETTSÉG

A könyvtár vezetése és a munkatársak elkötelezettek a korszerű, magas színvonalú szolgáltatások nyújtása iránt.

NYILVÁNOSSÁG

Az intézmény alap-, és minőségirányítási dokumentumait honlapján mindenki számára elérhetővé teszi.



CÉLCSOPORTJAINK



Gyermekolvasók



Fiatalok, diákok



Aktív keresők



Nyugdíjasok

ÉRTÉKEINK

A könyvtár Minőségirányítási Tanácsa még 2018-ban brainstorming módszerét alkalmazva összegyűjtötte az intézmény által vallott közös értékeket.

A 2024-2028-as Stratégiai terv megírásának egyik lépéseként megkérdeztük a munkatársakat, hogy a MIT által kiválasztott 15 érték közül melyik az az öt, mellyel személy szerint és a munkájukhoz kapcsolódva is azonosulni tudnak.



Megbízhatóság



Fejlődőképesség



Igényesség



Szakmaiság



Hatékonyság



A 2020-2023-AS STRATÉGIAI CIKLUS ÉRTÉKELÉSE

2020-ban könyvtárunk a Covid járvány alatt online kapcsolattartás segítségével állította össze a második stratégiai tervét.

A stratégia kulcsterületeinek meghatározását megelőzte egy részletes vizsgálatokból álló felkészülési folyamat. Alaposan tanulmányoztuk a mikro- és makrokörnyezetünket, megállapítottuk milyen gyengeségek hátráltatják napi munkánkat és az önértékelés módszerét is alkalmazva kijelöltük fejlesztendő területeinket, melyek meghatározásában nagyban támaszkodtunk a 2018-ban elnyert Minősített Könyvtár címünk szakértői bírálatára.

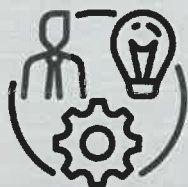
A meghatározott célokat és fejlesztendő területeket az évente készülő cselekvési tervekben rögzítettük, több megvalósítást azonban a bekövetkező külső körülmények (Covid, energiaválság) miatt átütemeztük. Több mérésünket hátráltatta mindez, olvasók, látogatók hiányában megszervezésüket nem tartottuk megvalósíthatónak. A könyvtár teljes működése eltért a hagyományostól.

A megváltozott helyzethez való alkalmazkodást segítette, hogy feladataink elvégzésekor a PDCA-elvhez ragaszkodtunk, így az újratervezéssel új lehetőségek is feltárultak előttünk például a szolgáltatások területén.

Ezt a stratégiai ciklust a modernitás jellemezte. Törekedtünk arra, hogy sikerüljön korszerű, új szolgáltatásokat bevezetnünk, modern, megújuló tereket kialakítanunk látogatóink számára és alkalmazkodva a 21. század hihetetlen gyors kommunikációs változásaihoz, a rólunk szóló információkat egyre modernebb, egységes formában továbbadnunk.

Az öt stratégiai kulcsterületünket a nehézségek ellenére is sikeres megvalósításokkal tudtuk alátámasztani, eredményeink további feladatokra, ötletekre, innovációkra ösztönöztek minket.





Szolgáltatásfejlesztés

- Könyvtári trendek követése, jó gyakorlatok
- Modern szolgáltatások nyújtása
- Közösségi tér funkció biztosítása
- Azonnali és hatékony reagálás a működési körülményeket befolyásoló külső hatásokra
- Kényelmi szolgáltatások bevezetése és fenntartása
- Kiemelt terület: gyermekkönyvtári fejlesztések
- Rendszeres használói elégedettségmérések
- Rendezvény elégedettségmérések



Fenntarthatóság

- Központi Könyvtár energetikai felújítása
- Gyermekkönyvtár teljes modernizációja
- Környezettudatosság a felújításokban és a hulladékkezelésben
- Energiaválság
- Zöldkönyvtári trendek



Emberi erőforrás

- Utánpótlás, javadalmazás
- Dolgozói elégedettségmérések
- Munkatársi értékelési rendszer
- Csapatépítések
- Nyugdíjazási ütemterv, 5 évre előre

STRATÉGIAI CÉLJAINK ÉS EREDMÉNYEINK 2020-2023



Marketing

- Kommunikációs szakember bevonása
- Aktív médiakapcsolatok
- Marketing workshopok
- Belső képzések
- Adatvizualizáció, reklámfilmek
- Marketingstratégia
- Online marketingstratégia
- Kiemelt nagyrendezvények kommunikációs terve
- Marketing kampányok



Minőségirányítás

- Minden stratégiai területtel kapcsolatos, állandó feladat
- Növeltük a bekapcsolódást a munkatársak körében
- Gyakori már az önálló ötletelés, kezdeményezés

A STRATÉGIA TERVEZÉS FOLYAMATA 2023-2024

STRATÉGIAI TERVEZÉS

2023. ELSŐ
NEGyedÉV

2023.
MÁSODIK
NEGyedÉV

2023.
HARMADIK
NEGyedÉV

2023.
NEGyedIK
NEGyedÉV

2024. ELSŐ
NEGyedÉV

FENNTARTÓ

VEZETÉS
ÉS A MIT

MUNKA-
CSOPORTOK

KÖNYVTÁR-
HASZNÁLÓK,
PARTNEREK,
ÉRDEKELT
FELEK

1

ÖNÉRTÉKELÉS
2023.

A 2020-2022 KÖZÖTTI
MÉRÉSEK
ÖSSZEFOGLALÓINAK
ÁTTEKINTÉSE

2

2020-2023-AS
STRATÉGIA
ELEMZÉSE

IGAZGATÓI
PÁLYÁZAT
CÉLTERÜLETEINEK
ÁTTEKINTÉSE

3

BENCHMARKING

TELJESÍTMÉNYMUTATÓK

MOZGÓÁTLAG
SZÁMÍTÁS

5

HASZNÁLÓI
ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS
2023. ELEMZÉSE

GYERMEKKÖNYVTÁRI
ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS
2023. ELEMZÉSE

RENDEZVÉNY
ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS
2023. ELEMZÉSE

HASZNÁLÓI
ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS
2023.

GYERMEKKÖNYVTÁRI
ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS
2023.

RENDEZVÉNY
ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS
2023.

4

10

A KÖNYVTÁR
2024-2027-ES
STRATÉGIAI
TERVÉNEK
ELFOGADÁSA

6

JÖVŐKÉP

KÜLDETÉS-
NYILATKOZAT

PGTTJK ELEMZÉS

SWOT ELEMZÉS

BCG ELEMZÉS

8

MINÓSÍTOTT
KÖNYVTÁR CÍM
2024. SZAKÉRTŐI
BIRÁLATA

STRATÉGIAI
FÓKUSZPONTOK
MEGÁLLAPÍTÁSA

A STRATÉGIAI
FÓKUSZPONTOK
ÖSSZEVETÉSE GYÓR
VÁROS KULTURÁLIS
STRATÉGIÁJÁVAL

KULCSTERÜLETEK
MÉRŐSZÁMAINAK
MEGÁLLAPÍTÁSA

CSELEKVÉSI TERV

STRATÉGIAI TERV
VÉGLEGESÍTÉSE

9

7

ÉRTEKEINK
FELMÉRÉSE
MUNKATÁRSOK
KÖZÖTT

11

A KÖNYVTÁR 2024-
2027-ES STRATÉGIAI
TERVÉNEK
KOMMUNIKÁLÁSA

A KÖZÖSSÉGI BEVONÓDÁS LÉPÉSEI

Kiemelten fontosnak tartjuk, hogy megismerjük használóink, látogatóink véleményét, észrevételeit. 2015 óta évente több elégedettségmérést, igényfelmérést szervezünk. A mérések hol a könyvtár teljes szolgáltatási portfóliójára, hol célközönségre, hol egy tervezett felújítás előtt és azt követően kerülnek megszervezésre. Minden egyes megkérdezés lehetőséget nyújt arra is, hogy egyéb gondolataikat is megosszák velünk.



Gyermekkönyvtárunk felmérést végez a szolgáltatásainál és a kapcsolatokban. Kérjük, hogy a kérdőív kitöltésével segítse munkánkat! A kérdőív kitöltése önkéntes és anonim, s minden...



Könyvtárunk felmérést végez a könyvtárhasználati szokásokról. Válaszai alapján szeretnénk megtudni, hogy könyvtárunk szolgáltatásai mennyire felelnek meg Önnek. Kérjük, ossza meg velünk ötleteit, elvárásait! A kérdőív kitöltése névtelen és önkéntes, s mindössze néhány percet vesz igénybe.



Győri Könyvszalon -rendezvény

Dr. Kovács Pál
Könyvtár és
Közösségi Tér

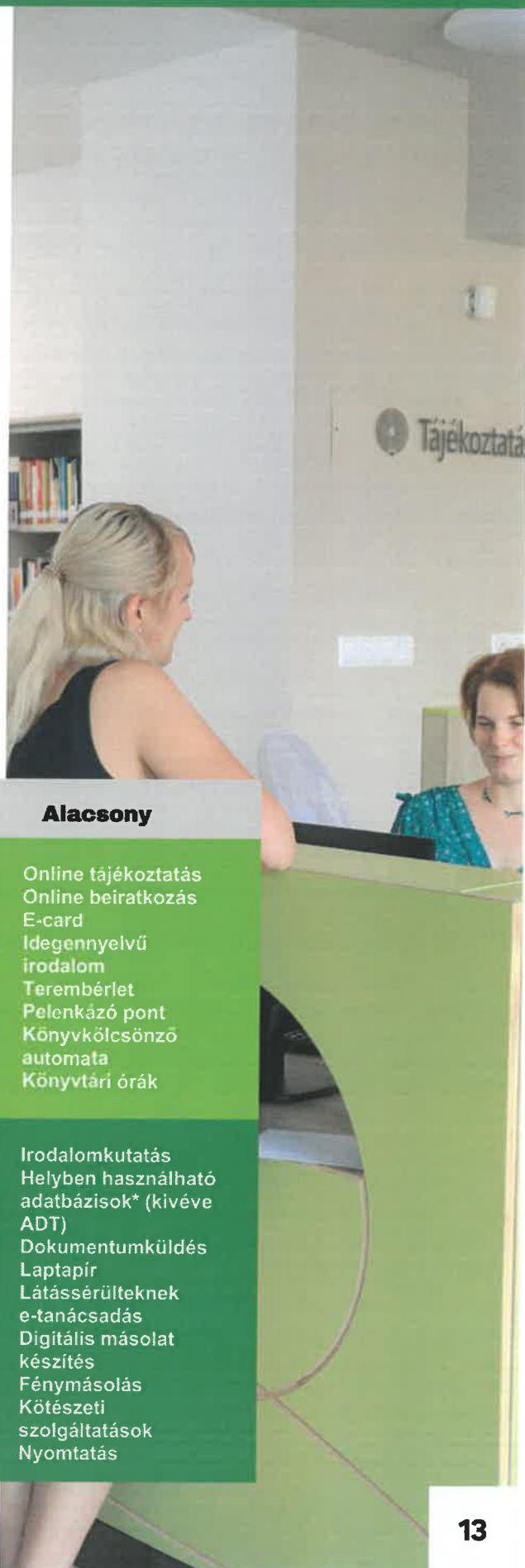
elégedettségmérést végez az általa szervezett Győri...
segítse munkánkat!

HELYZETELEMZÉS

A 2024-2027-es stratégiai tervünkre való felkészülés egybeesett a második Minősített Könyvtár cím elnyerése érdekében végzett feladatokkal.

Több mérést, elemzést végeztünk, melyek megjelentek a pályázati anyagunkban és fontos szerepet kaptak a stratégiai tervben is.

Jelen dokumentum összeállítása a Minőségirányítási Tanács tagjainak közös munkája, a mérésekben megszólításra kerültek a munkatársaink, látogatóink, partnereink.



Szolgáltatások - BCG mátrix



Erőforrás elemzés

Erőforrásaink elemzésekor figyelembe vettük, hogy könyvtárunk számára melyek az értékes erőforrások, melyek azok, amikről azt gondoljuk, hogy alkalmazásuk, hasznosításuk országosan is ritkaság számba megy. Megállapítottuk, hogy ezek közül melyik erőforrás az, amit esetleg más nem tudna ilyen sikeresen hasznosítani, illetve melyik erőforrás az, ami a szervezet szempontjából kiemelkedően fontos.

ERŐFORRÁSOK

TERÜLET		ÉRTÉKES	RITKA	UTÁNOZHATATLAN	SZERVEZET
PÉNZÜGYI ERŐFORRÁSOK	PÁLYÁZATI TEVÉKENYSÉG	✓	✓	✗	✓
	PÉNZÜGYI STABILITÁS	✓	✓	✗	✓
TÁRGYI ERŐFORRÁSOK	INFORMATIKA	✓	✗	✗	✗
	INFRASTRUKTÚRA	✓	✓	✓	✓
TECHNOLÓGIAI ERŐFORRÁSOK	MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI RENDSZER	✓	✗	✗	✓
PIACI POZÍCIÓK	ELFOGADOTTSÁG	✓	✓	✓	✓
	TÁRSADALMI-GAZDASÁGI KAPCSOLATOK	✓	✓	✗	✓
SZERVEZETI KÉPESSÉGEK	SZOLGÁLTATÁSOK	✓	✓	✗	✓
	SZERVEZETI STABILITÁS	✓	✗	✗	✓
	MEGÚJULÁSI KÉPESSÉG	✓	✓	✗	✓
EMBERI ERŐFORRÁSOK	MUNKATÁRSI ELKÖTELEZETTSÉG	✓	✗	✗	✓
	KOOPERATÍV SZERVEZETI KULTÚRA	✓	✓	✓	✓
	SZAKMAI KOMPETENCIÁK	✓	✓	✗	✓

PGTTJK - MAKROELEMZÉS

P

- Kormányzati politika/Önkormányzati politika
- Költségvetési politika
- EU
- Politikai konfliktusok / segítség
- Szakmapolitika



G

- GDP - gazdasági növekedés és hanyatlás
- Foglalkoztatási ráta
- Árfolyam
- Infláció
- Bevétel
- Megélhetési költségek, munkaerőköltségek
- EU-s gazdaság
- Fogyasztási szokások



T

- Demográfiai változások
- Nemzetiségek
- Kulturális tényező
- Vallás
- Életmód
- Képzettség
- Marketing



T

- Technológiai hozzájárulás
- Infrastruktúra
- Digitalizált világ
- Közösségi oldalak
- Technológiai trendek
- Innováció



J

- Jogi környezet
- Adatvédelem
- Közpénzügyek
- Munkajogok
- Munkabiztonság/egészség
- Előírások



K

- Környezetvédelmi politikák
- Újrahasznosítás
- Fogyasztási trendek
- Gyártási folyamatok
- Természeti kockázatok



SWOT ANALÍZIS

Erősségek

Magasan képzett kollégák
Kollektív szerződés megléte
Mobilizálható munkatársak
DISZOL megléte
Innovatív szemlélet
Kiváló fenntartói kapcsolatok
Magasan kvalifikált vezető
Jól strukturált szervezeti felépítés
Feladatorientált projekttevékenység
Energiahatékony épületek (Központ)
Modern terek
Jól menedzselt dokumentumgyűjtemény
Digitalizáció
Kiemelt közművelődési programok
Egyedi kulturális weboldal (Győri Szalon)
Több épület városszerte
Sikeres pályázatok



Gyengeségek

Helyhiány
Raktározási problémák
Idősödő kollektíva
Akadálymentesítés hiánya
Egyenlőtlen munkatársi leterheltség
Közterületi reklám hiánya
Több épület miatti széttagoltság



Lehetőségek

Alfa generáció bevonása
Belső képzések
Magaskönyvtárak
Közösségépítés
Lokálpatriotizmus
Gyors reagálás a társadalmi változásokra, igényekre
Pályázati lehetőségek
Élethosszig tartó tanulás



Veszélyek

Alacsony jövedelem
Bizonytalan gazdasági helyzet
Szakképzett utánpótlás hiánya
Társadalmi megbecsülés hiánya
Versenytársak
Parkolási nehézségek



STRATÉGIAI IRÁNYOK

- 1. HOZZÁFÉRÉS:** Legfontosabb célunk, hogy nyilvános könyvtárként bárki számára biztosítsuk az újabb és újabb információk szabad, korlátozás nélküli hozzáférését, annak hordozójától függetlenül, az esélyegyenlőség jegyében.
- 2. GYŰJTEMÉNYFEJLESZTÉS, ÁLLOMÁNYGAZDÁLKODÁS:** Gyűjteményünket a felhasználói igények minél jobb megismerésével fejlesztjük, és erre építve alakítjuk ki korszerű szolgáltatásainkat. A gyűjteményfejlesztést a gyűjtőkori szabályzatban rögzített irányelvek szerint, a gyarapítási források optimális felhasználásával valósítjuk meg.
- 3. SZOLGÁLTATÁSFEJLESZTÉS:** Korszerű, felhasználó-központú könyvtári és közművelődési szolgáltatásainkat a helyi könyvtári, információs- és közösségi igényeknek megfelelően alakítjuk és fejlesztjük.
- 4. OLVASÁSRA NEVELÉS, DIGITÁLIS ÍRÁSTUDÁS:** Az olvasóvá nevelés és olvasásnépszerűsítés hagyományos és modern eszközeinek felhasználásával arra törekszünk, hogy növekedjen az olvasóbarát gyermekek és felnőttek száma. Emellett hangsúlyt fektetünk arra, hogy támogassuk a digitális kompetenciák elsajátítását, a digitális eszközök használatát.
- 5. HELYISMERET:** Kiemelt feladatunk, hogy teljességre törekvő módon a Győr-Moson-Sopron vármegyére vonatkozó dokumentumokat, információkat gyűjtsük, feltárjuk és közkinccsá tegyük.
- 6. VÁRMEGYEI ELLÁTÁS:** Jogszabályban rögzített kötelezettségünknek megfelelően Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszert működtetünk. Biztosítjuk a könyvtári szolgáltatásokat, ezek folyamatos fejlesztését a velünk szerződésben álló településeken.
- 7. DIGITÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK:** Biztosítjuk a kereshető információhoz való díjmentes és teljes körű, távoli hozzáférést, online közösséget építünk, valamint kurrens tartalomszolgáltatást és marketing tevékenységet végzünk a virtuális térben.
- 8. RENDEZVÉNYSZERVEZÉS:** Intézményünk bevált hagyományait követve nagyrendezvényeket, rendszeres művészeti, ismeretterjesztő és tudományos előadásokat szervez, figyelve a közösségépítés szempontjai mellett arra, hogy ezen rendezvények marketing hatását kamatoztassa alapszolgáltatásai körében is.

9. A KÖNYVTÁR MINT KÖZÖSSÉGI TÉR: Egyre inkább teret hódít - és különféle támogatott pályázati célok keretében is megjelenik - az a nézet, miszerint a technológia és a társadalom változásai közepette a kulturális intézmények egyik igen jelentős szerepe a találkozási pont, a közösségek, mikroközösségek kialakulásának, fejlődésének, megújulásának támogatása, egyfelől közösségfejlesztő tevékenységgel, másfelől infrastrukturális támogatással. Ehhez kapcsolódóan kiemelten megjelenik a társadalmi részvétel magasabb fokának igénye, az önkéntesség megjelenésének fokozása is.

10. EGYÜTTMŰKÖDÉS, PARTNERSÉG: Kölcsönös előnyökön alapuló, egyes kiemelt témákra, projektekre vonatkozó formális és informális munkamegosztás oly módon, hogy az együttműködésben részt vevő feleknek elkötelezetteknek kell lenniük a közös munka során elérhető legjobb eredmény, legjobb minőségű szolgáltatás biztosításában.

11. MARKETING: A marketingtevékenységnek minden tevékenységet, munkafolyamatot átható cselekvési szempontként kell érvényesülnie, figyelemmel arra, hogy a hosszú távú marketingstratégia kizárólag hitelessége esetén képes hatékonyan működni.

12. MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS: A szervezetek vezetése a változó világban nem működhet minőségre vonatkozó elvárások megfogalmazása, ezek megvalósulásának visszajelzéseken alapuló folyamatos ellenőrzése nélkül.

13. HÁLÓZATFEJLESZTÉS: Az intézmény egységes szolgáltatási rendszerben működik. A hálózatfejlesztés egyszerre jelenti a könyvtári- és közművelődési hálózat fejlesztését, a szolgáltatások megváltozott felhasználói igények szerinti újragondolását, erősítését.

14. EMBERI ERŐFORRÁS MENEDZSMENT: Az emberi erőforrás menedzsment a szervezeti célok elérése során, a munkaerő tudását és képességeinek hatékony alkalmazását veszi alapul, megfelelő motivációs eszközök használatával biztosítja az emberi erőforrás rugalmasságát és elhivatottságát.

15. FENNTARTHATÓSÁG: A könyvtár működtetésekor figyelemmel kell lenni a fenntarthatóság hármasszögére, mint környezet (odafigyelés), társadalom (elfogadás) és gazdaság (felelős működés).

16. KÖZÖSSÉGFEJLESZTÉS: A közösségfejlesztést, mint közösségi tér funkcióval rendelkező intézmény hangsúlyos területként kezeljük. Fontosnak tartjuk ezt a munkahelyi közösségünk és Győr város közösségei tekintetében is, minden korosztály számára.

STRATÉGIAI KULCSTERÜLETEK

1. EMBERI ERŐFORRÁS FEJLESZTÉS

Átfogó cél: Az emberi erőforrás menedzsment a szervezeti célok elérése során, a munkaerő tudását és képességeinek hatékony alkalmazását veszi alapul, megfelelő motivációs eszközök használatával biztosítja az emberi erőforrás rugalmasságát és elhivatottságát.

Célkitűzések:

- Bérfejlesztés a rendelkezésre álló lehetőségek kihasználásával, pl. a nyugdíjba vonulók béreiből, az automatizált munkafolyamatok bevezetésével.
- Fejlesztési terv kidolgozása a humán területre, párbeszéd a felsővezetők és a munkatársak között.
- A dolgozói elégedettség mértékét 10%-kal emeljük.



2. SZOLGÁLTATÁSFEJLESZTÉS

Átfogó cél: Korszerű, felhasználó-központú könyvtári és közművelődési szolgáltatásainkat a helyi könyvtári, információs- és közösségi igényeknek megfelelően alakítjuk és fejlesztjük.

Célkitűzések:

- További könyvkölcsönző automaták telepítésével biztosítjuk a város több pontján a 0-24 kölcsönzési és visszaadási lehetőséget.
- A könyvkölcsönző automaták népszerűsítésével használatukat 40%-kal emeljük.
- A RFID rendszer beszerzésével lehetőséget teremtünk a kölcsönzés, a gyűjteménykezelés munkafolyamatainak automatizálására.
- Digitális könyvkiadás keretében több gyűjteményünk részét képező, jogtisztta kötetet teszünk bárki számára elérhetővé.
- A kétévenkénti elégedettségmérésekben az új szolgáltatásaink elégedettségét folyamatosan mérjük.

3. OLVASÁSFEJLESZTÉS

Átfogó cél: Az olvasóvá nevelés és olvasásnépszerűsítés hagyományos és modern eszközeinek felhasználásával arra törekszünk, hogy növekedjen az olvasó gyermekek és felnőttek száma. Emellett hangsúlyt fektetünk arra, hogy támogassuk a digitális kompetenciák elsajátítását, a digitális eszközök használatát.

Célkitűzések:

- Növeljük a gyermekkönyvtári beiratkozók számát 15%-kal.
- Gyermekkönyvtári mintaprogramok kidolgozásához kreatív fejlesztési csapatot állítunk fel.
- Gyermekkönyvtári mintaprogramokat dolgozunk ki a települési könyvtárak számára.
- A gyermekkönyvtári elégedettség mértékét 20%-kal emeljük.
- Kapcsolatfelvételt és együttműködést kezdeményezünk a győri középiskolai kollégiumokkal.
- Növeljük a középiskolás korosztály körében a beiratkozottak számát 10%-kal.

4. INNOVÁCIÓ, INFRASTRUKTURÁLIS FEJLESZTÉSEK, A KÖNYVTÁR, MINT KÖZÖSSÉGI TÉR

Átfogó cél: Egyre inkább teret hódít - és különféle támogatott pályázati célok keretében is megjelenik - az a nézet, miszerint a technológia és a társadalom változásai közepette a kulturális intézmények egyik igen jelentős szerepe a találkozási pont, a közösségek, mikroközösségek kialakulásának, fejlődésének, megújulásának támogatása, egyfelől közösségfejlesztő tevékenységgel, másfelől infrastrukturális támogatással. Ehhez kapcsolódóan kiemelten megjelenik a társadalmi részvétel magasabb fokának igénye, az önkéntesség megjelenésének fokozása is.

Célkitűzések:

- Coworking space-t alakítunk ki a Kisfaludy Károly Könyvtár 3. emeletén, melyre a megkeresések alapján egyre nagyobb az igény.
- Zöld teraszt létesítünk a Központi Könyvtár bejáratánál, melynél a zöld szemlélet mellett a közösségi tér funkció bővítését tervezzük programokkal, szabad használattal.
- Épületeinkben tovább folytatjuk a modern terek kialakítását, az energetikai korszerűsítést.
- Az idősebb korosztály számára speciális korosztályi igényeik figyelembevételével önálló tereket alakítunk ki, ahol a számukra fontos kérdésekben támogatjuk edukációjukat.



5. LOKÁLPATRIOTIZMUS ERŐSÍTÉSE

Átfogó cél: Kiemelt feladatunk, hogy teljességre törekvő módon a Győr-Moson-Sopron vármegyére vonatkozó dokumentumokat, információkat gyűjtsük, feltárjuk és közkinccsá tegyük.

Célkitűzések:

- Helyi „oral history” emlékek rögzítése (ipartörténet, 56-os) – Győr+ együttműködéssel.
- Helyi kiadványok megjelentetése, nyomtatott és digitális formában.
- Helyismereti vetélkedők szervezése.

6. KÖZÖSSÉGFEJLESZTÉS

Átfogó cél: A közösségfejlesztést, mint közösségi tér funkcióval rendelkező intézmény hangsúlyos területként kezeljük. Fontosnak tartjuk ezt a munkahelyi közösségünk és Győr város közösségei tekintetében is, minden korosztály számára.

Célkitűzések:

- A “TOP 6.9.2 Helyi identitás és kohézió” című projektben szerzett tapasztalatokat továbbvinni, mindezeket újonnan szervezett programokban megvalósítani.



GYŐR VÁROS KULTURÁLIS STRATÉGIAI CÉLJAI ÉS A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR CÉLJAINAK KAPCSOLÓDÁSA



Dr. Kovács Pál
Könyvtár és
Közösségi Tér

GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS KULTURÁLIS ÉS KREATÍV GAZDASÁGI STRATÉGIAI CÉLJAI 2019-2028

POLGÁRSÁG	KÖZÖSSÉG	KREATIVITÁS	KISUGÁRZÁS
A JÖVŐ POLGÁRAI LOKÁLPATRIOTIZ- MUS A KULTURÁLIS ÉRTÉKEKHEZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS LEHETŐSÉGÉNEK NÖVELÉSE	KÖZÖS(SÉGI) HELYEK KÖZÖS(SÉGI) CSELEKVÉ- SEK	KREATIVITÁS A KULTURÁLIS ÉRTÉKTEREMTÉS- BEN KREATIVITÁS A GAZDASÁGI ÉRTÉKTEREMTÉS- BEN	GYŐR ÉRTÉKEINEK LÁTHATÓVÁ TÉTELE HAZAI ÉS NEMZETKÖZI KAPCSOLÓDÁ- SOK ERŐSÍTÉSE

**DR. KOVÁCS
PÁL
KÖNYVTÁR
ÉS
KÖZÖSSÉGI
TÉR
STRATÉGIAI
CÉLJAI
2024-2027**

**EMBERI ERŐFORRÁS
FEJLESZTÉS**



**SZOLGÁLTATÁS-
FEJLESZTÉS**



OLVASÁSFEJLESZTÉS



**INNOVÁCIÓ -
INFRASTRUKTURÁLIS
FEJLESZTÉSEK**



**LOKÁLPATRIOTIZMUS
ERŐSÍTÉS**



**KÖZÖSSÉG-
FEJLESZTÉS**



KULCSTERÜLETEK MUTATÓI

	TELJESÍTMÉNYMUTATÓ	2027.
EMBERI ERŐFORRÁS FEJLESZTÉS	EGY KÖNYVTÁROSRA JUTÓ KÖNYVTÁRHASZNÁLATOK SZÁMA	+10%
	LÁTOGATÓK SZÁMA/A KÖNYVTÁROSOK TELJES MUNKAIDŐRE SZÁMÍTOTT LÉTSZÁMA/NYITVATARTÁSI NAPOK SZÁMA	
	VEZETŐK ARÁNYA/ÖSSZDOLGOZÓK/EGY MUNKATÁRSRA JUTÓ VEZETŐK	
	KÉPZÉSEK SZÁMA, KÉPZÉSEKEN RÉSZTVEVŐK SZÁMA	+10%
	PROJEKTEKBEN VALÓ RÉSZVÉTEL	+10%
	MUNKATÁRSOK HÁNY ÉVE DOLGOZNAK NÁLUNK	
	FLUKTUÁCIÓ (MUNKAERŐ-FLUKTUÁCIÓ = (FELMONDÁSOK / MUNKAVÁLLALÓK ÁTLAGOS SZÁMA) X 100)	-30%
	NYUGDÍJAZÁSI ARÁNY	
	MENNYI IDŐ TELIK EL A TOBORZÁSTÓL A FOGLALKOZTATÁSIG (POZÍCIÓ LEZÁRÁSÁNAK GYORSASÁGA = AZ ÖSSZES POZÍCIÓ LEZÁRÁSÁNAK ÖSSZIDEJE / LEZÁRT POZÍCIÓK SZÁMA)	3 HÓNAP
	HÁNY NAP ALATT VÁLIK PRODUKTÍVVÁ AZ ÚJ MUNKATÁRS	3 HÓNAP
	MUNKAVÁLLALÓI HŰSÉGINDEX (MUNKAVÁLLALÓI HŰSÉGINDEX = TÁMOGATÓK %-A – KRITIKUSOK %-A.)	+20%
	DOLGOZÓI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS EREDMÉNYEI	+10%
	KORFA	
SZOLGÁLTATÁSFEJLESZTÉS	KÖNYVTÁRHASZNÁLAT: A REGISZTRÁLT ÉS AKTÍV HASZNÁLÓINK SZÁMA	+20%
	MOZGÓÁTLAG SZÁMÍTÁS KÖLCSÖNZÉSEK	+20%
	BEIRATKOZÁSI DÍJ ÉS A BEIRATKOZÁSOK KAPCSOLATA	
	KÖNYVKÖLCSÖNZŐ AUTOMATÁK SZÁMA	3
	KÖNYVKÖLCSÖNZŐ AUTOMATÁK HASZNÁLATÁNAK SZÁMA	+40%
	RFID ÖNÁLLÓ KÖLCSÖNZÉSEK SZÁMA	+100%
	KIADOTT DIGITÁLIS KÖNYVEK SZÁMA	+100%
	DIGITÁLIS KÖNYVEK LETÖLTÉSÉNEK SZÁMA	+100%
OLVASÁS- FEJLESZTÉS	GYERMEKOLVASÓINK ARÁNYA	15%
	KÖNYVTÁRI ÓRÁKON RÉSZT VETTEK SZÁMA	+20%
	KÖZÉPISKOLÁS BEIRATKOZÓK SZÁMA	+10%
	KOLLÉGIUMI KÖNYVTÁRAKKAL EGYÜTTMŰKÖDÉSI SZERZŐDÉSEK SZÁMA	+30%

	TELJESÍTMÉNYMUTATÓ	2027.
OLVASÁS- FEJLESZTÉS	KORTÁRS IRODALMI PROGRAMOK SZÁMA	+30%
	KORTÁRS IRODALMI PROGRAMOKON RÉSZTVEVŐK SZÁMA	+30%
INNOVÁCIÓ - INFRASTRUK- TURÁLIS FEJLESZTÉS- EK	COWORKING SPACE HASZNÁLÓINAK SZÁMA	+100%
	COWORKING SPACE TANULÁSRA HASZNÁLÓK SZÁMA	+100%
	COWORKING SPACE SZABADIDŐRE HASZNÁLÓK SZÁMA	+100%
	COWORKING SPACE ÜZLETI JELLEGGEL HASZNÁLÓK SZÁMA	+100%
	COWORKING SPACE ELÉGEDETTSÉGMÉRÉSE	+100%
	ZÖLD TERASZRA SZERVEZETT PROGRAMOK SZÁMA	+100%
	ZÖLD TERASZ PROGRAMJAIN RÉSZTVEVŐK SZÁMA	+100%
	ZÖLD TERASZ ELÉGEDETTSÉGMÉRÉSE	+100%
LOKÁLPAT- RIOTIZMUS ERŐSÍTÉS	HELYTÖRTÉNETI INTERJÚK SZÁMA	20
	HELYI VONATKOZÁSÚ KIADVÁNYOK SZÁMA	10
	HELYI VONATKOZÁSÚ DIGITÁLIS KIADVÁNYOK SZÁMA	10
	HELYISMERETI VETÉLKEDŐK SZÁMA	+10%
	HELYISMERETI VETÉLKEDŐKÖN RÉSZTVEVŐK SZÁMA	+20%
KÖZÖSSÉG- FEJLESZTÉS	KÖZÖSSÉGFEJLESZTŐ RENDEZVÉNYEK SZÁMA	+10%
	KÖZÖSSÉGFEJLESZTŐ RENDEZVÉNYEKEN RÉSZTVEVŐK SZÁMA	+10%
	KÖZÖSSÉGFEJLESZTÉSSEN RÉSZTVEVŐ MUNKATÁRSOK SZÁMA	+10%



ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A dokumentum előzménye:

A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér Stratégiai Terve 2016-2019

A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér Stratégiai Terve 2020-2023

A fenti stratégiai tervet a munkatársak és a Minőségirányítási Tanács egyetértésével az intézmény igazgatója hagyja jóvá. A fenntartót a könyvtár vezetője tájékoztatja.

A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér Stratégiai Terve a fenntartói jóváhagyás napján lép hatályba. Aktualizálása minden év első negyedévének végéig, illetve szükség szerint gyakrabban történik.

A stratégiai tervhez évenként cselekvési tervek készülnek határidők, felelősök, valamint források megjelölésével. A cselekvési tervek alapján készülnek az éves beszámolók.

Győr, 2024. április 15.




Dr. Horváth Sándor Domonkos
igazgató

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának szervezeti és működési szabályzatáról szóló 30/2012. (XII. 19.) önkormányzati rendelet 4. melléklet 2. pontja 2.14. alpontjában foglaltak alapján, a közgyűlés által átruházott jogkörömben eljárva a Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér Stratégiai tervét (2024-2027) a fentiekben foglaltak szerint jóváhagyom.

Győr, 2024. *Füvés* „5.”




Dr. Dézsi Csaba András
polgármester



**Dr. Kovács Pál
Könyvtár és
Közösségi Tér**



TERET ADUNK ÖNNEK !



www.gyorikonyvtar.hu





Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

PGTTJK

Makroelemzés

2024. április 15.

		HATÁS
Politikai tényezők	Kormányzati politika/Önkormányzati politika	A kormányzati, önkormányzati stabilitás kiszámítható tervezést tesz lehetővé a könyvtár számára.
		A közkönyvtári ellátást az 1997. évi CXL. törvény, az annak felhatalmazása alapján létrejött kormányrendeletek és miniszteri rendeletek szabályozzák.
		A könyvtár működését Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése határozat formájában elfogadott alapító okirata, a fenntartó által meghatározott könyvtárhasználati szabályok, valamint a fenntartó által jóváhagyott szervezeti és működési szabályzat határozza meg.
		Az igazgató kinevezési jogkörét az önkormányzat közgyűlése gyakorolja, amely öt évente megválasztott testület. A kinevezés érvényességéhez a szakminiszter egyetértése is szükséges. A szakminiszter a Kormány tagja, ekként a négy évenként lebonyolított országgyűlési választások eredményeként létrejött aktuális kormányzat kultúrpolitikájának megvalósítója.
		Közigazgatási változások, fenntartói változások befolyásolhatják hosszú távon a könyvtár működését.
	Költségvetési politika	A makro- és mikrogazdasági környezet hatással van az intézményi költségvetésre, a könyvtár kiszámítható költségvetéssel rendelkezik.
Gazdasági tényezők	EU	Az EU-s tagság különböző döntéshozatali mechanizmusok által meghatározott nagyobb ívű pályázati lehetőségeket is elérhetővé tehet.
	Politikai konfliktusok / segítség	A világméretű konfliktusok a könyvtár működésére is hatással lehetnek: gazdasági hátrányok, jótékonyági akciók.
	Szakmapolitika	Erős érdekérvényesítő szakmapolitikára jelentős az igény.
	GDP - gazdasági növekedés és hanyatlás	Győr kitűnő földrajzi fekvésének, fejlett iparának és a szakképzett munkaerőnek köszönhetően dinamikusan fejlődő, innovatív nagyváros. A gazdasági válság hatásai befolyásolják a könyvtár működését. A kulturális intézmények gyors reagálással, új szolgáltatásokkal hozzájárulhatnak a helyi gazdaság élénküléséhez.

	Foglalkoztatási ráta	Bővülő foglalkoztatottság és csökkenő munkanélküliség jellemzi a munkaerőpiacot, a munkanélküliségi ráta folyamatosan alacsonyabb az országos átlagnál.
	Árfolyam	Az árfolyamváltozások befolyásolhatják a könyvtár tervezett beruházásait.
	Infláció	Az infláció mértéke negatívan hat az intézmény működési költségeire, a beszerzésre fordított keret értéke, valamint a munkatársak fizetésének értéke is jelentősen csökken, ami hatással van a dolgozói elégedettségre, a szervezet hangulatára.
	Bevétel	A város tudatos gazdaságszervező politikájának köszönhetően a működő vállalkozások, regisztrált gazdasági szervezetek száma arányaiban jóval meghaladja az országos átlagot, köztük nemzetközi hírű multinacionális vállalatok is találhatók. Győr idegenforgalmi vonzereje ismét növekedésnek indult, amelyben meghatározó szerepet játszik a földrajzi fekvés, a gazdag történelmi-műemléki környezet, a folyók, a termálturisztikai lehetőség és az élénk zenei, sport-, kulturális, tudományos, valamint üzleti élet.
	Megélhetési költségek munkaerő-költségek	Az alacsony bérezés hatással van a könyvtári alkalmazottak társadalmi megbecsültségére, valamint életszínvonalára. Az emelkedő anyagi terhek a könyvtárak felé irányíthatják az emberek figyelmét (növekvő papírárak és kulturális jegyárak).
	EU-s gazdaság	Az európai uniós és hazai pályázatok lehetőséget biztosítanak fejlesztésekre.
	Fogyasztási szokások	Vármegyeszékhelyként Győr infrastrukturális adottságait a szűkebb és tágabb környezetében élő állampolgárok is igénybe veszik, melyek száma mintegy 200.000 főre tehető.
Társadalmi tényezők	Demográfiai változások	Dinamikusan fejlődő vármegyeszékhely (mintegy 121 ezer lakossal) - két volt vármegyeszékhely - kilenc kisváros (4-10 ezer közötti lakosságszám; közülük hét 30 évesnél fiatalabb) - 171 község - a határmentiség kettős hatása - a külföldi munkavállalás lehetősége (több tízezer vármegyei családfő dolgozik Ausztriában) - nagyobb gyárak és kisebb üzemek betelepülése a határ menti településekre (munkalehetőség az itt élőknek, idevándorlás az ország északi, keleti és déli megyéiből) Vármegyeszerte és Győrben is tapasztalható a kisgyermekes családok növekvő száma.
	Nemzetiségek	A vármegye lakosságának döntő többsége magyar. - négy településen horvát, hat helyen német nemzetiségi lakosság él nagyobb számban

		- Győri német, roma, lengyel és örmény, Sopronban görög, Mosonmagyaróváron horvát és szlovén önkormányzat - nagyszámú szlovák betelepülő Rajkán és környékén - jelentősebb roma kisebbség a nagyobb városokban és mintegy kétfelcsatnyi kisebb településen
	Kulturális tényező	Elismert nemzeti minősítésű színház és balett (Győr, Sopron). Népszerű nemzeti minősítésű filharmonikus zenekar, valamint kiemelt minősítésű bábszínház (Győr). Országos hírnagyrendezvények, fesztiválok – többnyire ingyenes programokkal. Jelentős felsőoktatási és iskolai könyvtárak.
	Vallás	Öt vallás szabad gyakorlása egy városon belül (Győr) és megyeszerte. Nagy múltú egyházi gyűjtemények (Győr, Pannonhalma, Sopron).
	Életmód	A könyvtár közösségi térként működik, minden korosztályt megszólítva. A nyitvatartási idő látogatókra optimalizálásával és a 0-24 elérhető szolgáltatásokkal lehetőséget biztosítunk a munka és szórakozás összeegyeztetéséhez. A kultúrafogyasztási szokások megváltozása befolyásolja egyes szolgáltatások népszerűségének változását. (pl. streaming)
	Képzettség	Rangos felsőoktatási intézmények (Győr, Sopron, Mosonmagyaróvár), színvonalas gimnáziumok és szakközépiskolák, (az ipar hatására) erőteljesen fejlődő szakképzés. A könyvtáros szakmai képzettség mértéke jelentősen csökken a képzett utánpótlás hiánya miatt.
	Marketing	A látogatók becsábítása és a versenytársaktól való megkülönböztethetőség érdekében szükséges a hatékony marketing munka rendszeres és következetes alkalmazása. Az egyedi és beazonosítható arculat város és vármegyeszerte ismertté teszi a könyvtárat.
Technológiai tényezők	Technológiai hozzáférés	Győr gazdasági és társadalmi fejlettségének megfelelő technológiával rendelkezik.
	Infrastruktúra	Az üvegcsál technológiának és a fejlett mobiltechnológiának (4G, 5G) köszönhetően a lakossági internet-ellátottság kiemelkedő.
	Digitalizált világ	A kulturális javak egyre nagyobb mértékben érhetők el szabadon bárki számára az interneten. Jelentősen csökkent a helyhez kötött szolgáltatások népszerűsége. A covid óta megváltozott használói szokások is a digitalizáció

		felé terelik a használókat, kevesebb beiratkozó, kevesebb látogató. Új szolgáltatások bevezetésével új használók megszólítása.
	Közösségi oldalak	A közösségi oldalak használata szinte minden korosztály számára napi szintű kapcsolódást jelent. Napi többszöri tartalommal, szinte azonnali reagálással kell, hogy aktuálisan tartsuk ezen felületeinket, követve a gyorsan változó trendeket
	Technológiai trendek	A trendek a robotizáció és a mesterséges intelligencia irányába terelik a könyvtárakat is.
	Innováció	A trendekhez alkalmazkodva, azok pozitív erejét kihasználva megújult vagy teljesen új szolgáltatásokkal szükséges a könyvtáraknak reagálni. Könyvkölcsönző automaták 0-24 órában rendelkezésre állással, RFID technológia alkalmazásával modernizálni, egyszerűsíteni és felgyorsítani a munkafolyamatokat.
Jogi tényezők	Jogi környezet	Az intézmény jogállása törvényi szinten rendezett: a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény hatálya alá tartozik, kiterjednek rá annak végrehajtási rendeletei. A jogi környezet folyamatos változásának követése nagy figyelmet és elkötelezettséget követel meg az intézmény valamennyi szakalkalmazottja részéről. Az intézmény költségvetési intézmény, ennek értelmében szervezeti és működési szabályainak főbb vonalait az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény és annak végrehajtási rendelete határozza meg.
	Adatvédelem	Intézményünk adatkezelési alapelvei, szabályai összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet (2016. április 27.), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseivel.
	Közpénzügyek	Az intézmény közpénzből gazdálkodik, ennek megfelelően mindazon jogszabályok hatálya alá tartozik, amelyek a közpénzek felelős, pártatlan, átlátható és hatékony felhasználásának érdekében rendelkezéseket tartalmaznak. Az intézmény önkormányzat által fenntartott költségvetési szerv, ennek megfelelően pénzügyi gazdálkodására önkormányzati rendeletek is tartalmaznak szabályokat, így pl. az éves költségvetési rendelet, a vagyongazdálkodási rendelet is.
	Munkajogok	Az intézmény, mint önkormányzati fenntartásban működő költségvetési szervezet, dolgozóinak jogviszonyát tekintve a Munka törvénykönyve és annak végrehajtására az ágazat

		tekintetében kiadott jogi normák alapján meghatározott jogviszony keretében foglalkoztatja dolgozóit. Az intézményben szakszervezet működik, a jóléti és egyéb jogszabályban lehetővé tett kérdéskörökben a Kollektív Szerződése által szabályozott módon jár el.
	Munkabiztonság/egészség	Az intézmény számos speciális kötelezettség alanya, így az adózás rendjéről szóló jogszabályok, az adójogszabályok, a foglalkozás-egészségügyi és balesetvédelmi előírások, tűzrendészeti jogi normák által meghatározott kötelezettségeknek kell eleget tennie.
	Előírások	A törvény értelmében az intézmény fenntartása kötelező feladat, fenntartója a vármegyeszékhely önkormányzata, vezetőjének kinevezéséhez és felmentéséhez azonban a szakminiszter előzetes egyetértése is szükséges. Az intézmény, mint gazdálkodó szervezet a polgári jogi szabályok alanya, digitalizációs tevékenysége során pedig az általános szabályok mellett speciális szabályokat határoz meg számára a szerzői jogi törvény.
Környezeti tényezők	Környezetvédelmi politikák	Az intézmény figyelemmel követi és betartja az országos környezetvédelmi előírásokat, minden új beruházásnál, felújításnál.
	Újrahasznosítás	A könyvtár vezetése elkötelezett az újrahasznosítás, a szelektív hulladékgyűjtés mellett. A fenntarthatósági munkacsoport sokat tesz annak érdekében, hogy a munkatársak, a látogatók számára is elérhető és elfogadott legyen a szelektív szigetek használata az épületeken belül.
	Fogyasztási trendek	A covid járvány és az energetikai válság jelentősen változtatott az energiafelhasználási szokásokon, ami az intézményhálózatot is rendkívüli módon érintette. Komoly előrelépés a Központi Könyvtár energetikai felújítása, napelemek használata. Többi épületeinkben takarékos energiafelhasználás és folyamatos ezirányú fejlesztések zajlanak. (pl. JAMH)
	Zöld könyvtár	A zöld könyvtári szemlélet, mint trend egyre elterjedtebb a könyvtárak körében. A zöld szolgáltatási és programkínálat mellett kiemelt figyelmet kell, hogy kapjon az intézmény működési módjában is a zöld gondolkodás úgy, mint az üzemeltetés, munkatársi hozzáállás, látogatói edukáció.
	Természeti kockázatok	A klímaváltozás befolyásolja az épületeink üzemeltetését, a nyári szolgáltatási időszakban szükséges a hűtés biztosítása az olvasói terekben, ez még nem mindenhol megoldott. Egy jelentősebb esőzés több ingatlanunk esetében jelenthet komoly anyagi kárt, a beázások kezelése kiemelt feladat.