



**Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér**

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon:+36-96-516-670

Fax:+36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

## **Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér - Partneri elégedettségmérés 2022.**

Partneri elégedettségmérést végeztünk június és október között kérdőíves formában, melynek az volt a célja, hogy partnereink észrevételeinek figyelembevételével a további együttműködésünket még hatékonyabbá tehesük. 54 partnerhez juttattunk el a Google űrlapos kérdőívet, amit 28 partner töltött ki, a kulturális élet szereplői: intézmények, civil szervezetek, könyváruházak, médiapartnerek. A kérdőívet kitöltő partnerek 3/4-d részben helyi, vagy megyei illetőségűek, 1/4-d részben országos hatókörű szervezetek, intézmények voltak.

### **Válaszadói partnereink:**

Arrabona EGTC, Győr

EESZI, Győr

Emberség Diáksport Egyesület, Győr

Generációk Művelődési Háza, Győr

Győr Megyei Jogú Város Levéltára

Győr+ Média

Győri Német Önkormányzat

Győri Nemzeti Színház

Győri Vízisport Egyesület

GY-M-S. Megyei Levéltár

Kello

KKKE (Kisalföldi Könyvtárosok és Könyvtárak Egyesülete)

Könyvtári Intézet

Kulturális Pénzügyi – Gazdasági Szolgáltató Központ, Győr

Líra könyváruház

Magyar Napló

MKE Helyismereti Könyvtárosok Szervezete

Mokka Egyesület, Győr

Molnár Vid Bertalan Művelődési Központ, Győrszentiván

Nemzeti Művelődési Intézet

OSZK

Palatia Nyomda, Győr

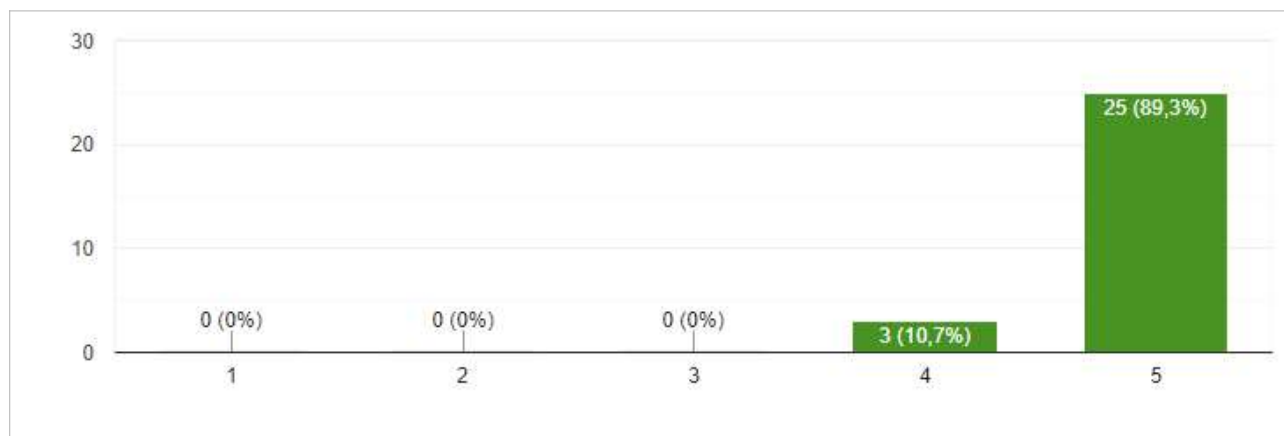
Rómer Flóris Művészeti és Történelmi Múzeum, Győr

Samoda kft.  
Universitas Győr Nonprofit Kft.  
Újvárosi Művelődési Ház  
Vakok és Gyengénlátók Szövetsége, Győr  
Vaskakas Bábszínház, Győr

Öt kérdés megválaszolására, illetve egyéb észrevételre volt lehetőségük partnereinknek. Az egyes kérdéseknél 1-től 5-ig értékelhették a partneri együttműködést.

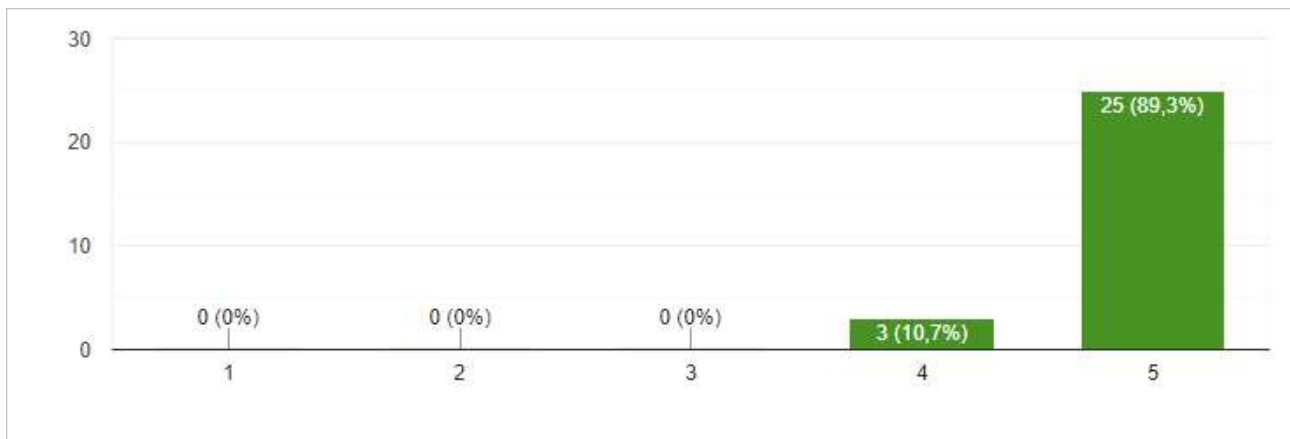
### 1. Közös projekt, együttműködés alkalmával a munkatársaink szakmai felkészültsége:

25 válaszadó (89,3%) 5-ösre, 3 válaszadó (10,7%) 4-esre értékelte a munkatársak szakmai felkészültségét.



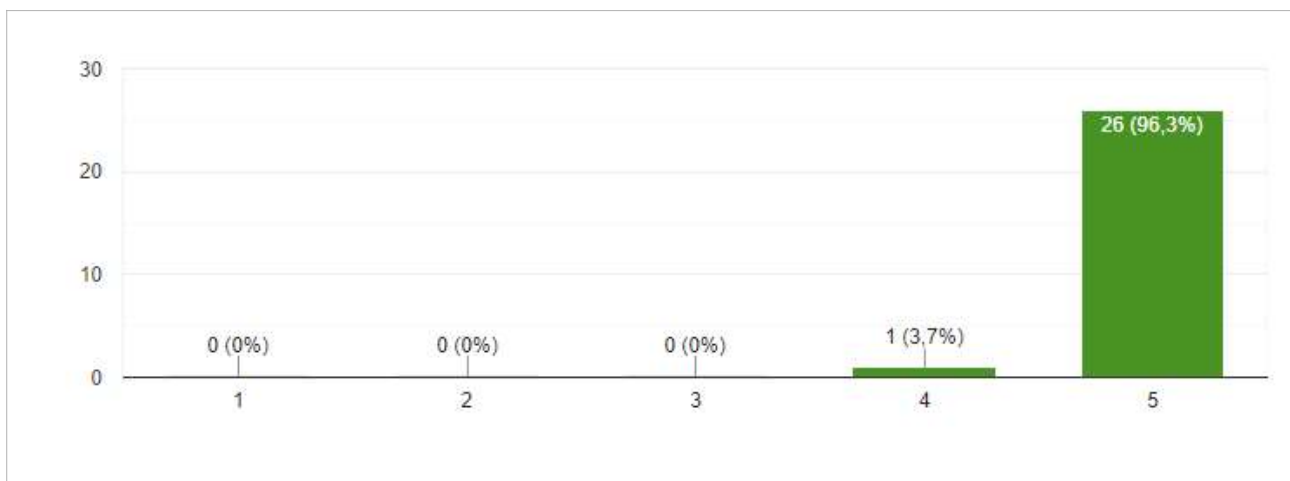
### 2. Az együttműködés során a munkatársaink segítőkészsége:

Az előző kérdéshez hasonlóan 25 válaszadó (89,3%) 5-ösre, 3 válaszadó (10,7%) 4-esre értékelte a munkatársaink segítőkészségét.



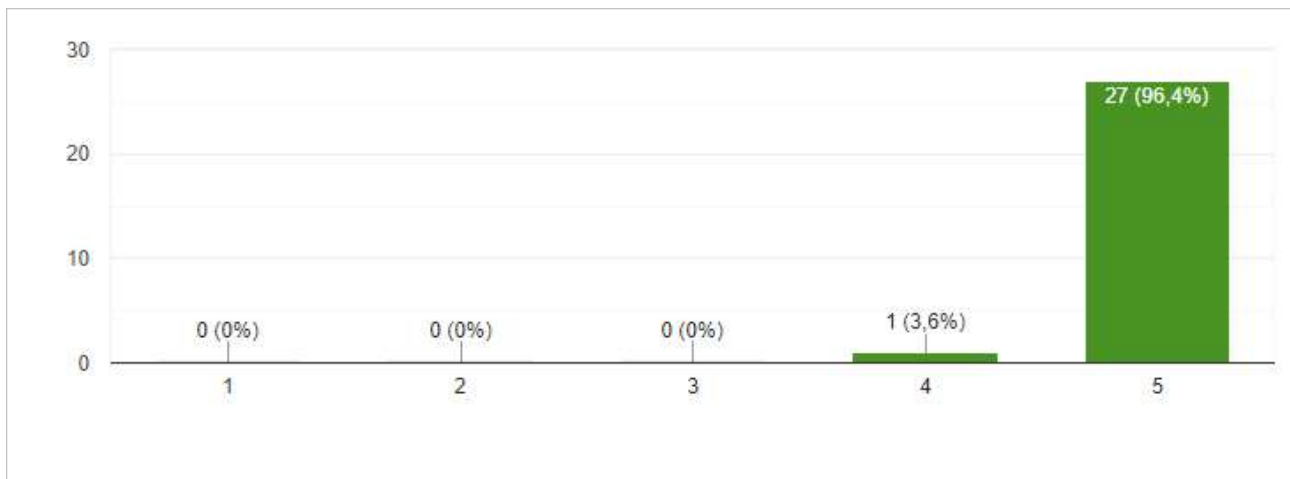
### 3. Egy közös projekt közben a munkatársaink a határidőknek, elvárásoknak:

27 válaszból 26 (96,3%) 5-ösre, 1 válaszadó (3,7%) 4-esre értékelte a munkatársaink határidőknek való megfelelését.



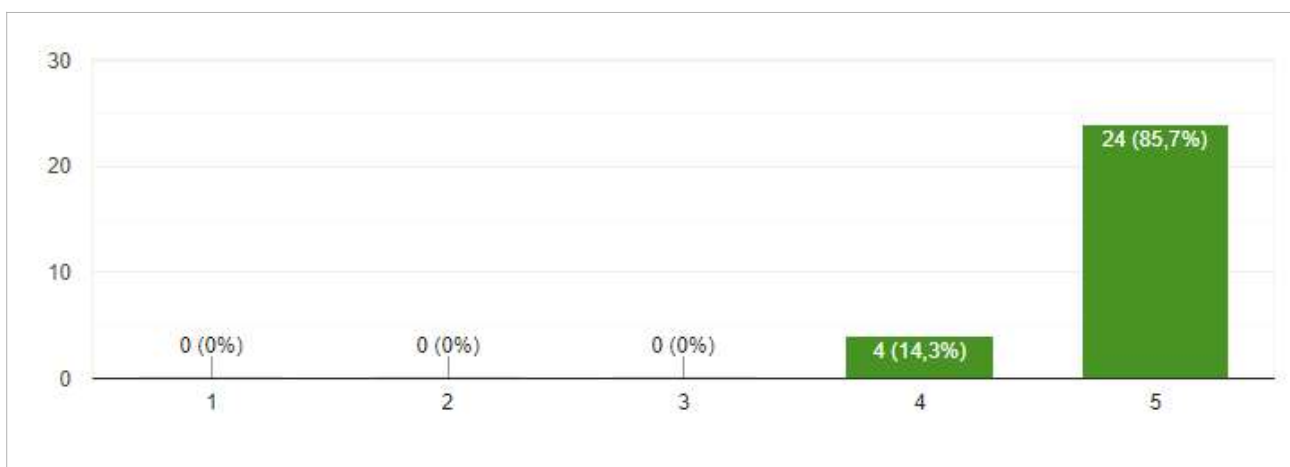
### 4. Az Önök intézménye számára nyújtott szolgáltatásaink (dokumentum-, információ szolgáltatás) tartalmi minősége?

28 válaszból 27 (96,4%) 5-ösre, 1 válaszadó (3,6%) 4-esre értékelte a nyújtott szolgáltatásaink (dokumentum-, információ szolgáltatás) tartalmi minőségét.



### 5. Az Önök intézménye számára nyújtott szolgáltatásaink (dokumentum-, információ szolgáltatás) gyorsasága?

28 válaszból 24 (85,7%) 5-ösre, 4 válaszadó (14,3%) 4-esre értékelte a nyújtott szolgáltatásaink (dokumentum-, információ szolgáltatás) gyorsaságát.



### Egyéb észrevételek, gondolatok az intézményünkkel való együttműködésről:

#### 8 észrevételt kaptunk:

Köszönjük munkatársaik szakmaiságát, az együttműködés nagyban segítette a projekt első fázisának sikeres megvalósulását. A kölcsönös tiszteleten alapuló kooperációt szeretnénk folytatni a programsorozat második felében, és a későbbiekben egyaránt.

Jó problémamegoldó készség, kreativitás jellemzi a kollégákat

Ilyen együttműködést kívánok mindenkinek. Kreatív, innovatív, a helyzetekre felkészülten reagáló, és újító megoldásokkal reagáló.

Köszönjük szépen!

Mindig mindenben a segítségünkre voltak

A két győri közintézmény, közgyűjtemény között az együttműködés több évtizedre nyúlik vissza. Intézményeink mindig is kiemeltként tekintettek egymásra. Ez a továbbiakban sem fog változni.

Köszönettel tartozunk a Szentivánra kihelyezett programokért, amelyek ötletesek és magas színvonalúak.

Csodálatos, felkészült csapat. A Vaskakas Bábszínház gyakran fordul hozzájuk segítségért a színpadra állítandó produkciók irodalmi alapanyaga, a történelmi, helytörténet beágyazottsághoz, vagy a feldolgozandó témánkhöz szükséges szakirodalmi háttér feltérképezése okán, s valamennyi alkalommal professzionális, minőségi szakmai támogatásban volt részünk. Közösségi rendezvényeiken rendszeres vendég a Bábszínház egy-egy előadása, ahol ugyanezt a magas színvonalú szakmaiságot tapasztaltuk.

27 válaszadó mind az 5 kérdésre válaszolt, 1 válaszadó pedig 4 kérdésre adott választ, így összesen 139 kérdés került megválaszolásra. Ebből összesen 12 jónak minősítő válasz volt, 127 válasz kitűnőre értékelte az intézményünkkel való együttműködést.

A visszajelzések alapján elmondhatjuk, hogy kiváló az együttműködésünk a partnereinkkel ezt igazolják a hozzáfűzött észrevételek, amelyek dicsérő szavakkal méltatják az intézményünkkel való kapcsolatot, és a közös munka során megnyilvánuló felkészültséget, segítőkészséget, tempót és tartalmi minőséget.

A hatékony együttműködés érdekében a partnereinkkel a továbbiakban is színvonalas szakmai és emberi kapcsolatok kialakítására és fenntartására törekszünk.

Mérési munkacsoport

2022. november 24.