



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

Mit hoz Önnek a könyvtár? – Érték és megtérülés felmérés

2025-2026.

Kíváncsiak voltunk arra, mit jelent ma az emberek számára a könyvtár. A mi könyvtárunk, Győrben.

Nemcsak arra, hogy hány könyvet kölcsönöznek, hanem arra is, hogyan érznek a könyvtár iránt, mennyire tekintik értéknek a könyvtárba járást a mindennapjaikban.

Arra kerestük a választ, hogy a könyvtári szolgáltatások mennyiben járulnak hozzá az olvasók tudásához, tanulásához és munkájához, hogyan segítik a kikapcsolódást, a feltöltődést és a mentális jóllétet, valamint hogy milyen kézzelfogható – akár pénzben is mérhető – előnyöket jelentenek számukra.

Ezért készült el a „Mit hoz Önnek a könyvtár?” – Érték és megtérülés felmérés, amelyben az olvasók saját tapasztalataikon keresztül mutatták meg, miért fontos a könyvtár – egyéni és közösségi szinten is.

A mérés 2025. november végétől 2026. január közepéig volt elérhető honlapunkon, illetve többször megosztottuk a közösségi felületeinken. A jobb célbaérés érdekében ismét a Huntéka integrált rendszerünk olvasói adatbázisa alapján közvetlen megkereséseket is indítottunk.

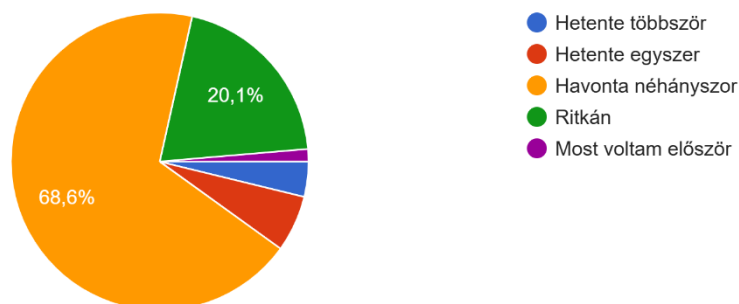
Összesen 737 válasz érkezett.

A kérdőív öt szakaszra osztható.

ÁLTALÁNOS KÉRDÉSEK

Milyen gyakran látogatja a könyvtárat?

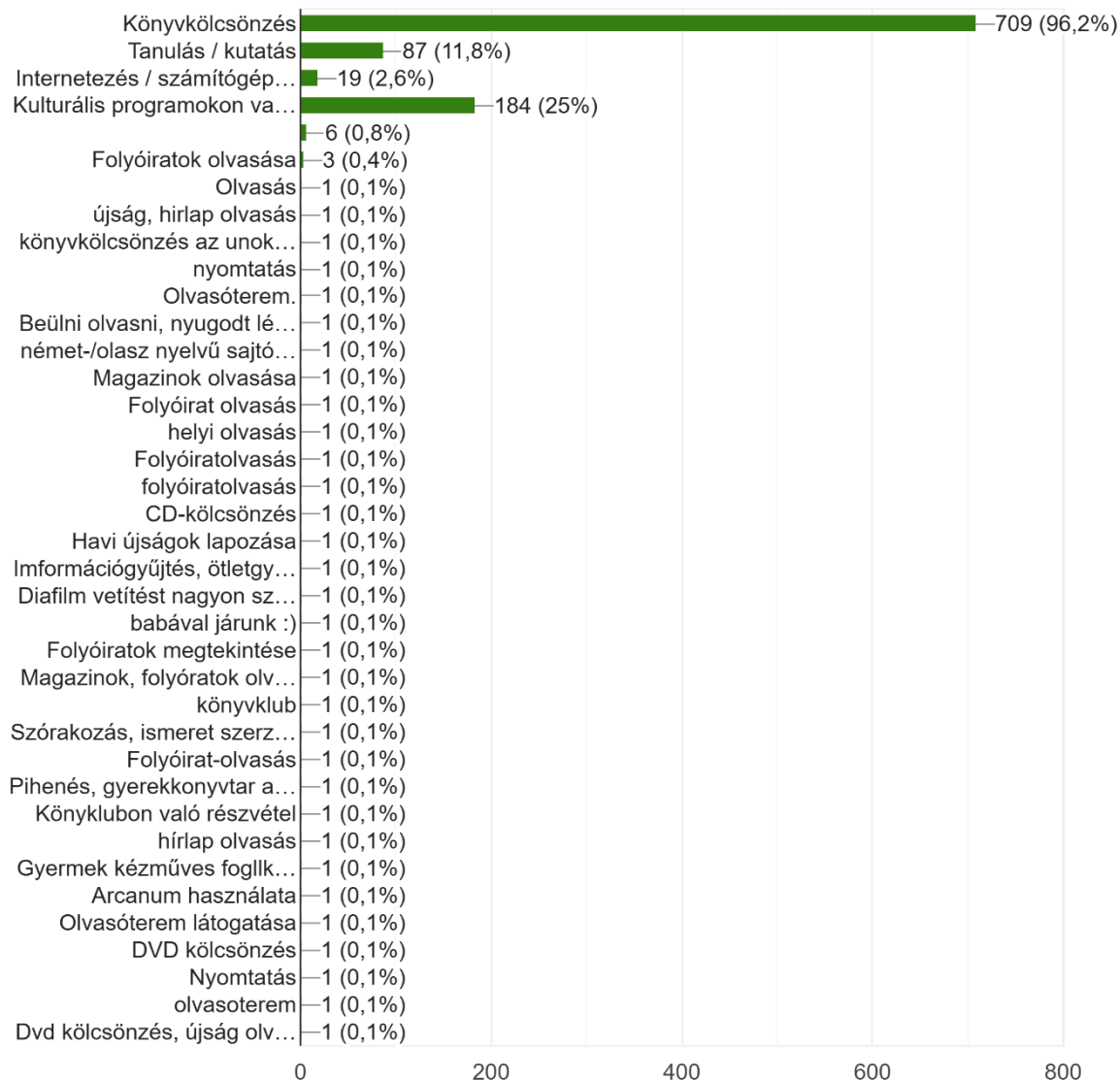
735 válasz



A válaszok alapján a legtöbben havonta többször is betérnek hozzánk, ez a válaszadók mintegy 70%-át jelenti.

Milyen célból használja a könyvtári szolgáltatásokat? (Több válasz is lehetséges)

737 válasz

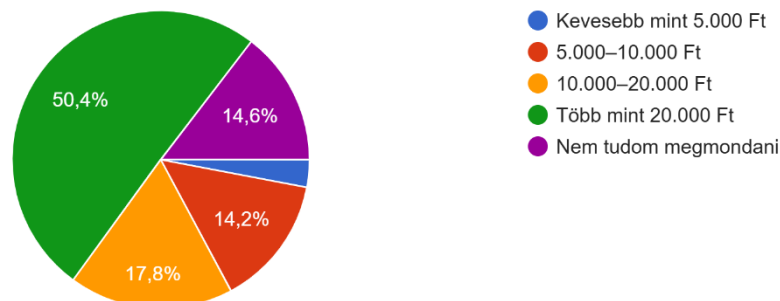


Válaszadó látogatóink 97%-a könyvkölcsönzés céljából tér be szolgáltató helyeinkre, és látszik milyen sokszínű szolgáltatásokat kínálunk emellett.

KÖZVETLEN HASZON – MEGTAKARÍTÁS ÉS ÉRTÉK

Ha a könyvtári szolgáltatásokat nem vehette volna igénybe, mennyibe került volna Önnek a helyettesítésük? (pl. könyvvásárlás, folyóirat előfizetés, tanfolyamdíj stb.)

734 válasz



A válaszok egyértelműek:

a könyvtári szolgáltatások helyettesítése az olvasók többségének **jelentős anyagi terhet jelentene.**

A kitöltők fele (50%) havi 20000 forintnál is többet költene könyvvásárlásra, folyóiratokra vagy tanfolyamokra, ha nem vehetné igénybe a könyvtárat.

További 17,8% 10–20000 forint közötti, míg 14,2% 5–10000 forintos kiadással számol.

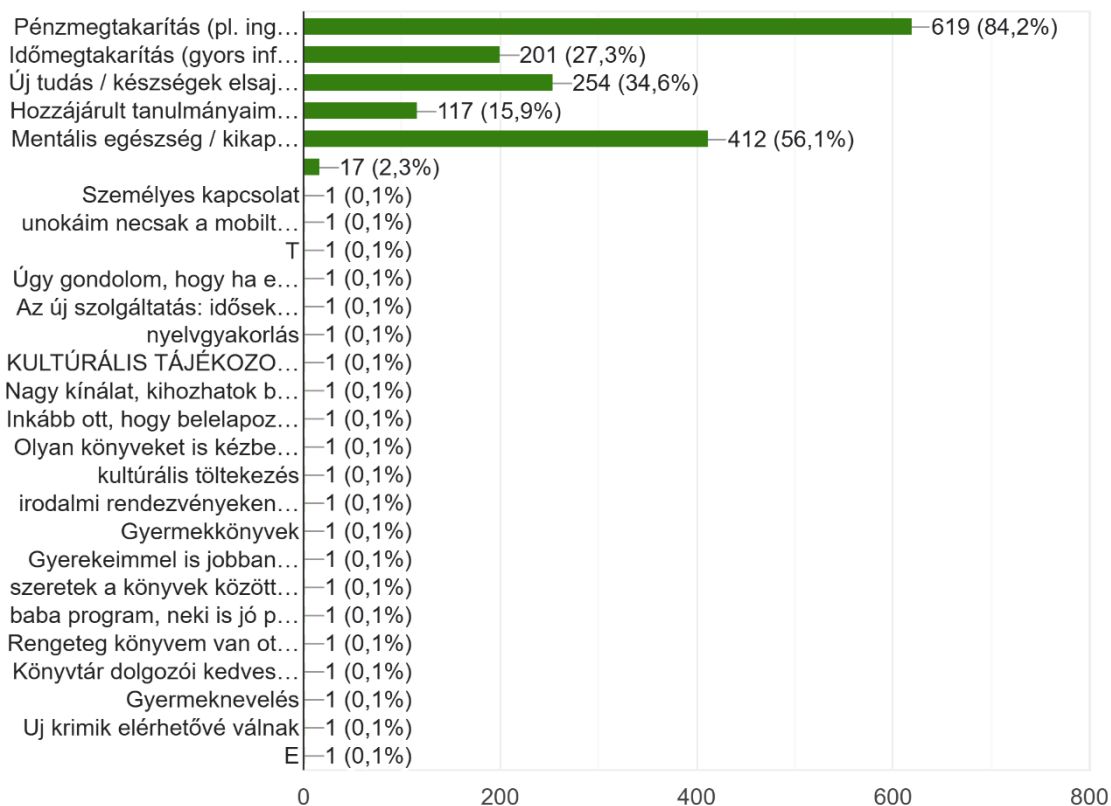
Mindössze 3% mondta azt, hogy 5000 forintnál kevesebbet költene,

és 14,6% nem tudta megbecsülni a helyettesítés költségét.

Ez világosan mutatja: **a könyvtár nem költség, hanem kézzelfogható megtakarítás az olvasók számára.**

Mely területeken érzékelt személyes vagy pénzügyi "megtérülést" a könyvtári szolgáltatásoknak köszönhetően? (Többet is jelölhet)

735 válasz



A válaszadók többsége több területen is **kézzelfogható megtérülést tapasztal** a könyvtári szolgáltatásoknak köszönhetően.

A legnagyobb arányban a pénzmegtakarítást emelték ki: 84,2% szerint a könyvtár jelentős anyagi előnyt biztosít.

Emellett a kitöltők több mint fele (56,1%) a mentális egészség megőrzését és a kikapcsolódást nevezte meg fontos hozadékként.

34,6% új tudás és készségek elsajátításában, míg 27,3% az időmegtakarításban és a gyors információkeresésben érzékel megtérülést.

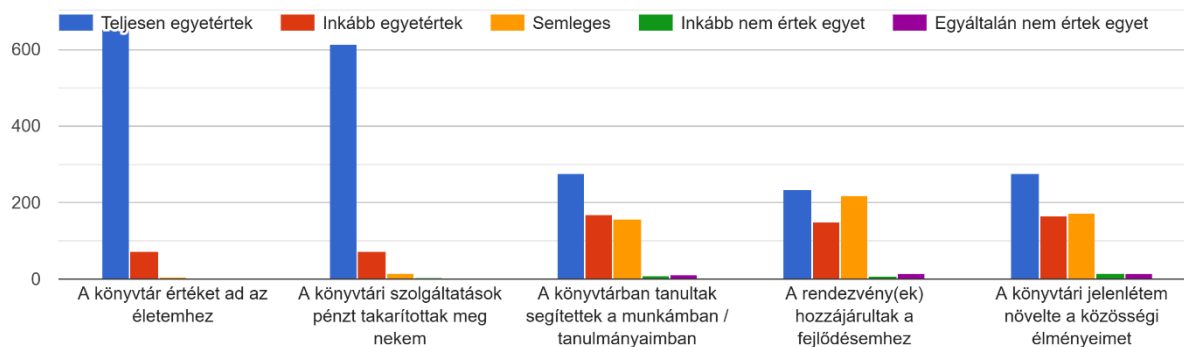
A válaszadók 15,9%-a szerint a könyvtári szolgáltatások közvetlenül hozzájárultak tanulmányi vagy munkahelyi sikerükhöz.

Az egyéb válaszok tovább árnyalják a képet: a könyvtár értéke a gazdag kínálatban, az olvasás élményében, a segítőkész, kedves könyvtárosok munkájában, az irodalmi és kulturális rendezvényekben, valamint a gyermekek számára mutatott pozitív példában is megjelenik.

Összességében a könyvtár **egyszerre jelent pénzügyi megtakarítást, személyes jóllétet és hosszú távú társadalmi értéket.**

HASZNOSULÁS ÉS HATÁS

Mennyire ért egyet az alábbi állításokkal?



Az állításokra adott válaszok egyértelműen pozitív képet rajzolnak a könyvtári szolgáltatások megítéléséről.

A legerősebb egyetértés azzal az állítással jelent meg, hogy „a könyvtár értéket ad az életemhez”, ezt szorosan követi az a vélekedés, hogy a könyvtári szolgáltatások pénzt takarítottak meg a válaszadóknak.

A tanulmányaimban és munkámban nyújtott segítség esetében már árnyaltabb a kép: a válaszadók mintegy fele értett ezzel teljes mértékben egyet, miközben megjelentek az „inkább egyetértek” és a semleges válaszok is.

A rendezvények személyes fejlődésre gyakorolt hatását kevesebben érzékelték közvetlenül: itt a „teljesen egyetértek” válaszok aránya a válaszadók kevesebb mint egyharmadára tehető, és ebben az esetben nőtt meg leginkább a semleges válaszok száma.

Ezzel szemben a könyvtári jelenlét közösségi élményekre gyakorolt hatását illetően ismét emelkedett az erős egyetértés: több mint a válaszadók egyharmada teljes mértékben egyetértett azzal, hogy a könyvtár hozzájárult közösségi élményeikhez.

Fontos kiemelni, hogy a teljes kérdéssorban elenyésző számban jelentek meg a „nem értek egyet” válaszok, ami összességében a könyvtár széles körű elfogadottságát és pozitív megítélését jelzi.

RENDEZVÉNYEK ROI SZEMPONTBÓL

Melyik könyvtári rendezvényen vett részt legutóbb? kérdésre 395 válasz érkezett, a válaszok nagyon sokrétűek

- Könyvvásárok, kiemelt irodalmi események - legnagyobb és leggyakrabban említett csoport: Győri Könyvszalon (többször, több programon is), Könyvhét / Ünnepi Könyvhét

Ez messze a legdominánsabb rendezvénytípus, sokan több alkalommal, több programon is részt vettek.

- Irodalmi estek, író-olvasó találkozók, felolvasások

Erős érdeklődés a személyes találkozások és az irodalom élő megélése iránt.

- Filmvetítés, filmklubok

Rendszeresen visszatérő műfaj, sok válaszban önállóan is megjelent.

- Előadások, ismeretterjesztő programok

Történelmi előadások, Várostörténeti estek, utazási beszámolók, egészségügyi, életmód, gasztro témák, természethez, fenntarthatósághoz kapcsolódó előadások
A könyvtár mint tudás- és élményközpont jelenik meg.

- Kiállítások

Sokan említették önálló élményként, gyakran rövid, célzott látogatásokkal.

- Gyermek, családi programok: Mesekuckó, diafilmvetítés, bábszínház, gyermek kézműves foglalkozások, versenyek, rajzpályázatok, gyerekekkel látogatott rendezvények

A könyvtár fontos családi és nevelési térként jelenik meg.

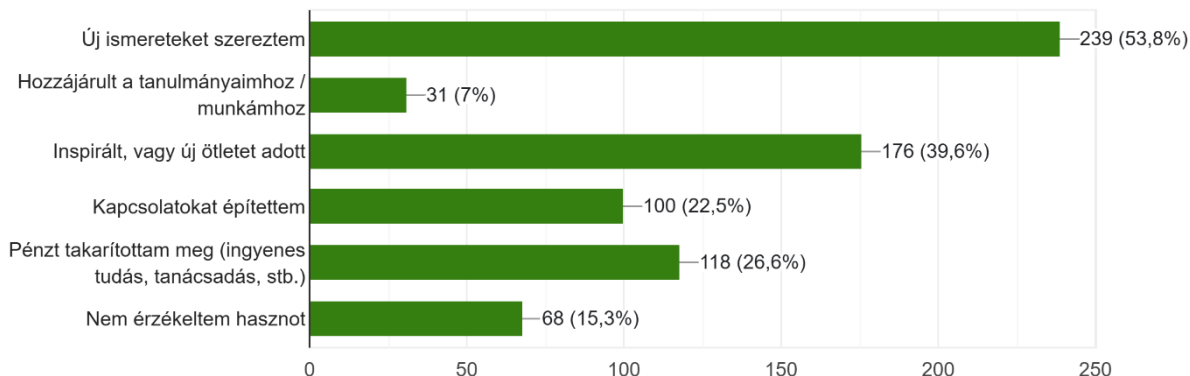
- Közösségi, aktív részvételt igénylő programok: kvízestek, Könyves bingo, társasjáték estek, klubfoglalkozások (könyvklub, filmklub), workshopok, kézműves foglalkozások

Erős közösségi élmény, kisebb, de elkötelezett résztvevői körrel.

A válaszok alapján a könyvtári rendezvények palettája rendkívül sokszínű: az országos jelentőségű irodalmi eseményektől a személyes hangvételi esteken és közösségi programokon át a családi és gyermekrendezvényekig. Bár sokan még nem vesznek részt rendszeresen rendezvényeken, a válaszokból nyitottság és érdeklődés olvasható ki, ami jelentős potenciált jelez a jövőre nézve.

Érzett-e kézzelfogható előnyt (hasznót) a rendezvényből? (Többet is választhat)

444 válasz



A könyvtári rendezvényeken való részvétel a válaszadók többsége számára **kézzelfogható hasznót** jelentett.

A legtöbben (53,8%) új ismeretek megszerzését emelték ki, míg 39,6% szerint a rendezvények inspirálóak voltak, új ötleteket adtak.

Több mint a válaszadók egynegyedede (26,6%) pénzügyi megtakarítást is érzékelt – például tanfolyamok, előadások kiváltásával.

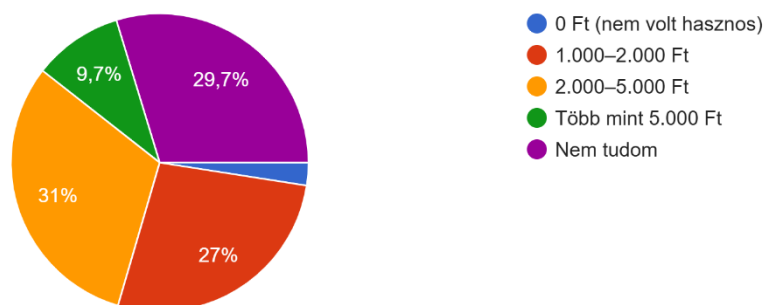
22,5% számára a rendezvények kapcsolatépítési lehetőséget jelentettek.

A kitöltők 15,3%-a nem érzékelt közvetlen hasznót, míg 7% úgy nyilatkozott, hogy a rendezvényeken szerzett élmények hozzájárultak tanulmányaihoz vagy munkájához.

Összességében a **könyvtári rendezvények elsősorban tudást, inspirációt és közösségi értéket adnak**, miközben sokak számára pénzügyi előnyt is jelentenek.

Ha értéket kellene rendelnie az eseményhez (ha fizetős lenne), mennyit lenne hajlandó fizetni hasonló programért?

525 válasz



A válaszok alapján a **könyvtári rendezvények érzékelhető értéket képviselnek** a résztvevők számára.

A legtöbben (31%) egy hasonló programért 2 000–5 000 forintot lennének hajlandók fizetni, míg 27% 1 000–2 000 forint közötti összeget tartana reálisnak.

Közel a válaszadók harmada (29,7%) nem tudott konkrét összeget megnevezni, ami arra utal, hogy a rendezvények értéke nehezen számszerűsíthető, de érzékelt.

9,7% szerint egy ilyen esemény 5 000 forintnál is többet érne, és mindössze 2,5% nyilatkozott úgy, hogy nem tulajdonított pénzbeli értéket a részvételnek.

Összességében a válaszok azt mutatják, hogy **a könyvtári rendezvények többsége fizetős formában is piacképes lenne**, miközben jelenleg mindenki számára hozzáférhető értéket nyújt.

TOVÁBBI VÉLEMÉNYEK

Mi volt a legnagyobb "haszon", amit a könyvtárban kapott? (akár pénzügyi, akár személyes) 487 válasz

Az olvasói kérdőívre érkezett válaszok alapján **a könyvtár szerepe messze túlmutat a könyvkölcsönzésen**. A válaszok egyértelműen azt mutatják, hogy a könyvtár pénzügyi, kulturális, közösségi, mentális és nevelési szempontból is **nélkülözhetetlen intézmény**.

Legfontosabb megállapítások:

- A leggyakrabban említett haszon a pénzügyi megtakarítás, különösen a rendszeresen olvasók, családok és nyugdíjasok körében.
- Az olvasás élménye és a lelki–mentális feltöltődés kulcsfontosságú érték: a könyvtár sokak számára nyugalmat, kikapcsolódást, mentális stabilitást jelent.
- A könyvtár kiemelkedő szerepet játszik a tudás megszerzésében és a személyes fejlődésben, hiteles alternatívát nyújtva az internet túlterheltségével szemben.
- A gyermekek olvasóvá nevelése az egyik legerősebb visszatérő téma: a könyvtár családi élménnyé válik, hosszú távú hatással.
- A válaszok rendkívül nagy arányban emelik ki a könyvtárosok emberi, szakmai és érzelmi hozzáadott értékét.
- A könyvtár közösségi térként is funkcionál: kapcsolatépítés, barátságok, kulturális események színtere.
- A modern szolgáltatások (online foglalás, előjegyzés, automaták) jelentősen növelik a használói elégedettséget.

A könyvtár az olvasók szemében nem költség, hanem befektetés:

- az egyén jólétébe,
- a család jövőjébe,
- a közösség kulturális és mentális egészségébe.

Mit javasolna, hogy a könyvtár még nagyobb értéket nyújtson Önnek vagy a közösségnek? 386 válasz

Mit javasoltak az olvasók, hogy a könyvtár még nagyobb értéket adjon?

Könyvállomány, kölcsönzés

- Több **új megjelenés**, gyorsabb beszerzés
- **Bestsellerekből több példány**
- Idegen nyelvű (angol, német) könyvek, szakkönyvek bővítése
- **Hosszabb, rugalmasabb kölcsönzési idő**
- Előjegyzési lista, kívánságlista, átlátható várólista

Programok, rendezvények

- **Még több kulturális program** (irodalmi estek, író–olvasó találkozók, felolvasások)
- Külön programok **gyerekeknek, kamaszoknak, fiatal felnőtteknek és időseknek**
- Könyvklubok, filmklubok, vitakörök, tematikus hónapok
- Rendezvények **jobb időzítése** (későbbi kezdés, hétvégi alkalmak)

Online szolgáltatások, kommunikáció

- **Mobilapp és online katalógus fejlesztése**
- E-book, online fizetés, digitális értesítések
- Új könyvekről és programokról **hírlevél, közösségi média, erősebb reklám**
- Podcast, videós tartalmak, fiatalokat megszólító jelenlét

Terek, infrastruktúra

- **Csendes, nyugodt olvasó- és tanulóterek**
- Több ülőhely, kényelmesebb bútorok
- Fiókkönyvtárak felújítása, klimatizálás
- Könyvautomaták, kihelyezett átvételi pontok bővítése

Közösség és élmény

- Könyvajánlók, olvasói vélemények megosztása
- Közösségi események, generációkat összekapcsoló programok
- Könyvcseré, használt könyves alkalmak
- A könyvtár mint **valódi közösségi tér** erősítése

Elégedettség, visszajelzés

- Nagyon sok válaszadó szerint:
„Így is tökéletes”, „Csak így tovább”, „Maximálisan elégedett vagyok”
- A könyvtárosok **kedvessége és szakmai támogatása** kiemelten fontos érték

ÖSSZEFOGLALÓ GONDOLTATOK

Mennyit ér egy könyvtári esemény?

Az olvasók válaszoltak – a számok beszélnek.

Ha a könyvtári rendezvények fizetősek lennének, a résztvevők többsége **nem ingyenes programként tekintene rájuk:**

31% szerint egy hasonló esemény **2 000–5 000 Ft-ot** is megérne

27% **1 000–2 000 Ft-ot** fizetne érte

9,7% akár **5 000 Ft feletti** értéket is lát benne

29,7% nem tudta pontosan megmondani az összeget – mert az élmény, a tudás és az inspiráció **nem mindig forintosítható.**

Mindössze **2,5%** érezte úgy, hogy számára nem volt hasznos az esemény.

A tanulság egyértelmű:

a könyvtári rendezvények valódi értéket képviselnek –
 miközben mindenki számára **szabadon hozzáférhetők.**

A könyvtár itt is megtérül.

Az olvasók hangja

Megkérdeztük, mit jelent számukra a könyvtár –
 és mitől lenne még értékesebb számukra és a közösség számára.

Íme néhány gondolat közvetlenül az olvasóktól:

„Rengeteget kap a könyvtártól a város minden lakója.”

„Nem tudnék javasolni semmit, annyira jók a könyvtári szolgáltatások!”

„A könyvtárosok kedvesek, segítőkészek. Köszönöm!”

„Még több új könyv, főleg a legnépszerűbbekből több példány.”

„A rendezvények nagyon jók – csak kicsit később kezdődnének.”

„A könyvtár nemcsak könyvek helye, hanem közösségi tér.”

„Örülök, hogy van. Jó ide jönni.”

A visszajelzésekből egyértelműen látszik:

a könyvtár értéket ad – tudást, élményt, közösséget és biztonságos teret.

A fejlesztési ötletek pedig azt mutatják, hogy az olvasók **aktív részesei szeretnének lenni a jövő könyvtárának.**