



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon:+36-96-516-670

Fax:+36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

MK2.0-IR-01

A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZATA

A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér — a Küldetésnyilatkozatában foglaltakkal összhangban — elkötelezett aziránt, hogy folyamatosan magas színvonalon gyarapított gyűjteményével, valamint bővülő szolgáltatásaival és közönségkapcsolataival partnereinek igényeit a lehető legmagasabb szinten, mindenki számára elérhető módon legyen képes kielégíteni.

Az intézmény minőségpolitikájának alapelvei

Használó-központúság

A könyvtár a magas szintű szakmai gyakorlat megvalósulása érdekében meglévő szolgáltatásait folyamatosan ellenőrzi, ezek alapján rendszeres önértékelést végez.

Az intézmény arra törekszik, hogy nyilvános könyvtári és közművelődési szolgáltatásainak színvonalát fejlessze. Ennek érdekében a felhasználókkal aktív és interaktív kapcsolatot épít ki: igyekszik megismerni külső és belső partnerei elvárásait – elsősorban rendszeres felhasználói mérések, vizsgálatok, fórumok révén. Az így nyert információkat felhasználja minőségfejlesztő munkája során.

A könyvtár tereit, környezetét és szolgáltatásait lehetőség szerint oly módon alakítja, hogy a fogyatékkal élők a könyvtári szolgáltatásokat akadály nélkül igénybe vehessék.

Fontosnak tartja a kistélepülések minőségi könyvtári ellátásához a szakmai háttér biztosítását, hogy — az esélyegyenlőség jegyében — az ott élők is magas szintű könyvtári szolgáltatásokhoz jussanak.

Az intézmény partnereivel való kapcsolattartás során az udvarias és toleráns kommunikáció alapkövetelmény!

Szabályozottság

A szolgáltatások megbízhatósága és kiszámíthatósága érdekében a megyei könyvtár gyűjteményét, szolgáltatásait, partnerkapcsolatait a hatályos jogszabályoknak, a



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon:+36-96-516-670

Fax:+36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

MK2.0-IR-01

szakmai követelményeknek és a minőségelvű intézményi eljárásrendnek megfelelően alakítja.

A könyvtár vezetése elvárja, hogy minden dolgozója ismerje ezeket az előírásokat, és munkáját ezek betartásával végezze.

Elkötelezettség

A megyei könyvtár vezetése és munkatársai elkötelezettek a korszerű, magas színvonalú munka végzése iránt.

Az intézmény vezetése kinyilvánítja felelősségét és azon szándékát, hogy kialakítja korszerű minőségirányítási rendszerét, fenntartja azt, és az elért eredményeket folyamatosan értékeli; a rendszert folyamatosan fejleszti, és a működés feltételeit biztosítja.

Fontosnak tartja kimagasló szakmai ismeretekkel rendelkező munkatársak alkalmazását, a képzés és továbbképzés ösztönzését, a minőségi munka elismerését.

Az intézmény munkatársai továbbképzéseken rendszeresen felfrissítik ismereteiket, hogy hozzáértésük és megbízhatóságuk révén a könyvtárhasználók elvárásainak a lehető legjobban meg tudjanak felelni.

Nyilvánosság

Az intézmény a működését szabályozó alapidokumentumokat közzéteszi; a minőségbiztosítással összefüggő folyamatos fejlesztőmunka során keletkező dokumentációt honlapján mindenki számára elérhetővé teszi.