



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon:+36-96-516-670

Fax:+36-96-418-942 | info@gyorikonvytar.hu | www.gyorikonvytar.hu

A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZATA

A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér — a Küldetésnyilatkozatában foglaltakkal összhangban — elkötelezett aziránt, hogy folyamatosan magas színvonalon gyarapított gyűjteményével, valamint bővülő szolgáltatásaival és közönségkapcsolataival partnereinek igényeit a lehető legmagasabb szinten, mindenki számára elérhető módon legyen képes kielégíteni.

Az intézmény minőségpolitikájának alapelvei

Használó-központúság

A könyvtár a magas szintű szakmai gyakorlat megvalósulása érdekében meglévő szolgáltatásait folyamatosan ellenőrzi, ezek alapján rendszeres önértékelést végez.

Az intézmény arra törekszik, hogy nyilvános könyvtári és közművelődési szolgáltatásainak színvonalát fejlessze. Ennek érdekében a felhasználókkal aktív és interaktív kapcsolatot épít ki: igyekszik megismerni külső és belső partnerei elvárásait – elsősorban rendszeres felhasználói mérések, vizsgálatok, fórumok révén. Az így nyert információkat felhasználja minőségfejlesztő munkája során.

A könyvtár tereit, környezetét és szolgáltatásait lehetőség szerint oly módon alakítja, hogy a fogyatékkal élők a könyvtári szolgáltatásokat akadály nélkül igénybe vehessék.

Fontosnak tartja a kistélepülések minőségi könyvtári ellátásához a szakmai háttér biztosítását, hogy — az esélyegyenlőség jegyében — az ott élők is magas szintű könyvtári szolgáltatásokhoz jussanak.

Az intézmény partnereivel való kapcsolattartás során az udvarias és toleráns kommunikáció alapkövetelmény!



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon:+36-96-516-670

Fax:+36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

Szabályozottság

A szolgáltatások megbízhatósága és kiszámíthatósága érdekében a vármegyei hatókörű városi könyvtár gyűjteményét, szolgáltatásait, partnerkapcsolatait a hatályos jogszabályoknak, a szakmai követelményeknek és a minőségelvű intézményi eljárásrendnek megfelelően alakítja.

A könyvtár vezetése elvárja, hogy minden dolgozója ismerje ezeket az előírásokat, és munkáját ezek betartásával végezze.

Elkötelezettség

A könyvtár vezetése és munkatársai elkötelezettek a korszerű, magas színvonalú munka végzése iránt.

Az intézmény vezetése kinyilvánítja felelősségét és azon szándékát, hogy kialakítja korszerű minőségirányítási rendszerét, fenntartja azt, és az elért eredményeket folyamatosan értékeli; a rendszert folyamatosan fejleszti, és a működés feltételeit biztosítja.

Fontosnak tartja kimagasló szakmai ismeretekkel rendelkező munkatársak alkalmazását, a képzés és továbbképzés ösztönzését, a minőségi munka elismerését.

Az intézmény munkatársai továbbképzéseken rendszeresen felfrissítik ismereteiket, hogy hozzáértésük és megbízhatóságuk révén a könyvtárhasználók elvárásainak a lehető legjobban meg tudjanak felelni.

Nyilvánosság

Az intézmény a működését szabályozó alapdokumentumokat közzéteszi; a minőségbiztosítással összefüggő folyamatos fejlesztőmunka során keletkező dokumentációt honlapján mindenki számára elérhetővé teszi.