



**Dr. Kovács Pál Könyvtár és Községi Tér**

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon:+36-96-516-670

Fax:+36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

## 92. ÜNNEPI KÖNYVHÉT ÉS 20. GYERMEKKÖNYVNAPOK – Győr, 2021.

szeptember 2-3-4.

### ÖSSZESÍTŐ

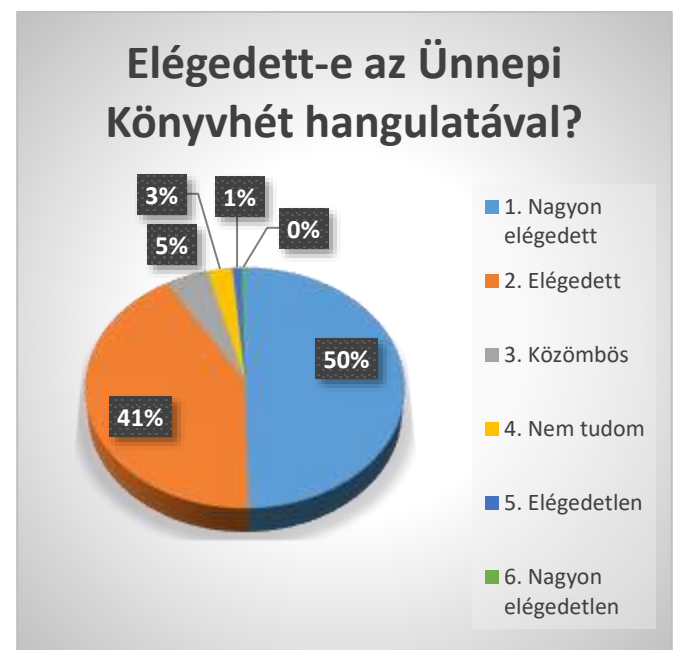
#### 1. Mennyire elégedett a könyvválasztékkal?

- Nagyon elégedett: 117
- Elégedett: 125
- Közömbös: 8
- Nem tudom: 42
- Elégedetlen: 5
- Nagyon elégedetlen: 0



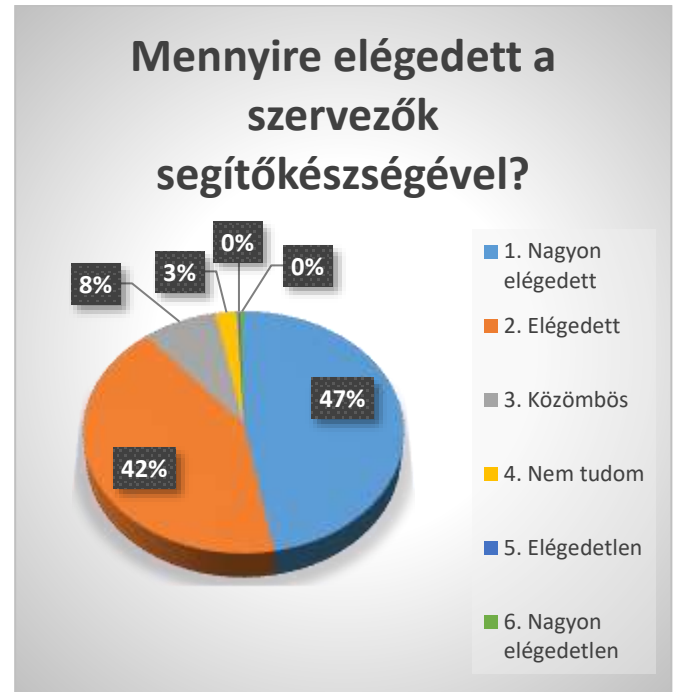
#### 2. Elégedett-e az Ünnepi Könyvhét hangulatával?

- Nagyon elégedett: 148
- Elégedett: 124
- Közömbös: 14
- Nem tudom: 8
- Elégedetlen: 3
- Nagyon elégedetlen: 0



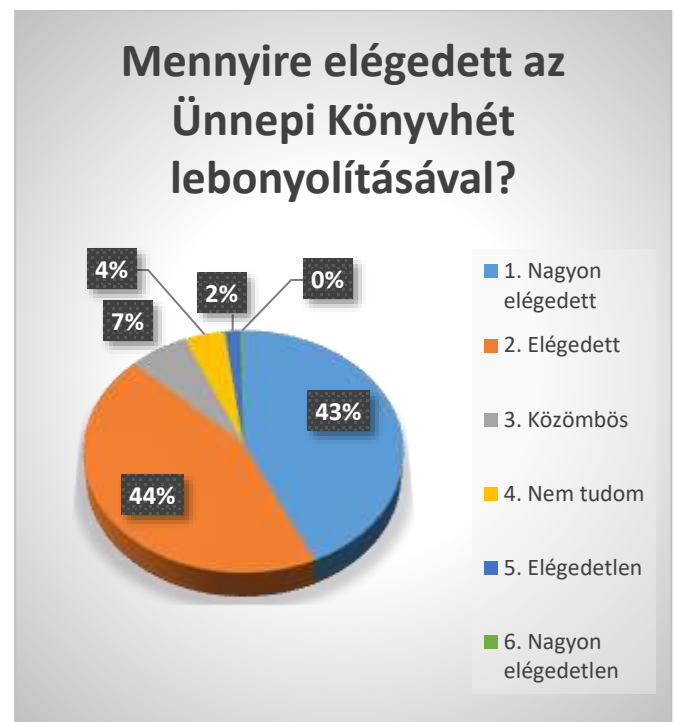
### 3. Mennyire elégedett a szervezők segítőkészségével?

- Nagyon elégedett: 140
- Elégedett: 124
- Közömbös: 24
- Nem tudom: 7
- Elégedetlen: 1
- Nagyon elégedetlen: 1



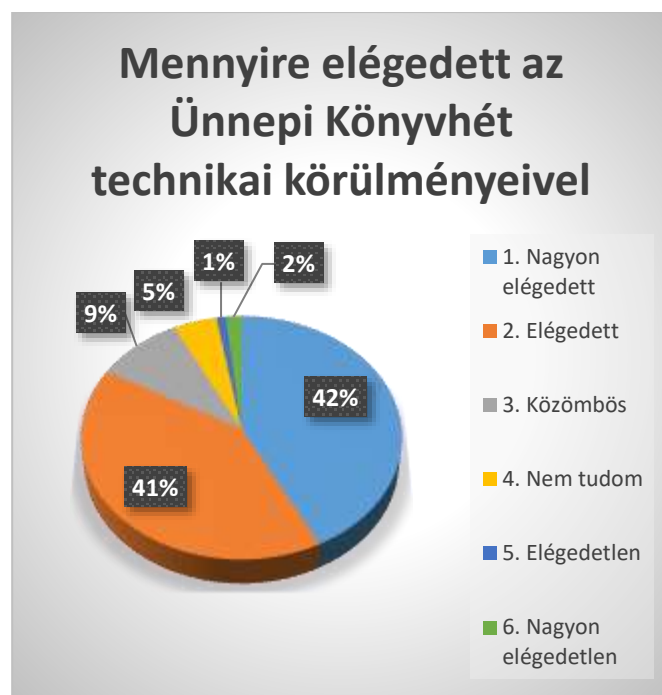
### 4. Mennyire elégedett az Ünnepi Könyvhét lebonyolításával?

- Nagyon elégedett: 128
- Elégedett: 131
- Közömbös: 19
- Nem tudom: 13
- Elégedetlen: 5
- Nagyon elégedetlen: 1



5. Mennyire elégedett az Ünnepi Könyvhét technikai körülményeivel?

- Nagyon elégedett: 126
- Elégedett: 121
- Közömbös: 28
- Nem tudom: 14
- Elégedetlen: 3
- Nagyon elégedetlen: 5



Az Ünnepi Könyvhét egy több napon át tartó, hagyományos, fesztivál jellegű rendezvény. A könyvtár évi közel kétezer programja közül kiemelt fontosságú, ezért is választottuk az elégedettség mérés lefolytatásához. Az előző 2019. évi méréshez képest idén nem egy, hanem három tablet segítségével dolgoztunk. A rendezvények párhuzamosan több helyszínen zajlottak, így könnyebb volt számunkra, hogy több eszközt használtunk. A könyvtár épületében két helyszínen és a sétálóutcán a könyvvásár területén is kérdeztük az emberek véleményét. A három nap folyamán több kolléga vett részt a mérésben. Zárt térben a termék bejáratánál és szabadtéren is próbálták felhívni a rendezvény látogatóinak figyelmét, hogy mondják el véleményüket. Azt tapasztaltuk, hogy az első nap kevésbé volt hatékony. A második és a harmadik napon már sokkal többen álltak meg választ adni és jóval kialakultabb véleményük volt. Az utcán megkérdezettek esetében sokszor csak járókelőket állítottunk meg, akik épp munkába vagy ebédelni mentek, ezért nem volt mértékadó véleményük a rendezvényről. Nehéz volt kiszűrni, hogy ki az, aki célzottan a Könyvhét valamelyik programjára jött.

A tableten szereplő kérdéseken az előző Ünnepi Könyvheti méréshez képest nem változtattunk, a jobb összehasonlítás érdekében.

1. Mennyire elégedett a könyvvásárral?
2. Elégedett-e az Ünnepi Könyvhét hangulatával?
3. Mennyire elégedett a szervezők segítőkészségével?
4. Mennyire elégedett az Ünnepi Könyvhét lebonyolításával?
5. Mennyire elégedett az Ünnepi Könyvhét technikai körülményeivel?

*Válaszlehetőségek: Nagyon elégedett, Elégedett, Közömbös, Elégedetlen, Nagyon elégedetlen, Nem tudom*

Összesen 297 embert szólítottunk meg, akik többnyire nagyon elégedettek és elégedettek voltak a rendezvénnyel.

Készítette: Vargáné Nemesi Emma  
Közművelődési osztályvezető