Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér
9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon:+36-96-516-670
Fax:+36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

Z-GENERÁCIÓS elégedettségmérés

Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér 2025.

Könyvtárunk elégedettségmérést végzett a könyvtárat látogató 16-30 éves korosztályba tartozók könyvtárhasználati szokásairól. A kérdőívet online lehetett kitölteni, a kitöltés önkéntes és anonim volt.

A felmérés ideje: április 10 – május 8.

A regisztrált felhasználóinknak hírlevél formájában küldtük ki az űrlapot, függetlenül attól, hogy érvényes-e a regisztrációjuk vagy sem. Emellett a középiskolásokhoz is igyekeztünk eljuttatni a kérdőívet az iskolai könyvtárosokon keresztül.
Olvasóink véleményt formálhattak a könyvtári szolgáltatásokról, s észrevételeikkel, javaslataikkal segíthették a munkánkat.
306 válasz érkezett.

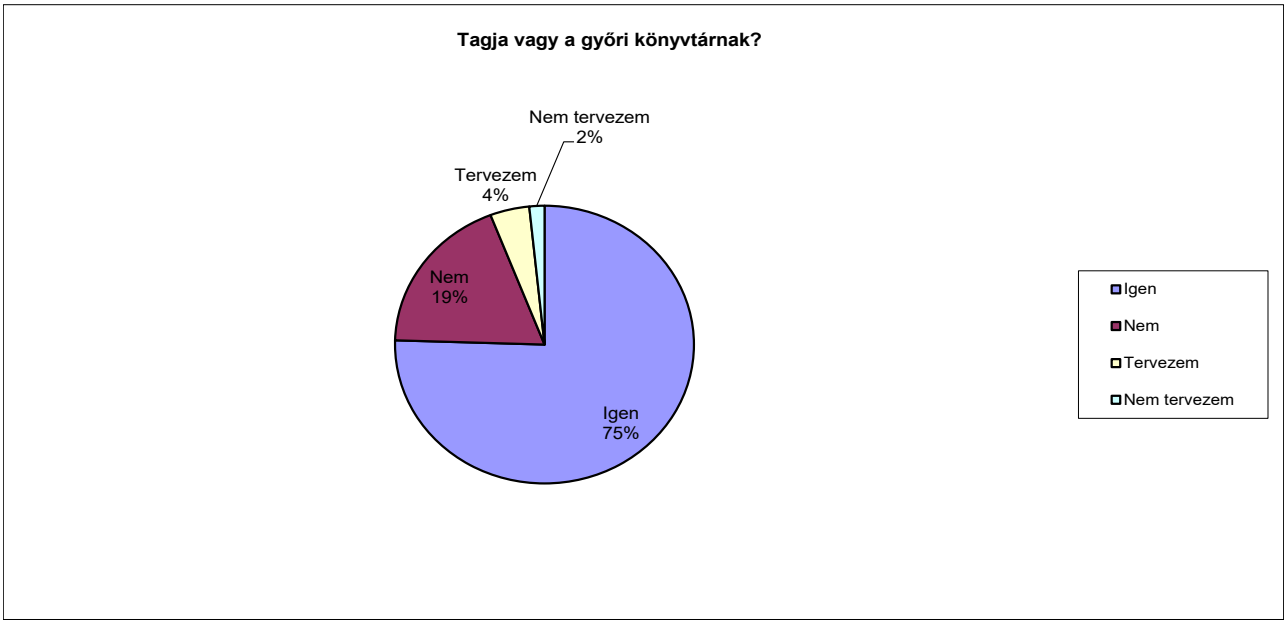
A kitöltött kérdőíveket feldolgoztuk, az eredmények konklúziót levonjuk és hasznosítjuk a munkánk során.

A felmérés eredménye

1.Tagja vagy a győri könyvtárnak?

A válaszok megoszlása:

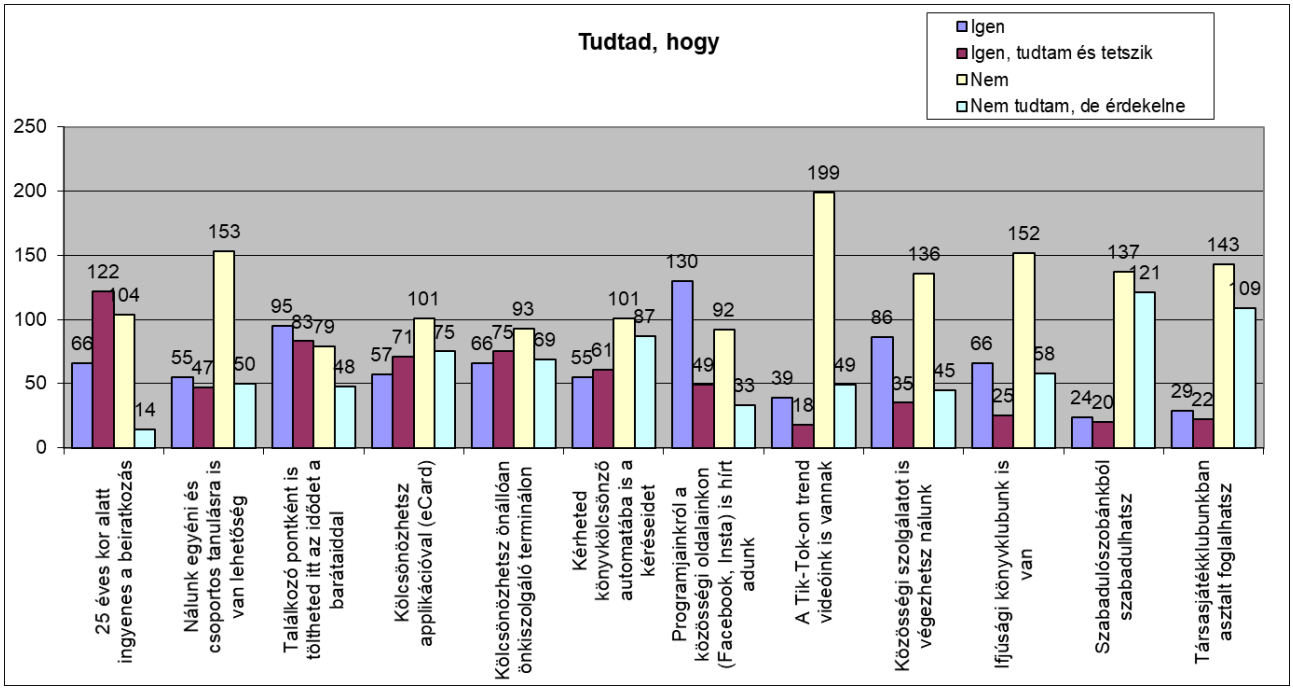
Igen	231
Nem	57
Tervezem	13
Nem tervezem	5



A válaszadók 75%-a beiratkozott olvasó, 19%-a viszont nem az, 4%-a tervezi, hogy a könyvtár tagja lesz.

2. Tudtad, hogy

Az ismeri-e a könyvtár egyes szolgáltatási lehetőségeit kérdésnél 12 dologra kérdeztünk rá.



A válaszok:

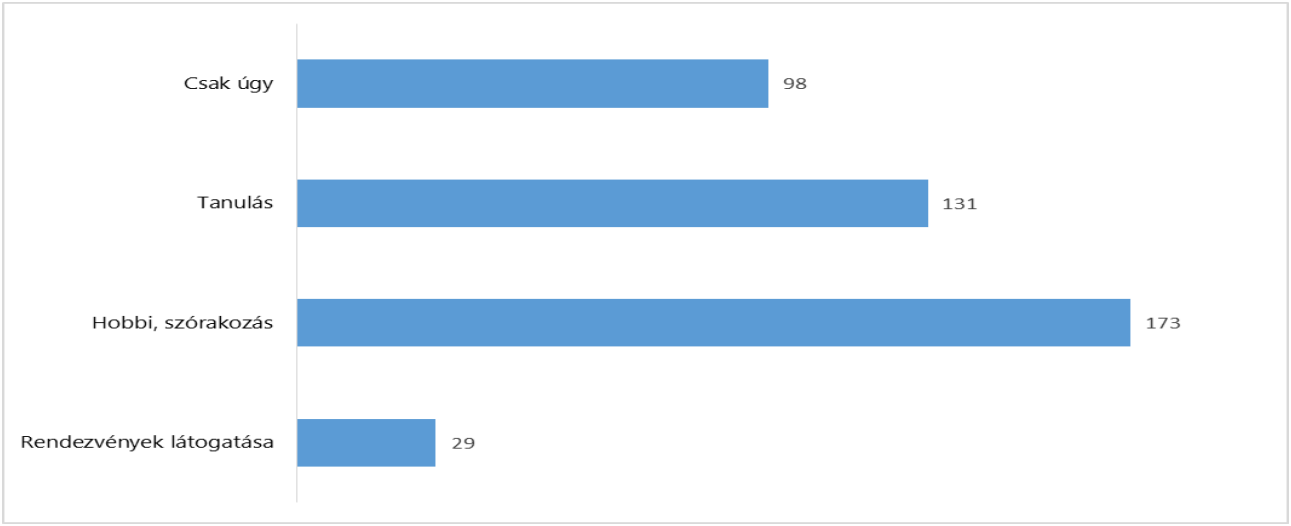
	Igen	Igen, tudtam és tetszik	Nem	Nem tudtam, de érdekelne
25 éves kor alatt ingyenes a beiratkozás	66	122	104	14
Nálunk egyéni és csoportos tanulásra is van lehetőség	55	47	153	50
Találkozó pontként is töltheted itt az idődet a barátaiddal	95	83	79	48
Kölcsönözhetsz applikációval (eCard)	57	71	101	75
Kölcsönözhetsz önállóan önkiszolgáló terminálon	66	75	93	69
Kérheted könyvkölcsönző automatába is a kéréseidet	55	61	101	87
Programjainkról a közösségi oldalainkon (Facebook, Insta) is hírt adunk	130	49	92	33
A Tik-Tok-on trend videóink is vannak	39	18	199	49
Közösségi szolgálatot is végezhetsz nálunk	86	35	136	45
Ifjúsági könyvklubunk is van	66	25	152	58
Szabadulószobánkból szabadulhatsz	24	20	137	121
Társasjátékklubunkban asztalt foglalhatsz	29	22	143	109

A 306 válaszból a legtöbb **Igen válasz** a Programjainkról a közösségi oldalainkon is hírt adunk (130) és Találkozó pontként is töltheted itt az idődet lehetőségre (95) érkezett.
Igen, tudtam és tetszik válaszból legtöbb a 25 éves kor alatt ingyenes a beiratkozás vonatkozásában (122) és Találkozó pontként is töltheted itt az idődet kategóriában (83) érkezett.
Nem és **Nem tudtam, de érdekelne válaszból a legtöbbet** a legújabb, a közelmúltban bevezetett szolgáltatások esetében kaptunk: szabadulószoba, társasjátékklub.

3. Amennyiben jársz hozzánk, milyen gyakran térsz be?

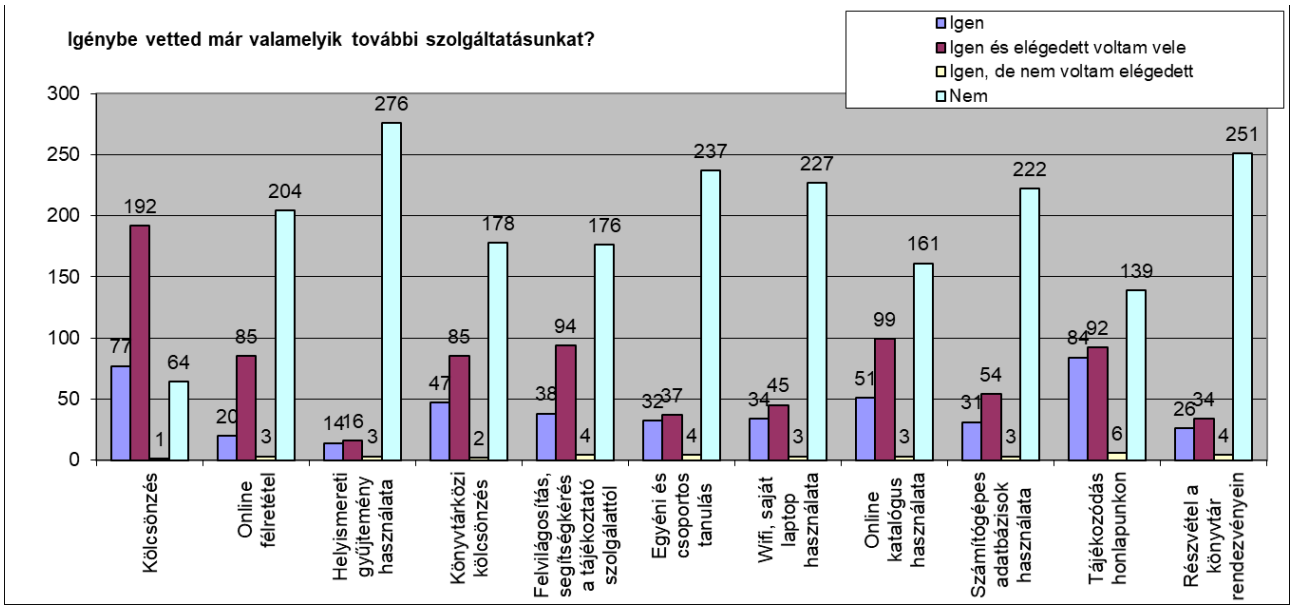
A válaszadók 64%-a (197 fő) hetente, 27%-a (82 fő) havonta, 9%-a (27 fő) alkalmanként jár a könyvtárba.

4. Milyen célból keresed fel könyvtárunkat?



A 306 válaszadóból 173-an jelölték meg, hogy hobbi, szórakozás céljából keresik fel a könyvtárat, 131-en jelölték meg a tanulási célt, 98-an csak úgy és 29-en pedig rendezvények látogatása miatt jönnek könyvtárba. Volt, aki több választ is adott.

5. Igénybe vetted már valamelyik további szolgáltatásunkat?



A korábban felsoroltakon kívül, további 11 szolgáltatással kapcsolatban kérdeztük meg, hogy igénybe vették-e már azokat az olvasóink.

A válaszok:

	Igen	Igen és elégedett voltam vele	Igen, de nem voltam elégedett	Nem
Kölcsönzés	77	192	1	64
Online félretétel	20	85	3	204
Helyismereti gyűjtemény használata	14	16	3	276
Könyvtárközi kölcsönzés	47	85	2	178
Felvilágosítás, segítségkérés a tájékoztató szolgálattól	38	94	4	176
Egyéni és csoportos tanulás	32	37	4	237
Wifi, saját laptop használata	34	45	3	227
Online katalógus használata	51	99	3	161
Számítógépes adatbázisok használata	31	54	3	222
Tájékozódás honlapunkon	84	92	6	139
Részvétel a könyvtár rendezvényein	26	34	4	251

A legtöbb igen, igen és elégedett voltam vele válasz a kölcsönzést érintette, valamint a honlapunkon történő tájékozódást és az online katalógus használatát.

A tájékoztató szolgálatot, az online félretételt és a könyvtárközi kölcsönzést is sokan igénybe veszik s elégedettek vele.
Igénybe veszi, de nem volt elégedett válasz néhány érkezett, a legtöbb 6 volt, ami a honlapon történő tájékozódást érintette. A nem veszi igénybe válasz lehetőségnél a legkevesebb 64 válasz a kölcsönzésre vonatkozott.

6. Akkor járnál szívesebben könyvtárba, ha…

Az olvasók megoszthatták velünk, hogy milyen esetben járnának szívesebben könyvtárba.

125 válasz érkezett, ezeket összesítettük és kategorizáltuk:

Az olvasót saját körülményei befolyásolják a könyvtárlátogatásban	**Könyvtári körülmények**
Több időm lenne (13 fő)	Több asztal, "kuckósabb" lenne
Egészségesebb lennék	Lehetne cigizni
Közelebb lenne a lakóhelyemhez	Lehetne kávézni, ételt, italt fogyasztani (2 fő)
Győri lennék (6 fő)	Jobb levegő lenne
Kevésbé érezném magam feszélyezve a könyvtárban	Még nagyobb lenne a belvárosi könyvtár
Nem járok könyvtárba (3 fő)	Több ülőhely lenne (5 fő)
Nem lenne pénzem könyveket venni	Lenne tanulás vagy munka céljából fenntartott hely (7 fő)
Gyakrabban eszembe jutna menni	Táskát felvihetné az olvasótérbe (2 fő)
Barátaim is jönnének (2 fő)	Ha a legtöbb könyvtár nem lenne ilyen lehangoló
Nem tudom (2 fő)	Ha a hajléktalanok nem ezt a teret használnák melegedőként (Központi Könyvtár)
Nem szeretek eljárni otthonról	Nyáron se lenne meleg az épületben
Olvasnék (2 fő)	Lennének macskák
	Ingyen kávé
	Senki nem lenne ott (2 fő)
	Csend és nyugalom lenne (2 fő)
	Nem tetszik, ahogy fel lettek újítva a könyvtárak

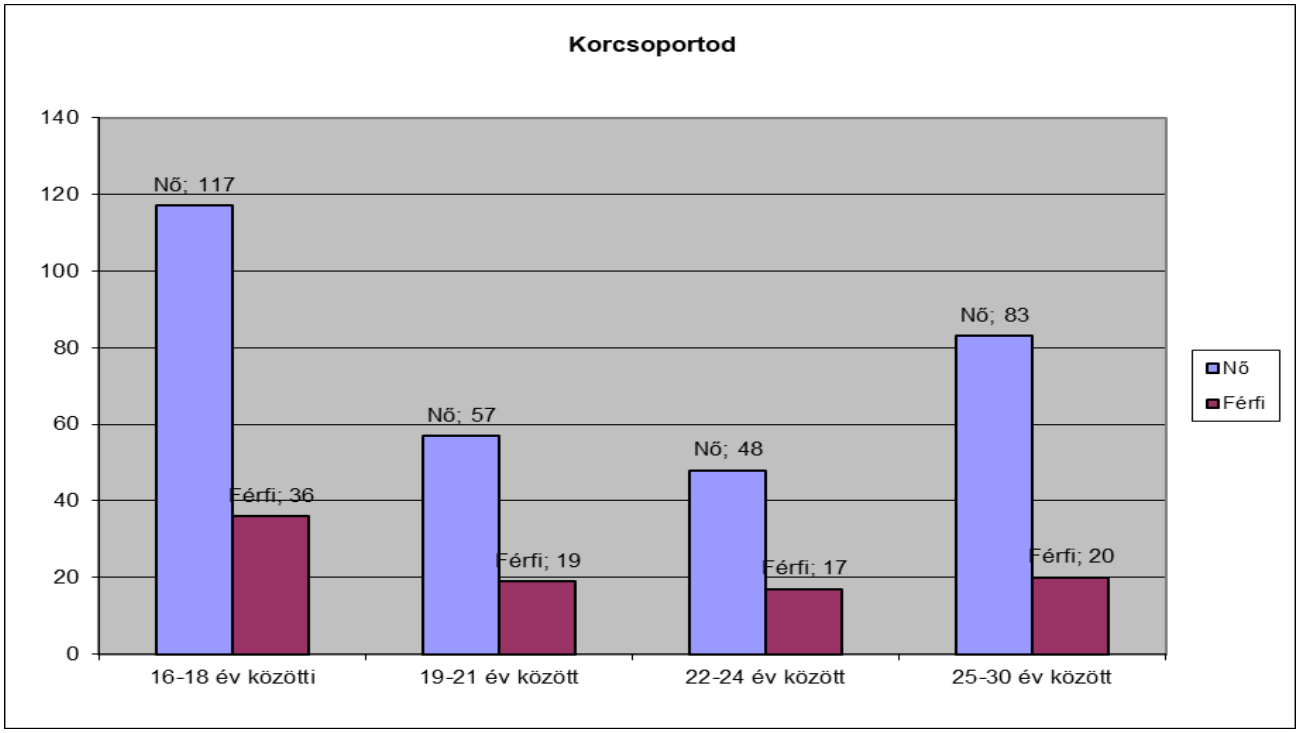
Nyitvatartás, könyvtárosok, szolgáltatások	**Javaslatok**
Hétvégén is nyitva lenne	Több közösségi alkalom lenne, versfelolvasó program
Szombaton és vasárnap is többet lehetne ott időt tölteni	Minél több újdonság és fiatalokat megszólító közeg
Fiókkönyvtár tovább lenne nyitva	Több előadó lenne pl. Stipkovics Erika
Kedvesebbek lennének a könyvtárosok (2 fő)	Ha beszerzési javaslatot tehetne
Kedvesebbek lennének a dolgozók	Helyileg jobban meglennének hirdetve a programok
Több idegennyelvű könyv lenne (2 fő)	Színvonalas rendezvényekről több platformon is értesülhetne
Több modern könyv lenne, ami a fiatalok körében népszerű	Nem kellene visszavinni a könyvet
Több kortárs irodalmi könyv eredeti nyelven	Trendeket követni a felkapottabb könyveknél
Több példány a népszerű könyvekből (2 fő)	
Lennének képregények	
Lenne több Dexter könyv	
Jobb minőségű könyvek	
Mindent előre meglehetne beszélni, és a könyvekért csak oda kellene menni	
Önkiszolgáló rendszer	
Online katalógus használata telefonon átláthatóbb lenne	

Elismerő észrevételek

Szívesen járok (8 fő)
Nagyon tetszik
Minden szolgáltatás szuper
Szuper fejlődésen ment át a könyvtár
Kedvenc könyvtárosokkal találkozhat

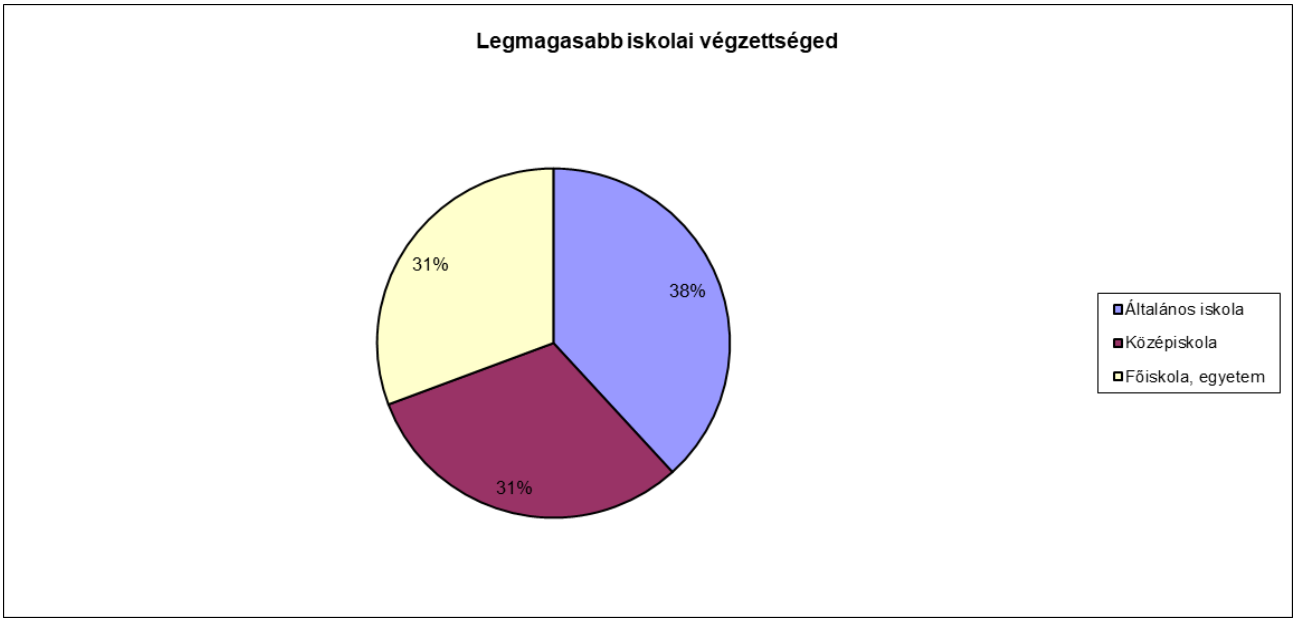
Az olvasókat saját életkörülményeik befolyásolják a könyvtárlátogatásban: a legtöbb visszajelzés arra vonatkozott, hogy ha több idejük lenne, akkor járnának könyvtárba. Nem győri lakosok is kitöltötték a kérdőívet, olyanok is akik nem járnak könyvtárba, s olyanok is, akik nem olvasnak. A könyvtári körülményeket illetően jelezték, hogy több asztal, kuckósabb, elvonulós rész, tanulás vagy munka céljából fenntartott hely is jó lenne. A szolgáltatásokra vonatkozó visszajelzések arra utalnak, hogy ezekkel kapcsolatos információkat sokszor meg kell osztani a felhasználókkal, mert olyanra utalnak, ami létező szolgáltatás, csak nem tudnak róla pl. dokumentumok félretétele, önkiszolgáló rendszer működése. Több idegen nyelvű dokumentumot, képregényt, fiatalok körében népszerű könyvet szeretnének. Közösségi programokat javasolnak, ahol hasonló korosztályú és érdeklődési körű emberekkel lehetne találkozni, valamint a programok több platformon való meghirdetését. Szívesen járok, mindig szívesen járok, minden szolgáltatás szuper elismerő véleményt is megfogalmaztak az olvasók.

7. Korcsoportod



Legtöbben középiskolások és a 25-30 év közötti korosztályhoz tartozók töltötték ki kérdőívet.

8. Legmagasabb iskolai végzettséged



A kitöltők 38%-a (117 fő) általános iskolai végzettségű, 31-31%-a középiskolai (95 fő), valamint felsőfokú végzettségű (94 fő).

Összegzés

A használói elégedettségméréssel információkat kaptunk arról, hogy a Z-generációhoz tartozó regisztrált olvasóink hogyan látják a könyvtár szolgáltatásait. 306-an nyilvánítottak véleményt a könyvtár szolgáltatásaival kapcsolatban, 3/4-ük beiratkozott olvasó. A legújabb, közelmúltban bevezetett szolgáltatásokat igénylik az olvasók, de ezek köztudatba való beépüléséhez időre van szükség.
Legtöbben heti rendszerességgel járnak könyvtárba a szabadidő hasznos eltöltése céljából, de a tanulás is fontos motiváció a könyvtárlátogatáshoz.
A különböző szolgáltatások igénybe vételére vonatkozó kérdésre adott válaszok is azt mutatták, hogy folyamatosan népszerűsítenünk kell a szolgáltatásokat, hogy azokról az információk eljussanak az érdeklődőkhöz.
Sok elismerő észrevételt kaptunk, s természetesen néhány javaslatot is tettek a megkérdezettek. Az olvasói vélemények figyelembe vételével tudunk olyan változtatásokat eszközölni, ami még elégedettebbé teheti a könyvtár használóit.