



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

**Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér
Használói elégedettségmérés - 2023.**



A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér könyvtári szolgáltatásait 8 épületben lehet igénybe venni: Kisfaludy Károly Könyvtár, Központi Könyvtár (Felnőtt részleg, Gyermekkönyvtár), valamint 6 fiókkönyvtárban Gyárvárosban, Marcalvárosban, Ménfőcsanakon, Szabadhegyen, Szentivánon és Szigetben.

2018-ban megújult és korszerű, modern formát öltött mind technikailag, térelrendezésben és berendezésében is a Kisfaludy Könyvtár I. emeleti olvasószolgálati tere, 2021-ben a Központi Könyvtár Felnőtt részlege, 2023-ban pedig a Gyermekkönyvtár. Az elmúlt két évben új szolgáltatásokat vezettünk be: online beiratkozás, e-Card applikáció, Könyvfutár szolgáltatás, könyvkölcsönző automata. Mindezek arra ösztönöztek bennünket, hogy megkérdezzük látogatóink véleményét arról, hogy a fenti változások mennyi nyerték el tetszésüket, s milyen hatással voltak a könyvtárhasználati szokásaikra.

Október 9 - november 12. között használói elégedettségmérést végeztünk beiratkozott olvasóink körében azzal a céllal, hogy olvasóink véleményt formálhassanak a könyvtári szolgáltatásokról, s észrevételeikkel, javaslataikkal segítsék munkánkat.

A kérdőív elérhető volt honlapunkról letölthető formában, tableten és nyomtatott verzióban könyvtári részlegeinkben, s hírlevél formájában a Huntékán keresztül is kiküldtük a 2022. 01.01-2023.09.30. között érvényes olvasójeggyel rendelkező olvasóink körébe. A kérdőív kitöltése anonim és önkéntes volt. 1004 beiratkozott olvasónk élt a lehetőséggel, s fejtette ki véleményét a könyvtári szolgáltatásokról.

A kérdőív az alábbi kérdéscsoportokra vonatkozott:

- **A könyvtárhasználat jellege:** Mióta tagja a könyvtárnak, milyen gyakorisággal, mely épületeinket látogatja? Milyen célból keresi fel a könyvtárunkat? Milyen szolgáltatásokat vesz igénybe? Honnan szerez tudomást a könyvtári történésekről, eseményekről? Honlap, közösségi oldalak használata?

- **Olvasói elégedettség, értékelés 0-5-ig** a könyvtár épületével, tereivel, használati feltételekkel és a szolgáltatásokkal kapcsolatban.

- **A használók életkora, neme, legmagasabb iskolai végzettsége.**

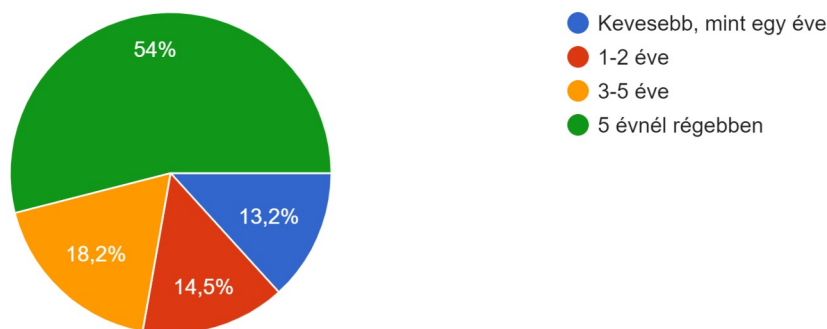
- **Egyéb észrevétel, javaslat.**

A felmérés eredménye

1. Mióta tagja a könyvtárnak?

Mióta tagja a könyvtárnak?

1 004 válasz

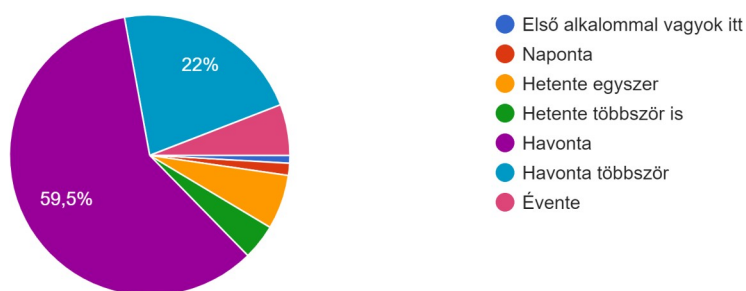


A válaszadók több mint fele 54%-uk (542 fő) rendszeres látogatónk, 5 évnél régebb óta tagja a könyvtárnak. 18,2%-uk (183 fő) 3-5 éve, 14,5%-uk (147 fő) 1-2 éve beiratkozott olvasónk, legkevesebben az új beiratkozók közül vállalkoztak a kérdőív kitöltésére 13,2% (132 fő), ők kevesebb, mint 1 éve tagjai a könyvtárnak. Minél régebb óta tagja valaki a könyvtárnak, annál jobban ismeri a könyvtári szolgáltatásokat, s formál véleményt azokról.

2. Milyen gyakorisággal keresi fel a könyvtárat?

Milyen gyakorisággal keresi fel a könyvtárat?

1 004 válasz



Első alkalommal vagyok itt	9 fő	0,9%
Naponta	14 fő	1,4%
Hetente egyszer	63 fő	6,3%
Hetente többször is	41 fő	4,1%

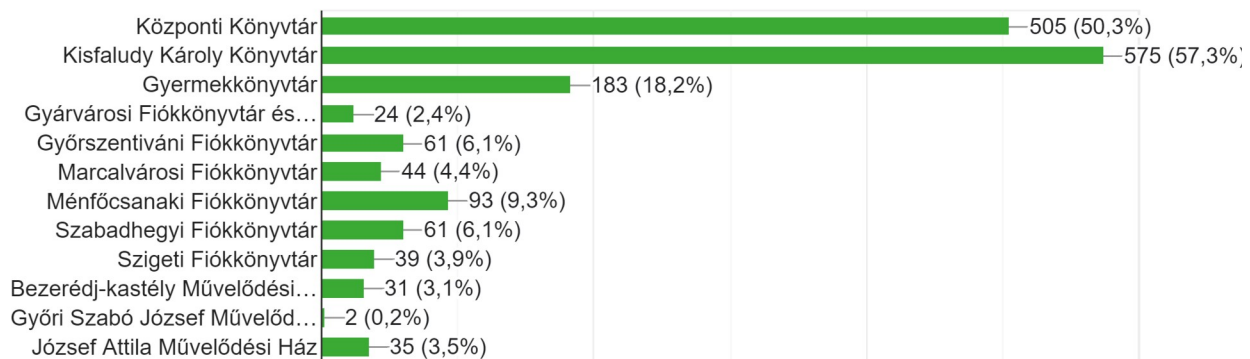
Havonta	597 fő	59,4%
Havonta többször	221 fő	22%
Évente	59 fő	5,9%

A válaszadók majdnem 60%-a havonta jár könyvtárba, 22%-a havonta többször, majd a hetente egyszer és többször látogatók következnek a sorban, így ez is azt erősíti, hogy a rendszeres látogatók töltötték ki és mondtak véleményt a könyvtári szolgáltatásokról.

3. Mely épületeinket látogatja?

Mely épületeinket látogatja?

1 004 válasz



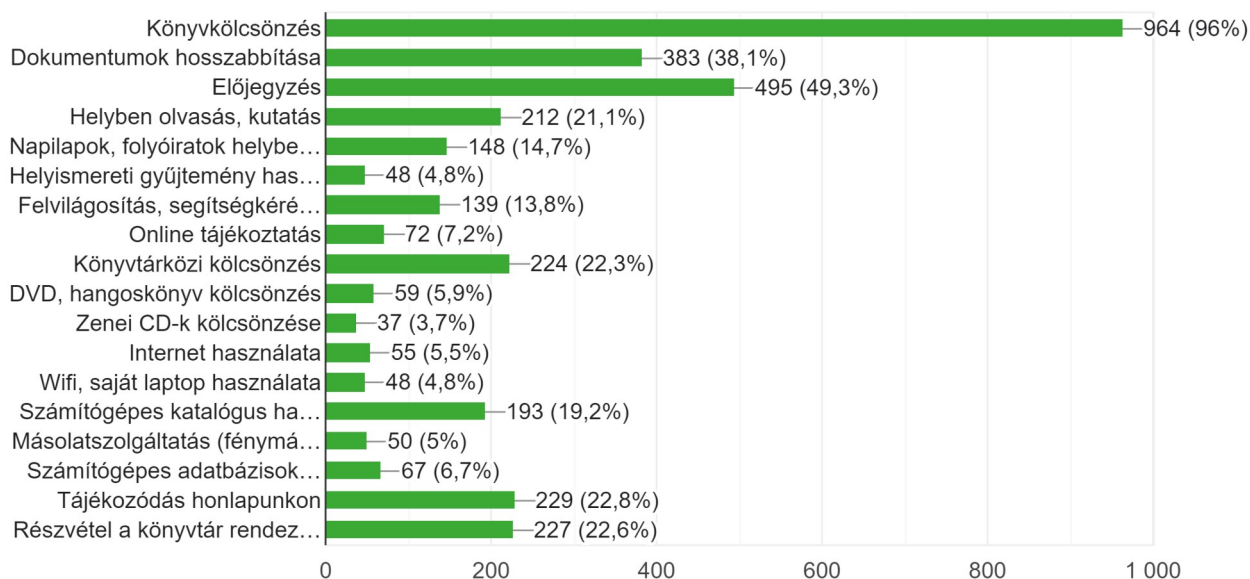
Az 1004 válaszadóból, a válaszadók 55%-a (556 fő) csak egyik könyvtárunk szolgáltatásait veszi igénybe. A lakóhelyhez való közelség és megközelíthetőség alapján a két nagy könyvtárunk egyikébe a Kiskaludgy Könyvtárba vagy a Központi Könyvtárba, vagy valamelyik fiókkönyvtárba járnak a könyvtárlátogatók. Utóbbiak vonatkozásában a kérdőív kitöltők számát is mutatja a táblázat: Gyárváros 24 fő, Marcalváros 44 fő, Ménfőcsanak 93 fő, Szabadhegy 61 fő, Szentiván 61 fő, Sziget 39 fő. Lényegében esetükben ez a beiratkozott olvasók számának arányait is mutatja.

A válaszadók 44,6%-a, azaz 448 fő több részleget is látogat, ez jellemzően a Kiskaludgy Könyvtár és a Központi Könyvtár és/vagy a Gyermekkönyvtár. A legnagyobb nyitvatartási idővel rendelkező, a legnagyobb dokumentumállományú, és a legszélesebb körű szolgáltatásokat nyújtó könyvtárainkról van szó. Az olvasók számára előnyös, hogy egy regisztrációval valamennyi szolgáltatóhelyünk szolgáltatásait igénybe vehetik, így a könyvtárak közötti átjárhatósággal sokan élnek.

4. Könyvtárunk mely szolgáltatásait szokta igénybe venni?

Könyvtárunk mely szolgáltatásait szokta igénybe venni?

1 004 válasz



A szolgáltatások népszerűségi sorrendje:

1.	Könyvkölcsönzés	964 fő	96%
2.	Előjegyzés	495 fő	49,3%
3.	Dokumentumok hosszabbítása	383 fő	38,1%
4.	Tájékozódás a honlapunkon	229 fő	22,8%
5.	Részvétel a könyvtár rendezvényein	227 fő	22,6%
6.	Könyvtárközi kölcsönzés	224 fő	22,3%
7.	Helyben olvasás, kutatás	212 fő	21,1%
8.	Számítógépes katalógus használata	193 fő	19,2%
9.	Napilapok, folyóiratok helyben olvasása	148 fő	14,7%
10.	Felvilágosítás, segítségkérés	139 fő	13,8%
11.	Online tájékoztatás	72 fő	7,2%
12.	Számítógépes adatbázisok használata	67 fő	6,7%
13.	DVD, hangoskönyv kölcsönzés	59 fő	5,9%

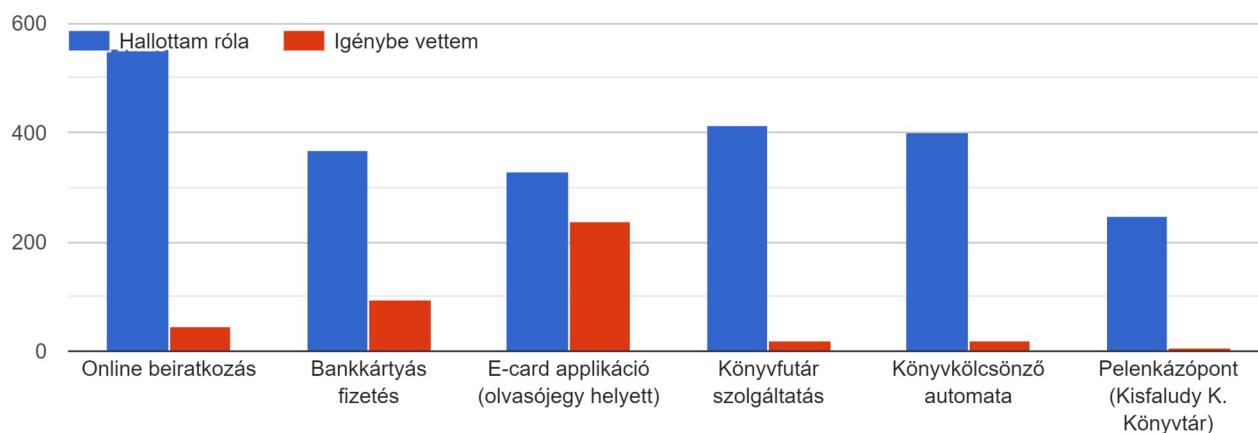
14.	Internet használata	55 fő	5,5%
15.	Másolatszolgáltatás (fénymásolás, szkennelés, nyomtatás)	50 fő	5%
16.	Helyismereti gyűjtemény használata	48 fő	4,8%
16.	Wifi, saját laptop használata	48 fő	4,8%
17.	Zenei CD-k kölcsönzése	37 fő	3,7%

A könyvtár alapszolgáltatása: a könyvkölcsönzés, s a hozzá kapcsolódó szolgáltatások, az előjegyzés és a dokumentumok hosszabbítása a legtöbbször által igénybe vett szolgáltatás. Ezt a tájékozódás a honlapon és a könyvtár rendezvényein való részvétel követi. A sorban a következő a könyvtárközi kölcsönzés, a válaszadók számának nagyságából ítélve itt az olvasók az egyes részlegek közötti átkérésre, átszállítási lehetőségekre gondoltak.

A korábbi elégedettségi mérésekhez viszonyítva csökkent a helyben olvasás, kutatás, a napilapok, folyóiratok helyben olvasása, a dvd-k, hangoskönyvek kölcsönzése, viszont a számítógépes adatbázisok használata növekedett.

5. Hallott új kényelmi szolgáltatásainkról, igénybe vette valamelyiket?

Hallott új kényelmi szolgáltatásainkról, igénybe vette valamelyiket?



	Hallott róla	Igénybe vette
Online beiratkozás	555 fő	45 fő
Bankkártyás fizetés	369 fő	95 fő
E-card applikáció	330 fő	239 fő
Könyvfutár szolgáltatás	414 fő	20 fő
Könyvkölcsönző automata	404 fő	22 fő
Pelenkázópont	247 fő	5 fő

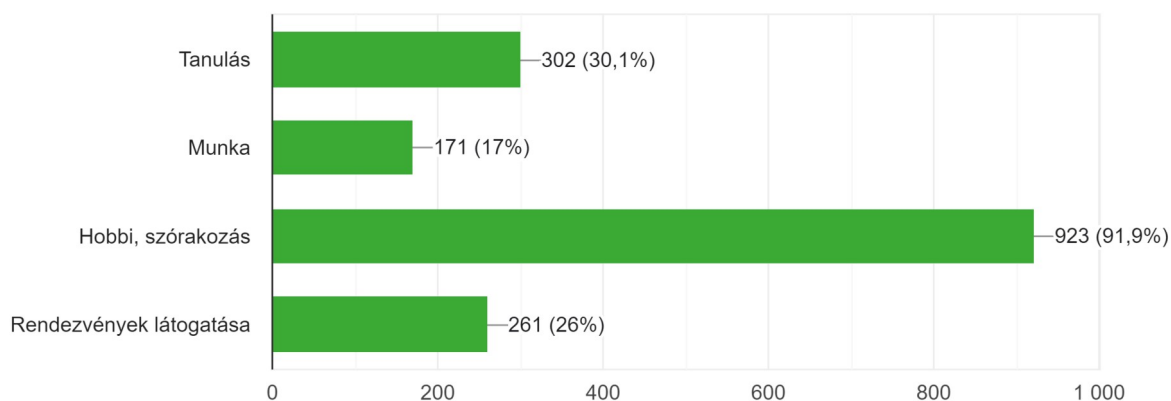
A válaszadók 24,7-55%-a hallott az új szolgáltatásokról. Az új szolgáltatások bevezetése médiafigyelmet kap: sajtó, rádió, honlap, közösségi oldalak, a használatot segítő kisfilm, részlegeinkben plakát.

Időben először az új szolgáltatásaink közül az online beiratkozást vezettük be, így nem csoda, hogy arról hallottak legtöbben, a válaszadók több mint fele. A legnépszerűbb a vele majdnem egy időben bevezetett e-Card applikáció, amit nagyon sokan használnak, s erről folyamatosan kapunk is pozitív visszajelzéseket a felhasználóktól. A Könyvfutár szolgáltatás a 65 éven felüli vagy mozgásában korlátozott olvasóknak szóló szolgáltatás, a célcsoporthoz tartozók közül aki egyszer igénybe veszi, az általában a későbbiekben is él ezzel a lehetőséggel.

6. Milyen célból keresi fel könyvtárunkat?

Milyen célból keresi fel könyvtárunkat?

1 004 válasz

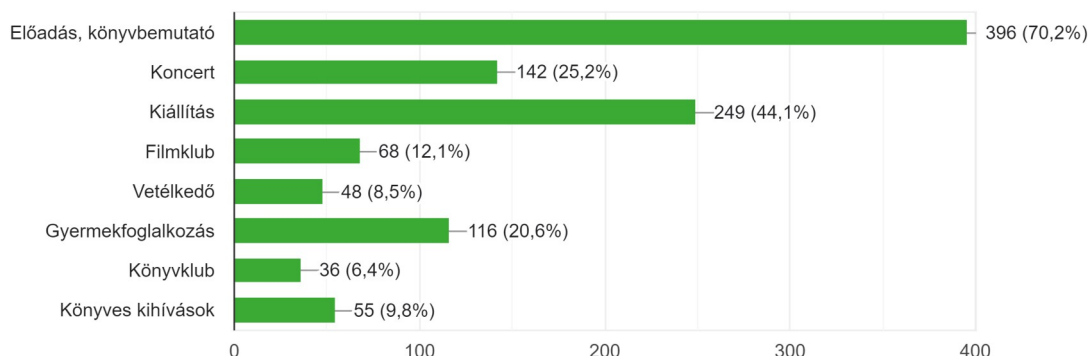


Több válasz megjelölésére is volt lehetőség. A legtöbben, a válaszadók 91,9%-a (923 fő) a hobbi, szórakozást jelölték meg a könyvtárlátogatás céljának. A tanulás céljából történő könyvtárlátogatást 30,1% (302 fő) jelölte meg, rendezvények látogatását 26%, a munkával összefüggő könyvtárlátogatást 17% (171 fő) jelölte meg. Miután általános használói elégedettség mérést végeztünk, s nem egy célcsoportra fókuszáltunk, így ez volt a várható eredmény.

7. Részt vett-e már valamelyik, könyvtárunk által szervezett rendezvényen?

Részt vett-e már valamelyik, könyvtárunk által szervezett rendezvényen?

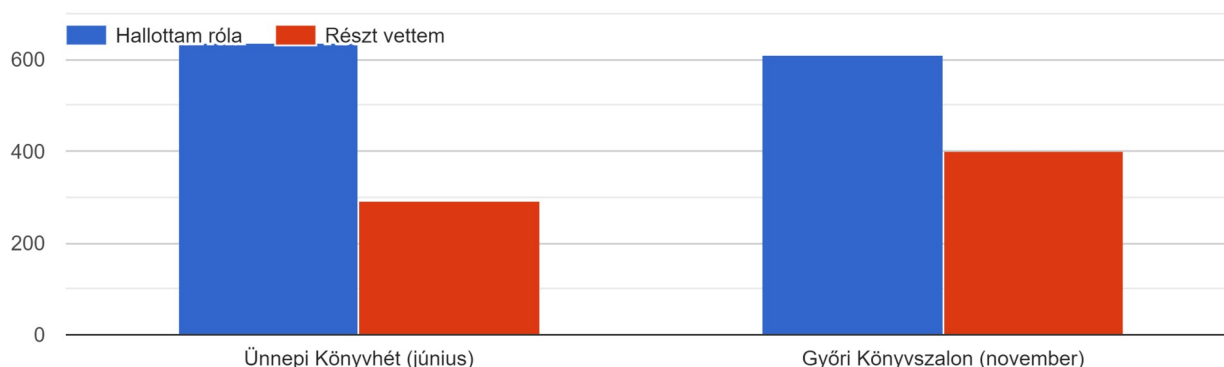
564 válasz



564-en adtak választ erre a kérdésre. A könyvtár rendszeresen szervez könyvbemutatókat, ismeretterjesztő előadásokat, a válaszadók 70,2%-a (396 fő) vett már részt ezek valamelyikén, ami az összes megkérdezettnek 39,4%-a. A következő legnagyobb kategória a kiállításokon résztvevők voltak, a 249 fő a válaszadóknak 44,1%-a, az összes megkérdezett 24,8%-a. További sorrend: a koncerten, gyermekfoglalkozásokon, filmklubban, könyves kihívásokon, vetélkedőkön, könyvklubon való részvétel.

8. Hallott már a Győri Könyvszalonnáról? Ha igen, ellátogatott már valamelyik rendezvényére?

Hallott már a könyvtárunk által szervezett Ünnepi Könyvhétről és a Győri Könyvszalonnáról? Ha igen, ellátogatott már valamelyik rendezvényére?



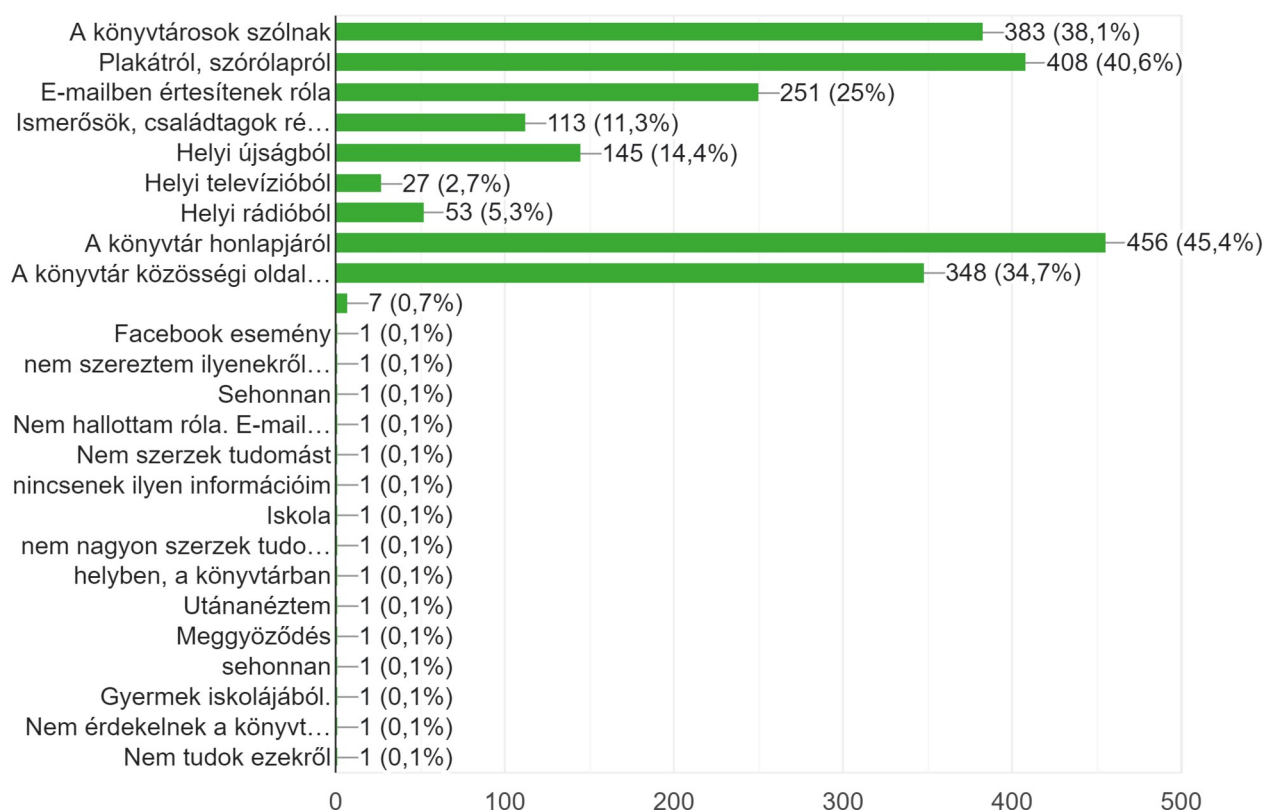
Az Ünnepi Könyvhétről 638-an hallottak, a megkérdezettek 63,5%-a és 294-en, 29,2% vett részt a rendezvényen. A Könyvszalonnáról 612-en hallottak, a megkérdezettek 60,9%-a és

402-en vettek részt a rendezvényen, a megkérdezettek 40%-a. Mindkét rendezvény nagy múltra tekint vissza, így, aki figyelemmel kíséri a média tudósításokat, programajánlókat, közösségi oldalakat, reklámkampányokat, az részt tud venni ezeken a rendezvényeken.

9. Honnan szerez tudomást a könyvtárban történő változásokról, eseményekről, rendezvényekről?

Honnan szerez tudomást a könyvtárban történő változásokról, eseményekről, rendezvényekről?

1 004 válasz

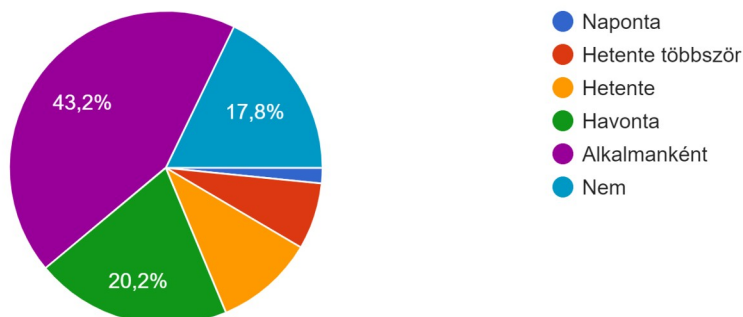


A sorrend a következőképpen alakult: legtöbben a könyvtár honlapjáról értesülnek a hírekről, információkról 45,4%, plakátról, szórólapról 40,6%, a könyvtárosok szólnak 38,1%, a könyvtár közösségi oldalairól (Facebook, Instagram, Tik-Tok) 34,7%, e-mail értesítések formájában 25%, helyi újságból 14,4%, ismerősök, családtagok révén 11,3%, helyi rádióból 5,3%, helyi televízióból 2,7%.

10. Használja-e a könyvtár honlapját?

Használja-e a könyvtár honlapját?

1 004 válasz

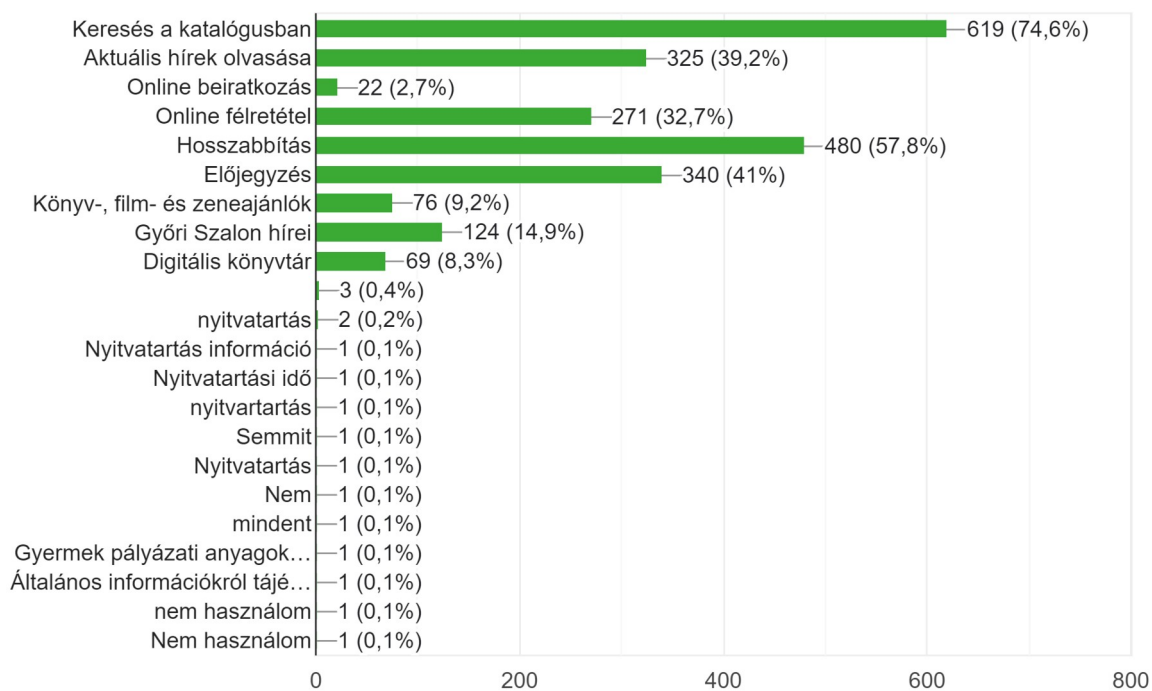


A megkérdezettek töredéke (1,7%) keresi fel naponta a könyvtár honlapját, jóval nagyobb a tábora (43,1%) azoknak, akik alkalmanként látogatják a honlapot. Havonta 20,3%, hetente 10,2%, hetente többször 6,9%. A válaszadók 17,8%-a egyáltalán nem használja a honlapot.

11. Mit használ a honlapon?

Mit használ a honlapon?

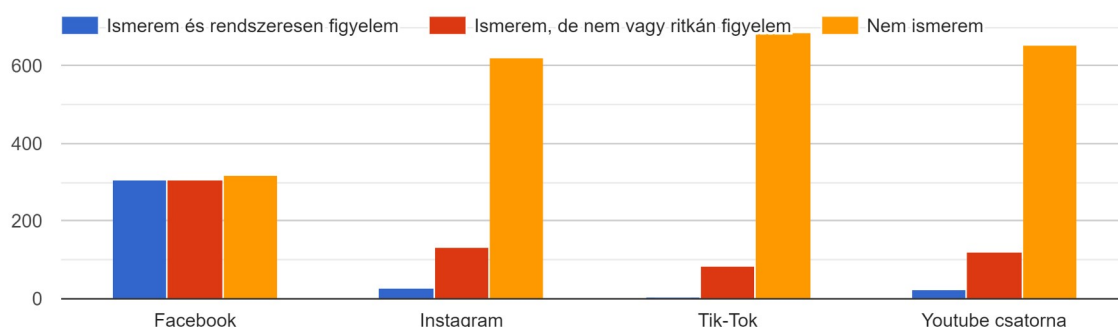
830 válasz



830 válasz érkezett. A válaszadók 74,6%-a a katalógust használja a honlapon, 57,8%-a a hosszabbítást, az előjegyzést 41%, aktuális hírek olvasását 39,2%, online félretétel 32,7%, Győri Szalon híreit 14,9%, könyv-, film- és zeneajánlók 9,2%, digitális könyvtár 8,3%, online beiratkozás 2,7%. A dokumentumok kölcsönzésével kapcsolatos, a honlapon keresztül elérhető szolgáltatások használata a legnépszerűbb az olvasók körében.

12. Ismeri a könyvtár közösségi oldalait?

Ismeri a könyvtár közösségi oldalait?



	Ismerem és rendszeresen figyelem	Ismerem, de nem vagy ritkán figyelem	Nem ismerem
Facebook	309 fő	307 fő	318 fő
Instagram	30 fő	132 fő	623 fő
Tik-Tok	0 fő	86 fő	688 fő
Youtube csatorna	24 fő	122 fő	654 fő

A válaszadók leginkább a Facebook oldalunkat ismerik és figyelik, ez a megkérdezettek 30,7%-a. Ugyanilyen % arányban ismerik, de nem vagy ritkán figyelik, illetve nem ismerik. A többi közösségi oldalunkat 9-13% ismeri, de nem vagy ritkán használja, s a válaszadók több mint 60%-a nem ismeri.

13. Kérem, értékelje a következő szempontokat soronként egy számjeggyel bekarikázásával!

A használó ennél a kérdésnél 30 különböző szempont alapján egy-egy számjeggyel bekarikázásával véleményezhette a könyvtár külső, belső állapotát, szolgáltatásait, technikai felszereltségét, rendezvényeit stb. : 5: nagyon elégedett, 4: inkább elégedett, 3: közepesen elégedett, 2: inkább elégedetlen, 1: nagyon elégedetlen, 0: nem használom, nem ismerem.

1002 fő válaszolt. Az átlageredmény sorrendjében tüntettük fel a szempontokat és a válaszadók számát a táblázat celláiban.

		5	4	3	2	1	0	Átlag
1.	Könyvtárosok segítőkészsége	879	89	19	5	0	10	4,8
2.	A könyvtár tisztasága, rendezettsége	846	134	14	4	0	4	4,8
3.	Könyvtárosok felkészültsége	861	108	14	5	2	12	4,78
4.	A könyvtár városon belüli elhelyezése	823	147	26	4	0	2	4,77
5.	A könyvtár megközelíthetősége	775	173	44	5	3	2	4,7
6.	Várakozási idő	764	200	29	1	0	8	4,69
7.	A könyvtári tér elrendezése	738	190	47	11	5	11	4,6
8.	A könyvtár épületének belső állapota	718	185	71	11	9	8	4,56
9.	Nyitvatartási idő	620	280	79	12	5	6	4,47
10.	Olvasási körülmények, komfortosság	688	206	55	7	4	42	4,43
11.	A könyvtár épületének külső állapota	609	264	97	16	6	10	4,42
12.	Tájékoztatás a könyvtár szolgáltatásairól	599	272	81	14	0	36	4,34
13.	Eligazító feliratok	602	278	57	10	2	53	4,30
14.	A kölcsönzési határidő	480	341	127	27	13	14	4,2
15.	A rendelkezésre álló példányok száma	462	386	111	16	1	26	4,2
16.	A könyvtár dokumentum választéka	526	313	61	9	3	90	4,1
17.	A könyvtár honlapjának tartalma	479	318	71	15	3	116	3,9
18.	A könyvtár online katalógusa	533	250	69	15	4	131	3,89
19.	A könyvtár honlapjának külső megjelenése	448	321	88	25	5	115	3,83
20.	Tájékoztatás a könyvtár rendezvényeiről	464	296	96	15	9	122	3,82
21.	Kiállítások, rendezvények	476	251	58	5	3	209	3,56
22.	A könyvtár elektronikus	458	234	51	9	3	247	3,39

	szolgáltatásai (adatbázisok, wifi, NAVA)							
23.	Akadálymentes bejutás	429	183	116	35	40	199	3,32
24.	A szolgáltatások ára	488	179	47	10	5	273	3,31
25.	Számítógépek száma	340	203	63	15	7	347	2,8
26.	Internetezés lehetősége	371	180	49	7	2	393	2,7
27.	Számítógépes szolgáltatások	351	183	56	9	7	396	2,67
28.	Saját számítógép használatának lehetősége	363	163	55	12	2	407	2,65
29.	Másolási szolgáltatások	362	165	48	10	7	410	2,63
30.	Számítógépek minősége	297	212	85	9	5	394	2,6

Az olvasók többsége nagyon elégedett és inkább elégedett értékelést adott.

A válaszadók több mint 70%-a nagyon elégedett:

- könyvtárosok segítőkészsége, 87,5%
- könyvtárosok felkészültsége 85,7%
- a könyvtár tisztasága, rendezettsége 84%
- a könyvtár városon belüli elhelyezésével 82%,
- a könyvtár, megközelíthetőségével 77,1%
- várakozási idő 76%
- a könyvtári tér elrendezése 73,5%
- a könyvtár épületének belső állapota 71,5%

Inkább elégedett értékelésnél magas számú, 30% feletti válaszadás:

- a rendelkezésre álló példányok száma 38,4%
- kölcsönzési határidő 33,%
- a könyvtár honlapjának külső megjelenése 31,9%
- a könyvtár honlapjának tartalma 31,6%
- a könyvtár dokumentum választéka 31,1%

Közepesen elégedett válaszok száma 12% alatt van. 100 fölötti válasz született a kölcsönzési határidő (127), az akadálymentes bejutás (116), a rendelkezésre álló példányok száma (111) vonatkozásában.

Inkább elégedetlen válaszok száma 3% alatt van. Itt a legtöbb számú értékelést az akadálymentes bejutás (35), kölcsönzési határidő (27) és a könyvtár honlapjának külső megjelenése (25) kapta.

Nagyon elégedetlen értékelés esetében a legtöbb válasz, 40 válasz az akadálymentes bejutással kapcsolatban, 13 a kölcsönzési határidővel kapcsolatban lett.

Nem használok, nem ismerem (30% feletti válaszadás):

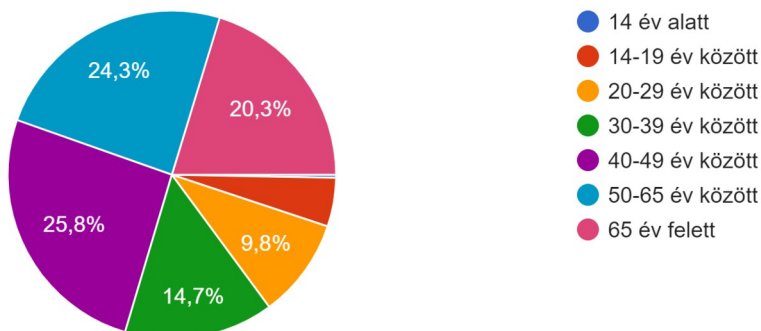
- másolási szolgáltatások 40,8%
- saját számítógép használatának lehetősége 40,5%
- számítógépes szolgáltatások 39,4%
- számítógépek minősége 39,2%
- internetezés lehetősége 39,1%
- számítógépek száma 34,5%

A 30 szempontból több mint fele, 16 szempont 4-es vagy annál nagyobb átlagértéket (értékelést) kapott. 8 szempont 3-as átlagot, 6 szempont 2,6-2,8 között átlagot ért el. Utóbbi egyértelműen a nem használok, nem ismerem válaszok nagy száma miatt alakult ki.

14. Az ön életkora

Az ön életkora:

1 000 válasz



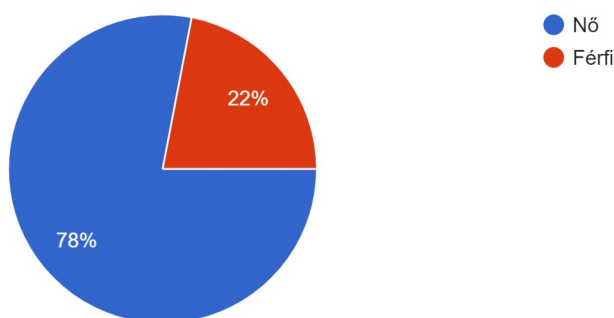
	Válaszadók száma	%
14 év alatt	0 fő	0
14-19 év között	48 fő	4,8%
20-29 év között	98 fő	9,8%
30-39 év között	148 fő	14,8%
40-49 év között	259 fő	25,8%
50-65 év között	243 fő	24,3%
65 év felett	203 fő	20,3%

Általános könyvtárhasználói mérést végeztünk, 14 év feletti olvasóink töltötték ki a kérdőívet. A kitöltők 70%-a 40 éven felüli olvasó volt. Legkevesebben 14-19, illetve 20-29 éves korosztályból töltötték ki.

15. Neme

Neme:

992 válasz

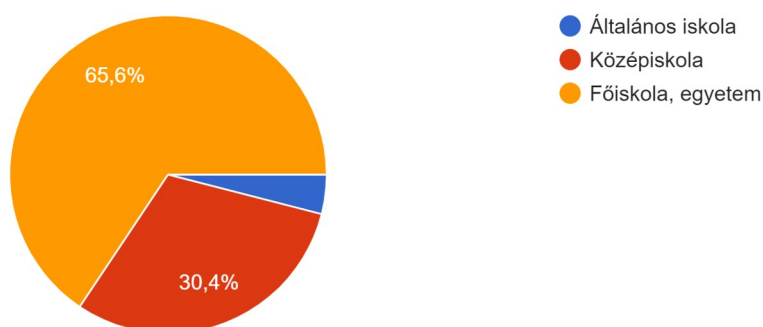


Válaszadók száma 992, 78%-a nő, 22%-a férfi könyvtárlátogató. Ez egyben a regisztrált felhasználók nemek szerinti megoszlását is tükrözi.

16. Legmagasabb iskolai végzettsége

Legmagasabb iskolai végzettsége:

1 000 válasz



Az 1002 válaszadó 65,7%-a (658 fő) főiskolai, egyetemi diplomával rendelkező volt. 30,3% (304 fő) középiskolai végzettségű, 4% (40 fő) általános iskolai végzettségű.

Egyéb észrevételek, javaslatok a könyvtár működésével kapcsolatban

A kérdőív utolsó részében a válaszadók leírhatták a könyvtárral kapcsolatos egyéb észrevételeiket, javaslataikat. 161-en éltek a lehetőséggel.

Az észrevételek egy része az elégedettség kifejezésére irányult:

- Nagyon szeretek a könyvtárakba járni, mindháromba (Kisfaludy, Központi, Gyermekkönyvtár, Marcalváros).
- Más könyvtárakkal összehasonlítva kiemelkedő a szolgáltatásuk és annak színvonala. Különösen a könyvtárközi kölcsönzés, az előjegyzés, félretétel. Könyvtárosok nagyon segítőkészek, köszönöm munkájukat!
- A könyvtár sokat fejlődött az utóbbi években, öröm látni! A könyvtárosok segítőkészek, köszönöm a támogatást, mindig értékes segítséget kaptam, amikor kértem!
- Összességében nagyon meg vagyok elégedve a munkájukkal. Nagyon tetszik, hogy egyre több helyen jelen vannak, népszerűsítik a fiatalok körében a Könyvtárat.
- Alapvetően minden rendben! A további fejlesztésekhez pedig jó felismeréseket és sok sikert kívánok!
- Szeretem a könyvtárt!!! Mindegyik részét!!! Úgy, ahogy van!!! Jutalom számomra, ha mehetek!!!!
- Elégedett vagyok a szolgáltatásokkal.
- Maximális segítőkészséget tapasztaltam és teljes körű tájékoztatást kaptam minden esetben amikor kérdéssel, kéréssel fordultam a könyvtár alkalmazottaihoz.
- További sok sikert kívánok elkötelezett munkájukhoz.
- Csak így tovább! :)
- Köszönjük a nagyszerű munkát!
- Az applikációt nagyon szeretem, köszönjük a digitális olvasójegyet.
- Az appot csak dicsérni tudom, azóta az ""olvasójegyem"" mindig magamnál van.
- Bízom benne, hogy az én életemben végig lesznek még könyvtárak, kézbe vehető valós könyvekkel, és olyan kedves és felkészült könyvtárosokkal, mint akik jelenleg az olvasók rendelkezésére állnak. Mindezek nélkül kihalhat az emberi kultúra...
- A szívem szakadt meg, amikor tavaly télen be kellett zárniuk...

Javaslatok:

- Több könyv is lehetne a kölcsönző térben megyei, városi és gyermekkönyvtárakban.
- Több könyv lehetne kint a polcokon. Szeretek keresgélni.
- Némelyik könyv elérhető példányszáma kevés, mostanában több könyvre is csak feliratkozni tudtam.
- Rendkívül hasznosnak tartom, hogy lehet igényelni könyvet, amit aztán a Könyvtár beszerez. Azonban nehéz utána követni, hogy mikor került valóban beszerzésre és mikortól kölcsönözhető, mert erről már nem érkezik értesítés. Javaslom az igénylő tájékoztatását a beszerzés/kölcsönözhetőség tényéről e-mail üzenetben. Esetleg ""előjoga"" is lehetne a többiekkel szemben a hozzájutásnál (akár előjegyzési

lehetőség is lehetne feldolgozási státuszban). Sajnos legutóbb több hónapot kellett várnom az általam igényelt könyvre, mert miután észrevettem, hogy már kölcsönözhető státuszban van, csak előjegyeztetni tudtam rá és sokadik voltam a sorban, mire hozzájutottam (ráadásul csak 1 példány került beszerzésre.)

- Egy-két újságot még szívesen fogadnék.
- A kiadók által megjelentetett új szépirodalmi és tudományos könyvek elérhetőségét meghatározott időközönként az írott és az elektromos sajtóban hasznos lenne leközlöni.
- Egyszerűen otthonról is elő tudjam rendelni online a más fiókkönyvtári könyveket.
- Hasznos lenne, ha a könyveket online előjegyzés esetén máshol is átvehetném nem csak abban a könyvtárban ahol megtalálható. Pl. gyermekkönyvtári kötetet a Kisfaludyban.
- A kölcsönzés időtartama lehetne hosszabb 3 hétnél.
- Szívesen venném ha a könyvkölcsönzési határidő 1 hónapra módosulna.
- Kényelmes lenne a 4 hetes/1 hónapos kölcsönzési határidő.
- Hosszabb kölcsönzési idő, több hosszabbítási lehetőség online.
- Lehetne kétszeri hosszabbítási lehetőség a kölcsönzött könyveknél, ha nincs rájuk előjegyzés.
- Ha egy könyvet kivettem, van rá más által előjegyzés, akkor miért nem lehet meghosszabbítani egyszer? Szerintem ez praktikus lenne.
- Hasznos lenne, ha az olvasó is láthatná, mely kölcsönzött könyvére kerül időközben előjegyzés, mert ez segítene az olvasás sorrendiségének felállításában. Ha előjegyzés kerül az olvasott könyvre, mérlegelendő lenne, hogy ez esetben is biztosítva legyen legalább az egyszeri (akár csak rövidebb intervallumú) hosszabbítás lehetősége. Jó ötlet az időszakos olvasmánylista összeállítása -pl. nyáron. Lehetne gyakrabban, esetleg. Megfontolandó, láthatóvá tenni, mely kötetek jelentik a legnépszerűbb, legkeresettebb olvasmányokat, mert ez is jelenthet bizonyos fajta "ajánlás"-t. Praktikus és hasznos eljárásnak tartom az olvasói kérésnek megfelelő félretételeket és értesítéseket. Kiemelten szeretném köszönetemet kifejezni minden könyvtári dolgozó nagyon udvarias, rugalmas, figyelmes, szakértő segítségével.
- Javaslat: aki 8-10 kötetet vesz ki nyilván azért teszi, hogy éljen az egyszeri hosszabbítás lehetőségével. Senki nem olvas ki 8-10 könyvet 4 hét alatt. Aki közben előjegyzik valamelyik könyvet az várja meg a sorát, hiszen annak van elsőbbsége aki elvitte a könyvet és legalább 50% a valószínűsége hogy még nem olvasta ki. Ergo aki 4 könyvnél többet vesz ki annak legyen joga hosszabbítani akkor is ha valamely könyvet előjegyezték.
- Azt tapasztalom, hogy sok könyvet kell felkérni az alsó raktárból. Ez nem okoz számomra kellemetlenséget, csak így sokszor azt érzem, hogy vannak könyvek, amikre csak az online katalógusban bukkanhatok rá, a könyvtár polcain nem.
- Sajnos a szakirodalmat és a klasszikus irodalmi műveket rendszeresen a külső raktárból vagy egyéb helyekről kell bekérni. Az idegen nyelvű kortárs-és XX. századi irodalmat, pszichológiai, pedagógiai témájú, naprakész szakirodalmat bővíteném. Azt javaslom a számítógépek és a média tartalmak helyett ezen lehetne segíteni.

- Rengeteg tartalom van a honlapon, de a katalógust valahogy nehéz megtalálni. Jó lenne ezt több helyen elhelyezni, vagy elsőbbséget adni ennek a fontos funkciónak. Nagyon jó, hogy értesítést küldenek a lejáró kölcsönzésekről, ez nagy segítség. Köszönöm, hogy megoszthattam a véleményemet Önökkel!
- A katalógus számítógépeinél nem fér el a 10 cm-es polcon az egér és az írni szándékozó keze.
- A könyvtári katalógus borzasztóan lassú, akár keresés, előjegyzés, kölcsönzés kapcsán.
- Az online kereső (katalógus) csak a pontos szóra tud rátalálni, szótöredékekre nem. Van, hogy a szerzők teljes neve nem szerepel a könyvnél, mert több szerző van feltüntetve, ilyenkor a szerző teljes nevére sem adja az adott könyvet. Így a pontos cím nélkül szinte lehetetlen egy-egy könyvet meglelni. Örölnék, ha ezen lehetne finomítani. Illetve lehetne a szűrővel a kiadott listán tovább finomítani, esetleg rögtön látni, hogy hol található a könyv, nem kellene külön rákattintani.
- Kereső szolgáltatást felhasználóbaráttá kellene tenni LP Hagiú lemezek halhatásának megoldhatóságát megoldani.
- Jeleztam az ügyfélszolgálaton is, hogy hetek óta nem tudom használni az online saját könyvtár szolgáltatást. Nem tudok hosszabbítást kérni, előjegyezni.
- Megoldható lenne-e a Saját könyvtár/olvasótörténet menüpontjában szerzők szerinti keresés.
- Nagyon gyengén működik az olvasótörténet! Nem értek egyet, hogy az általam olvasott könyvet ha valaki kéri, nem hosszabbíthatom egyszer sem. Kérem ezt gondolják át!
- Lehetőség van az olvasott könyvek exportálására, de a letöltés az excel file-ba nem hoz adatot. Jó lenne, ha működne, vagy közölnék, hogy milyen hardver és szoftver igénye van a jó működésnek.
- Bízom benne, hogy a digitális könyvtárat továbbra is fejleszteni fogják, mert aranyat ér.
- Javaslom a digitális hanganyag kölcsönzési meghallgatási lehetőséget linken keresztül.
- Nagyon alaposan utánanéznék kéréseimnek, ilyenkor nem bánom a várakozást. Sokszor azonban előfordul, hogy csak beugranék hozni-vinni a könyveket. Ilyenkor gyorsabb kiszolgálásra van szükségem és hogy tartsák be az érkezési sorrendet a pultnál. Ha elkezdett velem egy folyamatot a könyvtáros, akkor csinálja végig és ne kezdjen bele másba, ne küldjön el nézelődni, amíg ő mást csinál.
- Bármelyik könyvtárban lehessen leadni, de így is jó.
- Szívesen használnék ún. "könyvőr" szolgáltatást, ami azt jelenti, hogy a könyvtár nyitva tartásán kívül is, lehetőség van egy nyílás segítségével bedobni a már visszahozott könyveket. Nagyon praktikus, mert nem szükséges bemenni a könyvtárba, csak pusztán a könyvek visszahozatala miatt. Köszönöm, ha ezt az újítást megfontolják és bevezetik.
- Örölnék ha lenne olyan könyvtár a belvárosban (Kisfaludy vagy a Központi) amelyik este 8 óráig nyitva tartana.
- Javaslat: több és kényelmesebb szék és asztal (a belvárosiban és a központiban is), kreatív olvasás népszerűsítő/könyves programok.

- Szívesen olvasnék éves bontásban statisztikát, hogy melyik a 100 legtöbbet kölcsönzött könyv.
- Nagyon jónak tartom a Qulto eCard szolgáltatásait, több hónapon keresztül rendszeresen igénybe vettem. Sajnos most viszont nem működik a program, hiába töröltem le és töltöttem le újra, nem lehet megnyitni. Ugyanígy, nagyon jónak tartom a könyvautomata ötletét, viszont a vonalkód leolvasása után kódot kér, aminek nem vagyok birtokában. Az ilyen jellegű problémákra nem találtam választ.
- Nem is tudtam, hogy ennyiféle online szolgáltatása van a könyvtárnak. Erről érdemes lenne a tagokat hatékonyabban tájékoztatni.
- A programokkal kapcsolatos tájékoztatáson lehetne javítani, plakát, szórólap csak a könyvtárban vagy annak közvetlen közelében látható, elérhető. A közösségi médiát nem használókat így kevésbé lehet elérni. Érdemes lenne elgondolkodni az olvasók számára hírlevélben való tájékoztatásról. A könyvtár környezetével kapcsolatos kérdések nagyon érdekesek, hiszen nem mindegyik épület ugyanolyan tulajdonságokkal rendelkezik. Az elektronikus szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdést elnagyoltnak érzem, érdemes lett volna külön-külön rákérdezni a különböző szolgáltatásokra.
- A reklámot kicsit jobban szét lehetne szórni a városban, esetleg egy olyan hírlevelet küldeni, amiben fel vannak tüntetve a programok.

Észrevételek, javaslatok részlegenként:

Kisfaludy Könyvtár

- Szeretek a könyvtárba járni!
- Minden rendben, csak így tovább!
- Elégedett vagyok, szép és modern. Kedvesek a könyvtárosok.
- Nagyon szeretem azt a barátságos légkört, ami itt fogad minden alkalommal. Remélem, hogy a munkáltató is annyira megbecsüli az itt dolgozókat, mint amekkora energiát és lelkesedést belevisznek a mindennapi munkájukba a dolgozók. Ezúton is köszönöm nekik ☺.
- Maradjanak ilyen kedvesek, köszönjük a szakértelmet!
- Minden csodálatos, a könyvtár a második otthonom.
- Lakóhelyemhez a Kisfaludy Könyvtár van közelebb - számomra megfelelőbb volt, amikor a Kisfaludy volt a központi könyvtár. Az átalakítást követően, véleményem szerint, sokkal kevesebb könyv van a Kisfaludy könyvkölcsönzőjében. Elégedettebb voltam a több könyves állapottal.
- Csak a szombati nyitvatartás hiányzik néha. Én nagyon szeretem ezt a könyvtárat, jól megközelíthető, gazdag kutatási lehetőséggel. A számítógépes kutatást eddig inkább csak otthon végeztem (adt stb.), de a papír-alapú is számomra sok segítséget nyújtott már eddig is. Köszönet érte.
- Nekem nagyon hiányzik, a szombati nyitvatartás a Dr. Kovács Pál Könyvtárban. Mivel hétköznap dolgozom, a fiamat pedig iskola, munka után különóra-ra viszem, sajnos csak rohanva, kevesebbszer tudunk könyvtárba menni mint szeretnénk. Van olyan, hogy azért nem engedem, hogy kölcsönözzön a fiam, mikor ott vagyunk, mert

tudom, hogy majd milyen körülményes lesz vissza vinni, illetve ha délután hétköznap viszem vissza a könyveket, akkor nekem reggel el kell vinnem a munkahelyemre. Sajnos napi szinten másfél órát tömegközlekedem, és borzasztóan rossz cipelni a könyveket. Erre mind megoldás volt nekünk a szombati nyitvatartás.

- Örölnék ha Kisfaludy könyvtár rendszeresen 19 óráig lenne nyitva, illetve szombat délelőtt.
- Kár, hogy a Kisfaludyban megszüntették a szombati nyitvatartást.
- Legyen akadálymentes feljutás mozgás sérülteknek.
- Nagyon szegényes a hagyományos könyvtári szolgáltatás.
- Nagyon elégedett vagyok, mert az új könyvek/kiadványok hamar elérhetők a könyvtárban, a dolgozók segítőkészek, rend és tisztaság van.
- Sajnos a népszerű könyveknél tapasztalom, hogy a Kisfaludy Könyvtárban csak 1 példány áll rendelkezésre, így több hónapos a várakozási idő, mire hozzá lehet jutni, olyan is megesik, hogy csak a Központi Könyvtárban van belőle példány, ami fizikailag nagyon messze van. Gyakorlatilag szinte csak előjegyzéssel tudok könyvtári könyvet olvasni.
- Nyelvkönyvek és antropozófiai/ szellemtudománnyal kapcsolatos könyvekben nem túl erős a könyvtár.
- Kár volt selejtezni a régebbi kiadású könyveket, van ami pótolhatatlan.
- Az alsó polcok alacsonyan vannak, akik nehezen hajolnak, azoknak kényelmetlen.
- Az olvasóteremben a telefonok kikapcsolása és a beszélgetések kiküszöbölése lenne kívánatos!
- Nagyon örülök, hogy van kottatára is a könyvtárnak, kicsit lehetne még bővíteni, vagy népszerűsíteni. Én emiatt jártam évekig, de a kérdőívben nem is említették a kottákat.
- A Kisfaludy könyvtárban a hangtár megszűnését sajnálom, nagyon tetszett az a hely.
- Korábban e-mailben kaptam a rendezvényekről és sorozatokról értesítést, így gyakrabban jártam oda. Beiratkozáskor megadtam az elérhetőségemet. Érdeklődni fogok, hogy miért nem kapok értesítést.
- Kb. 20 éve rendszeresen használom a könyvtárat, és összességében meg vagyok elégedve a könyvtárosokkal és a könyvtárral (sok más könyvtárral van összehasonlítási alapom). Azt külön kiemelném, pláne ebben a mostani helyzetben, hogy kellemesen meleg van a Kisfaludy Könyvtár olvasótermében (a többiben nem jártam mostanában, téli időszakban). Sajnos sok más pl. megyei, fővárosi könyvtárban nagyon nem kellemes órákon át (egész nap) úgy kutatni pl. helytörténeti kéziratokat, hogy több réteg ruhában, pokróccal is fagyoskodik az ember (az persze más, aki pár perc alatt csak felkapja a kikölcönözni kívánt könyveket, és már megy is tovább, arra a kis időre én is kibírnám a hideget). Őszintén szólva én csak azt nem szeretem, hogy a dokumentumok jelentős része külső raktárakban található, és sajnos sokszor ez még az elektronikus katalógusból sem derül ki egyértelműen. A másik, hogy jobban szerettem, amikor régebben jobban elkülönültek az egyes részlegek, pl. helyismeret. A nyitvatartás számomra teljesen megfelelő (országos szinten is kifejezetten tág nyitvatartási idővel lehet igénybe venni), de mások érdekében esetleg annyit módosítanék - legalábbis

kísérleti jelleggel kipróbálnám -, hogy tanévközben; ősztől tavaszig a Kisfaludy Könyvtár is legyen nyitva szombatonként du. 16 óráig.

Központi Könyvtár – Felnőtt részlege

- A könyvtárosok mindig nagyon kedvesek és segítőkészek!
- Mindent köszönök! Sokat segítettek könyveim elkészülésében!
- Kedves személyzet, szívélyes kiszolgálás... szerintem minden rendben van.. minden jót mindnyájuknak!
- Köszönjük a nagyszerű munkát!
- Nagyon kedves és mindig figyelmes hölgyek vannak a könyvtárban a Vásárcsarnoknál. Telefonon és emailban is van kapcsolat közöttünk. Könyvek keresése és kiadása gyors. Hiányzó könyvek azonnali felírására figyelmeztet és emailban jelez. Köszönöm szépen!
- Barátságos, mosolygó könyvtárosok hiányoznak.
- Szeretem a könyvajánlókat, amelyeket speciálisan korosztályoknak tesznek közzé. pl kamasz fiúknak vagy karácsonyi válogatás stb. Szívesen vennék szépségápolással, anti-aging kapcsolatos blokkot (a könyvtáron belül tudom van egészséggel kapcsolatos rész, de keveslem a szépségápolási témájú könyveket) vagy pedig erre ajánló összeállítás. Karácsonyi témában várom az ajánlót. A központi könyvtárban a hölgyeket nagy dicséret illeti, nagyon segítőkészek. Nyáron a klíma túl hideg volt. Szezonális dekorációval még otthonosabbá lehetne tenni a könyvtárat.
- Korábban a Vásárcsarnoknál levő könyvtárba jártam, ahol mindennel maximálisan elégedett voltam, munkából hazafelé pont útba esett a könyvtár. Sajnos, időközben fizetőssé lett a környéken a parkolás. Így a 750 Ft éves olvasójegy mellé kicsit luxussá vált havonta 300-400 Ft-ért parkolni.
- Érvényes olvasójeggyel lehetne havonta 1-2 óra ingyenes parkolás a Vásárcsarnoknál levő könyvtár közelében
- A Központi Könyvtárnál jó lenne megoldani a (legalább részben) ingyenes parkolást. Sokszor csak 10 percre ugrana be az ember, és hosszabb idő parkolódíjat fizetni, mint amennyit a könyvtárban tölt az ember.
- Szerettem a régi könyvtárat, annak a hangulatát. Az újított stílustól a hideg ráz, így csak hozom-viszem és megyek is. A régi stílusú épületbe akár órákig ott voltam!
- Régen a ruhatár részen volt egy kis falitükör. Öltözködéskor praktikus volt. Részemről hiányolom.
- Babzsákok elhelyezése a Központi Könyvtárban.
- Kisebbségi asztalakat/felületeket hiányolok a könyvespolcok környékéről.
- A kölcsönző személyek és a könyvtárosok közötti beszélgetés (beszélgetés) behallatszik a "könyvtári térbe". A kölcsönző "pult" és a "könyvtári tér" térelválasztása hasznos lenne.
- Olvasóterem zajszigetelése és árnyékolása is hiányzik.
- A kölcsönzési térben történő "hangos" beszélgetések, mely nem mindenkit érdekel, behallatszik a többi területre (könyvespolcok, folyóirat olvasó, böngésző területre).
- Engem személy szerint nagyon zavart az, hogy az olvasói tér és a könyvtári dolgozók munkatere egy légtérben van. Ezért sokszor akaratlanul is fültanúja voltam

a hivatali, vagy akár a magánéleti, - mert azért megtiltani ezt sem lehet egy munkahelyen - problémák, élmények megbeszélésének. Miután ezt a zajt nehezen toleráltam, később fül dugót használtam. Sajnálom, hogy később már e miatt nem is jártam oda, mert számomra nem biztosította a teljes csendet és nyugalmat, az egyébként szép, tiszta és kellemes környezet. Még egy megjegyzésem: A hatalmas jó fényviszonyokat biztosító üvegportálokon keresztül a tűző nap sokszor elviselhetetlenül felmelegítette az olvasótér levegőjét, ilyenkor a polcok mögé kellett menekülni. Egy árnyékoló eljárással komfortosabbá lehetne tenni ezt a területet is. Köszönöm, hogy elmondhattam, egyébként jó szándékú véleményemet, (most már székesfehérvári lakosként) még, ha az részben negatív elemeket is tartalmazott...

- Hosszabb dvd, cd kölcsönzési idők, gyakoribb, több és frissebb dvd választék.

Gyermekkönyvtár

- Nagyon szép lett a felújított gyermekkönyvtár, a könyvtárosok nagyon segítőkészek. Kár, hogy parkolót kell fizetni azért ha visszaviszem a könyvet, az első egy óra vagy akár csak fel óra lehetne ingyenes, akkor többször mennénk.
- Nagyon szuper a gyerekkönyvtár, csak arra nem gondoltak, hogy a kifelé nyíló nehéz ajtót meg kell tartani és aki babakocsival érkezik fel kell ugrani a lépcsőre. Az ajtóra egy kitámasztó jó megoldás lehet vagy egy rámpás felhajtó. Köszönöm szépen!
- Gyermekkönyvtár bejáratának átgondolása: babakocsival (vagy mozgássérültnek) nagyon nehézkes.
- A gyerekekkel nagyon szeretünk a Gyermekkönyvtárba járni, főleg mióta elkészült a felújítás. Nagyon hangulatos felnőtteknek és gyerekeknek egyaránt. Szívesen töltünk ott hosszabb időt mesekönyvek böngészésével. Kár, hogy a parkolás fizetős lett. Nehéz meghatározni mennyi időt leszünk ott és két kisgyerekekkel körülményes kijönni parkolójegyet hosszabbítani.
- Remek szolgáltatás, gyerekkönyveket kölcsönzünk rendszeresen, imadják a gyerekek, hogy mindig új könyveket veszünk ki és olvasunk. Köszönjük!
- Az új gyerekkönyvtárban - ami egyébként csoda szép lett - a mosdó nincs megfelelően jelölve (egy szürke, felirat nélküli ajtón - amin rendszerint kulcs is van - egy "közös" előtérbe jut az ember, ahol kitalálja, hogy a mozgássérült wc az egyetlen) és viszonylag komplikált a megközelítése.
- Sajnálattal vettem tudomásul, hogy a hagyományos papír alapú olvasói jegyeket kötelezően lecserélik kártya alakúra. Saját magam mellett három gyermekemmel használunk több könyvtári fiókot. A kártya alapú olvasói jegy idegen a gyermekek számára, ők abból nem nyernek információt az általuk kölcsönzött könyvekről, azok számáról, a kölcsönzési időről; életkorukból adódóan sem használnak elektronikus eszközt, hogy azon kövessék kölcsönzéseiket. Egy általuk önállóan is jól működtethető rendszertől fosztották meg őket. Gyermekeim könyvtári kölcsönzéseinek követése így teljes mértékben rám hárul; számomra nehézséget jelent mindezt teljesen elektronikusan bonyolítani. A kártya alapú olvasói jegy, kisebb, könnyebben elkallódik; a sajátomat már el is veszítettem. A könyvtárak

felújításával rengeteg könyv a raktárakba került, ez különösen a gyerekeknél sajnálatos, akik legtöbbször nem tudatosan érkeznek a könyvtárba, hanem szívesen nézelődnek és adott kedvük szerint választanak könyvet. Úgy látjuk, hogy a gyermekkönyvtárban jelenleg a könyvek ábécés rend szerinti elosztása a legjellemzőbb, kevésbé pedig az életkor/olvasói szint szerinti.

- A rendezvényekről ill. egyéb versenyekről való tájékoztatás örülnék, ha e-mailen is lehetséges lenne. Sok fiatalnak (pl.5-6. osztályosok) nincs FB profilja, de van e-mail címe, amin kaphatná az értesítéseket.
- Nagyon tetszik a Gyerekkönyvtár belső tere. Köszönjük!
- Még több játékot, kihívást, versenyt szeretnék.

Gyárvárosi Fiókkönyvtár

- Nagyon nagyra értékelem, hogy a Gyárvárosi Fiókkönyvtár működhet, és ahogy működik. Családunk minden tagja a könyvtár olvasója, az életünk fontos része. Nagyon fontos a személyes kapcsolat, a könyvtár közösségformáló ereje, kiemelkedő a könyvtáros figyelmessége, tájékozottsága, hozzáértése.
- Modernizálni kell a Gyárvárosi könyvtárat, mind kívül, mind belül! Költeni kell rá!

Marcavárosi Fiókkönyvtár

- A Marcavárosi Fiókkönyvtárba járok, ahol ingyenes a parkolás, bár elég nehéz a közelben szabad helyet találni és hát a fiókkönyvtár nyitvatartása is eléggé korlátozott.
- A marcavárosi könyvtár felújítását, fejlesztését ajánlom.
- Kerekesszékes olvasó vagyok. Az akadálymentes bejárás az ajtókon gondot okoz. Segítség nélkül lehetetlen a bejutás a könyvtárba. Kérem, sorstársaim nevében is, mielőbbi változtatását ez ügyben. Előre is köszönöm!
- Kár, hogy nem vesznek át 1x olvasott könyveket, amik a könyvtárnak nincsenek meg.

Ménfőcsanakai Fiókkönyvtár

- Rendkívül segítőkészek és rugalmasak a ménfőcsanakai fiókkönyvtárban.
- A Ménfőcsanakai Fiókkönyvtár könyvtárosai kimagasló felkészültséggel rendelkeznek, mindig rendkívül segítőkészek, kedvesek, könyvet is ajánlanak, abban az esetben, amikor nincs elképzelésünk vagy a kiszemelt könyvet valaki már kikölcsönözte. Köszönöm szépen a munkájukat!
- Néha sok és erős a szóbeli ajánlás a könyvtárosok részéről. Szeretek nyugalomban, egyedül körbenézni és választani.
- Több idegen nyelvű könyv lehetne, különféle szinteken.
- A Ménfőcsanakai könyvtárban pedig nem olyan színes a választék témákon belül, persze ez a hely hiánya miatt is lehet. Tulajdonképpen meg vagyok teljesen elégedve, mert könyvtárokon belül mindig megtalálom amit éppen szeretnék vagy valami hasonlót. Kiemelném azt, hogy a könyvtár mindig milyen klassz embereket

hív meg beszélgetni. Pl.: Szabó T. Anna, Molnár Krisztina Rita, Al Ghauí Hesna... Javasolnám, hogy Csanakon is legyenek ehhez hasonló beszélgetések, ha van még igény rá.

- Kérem ne zárják be a fűtési szezont. Köszönjük!

Szabadhegyi Fiókkönyvtár

- Bízunk benne, hogy soha többé nem korlátozzák a fiókkönyvtárak látogathatóságát, mert sokak számára ez az egyetlen lehetőség, hogy olvashassanak. Három kisgyermekünkkel járunk rendszeresen könyvtárba, és nagyon örülünk, hogy hónapról hónapra új meséket, böngészőket, lapozókat ismerhetnek meg anélkül, hogy egy vagyont hagynának a könyvesboltban. Köszönjük a munkájukat!
- Gyermekkönyvek lehetnének bővebb választékban (akár napjaink szerzőitől), a könyvtáros hölgy nagyon segítőkész és kedves!
- A szabadhegyi fiókkönyvtár nyitvatartása túl szűk.
- Három hónapja vagyok könyvtári tag, nagyon megvagyok elégedve.

Szentiváni Fiókkönyvtár

- Mi szentivániak nagyon szeretnénk, ha felújítanák a könyvtár épületét, mert nagyon lerobbant állapotban van.
- A győrszentiváni könyvtár elrendezésével, valamint a választékával nagyon elégedettek vagyunk.
- Több új könyv és idegen nyelvű olvasnivalók (folyóiratok, regények) beszerzésének örülnék.
- Szeretném, ha a Van időm olvasni-kihívás vagy a Reese Witherspoon-könyvklub könyvei Szentivánon közvetlenül is elérhetők lennének.

Szigeti Fiókkönyvtár

- Szívből gratulálok a Szigeti Könyvtár gyerekcentrikusságáért. A könyvtáros segítőkészsége 5*. Viszont a könyvtár nehezen észrevehető, szüksége lenne egy komolyabb, nagyobb táblára kívülről (ajtó mellett + Köztelek utcai oldal), illetve a mosdónak egy fejlesztésre.
- Mellékhelyiség a sok idős olvasónak.
- Másolási lehetőség és mellékhelyiség olvasóknak is.
- Több, hosszabb nyitvatartás.
- Jó lenne, ha hetente három alkalommal tartana nyitva.
- Heti két alkalommal 18 óráig nyitva.
- Heti három napi nyitvatartás, internet elérés, wifi, több könyv választási lehetőség, főleg az újabb kiadásokból.
- Praktikus lenne egy olyan láda amibe nyitvatartási időn kívül is elhelyezhetnénk a visszavitt könyveket.
- Ez a könyvtár építi a közösséget. Spontán beszélgetések alakulnak ki. A fiókra nagy szükség van, akár plusz nyitvatartási napokkal is. A fiók vezetése profi.

- Be ne Zárják!!!
- Kérem, hogy ezt a fiók könyvtárat a jövőben is üzemeltessék. Nagyon nagy szükség van rá. Eddigi munkájukat köszönöm! Mindenben készségesen segítettek. Üdvözlettel, hűséges olvasójuk.

Összegzés

A kérdőíves felméréssel információkat kaptunk arról, hogy beiratkozott olvasóink hogyan látják könyvtárunkat és szolgáltatásainkat. 1004 kitöltött kérdőívet kaptunk vissza, ez kb. 10%-a a megkérdezetteknek. A válaszadók 78%-a nő, 22%-a férfi, 65,6%-a felsőfokú, 30,4%-a középfokú végzettségű, életkori megoszlást tekintve 70,4%-a 40 évesnél idősebb. A válaszadók a rendszeres látogatók közé tartoznak. A szolgáltatások közül a kölcsönzés, s azzal kapcsolatos szolgáltatások, mint az előjegyzés és a hosszabbítás a legnépszerűbb. Olvasóink örülnek a fejlesztéseknek. Ez vonatkozik a megújuló, korszerű terekre és az új szolgáltatásokra is. Értékelik a kényelmi szolgáltatásokat: online beiratkozás, online félretétel, e-Card applikáció, kölcsönző automata, s ezek mindennapi használójává válnak. Kevesebben használják az olvasói internetes gépeket, de az interneten alapuló szolgáltatások (opac, adatbázisok, wifi-lehetőség,) népszerűek, többen ismerik és használják a könyvtár honlapját. Kevesebben olvasnak helyben, s kölcsönöznek nem hagyományos dokumentumokat. Legtöbben szabadidő hasznos eltöltése, szórakozás céljából járnak könyvtárba, érezteti hatását a könyvárak emelkedése. Az olvasók a könyvtár rendezvényeit is látogatják, a könyvtár közösségi hely, találkozási pont is könyvtárhasználóinknak. A Covid és az energiaválság okozta csökkentett nyitvatartás és a bezárások érzékenyen érintették a könyvtárhasználókat. Ezt a hiányt folyamatosan kommunikálták és az elégedettségi vizsgálatban is hangot adtak azon kérésüknek, hogy ilyenre ne kerüljön sor!

A különböző szempontok szerinti értékelés pozitív képet mutat, mint ahogy az elégedettség a véleményekben is tükröződött. Sok köszönő és dicsérő észrevételt kaptunk, s természetesen az előremutató javaslatok sem hiányoztak. Ezeket meg kell fontolnunk, hogy még elégedettebbek legyenek olvasóink. Ugyanakkor azt sem hagyhatjuk figyelmen kívül, hogy az olvasók közösségét kell szolgálunk, s így olyan megoldásokat kell keresnünk, ami valamennyiük érdekét egységesen szolgálja. Az olvasói vélemények segítségével tudjuk korszerűsíteni jelenlegi szolgáltatásainkat és e visszajelzések tükrében, a felhasználói igényeknek megfelelően alakíthatjuk ki fejlesztéseinket. Törekszünk a használatot kényelmesebbé tevő szolgáltatásokat bevezetni. Célunk a barátságos légkör kialakítása, s minél több színvonalas szolgáltatás biztosítása.