



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon:+36-96-516-670

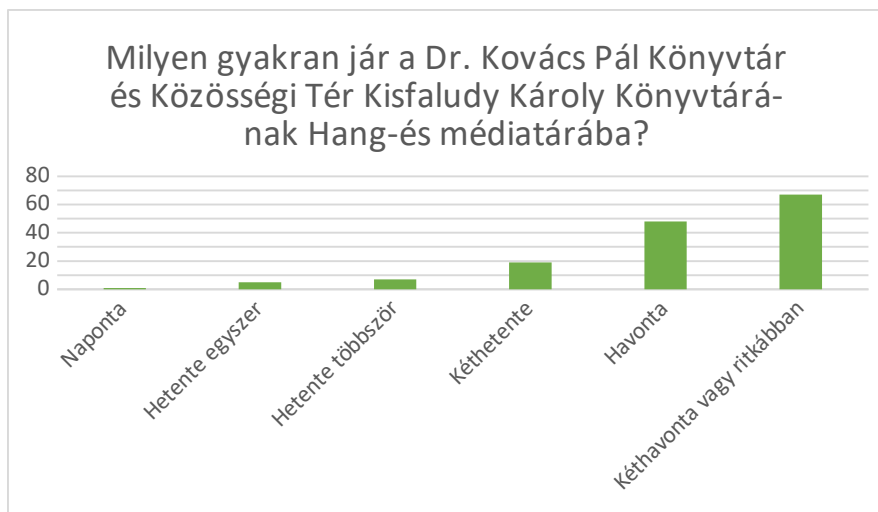
Fax:+36-96-418-942 | info@gyorikonvntar.hu | www.gyorikonvntar.hu

A könyvtárhasználati szokások és az elégedettség vizsgálata a Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér Hang- és médiatárában 2021.

A Hang- és médiatár olvasói részére összeállítottunk egy használói elégedettségmérési kérdőívet. A felmérés 2021. október 19. és november 15. között zajlott. A felhívást 2700 olvasó részére küldtük ki. A kérdőív kitöltőinek száma 147 fő. A kérdőív kitöltése anonim módon történt.

1. Milyen gyakran jár a Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér Kisfaludy Károly Könyvtárának Hang-és médiatárába?

A válaszadók többsége kéthavonta (45,6%), havonta (32,7%) keresi fel a Hang-és médiatárát. A dokumentumok kölcsönzési ideje két hét, a válaszadók közül 12,9% jár rendszeresen kéthetente a Hang-és médiatárba.



2. Mióta tagja a könyvtárnak?

A kérdőív kitöltői közül elég magas arányban (64,6%) tagjai a könyvtárnak 5 évnél régebben.



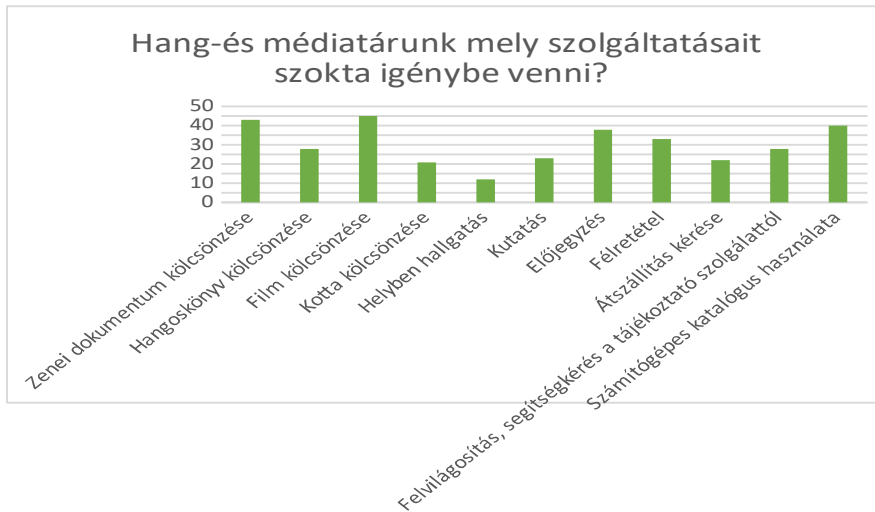
3. Milyen célból keresi fel a Hang- és médiatárunkat?

A többség hobbi, szórakozás (72,8%), valamint információ keresése (40,1%) miatt jár a Hang- és Médiatárba. Közel azonos azoknak a látogatóknak a száma, akik tanulás (28,6%) vagy munka (21,8%) miatt keresik fel az intézményt.



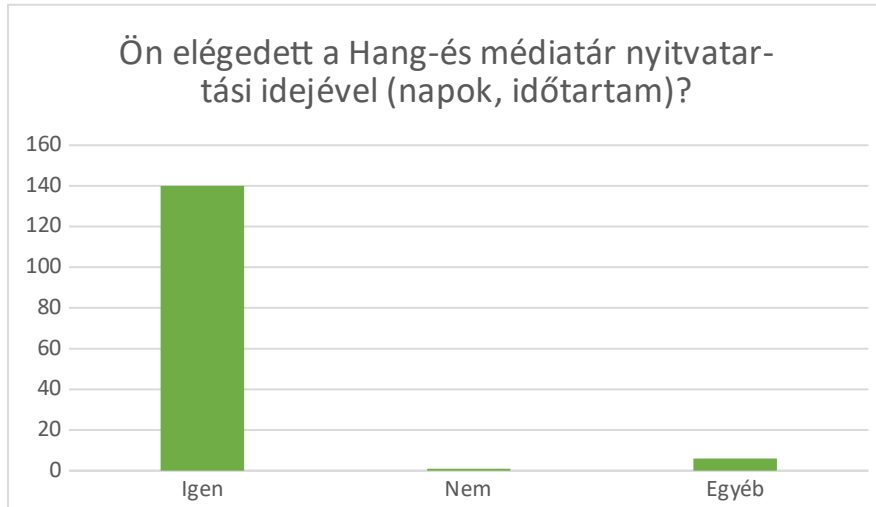
4. Hang-és médiatárunk mely szolgáltatásait szokta igénybe venni?

A legtöbben filmet (30,6%), illetve zenei dokumentumot (29,3%) kölcsönöznek, valamint az online katalógust használják (27,2%). A kölcsönözhető hangoskönyvet kicsit kevesebben keresik (19%), a kották kölcsönzését a megkérdezettek 14,3%-a jelölte be. A helyben hallgatást meglehetősen alacsony számú látogató használja: 8,2%.



5. Ön elégedett a Hang-és médiatár nyitvatartási idejével (napok, időtartam)?

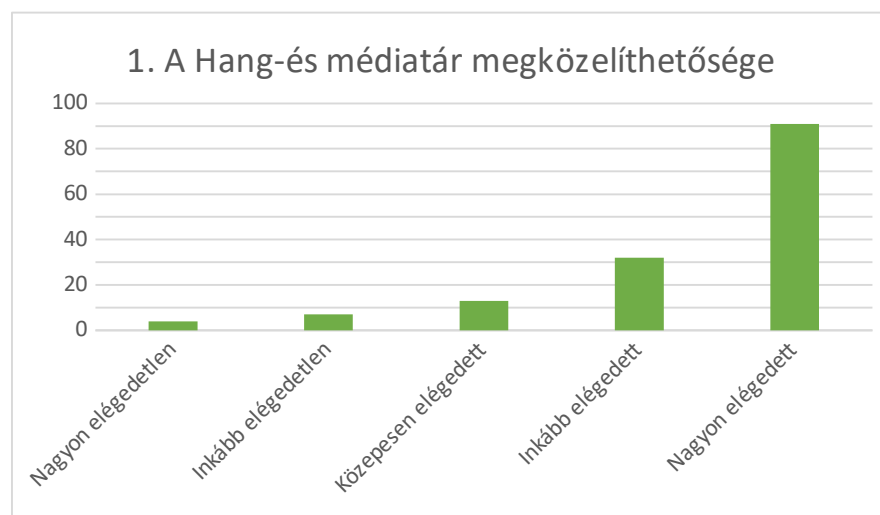
A kérdőívet 147-en töltötték ki, ebből 140 fő elégedett a nyitvatartási idővel. Az egyéb válasznál írta 6 fő, hogy nem ismeri, illetve nem használja a Hangtárat.



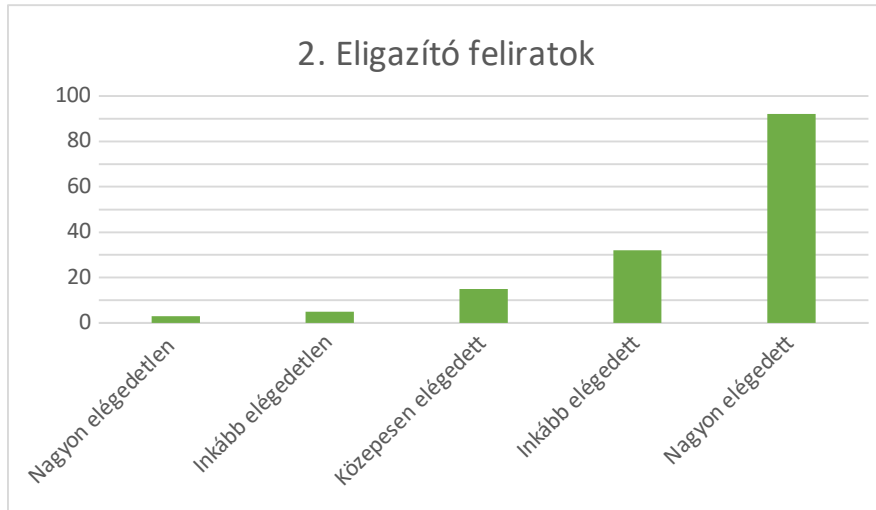
6. Kérem, értékelje a következő szempontokat soronként a megfelelő számjegy bejelölésével! 5=Nagyon elégedett; 4=Inkább elégedett; 3=Közepesen elégedett; 2=Inkább elégedetlen; 1=Nagyon elégedetlen

	1	2	3	4	5
1. A Hang-és médiatár megközelíthetősége	4	7	13	32	91
2. Eligazító feliratok	3	5	15	32	92
3. A kölcsönzői tér elrendezése	4	3	14	38	88
4. Várakozási idő	6	3	9	37	92
5. A Hang-és médiatár dokumentumválasztéka	4	5	13	52	73
6. A rendelkezésre álló példányok száma	5	3	17	49	73
7. A kölcsönzési határidő	7	9	22	44	65
8. A könyvtár online katalógusa	4	5	10	40	88
9. Tisztaság, rendezettség	6	2	7	24	108
10. Olvasási körülmények, komfortosság	5	3	8	31	100
11. Tájékoztatás a könyvtár szolgáltatásairól	5	2	8	28	104
12. Könyvtáros viselkedése	6	2	10	20	109
13. Könyvtáros segítőkészsége	6	2	9	18	112
14. Könyvtáros felkészültsége	7	2	7	21	110

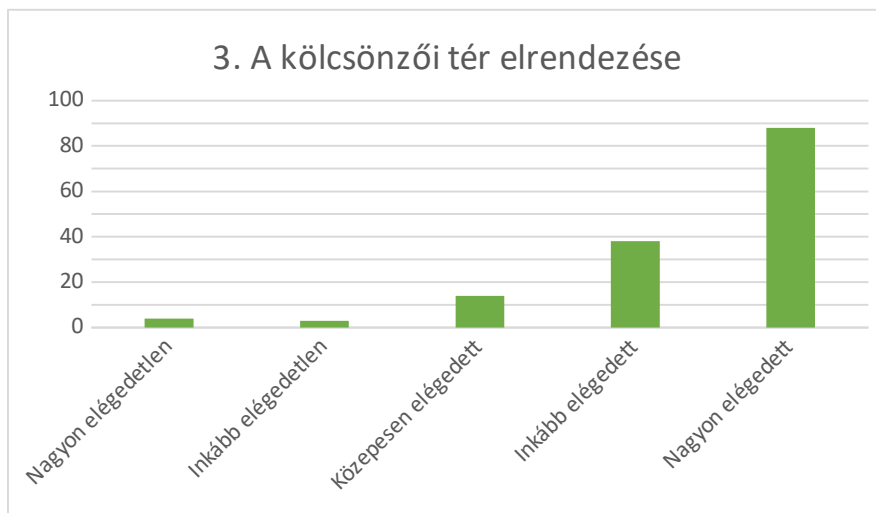
A látogatók többsége szerint a Hangtár megközelíthetősége megfelelő.



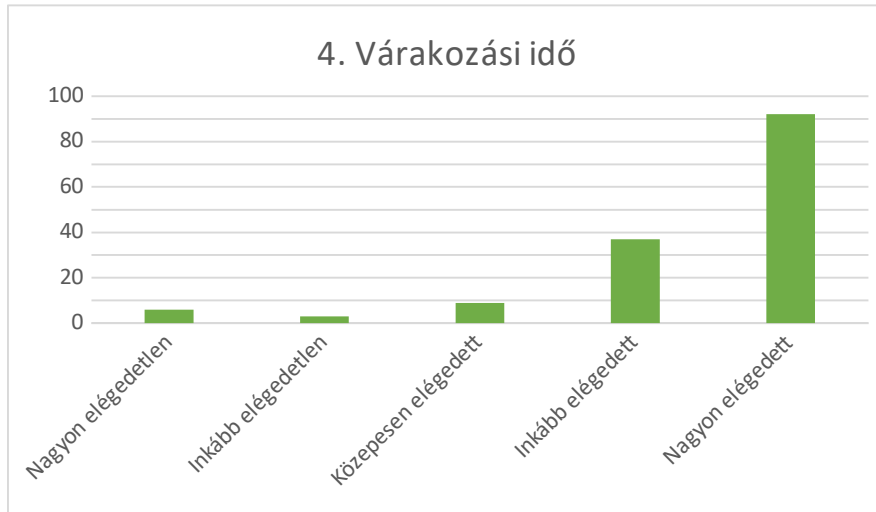
A válaszadók többsége elégedett az eligazító feliratokkal.



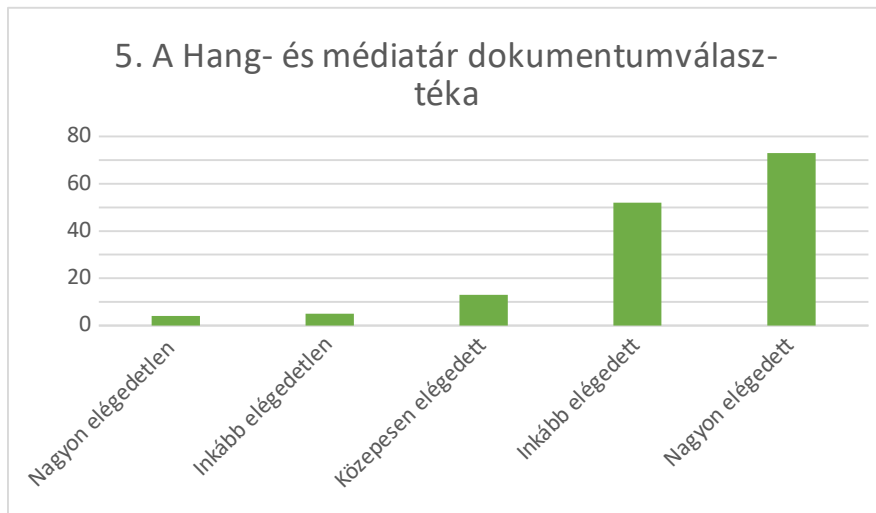
A kölcsönzői tér elrendezése is megfelelő a többség szerint.



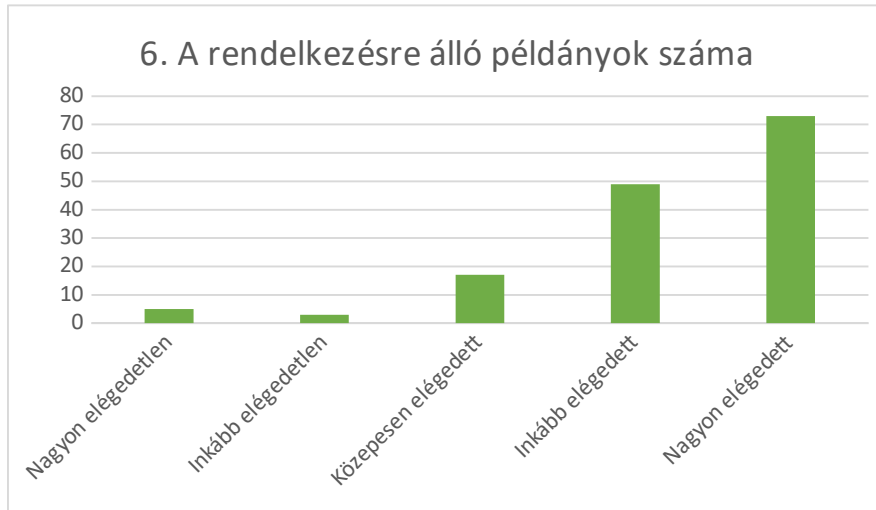
A várakozási idő nem sok a látogatók többsége számára.



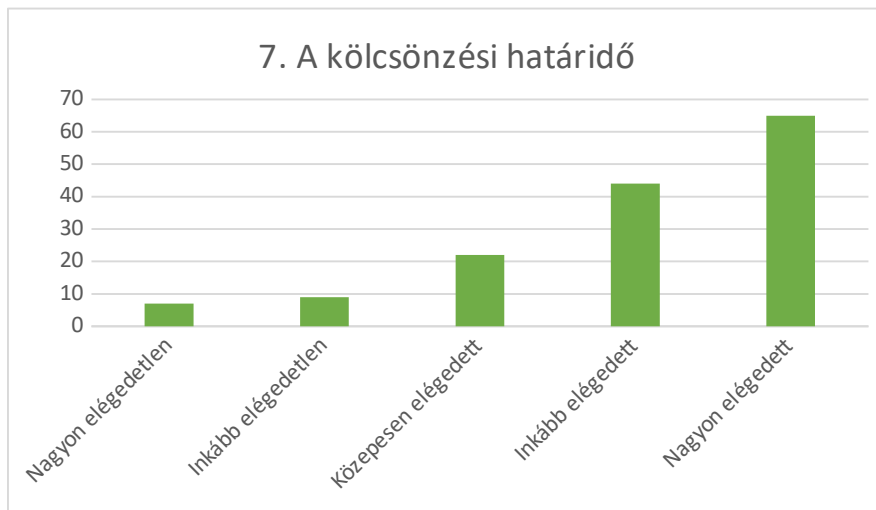
A dokumentumválasztékkal is elégedett a többség, 8 fő elégedetlen.



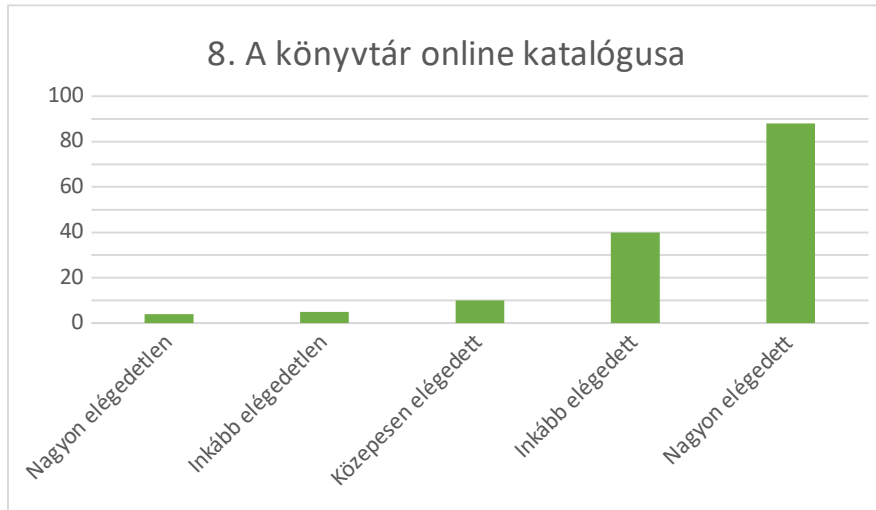
A rendelkezésre álló példányok az olvasók többsége szerint megfelelőek.



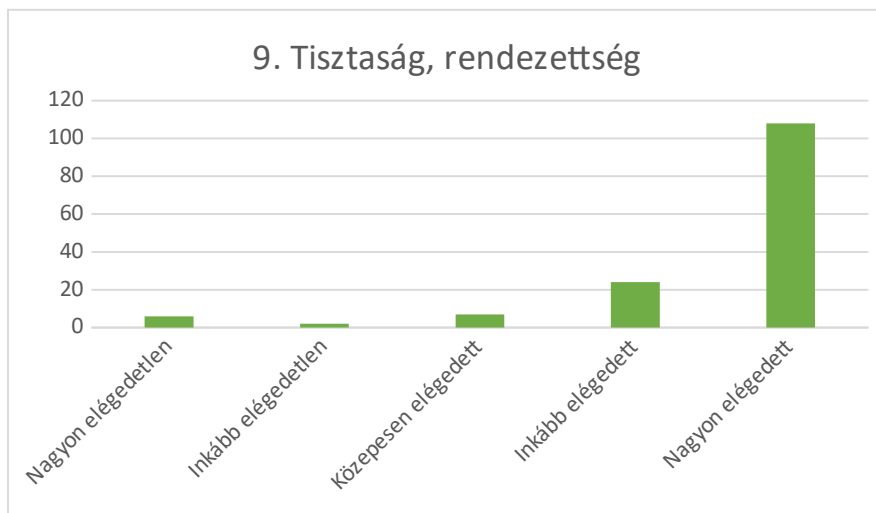
A kölcsönzési határidővel kapcsolatos vélemény már jobban megosztja a válaszadókat, 22 fő csak közepesen elégedett, illetve 16 fő elégedetlen.



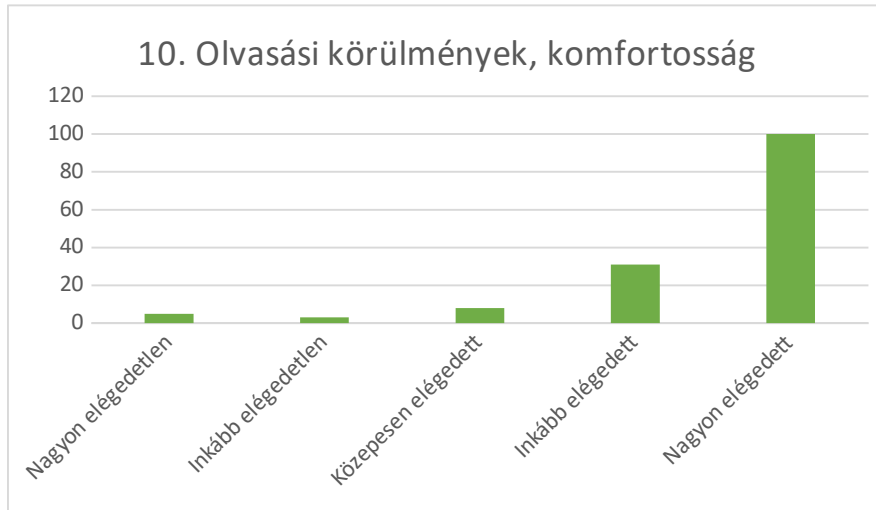
Az online katalógussal a többség elégedett.



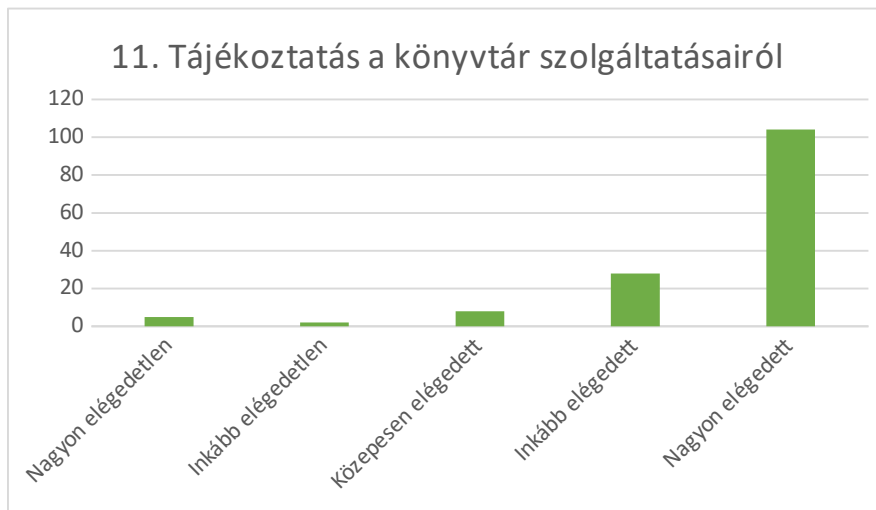
A tisztaság, rendezettség megfelelő a válaszadók többsége szerint, 8 fő elégedetlen.



A komfortosság a többség számára megfelelő.



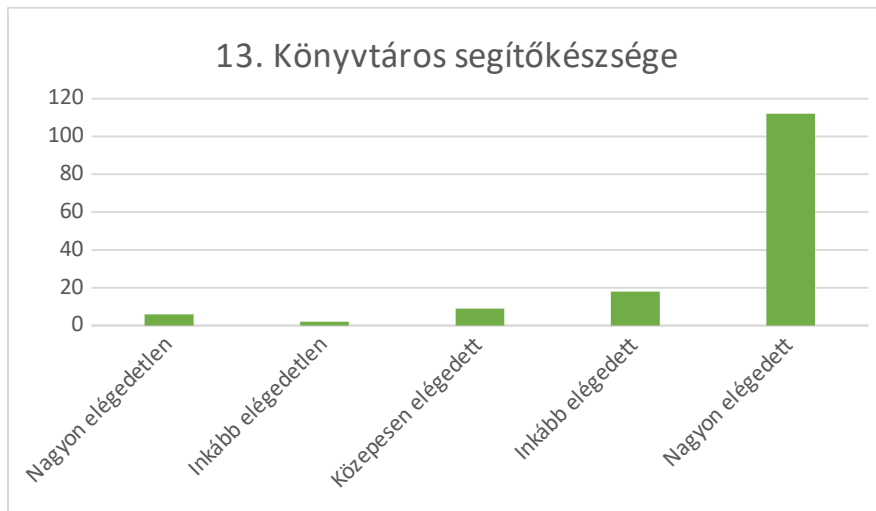
A 147 válaszadó közül 7 fő elégedetlen a könyvtár szolgáltatásával kapcsolatos tájékoztatással.



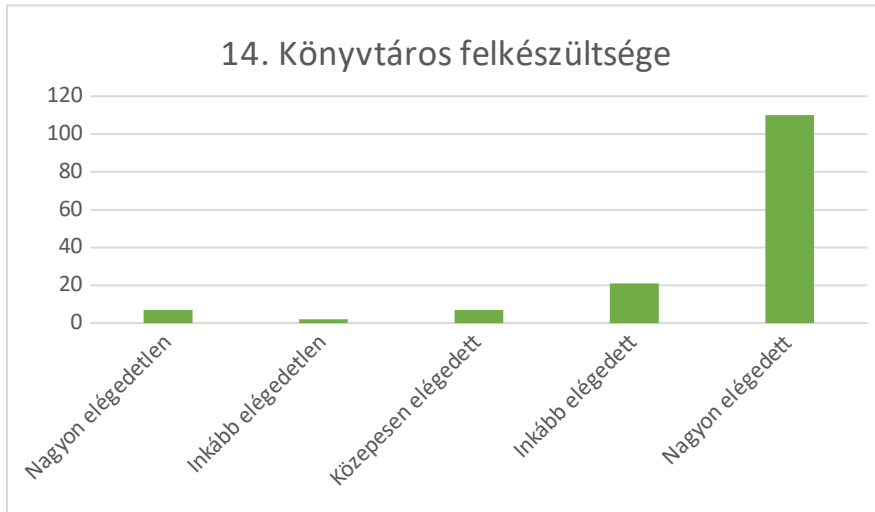
A többség elégedett a könyvtáros viselkedésével, de néhány fő elégedetlen.



A többség elégedett a könyvtáros segítőkészségével, de 8 fő elégedetlen.

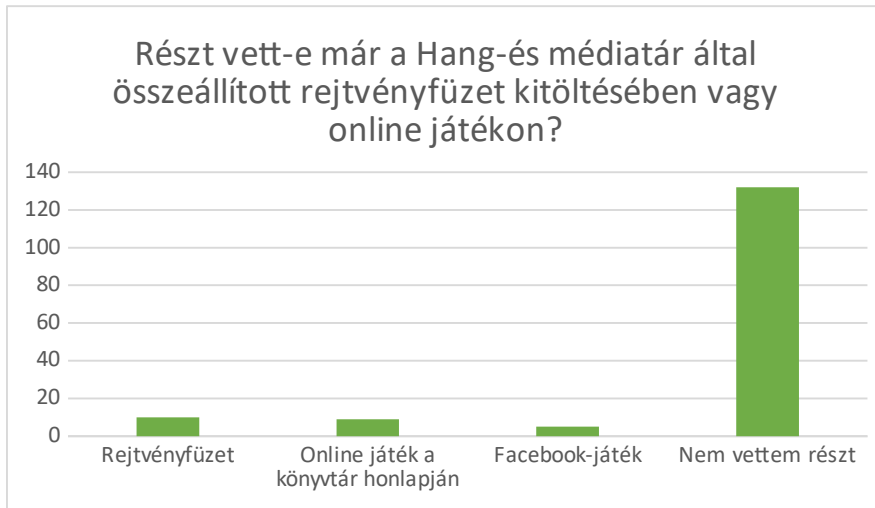


A könyvtáros felkészültsége a többség számára megfelelő, de néhány fő elégedetlen.



7. Részt vett-e már a Hang-és médiatár által összeállított rejtvényfüzet kitöltésében vagy online játékon?

A kitöltők közül feltűnően sokan, 89,8% nem vettek még részt Hang- és médiatár által meghirdetett játékon.



8. Honnan szerez tudomást ezekről a felhívásokról?

A játékfelhívásokról a többség a könyvtár honlapjáról (61,2%), valamint a könyvtár Facebook- oldaláról (27,2%) értesül, 19,7%-nak a könyvtárosok hívják fel a figyelmét az induló játékokra.



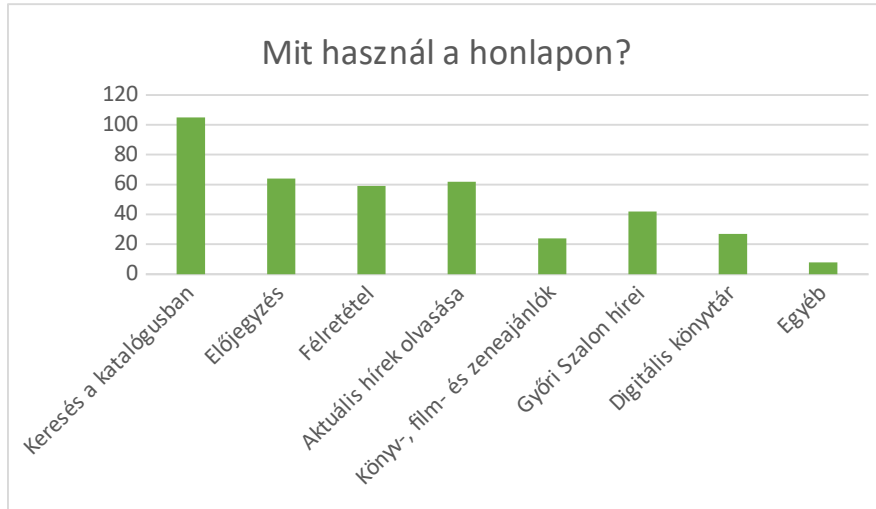
9. Használja-e a könyvtár honlapját? <https://www.gyorikonnyvtar.hu/>

A válaszadók közül 6,1% nem használja a honlapot, 44,2% alkalmanként, közel 50% rendszeresen használja.



10. Mit használ a honlapon?

A kérdésre több választ is be lehetett jelölni. A legtöbben, 105 fő a katalógusban keresést választotta, az előjegyzést, a félretételt, valamint az aktuális hírek olvasását szinte azonos számú látogató jelölte be, 59- 64 fő között. Az ajánlókat, a Győri Szalon híreit, illetve a digitális könyvtárt is többen bejelölték.



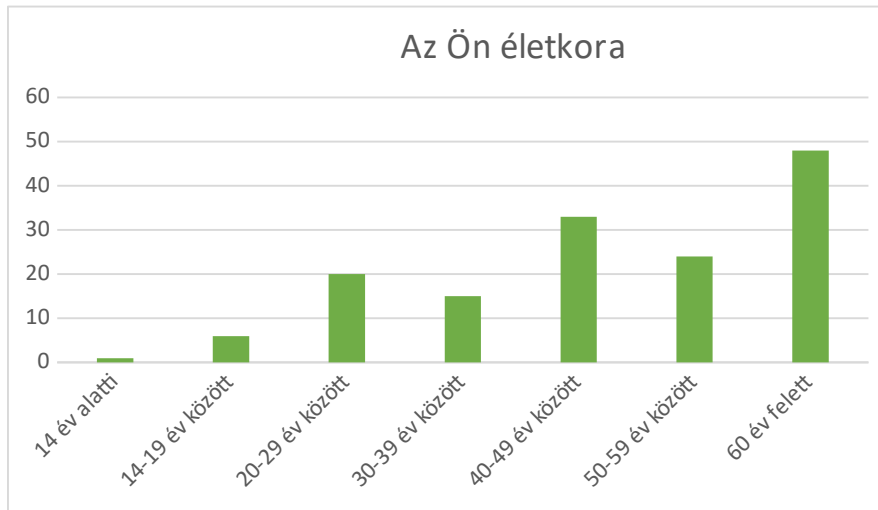
11. Milyen Hang-és médiatári szolgáltatást hiányol? Milyen változtatást javasol?

25 válasz érkezett, ebből 13 fő teljesen elégedett a szolgáltatásokkal. Az alábbi javaslatok érkeztek:

1. E-book formátumú könyvek elérhetősége. Akár e-book használata helyben.
2. Dvdnek jó lenne hosszabb lenne kölcsönzési ideje
3. A szolgáltatások rendben, de a helyiség felújításra szorul. modernizálni szükséges, mint az 1. emeletet.
4. Másolást (pl. pendrive-ra)
5. DVD-t is lehessen átszállíttatni
6. Ajánlók a lenti, beléptető tér monitorain a médiatári kínálatból (film- és hanganyag is)
7. A bakelit lemez szolgáltatásért nagyon hálás vagyok. Viszont sajnálom, hogy nincs bevezetve az internetes katalógusban, és a katalógus cédulás megoldás nem használható. Tudom, hogy nagyon sok idő lenne mindezt leltározni, de úgy gondolom, hogy ha lenne rá igény, érdemes lenne megcsinálni, mert így kevesek számára ismert és nem áttekinthetően használható.
8. Hosszabb kölcsönzési idő
9. Bővebb választék az ezotéria könyvek között
10. Hosszabb kölcsönzési idő.
11. A kölcsönzött DVD és hangoskönyveket lehessen hosszabbítani

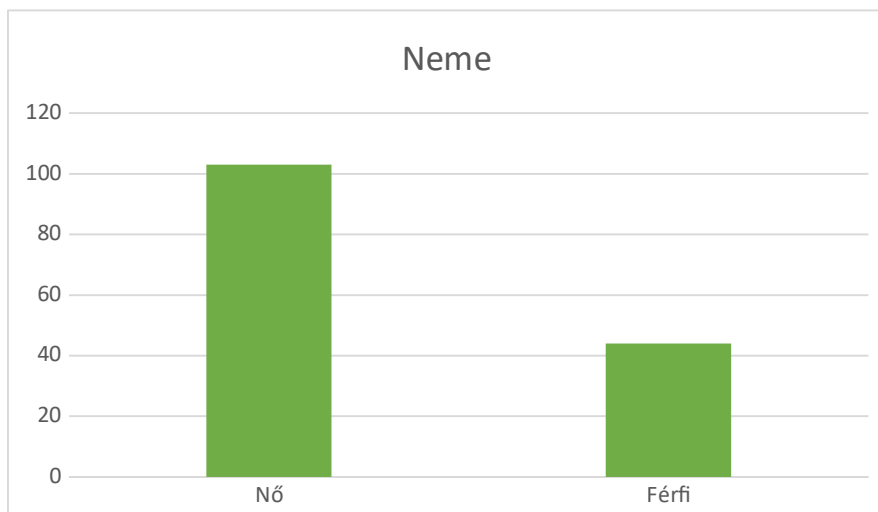
12. Az Ön életkora:

A válaszadók többsége 40 év feletti.



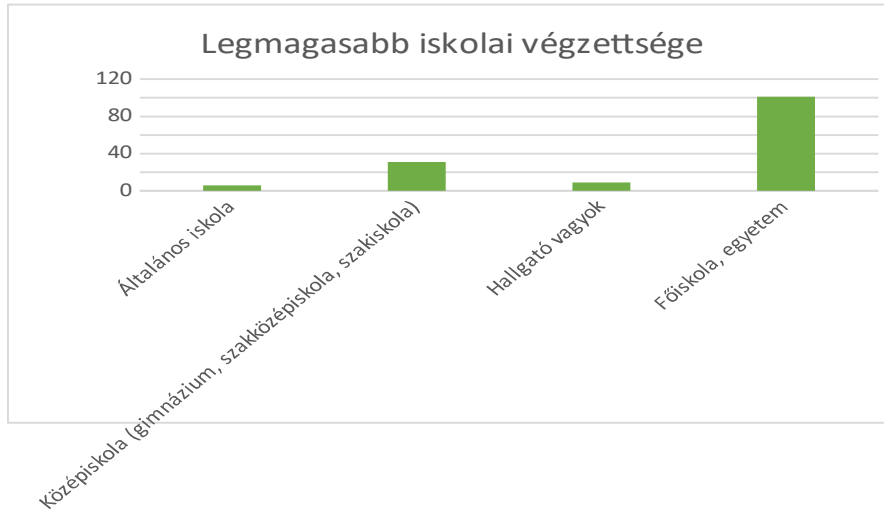
13. Neme:

A megkérdezettek közül 103 fő nő, 44 fő férfi.



14. Legmagasabb iskolai végzettsége:

A többség felsőfokú, 21,1% középfokú végzettségű.



15. Egyéb észrevétele, javaslata a könyvtár működésével kapcsolatban:

25 válasz érkezett, melyek közül a konkrét javaslatokat emeljük ki:

1. Még mindig hiányolok egy olyan funkciót, ahol arra lehetne javaslatot tenni, hogy milyen könyvújdonságot szerezzen be a könyvtár
2. Tovább maradhassanak nálunk a könyvek, ill. többször lehessen meghosszabbítani
3. Akadálymentesítés mozgás sérülteknek
4. Nagyon jó lenne, ha a Kisfaludy könyvtárban átvehető lenne pl. egy gyermekkönyvtárban megtalálható példány.
5. Köszönöm, hogy új könyveket nagyon rövid idő után megkapjuk
6. Kölcsönzött művek kölcsönzési idejének hosszabbítása
7. Érdeemes lenne meghívni KISS GY. LÁSZLÓT, aki Kapuváron született, Liszt-díjas... Elérhetőség: Kiss Gy.László, Bp.Amfiteátrum u. 4. 1031 : tel.: 05-20-262-9230, Liszt-díjas klarinét... tárogatóművész, a Fesztivál Zenekar egyik "sztárzenésze" volt, azóta is Európa egyik legjobb tárogatósa, 4-5 CD-vel,

úgy tudom Győrött végzett a "konziban", majd Zeneakadémia stb, Kapuváron született 1955-ben,

8. Én szeretném, ha minden nap nyitva lenne
9. A hangtárba lehetne több popzenei cd
10. Egyáltalán nem használtam eddig a Hang- és médiatárát, de a könyvtár többi szolgáltatásával elégedett vagyok.
11. Köszönöm, nagyon jó szolgáltatást nyújtanak!
12. Hosszú a karbantartás ideje, várom mikor nyit a Központi Könyvtár (Vásárcsarnoknál).
13. Kérjék a könyvtárlátogatók beszerzési javaslatait!
14. Én nagyon örülök, hogy van Hang-és médiatára a győri könyvtárnak. Ha lenne rá igény, szívesen fogadnám (és remélem sokan mások is), ha időről időre lenne a médiatár kínálatából filmvetítés, vagy havi rendszerességgel lemezelő. Igazán fellendítené ezen szolgáltatás használatát.
15. Szerintem minden korrekt
16. Még több színvonalas előadást szeretnék hallgatni
17. Minden esetben megfelelő segítséget kaptam a keresett dokumentumok, illetve anyagra vonatkozóan.

A könyvtárhasználók alapján véve elégedettek a Hang- és médiatár működésével, a könyvtárosok segítőkészségével. Az észrevételek nagyobb része a gyűjtőkör bővítésére irányul, valamint a kölcsönzési határidő növelésére, hosszabbítási lehetőségre. A havi rendszerességű filmvetítés, zenehallgatás is felmerül a javaslatok között. A Hang- és médiatár modernizálása, felújítása is fontos lenne a látogatók véleménye szerint. Összességében a Hang-és médiatár használói elégedettségmérésének eredményei rámutatnak a hiányosságokra, a fejlesztések fontosságára.

Készítette: a Hang- és médiatár munkatársai és a Mérésai munkacsoport
2021. dec. 8.