



**Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér**

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon:+36-96-516-670

Fax:+36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

**Olvasói elégedettségmérés fiókkönyvtárakban  
2019.**

Szabó Judit  
2020. január 20.

A fiókkönyvtárakban 2019. november 11-től december 13-ig olvasói elégedettségmérést végeztünk, a felhasználók könyvtárhasználati szokásairól. A kérdőívet anonim módon a könyvtárakban nyomtatott formában és online formában Google űrlapon is kitölthették olvasóink.

A kitöltött papír alapú kérdőíveket felvittük Google űrlapra, s Excel táblázatos formában értékeltük az adatokat, egyes fiókkönyvtárak vonatkozásában és összességében is.

Kitöltött kérdőívek száma: 322

### **1. Kérjük, hogy amelyik fiókkönyvtárat látogatja, arra vonatkoztatva válaszolja meg a kérdéseket! (Több fiókkönyvtárat is megjelölhet.)**

Gyárváros: 15

Marcalváros: 81

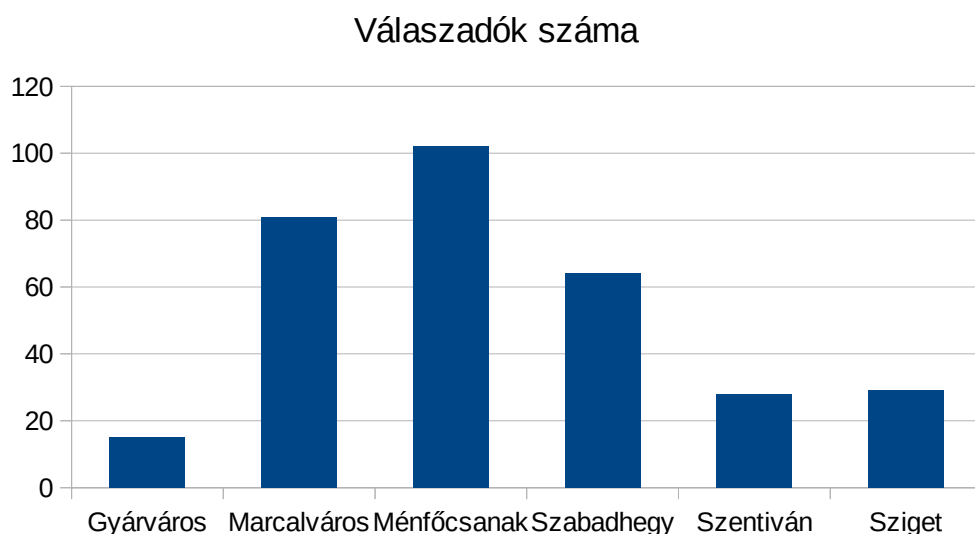
Ménfőcsanak: 102

Szabadhegy: 64

Szentiván: 28

Sziget: 29

Lelőhely megjelölés nem történt: 4



A válaszok száma alapján 3 könyvtár adatai mérvadóak (Ménfőcsanak, Marcalváros, Szabadhegy), a másik 3 könyvtáré jelzésértékű.

### **2. Mióta tagja a könyvtárnak?**

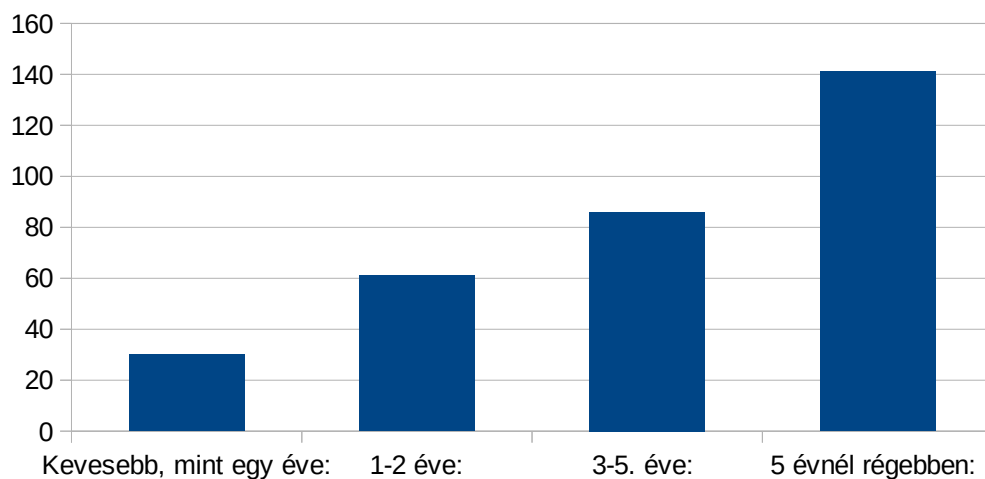
Kevesebb, mint egy éve: 30

1-2 éve: 61

3-5 éve: 86

5 évnél régebben: 141

Mióta tagja a könyvtárnak?



A kérdőívet kitöltők 2/3-a törzsolvásó, több mint 3 éve jár a könyvtárba.

### 3. Milyen gyakorisággal keresi fel a könyvtárat?

Első alkalommal vagyok itt: 1

Naponta:

Hetente egyszer: 34

Hetente többször is: 9

Havonta:

190

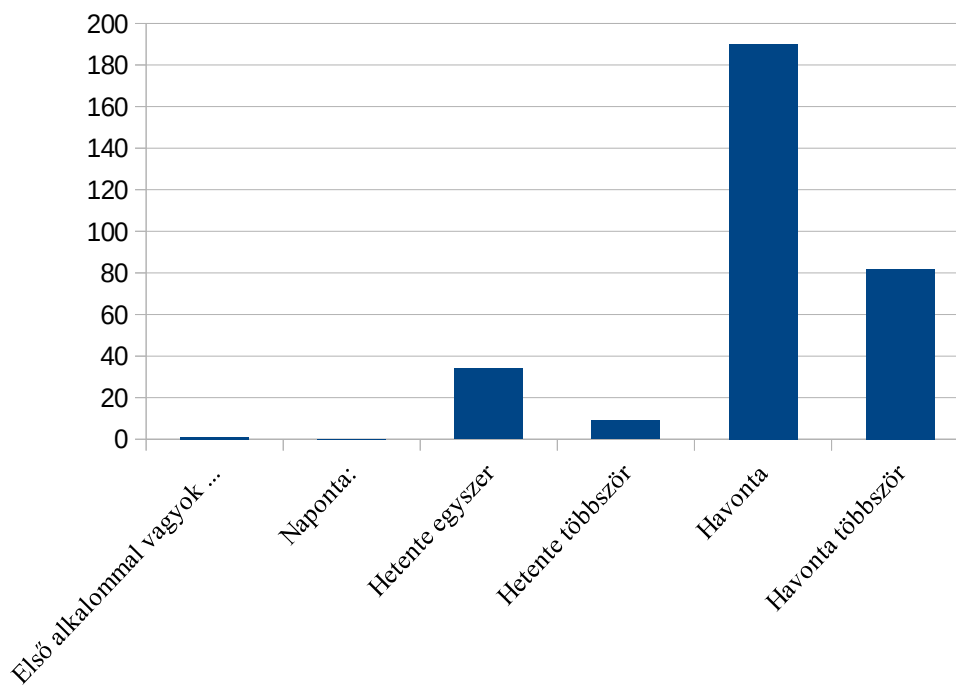
Havonta

többször:

82

Évente: 2

Milyen gyakorisággal keresi fel a könyvtárat?



Rendszeres könyvtárhasználók fogalmazták meg véleményüket, akik legalább havonta egyszer felkeresik a könyvtárat, van aki többször, akár hetente is jár könyvtárba.

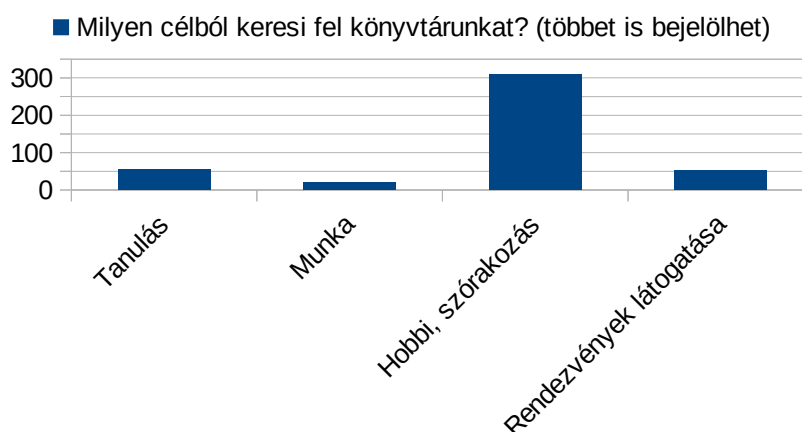
#### 4. Milyen célból keresi fel könyvtárunkat? (többet is bejelölhet)

Tanulás: 55

Munka: 21

Hobbi, szórakozás: 308

Rendezvények látogatása: 53



A fiókkönyvtárakba általában szabadidős tevékenység részeként járnak a látogatók, leginkább szórakozás, kisebb mértékben tanulás és rendezvények látogatása céljából.

#### 5. Könyvtárunk mely szolgáltatásait szokta igénybe venni? (többet is bejelölhet)

Könyvkölcsönzés: 318

Dokumentumok hosszabbítása: 86

Előjegyzés: 111

Átszállítás kérése: 64

Helyben olvasás, kutatás: 40

Napilapok, folyóiratok helyben olvasása: 62

Helyismereti gyűjtemény használata: 3

Felvilágosítás, segítség kérés a tájékoztató szolgálattól: 52

Online tájékoztatás: 14

Könyvtárközi kölcsönzés: 45

DVD, hangoskönyv kölcsönzés: 4

Zenei CD-k kölcsönzése: 6

Internet használata: 15

Wifi, saját laptop használata: 5

Másolatszolgáltatás (fénymásolás, szkennelés, nyomtatás): 9

Számítógépes adatbázisok használata (pl. CD Jogtár, Céghírek stb): 3

Tájékozódás honlapunkon: 25

Részvétel a könyvtár rendezvényein: 62



Legnépszerűbb, leggyakrabban igénybe vett szolgáltatásaink a könyvkölcsönzés, az előjegyzés, a hosszabbítás, az átkölcsönzés, az újság olvasás, tájékoztatás valamint a rendezvények látogatása.

## 6. Igénybe venné-e az alábbi szolgáltatásokat? (többet is bejelölhet)

E-könyv kölcsönzése: 83

Internet tanfolyam: 66

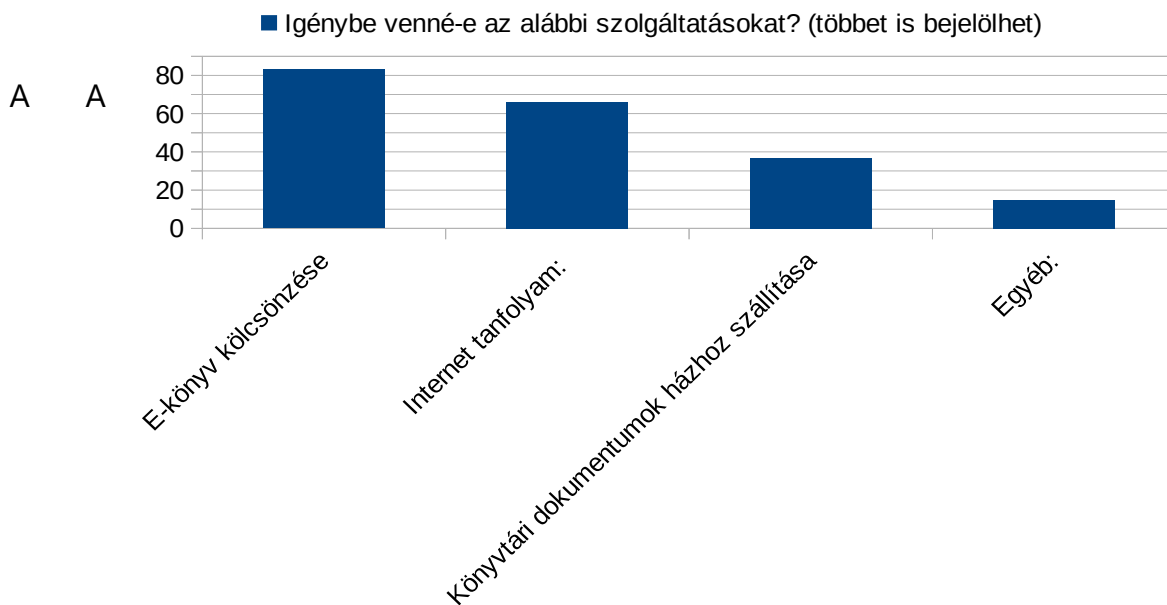
Könyvtári dokumentumok házhoz szállítása: 37

Egyéb: Kávézó, büfé: 12

Egyéb: Zenei CD-k, DVD-k kölcsönzési lehetősége: 1

Egyéb: beszélgetés: 1

Egyéb: Wifi: 1

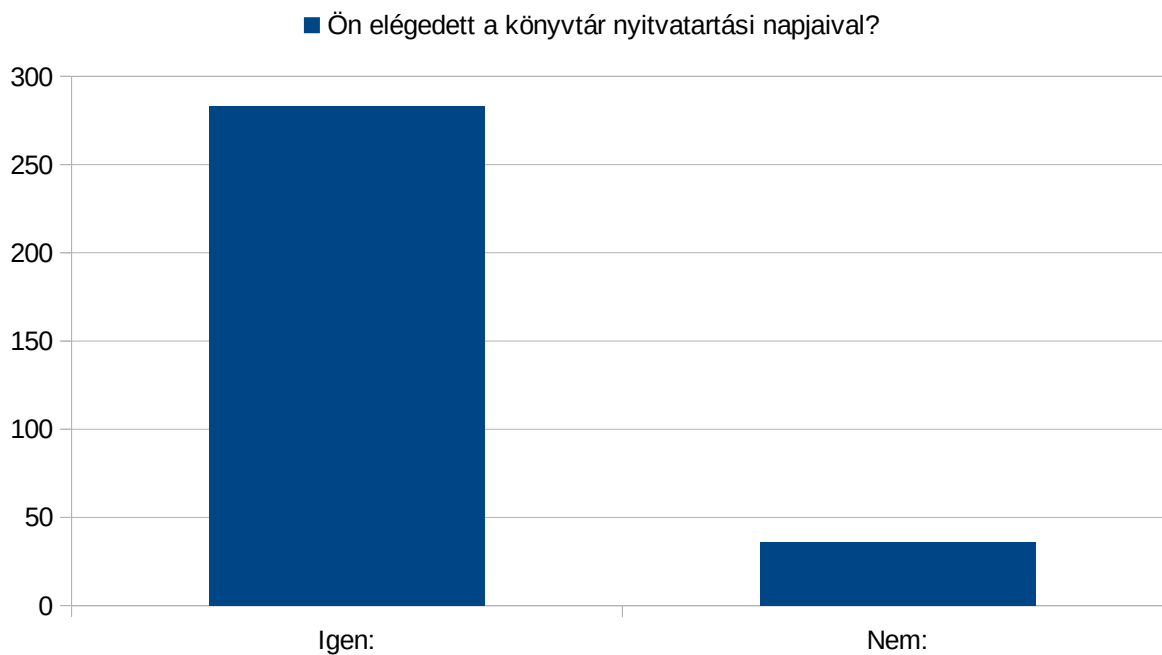


könyvtárhasználók szívesen kölcsönöznének e-bookokat, s internet használatot segítő tanfolyam lehetőségének is örülnének.

### 7. Ön elégedett a könyvtár nyitvatartási napjaival?

Igen:283

Nem:36



Fiók	Igen	Nem
Gyárváros	14	1
Marcalváros	74	7

Ménfőcsanak	102	0
Szabadhegy	42	21
Szentiván	27	1
Sziget	23	6

### **Gyárváros**

*Igen:*

- Mindig találok olyan időpontot amikor tudok menni. (\*)
- A váltott, délelőtti és délutáni nyitvatartási idő kényelmes számomra.
- Éppen jó a nyitvatartás
- részemre a péntek du a megfelelő
- Mindig találok olyan időpontot ami jó nekem pedig folyamatos munkarendben dolgozom.(\*\*)

*Nem:*

- Lehetne több 4 ig nyitvatartás

### **Marcalváros**

*Igen:*

- Jó ez a megoldás Hétfő,Szerda,Péntek
- a nyitvatartás szerint időzíttem,h.mikor megyek.
- Számomra megfelel a nyitvatartás.

*Nem:*

- Gyakoribb nyitvatartás kellene
- Lehetne sűrűbben nyitva
- Két napon is zárva tart és szombaton sincs nyitva.
- Jó lenne, ha nem lenne szünnap.
- Lehetne többször délután nyitva.
- Mert hetente csak három nap van nyitva, akkor sem egész nap.
- Jó lenne, ha több alkalommal lenne nyitva délutáni órákban.

### **Ménfőcsanak**

*Igen:*

- Minden hétköznapi nyitva van.
- Meg tudom oldani a látogatási idő tartását
- Bármely hétköznapi elérhető
- A nyitvatartási időpontok nekem nagyon jók.
- Két nap hosszabbított nyitvatartással mindenki be tudja szerezni, amire szüksége van.
- Amikor én tudok menni, mindig nyitva van. :)
- Számunkra megfelelő a nyitvatartási.
- Minden nap nyitva van.
- Munkaidő után is látogathatom

- Könnyen tudjuk könyvtárlátogatásainkat saját időbeosztásunkhoz igazítani.
- Elégedett vagyok.
- Mindig van hosszú nap
- általában a csütörtöki hosszú napon tudunk bejutni.
- Minden nap nyitva van hétköznap, ez így tökéletes.
- Munkaidőn kívül is látogatható
- Megfelelő
- Munkaidő, iskolaidő után be tudunk menni.
- Jó hangulatú könyvtár, széles választék, kedves embert
- Munkaidő előtt vagy után is be tudok menni.
- Ménfőcsanakon élek és dolgozok, ezért nem nehéz olyan nyitvatartási napot/időpontot találnom ami kedvező számomra.
- Igazodik a különböző munkaidőben dolgozó emberekhez is. is.
- Vannak olyan napok, amikor tovább tart nyitva
- Számomra megfelel.
- szerencsés hogy hetente több alkalommal is nyitva vannak este '18 óráig így óvoda után is tudunk menni
- Megfelel a nyitvatartás.
- Megfelelő számomra.
- Nekem teljesen megfelel a nyitvatartási idő.
- Időnként szombati nyitvatartás is jól jönne

### **Szabadhegy**

*Igen:*

- A heti 2-szeri időtartam számomra megfelelő.

*Nem:*

- Örülnék több nyitvatartási napnak
- Jó lenne több nyitvatartási nap.
- Jó lenne még egy nap nyitva tartás
- Jó lenne, ha több napon lenne nyitva
- Több napon is nyitva lehetne
- Jó lenne többször!
- Heti 2 alkalom kevés, sajnos az időbeosztással nem mindig egyeztethető.
- Nehéz alkalmazkodni a két nyitvatartási naphoz, jó lenne több!
- Több napos nyitvatartás hasznos lenne
- A régi nyitvatartás jobb volt.
- Ha hetente többször lenne nyitva, könnyebb lenne a kölcsönzés.
- Több nap jobb lenne!
- jó lenne több nap
- jó lenne, ha több nap lenne nyitva!
- Túl kevés napon van nyitva!
- Kevésnek tarom a nyitvatartási napokat, illetve órákat.
- Jó volna, ha nem csak heti kétszer lenne nyitva.
- Több nyitvatartási nap előnyösebb lenne.
- Heti többször kellene



- Szeretnénk, ha gyakrabban nyitva tartana a könyvtár.
- Több nyitvatartási nap esetén könnyebb lenne a kölcsönzés.

### **Szentiván**

*Igen:*

- Számomra megfelelő a nyitvatartási idő
- Megfelelő, szombaton ne dolgozzanak
- A nyitvatartási idő megfelelően van kialakítva, mert mindenki el tud jutni a könyvtárba, akár dolgozik, akár nyugdíjas, vagy tanuló.(\*\*\*)
- Munkámhoz tudom igazítani a kölcsönzéseim napját.(\*\*\*\*)
- nyugdíjas vagyok
- 2 hosszított nap is van
- Mivel mindig akkor van nyitva amikor kell.
- Teljesen megfelelő
- Megoldható a kölcsönzés
- Csak egy napig van zárva.
- Igen, mert a kedd kivételével mindennap látogatható, itt jegyezném meg a könyvtárosunk :DÉNES ZSUZSANNA maximálisan próbál minden kérésnek eleget tenni, az olvasók kiszolgálásának megfelelni, lehetőleg minden könyvet beszerezni, ami esetleg nincs meg a szentiváni fiókkönyvtárban. Minden szempontból dicséret illeti Őt.
- Munka után még be tudok menni a könyvtárba.
- Nagyon jó a 2 hosszabb nyitvatartási nap mert így eltudok menni munka után

*Nem:*

- többszöri nyitvatartás lenne a jó

### **Sziget**

*Igen:*

- Számomra megfelel a nyitvatartás.

*Nem:*

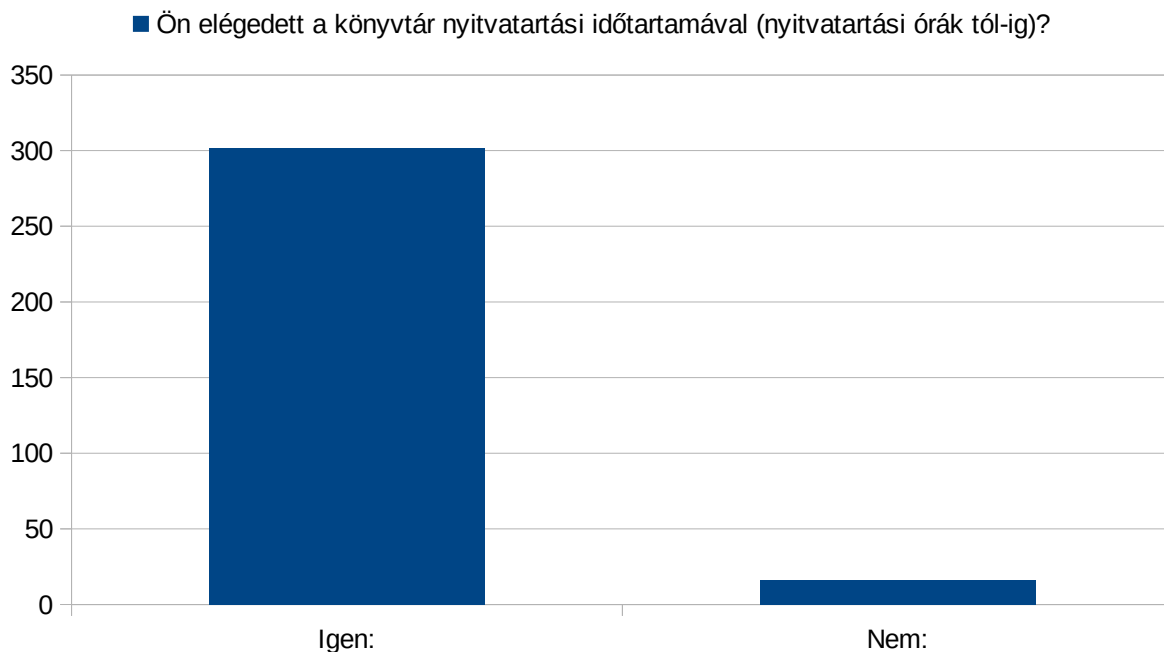
- kevés
- kevés, jobb lenne 3 nap hetente, 1 nap csak a gyerekeknek
- Kevés a heti 2 alkalom
- Jó lenne még egy délután, 6- ig tartó nyitvatartás.
- Heti 3 alkalomra lenne szükség
- Hétfőn is jó lenne

A válaszadók 10%-a nem elégedett a nyitvatartással, ez különösen a Szabadhegyi Fiókkönyvtár vonatkozásában jelentkezik erőteljesen, több nyitvatartási napot szeretnének a látogatók. A Marcalvárosi és a Szigeti Fiókkönyvtárban is szeretnének néhányan több nyitvatartási napot, de a jelenlegi igénybe vétel nem indokolja ezt, illetve a jövőbeni elképzelések úgylis szükségessé teszik a szolgáltatási módozatok újragondolását.

### **8. Ön elégedett a könyvtár nyitvatartási időtartamával (nyitvatartási órák tól-ig)?**

Igen:302

Nem:16



Fiók	Igen	Nem
Gyárváros	13	2
Marcaváros	75	5
Ménfőcsanak	100	2
Szabadhegy	60	4
Szentiván	25	2
Sziget	28	1

### **Gyárváros**

*Igen:*

- Mint az előző. (\*)
- A munkaidőm végeztével is odaérek.
- Éppen jó a nyitvatartás
- Részemre a du órák megfelelőek a kölcsönzésre, és erre van is lehetőség
- U.a. (\*\*)

*Nem:*

- Lehetne több 4-ig nyitvatartás vagy fél 5-ig
- rendezvények miatt

### **Marcaváros**

*Igen:*

- Könnyen be tudom illeszteni a napomba.
- délután megyek.
- Még tudom oldani, hogy eljussak.

*Nem:*

- Gyakoribb nyitvatartás kellene
- Lehetne sűrűbben nyitva
- Csak két napon van nyitva 18 óráig ( munka után, 17 óra után tudom felkeresni.)
- Reggeltől estig ha nyitva van, bármikor mehetek, nem azt kell lesni, hogy mikor jó.
- Hosszabb délutáni nyitvatartás jobb lenne.

### **Ménfőcsanak**

*Igen:*

- 2 nap hosszabban van nyitva, 18 óráig.
- alkalmazkodom hozzá
- Ki tudom választani azt a napszakot, amikor én is ráérek, és a könyvtár is nyitva.
- Két nap hosszabbított nyitvatartással mindenki be tudja szerezni, amire szüksége van.
- Hosszú a nyitvatartás, szerintem tökéletes
- Mivel vannak hosszabb nyitvatartási napok tudunk miből választani.
- Számomra a heti kétszeri hosszabb, 18.00 óráig tartó nyitva tartás nagy segítség, mivel csak munkaidő után tudom meglátogatni a könyvtárat.
- Alkalmazkodnak hozzá.
- Munkaidő után is nyitva van hetente kétszer.
- Munkaidő után is látogathatom
- Elégedett vagyok.
- Korrekt
- ha valaki délelőtt ér rá vagy akár kora este felkeresheti a könyvtárat
- Munkaidőn kívül is látogatható
- Megfelelő
- Munkaidő, iskolaidő után be tudunk menni
- X
- Ménfőcsanakon élek és dolgozok, ezért nem nehéz olyan nyitvatartási napot/időpontot találnom ami kedvező számomra.
- Igazodik a különböző munkaidőben dolgozó emberekhez, iskolásokhoz.
- Mivel 10 óra körül megyek könyvtárba, az összes napi nyitvatartás megfelelő számomra.
- Nyugdíjasként de. és du is elérhető számomra.
- Elérhető számomra.
- Össze tudom egyeztetni a nyitvatartási időt az egyéb tevékenységeimmel.

*Nem:*

- Jó lenne, ha minden hétköznap nyitva lehetne munkaidő után is.
- többször lehetne du később is nyitva

### **Szabadhegy**

*Igen:*

- Örülök a hosszabb nyitvatartási napnak
- Megfelelő, hogy hétfőn hosszabban van nyitva
- Hasznos a hétfői hosszabb nyitvatartás

*Nem:*

- Munkaidőben van nyitva, elég lenne egy szombati vagy péntek délutáni és kora esti nyitvatartási időpont
- Lehetne hosszabb!
- Kevésnek tarom.
- Amikor 16:00-ig tart nyitva a könyvtár és az emberek többsége is min. 16:00-ig dolgozik, akkor nem tud eljönni a könyvtárba sem kölcsönzés, sem pedig akkor, ha könyveket szeretne visszahozni.

### **Szentiván**

*Igen:*

- Rugalmas munkaidőben dolgozom, nem okoz gondot
- Ugyanaz, mint az előző válaszom.(\*\*\*)
- ua. mint az előző kérdésnél(\*\*\*\*)
- nyugdíjas vagyok
- Mivel mindig délután jövünk és akkor mindig nyitva van.
- Teljesen megfelelő
- Gond nélkül megoldható a kölcsönzés vagy az kölcsönzési idő meghosszabbítása
- Délelőtt és délután is nyitva.
- a délelőtti és délutáni órákban is látogatható.
- Jó hogy különböző napszakokban is elérhető így a gyerekek is tudnak jönni

*Nem:*

- Délután hosszabb ideig lehetne nyitva, tanítás után mire hazaérek, általában zárva van.
- lehetne hosszabb és rugalmasabb

### **Sziget**

*Igen:*

- Még tudom oldani, hogy eljussak.

*Nem:*

- Du. 4-ig dolgozom.

A nyitvatartás időtartamával kapcsolatban néhány olvasónak volt hiányérzete, szinte minden részlegben, de az olvasók többsége meg tudja oldani a könyvtárlátogatást a jelenlegi nyitvatartási időben.

**9. Kérem értékelje a következő szempontokat soronként a megfelelő számjegy bejelölésével!**

5=Nagyon elégedett

4=Inkább elégedett

3=Közepesen elégedett

2=Inkább elégedetlen

1=Nagyon elégedetlen

0=Nem használom, nem ismerem

<b>Kérdés</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
1. A könyvtár városon belüli elhelyezése	269	40	3	-	2	1
2. A könyvtár megközelíthetősége	271	36	5	3	-	-
3. A könyvtár épületének külső állapota	69	96	79	43	16	4
4. A könyvtár épületének belső állapota	128	104	50	18	9	-
5. Akadálymentes bejutás	117	46	28	21	31	51
6. Eligazító feliratok	172	78	23	6	-	11
7. A könyvtár tisztasága, rendezettsége	248	54	7	1	-	1
8. A könyvtári tér elrendezése	203	72	21	3	1	2
9. Várakozási idő	273	30	1	-	-	2
10. Olvasási körülmények, komfortosság	193	72	20	3	2	9
11. Tájékoztatás a könyvtár szolgáltatásairól	237	52	7	-	-	3
12. A könyvtár dokumentum választéka	128	90	31	4	-	34
13. A rendelkezésre álló példányok száma	141	98	36	6	4	11
14. A kölcsönzési határidő	164	90	30	7	6	6
15. A könyvtár elektronikus szolgáltatásai (CD-ROM-ok, adatbázisok, wifi, NAVA)	60	27	12	1	4	144
16. Számítógépek száma	58	34	15	6	3	132
17. Számítógépek minősége	43	33	16	4	4	144
18. Internetezés lehetősége	54	31	9	6	4	141
19. Saját számítógép használatának lehetősége	44	23	9	6	3	152
20. A könyvtár honlapjának külső megjelenése	71	65	17	3	1	95
21. A könyvtár honlapjának tartalma	79	54	17	4	1	98
22. A könyvtár online katalógusa	65	44	13	3	3	117
23. Másolási szolgáltatások	40	28	10	2	3	158
24. A szolgáltatások ára	84	37	9	1	1	116

25. Számítógépes szolgáltatások	44	26	11	2	4	150
26. Kiállítások, rendezvények	112	46	9	6	1	85
27. Tájékoztatás a könyvtár rendezvényeiről	165	41	19	2	1	44
28. Könyvtáros viselkedése	296	8	2	-	-	3
29. Könyvtáros segítőkészsége	299	5	2	-	-	2
30. Könyvtáros felkészültsége	294	11	1	-	-	2

A 322 kitöltő nagy része 4-5-re értékelte a könyvtári szolgáltatásokra egyes körülményeit és szempontjait, s miután többnyire alapszolgáltatásokat vesznek igénybe az olvasók, így nem használom, nem ismerem válasz is sok lett, ezek többnyire számítógépes szolgáltatásokra vonatkoztak. A könyvtár épületének külső- és belső állapotára vonatkozóan voltak 2-3-as értékelések.

### 10. Részt vett-e már valamelyik, könyvtárunk által szervezett rendezvényen? (többet is bejelölhet)

Előadás, könyvbemutató: 130

Koncert: 33

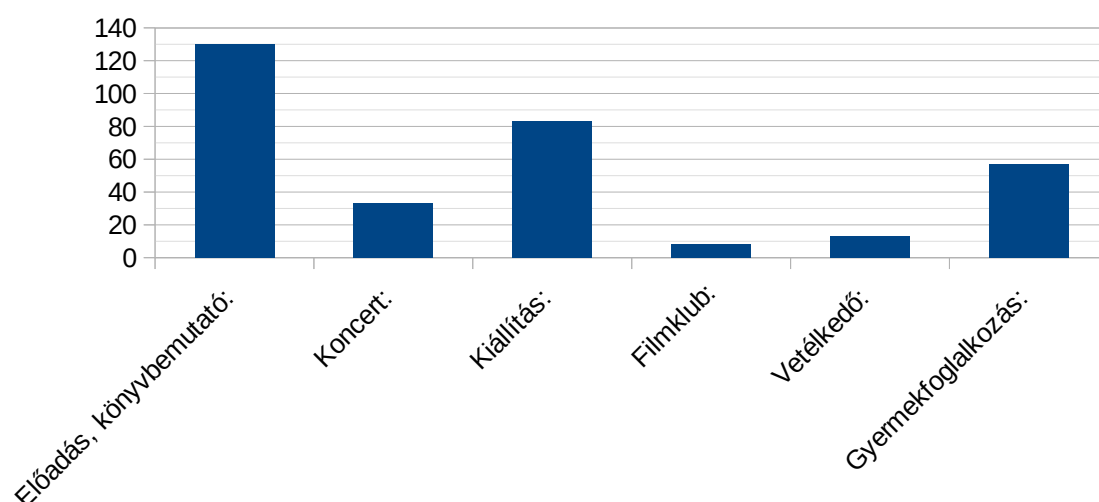
Kiállítás: 83

Filmklub: 8

Vetélkedő: 13

Gyermekfoglalkozás: 57

Részt vett-e már valamelyik, könyvtárunk által szervezett rendezvényen? (többet is bejelölhet)



A válaszok számából ítélve mindenki, aki kitöltötte a kérdőívet legalább egy, valamilyen könyvtári rendezvényen járt, vagy jár.

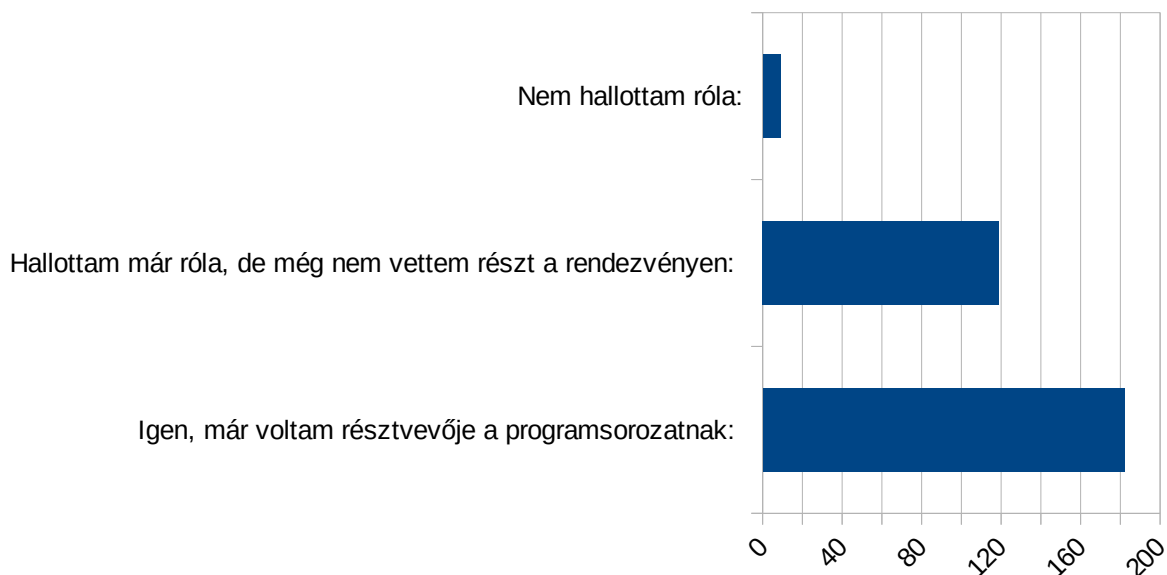
## 11. Hallott már a Győri Könyvszalonnáról? Ha igen, ellátogatott már valamelyik rendezvényére?

Igen, már voltam résztvevője a programsorozatnak: 182

Hallottam már róla, de még nem vettem részt a rendezvényen: 119

Nem hallottam róla: 9

### Hallott már a Győri Könyvszalonnáról?



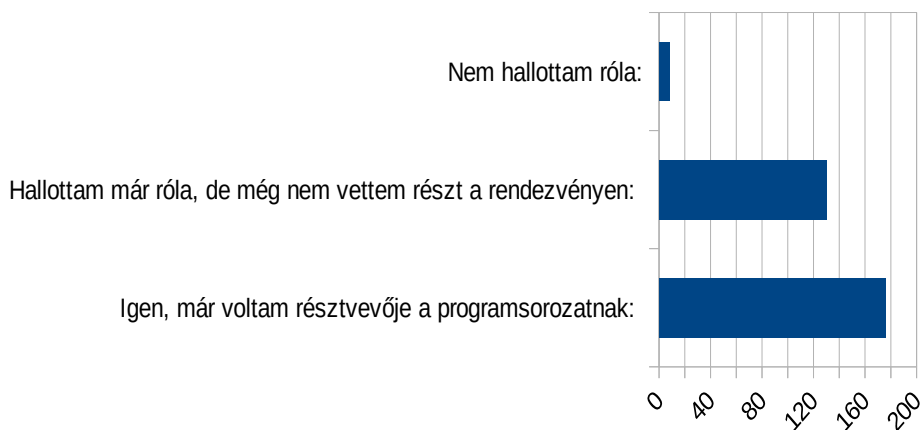
## 12. Hallott már az Ünnepi Könyvhétről? Ha igen, ellátogatott már valamelyik győri rendezvényére?

Igen, már voltam résztvevője a programsorozatnak: 176

Hallottam már róla, de még nem vettem részt a rendezvényen: 130

Nem hallottam róla: 8

### Hallott már az Ünnepi Könyvhétről?





A válaszadók 55-60 %-a vett már részt Ünnepi Könyvhéten és a Győri Könyvszalonn rendezvényein is.

### 13. Honnan szerez tudomást a könyvtárban történő változásokról, eseményekről, rendezvényekről? (többet is megjelölhet)

A könyvtárosok szólnak: 264

Plakátról, szórólapról: 161

E-mailben értesítenek róla: 37

Ismerősök, családtagok révén: 28

Helyi újságból: 61

Helyi televízióból: 110

Helyi rádióból: 9

A könyvtár honlapjáról: 65

A könyvtár Facebook-oldaláról: 30

Egyéb: körülnézek rendszeresen, mert jó ide eljönni!: 1

Egyéb: Horváth Gábor Facebook bejegyzéseiből: 1

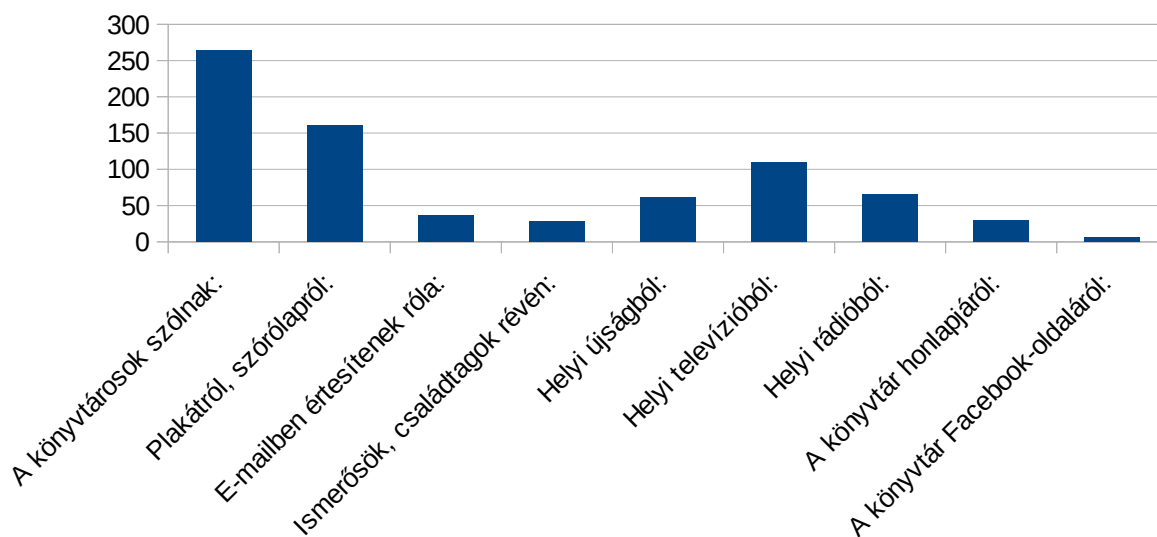
Egyéb: Könyvtáros értesít róluk a helyi Facebook oldalon: 1

Egyéb: Nyugdíjas klub napokon: 1

Egyéb: Könyvtárosok face oldaláról: 1

Egyéb: Helyi Facebook-csoportból: 1

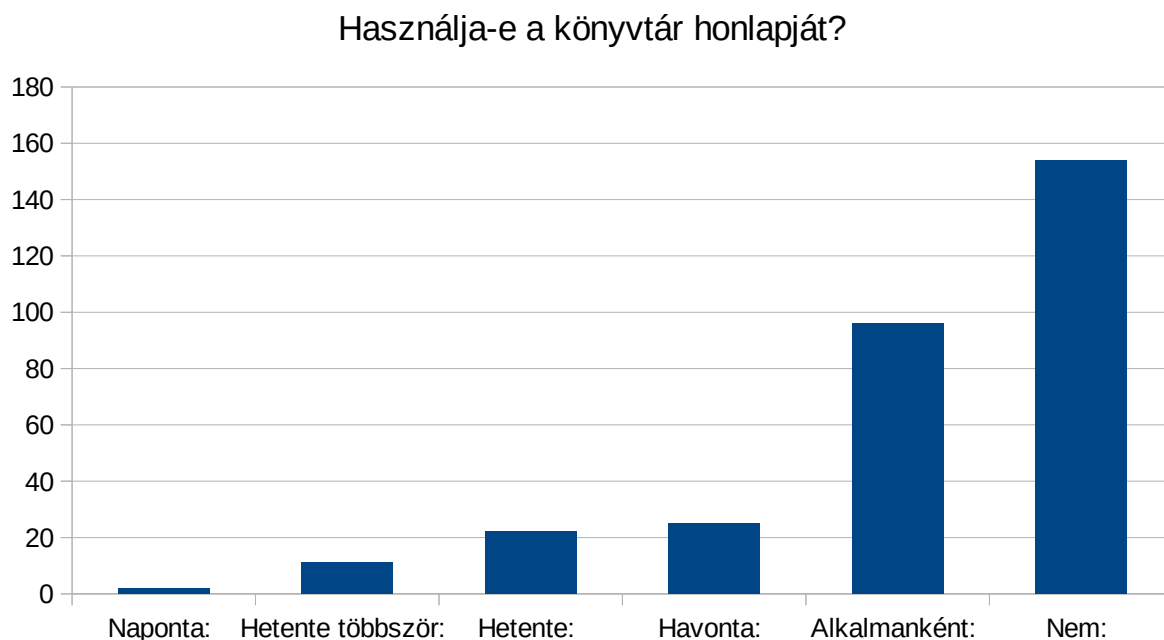
#### Honnan szerez tudomást a könyvtárban történő változásokról, eseményekről, rendezvényekről?



A fiókkönyvtárakban a családi légkörnek, könyvtárosokkal való személyes kontaktusnak nagy jelentősége van, ezt tükrözik a válaszok is: a könyvtárosok tájékoztatása, plakátok, szórólapok, helyi televízió és sajtó, valamint a könyvtár honlapja a legfőbb információs forrás.

#### 14. Használja-e a könyvtár honlapját?

Naponta: 2  
Hetente többször: 11  
Hetente: 22  
Havonta: 25  
Alkalmanként: 96  
Nem: 154

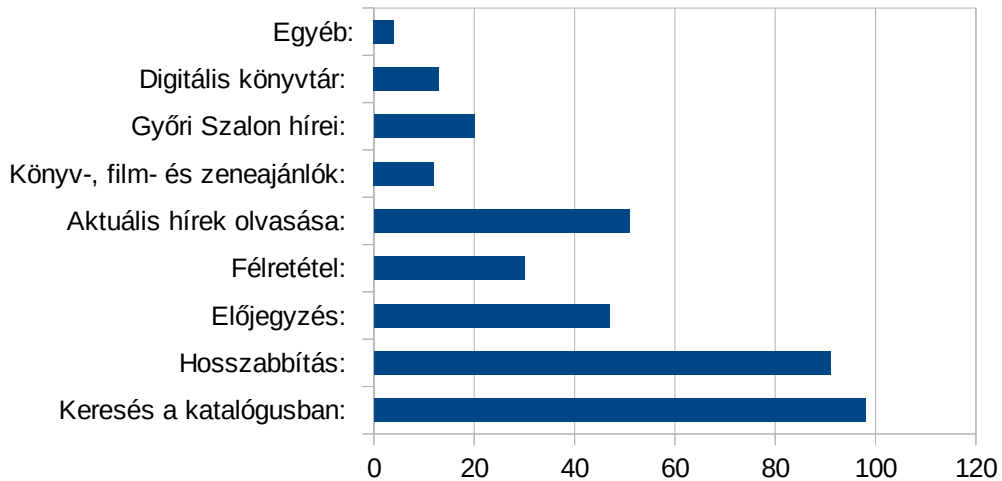


A válaszadók fele használja a könyvtár honlapját, legalább alkalmanként.

#### 15. Mit használ a honlapon? (többet is megjelölhet)

Keresés a katalógusban: 98  
Hosszabbítás: 91  
Előjegyzés: 47  
Félretétel: 30  
Aktuális hírek olvasása: 51  
Könyv-, film- és zeneajánlók: 12  
Győri Szalon hírei: 20  
Digitális könyvtár: 13  
Egyéb: 1  
Egyéb: Nyitvatartási idő, elérhetőségek: 1  
Egyéb: . 1  
Egyéb: Nem használom: 1

### Mit használ a honlapon?



A honlapon keresztül általában a könyvtári szolgáltatásokat: katalógus, hosszabbítás, előjegyzés használják, s emellett az aktuális híreket is olvassák.

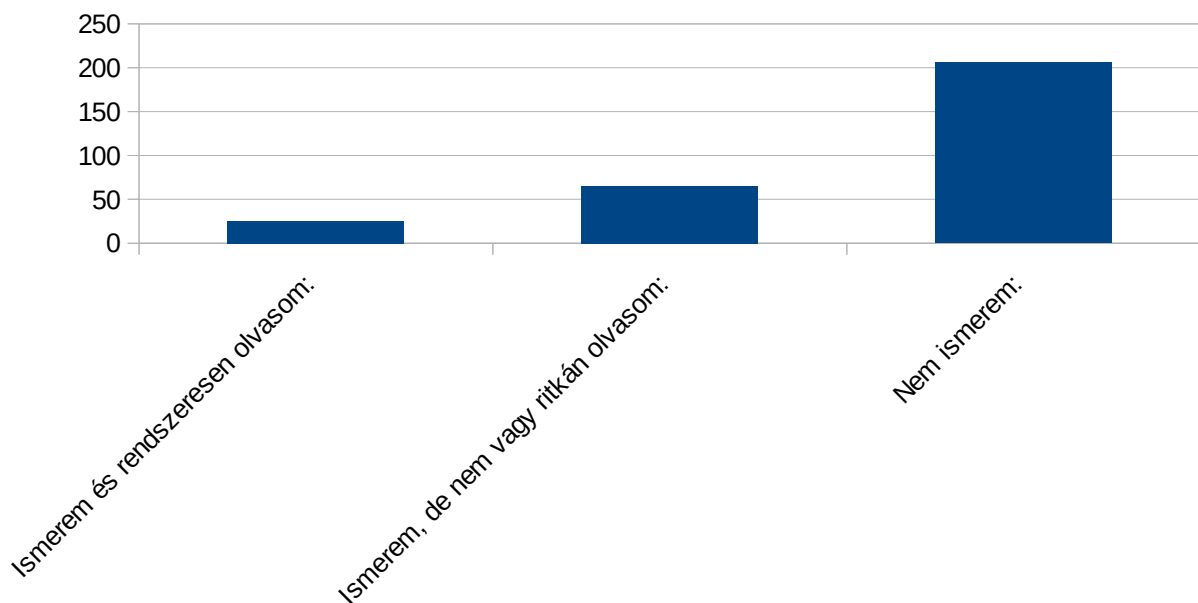
### 16. Ismeri a könyvtár Facebook-oldalát?

Ismerem és rendszeresen olvasom: 25

Ismerem, de nem vagy ritkán olvasom: 65

Nem ismerem: 206

### Ismeri a könyvtár Facebook-oldalát?



A válaszadók 64%-a nem használja a Facebook oldalunkat, további 20 %-uk ritkán használja.

## 17. Milyen könyvtári szolgáltatást hiányol? Milyen változtatást javasol?

### Gyárváros

- Tökéletes honlapot.
- e-könyv, olvasókuckó
- Gluténmentes éttermet

### Marcalváros

- Önálló és nagyobb helyiség kellene, így több könyv férne el, nagyobb lenne a választék, illetve a műsorok és az interaktív programok számára nagyobb lenne a hely.
- Új és nagyobb tér kellene.
- Változatos új könyvek rendelése
- Javasolnám, hogy a sorozatok minden része elérhető legyen egy könyvtáron belül. A legújabb könyveket később lehet kikölcsönözni.
- Nagyobb, színvonalasabb elhelyezést!
- Egy önálló nagyobb terű könyvtár
- Kölcsönzési idő hosszabbítását javaslom.
- Mivel a hely adott, a választék bővítésére sajnos nincs lehetőség. De így is szeretek ide járni!
- Lehetne nagyobb a könyvtár. Lehetne nagyobb a választék.
- Nagyobb hely lenne jó. Egy rész, ahol a gyerekek színezhetnének, míg a szülő válogat. Napi nyitvatartást és hosszabb ideig.
- Jó időben nyitva lehetne a hátsó ajtó, akkor a kismamák, anyukák rálátnának a babakocsiban lévő babájukra. (Kieg.: Ápr.-Okt. között állandóan nyitva volt. FÉ)
- Több folyóirat, újság lehetne.

### Ménfőcsanak

- Az online katalógusban jó lenne könyvtár szerint keresni könyveket, hogy ne kelljen minden dokumentumot külön megnyitni, melyik könyvtárban elérhető. Legalábbis eddig ezt a funkciót - ha esetleg létezik- nem találtam meg.
- Nekem megfelelő a jelenlegi szolgáltatás
- Több gyerekprogram
- Az olvasó is használhassa a digitális katalógust.
- Hosszabb kölcsönzési határidő
- Nyomtatás, fénymásolás
- Minden jó, ahogy van.
- Nincs ilyen
- Nincs ilyen.
- Semmit
- Nincs ilyen
- Nem hiányolok semmit.
- 0
- Számomra megfelelők az általam használt szolgáltatások.
- semmi

- X
- Nekünk teljesen megfelel a jelenlegi szolgáltatás.

### **Szabadhegy**

- Az utóbbi időben azt vettem észre, hogy egyre több kortárs magyar írótól jelenik meg újdonság a polcokon, ez pozitív. Azonban még mindig kicsit szegényes a kínálat, és az elérhető könyvek és példányok száma egy nagyvárosi olvasóközönséghez viszonyítva kevéske. Jobban ösztönözném, hogy az emberek a megunt könyveiket itt is hagyják, vagy csereberélhessék. Akár erre egy külön polcot is kitalálnék, ahova ingyen lehet lerakni könyvet és ingyen el is lehet vinni. Örökre. Amit még tanácsolnék, ha egy sorozat könyveit elkezdik beszerezni, akkor legyen elérhető a sorozat összes példánya, mert már volt rá eset, hogy a harmadik rész egy trilógiából nem volt meg egyáltalán: Patrick Ness Kés a zajban sorozat. Vagy a Tükörjáró sorozatból a második rész volt csak elérhető sokáig. Erre figyelnék, néhány nagyon népszerű sorozat példányait frissíteném, a HP sorozat méltán sokak kedvence, de olyan kopottas ráférne a pótlás. Továbbá az olvasóteremben is követnék pár eseményt, pl. Szabados Ágnes havi ajánlóinak tartanék kis külön sarkot, ez nem pénzkérdés, csak figyelmességé azt hiszem. A honlappal sokat változott azzal elégedett vagyok!
- Még több szociológiai, pszichológiai, nyelvészeti, nyelvi könyvet, illetve több heti, havi lapot szeretnék: pl.: HVG, GOODCHEF és más gasztró témájú színvonalas újságokat ill magazinokat.
- Teljes mértékben elégedett vagyok a könyvtári szolgáltatásokkal.
- fénymásolás
- Hiányolom az idegen nyelvű szépirodalmat.
- javasolom az egyoldalú újság és folyóirat választék többoldalúvá tételét
- E-book kölcsönzés

### **Szentiván**

- Alapos felújítás, olvasóbarát kialakítás, hangulatos olvasósarok
- Nem hiányolok
- Több új könyvet szívesen olvasnék. Esetleg e-könyvek kölcsönzése is jó lenne.
- több történelmi és irodalmi folyóiratokat szeretnék
- Tematikus keresési lehetőséget a katalógusban
- Nem kell semmit mert a könyvtár úgy jó ahogy van.
- Nincs
- Szívesen fogadnánk egy kisegítő könyvtárost, hogy ne minden munka egy emberre háruljon. Szívesen vesszük, ha több lehetőség lenne kulturális előadásokra, esetleg hangversenyekre. Látom, hogy milyen nagy érdeklődés van ezek iránt az események iránt az olvasóknak. KÖSZÖNETTEL.
- A katalógus tematikus keresési lehetősége illetve úgy is lehessen keresni, hogy a könyvtárat kiválasztva melyekbe keresek mindbe vagy pl szentiváni fiók könyvtár . Persze a mindet kiválasztásnál látszódjon a többi is.

### **Sziget:**

- Bővítést!! Tudom, hogy a szűkös hely miatt csak kevés könyv lehet itt. Az a javaslatom, hogy egy új, nagyobb helyre költöztessék a könyvtárat! Sokkal komfortosabb és magasabb színvonalú lehet a szolgáltatás a jövőben.
- fénymásolás

A ménfőcsanaki és a szabadhegyi fiókkönyvtár kivételével mindegyik fiókkönyvtár vonatkozásában észrevételeket fogalmaztak meg a szolgáltatási környezet változtatása vonatkozásában. Bővítés, felújítás, nagyobb, komfortosabb hely, olvasósarok kialakítása szerepelt a javaslatok között. A szolgáltatással kapcsolatban e-könyv kölcsönzés, könyv- és időszaki kiadványok választékának bővítése, sorozatok minden részének elérhetősége, legújabb könyvek időben előbbi elérhetősége, adott részlegre vonatkozó katalógushasználat lehetősége hangzott el javaslatként.

### **18. Az ön életkora:**

14-19 év között: 11

20-29 év között: 7

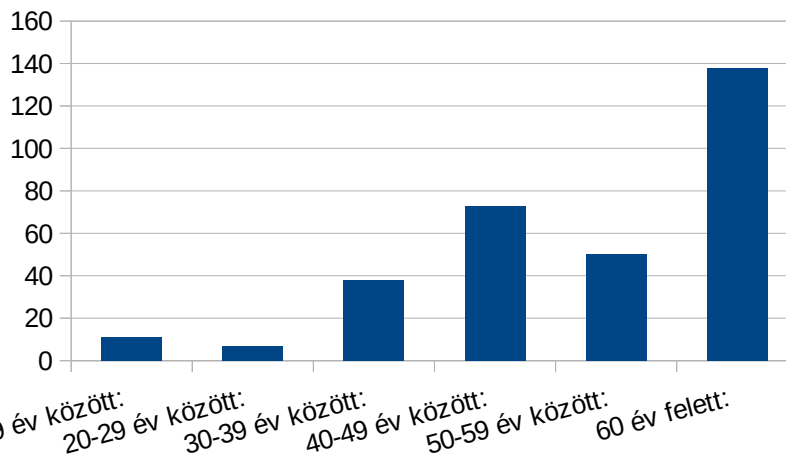
30-39 év között: 38

40-49 év között: 73

50-59 év között: 50

60 év felett: 138

Az ön életkora



A kitöltők  
14%-a

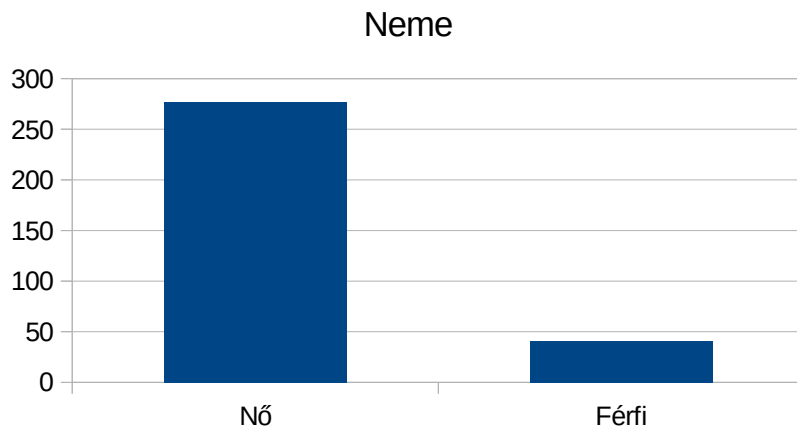
tartozik a 20-  
40-es

korosztályhoz, 38%-a 40-60, míg 42%-a 60 év feletti könyvtárlátogató.

### **19. Neme:**

Nő: 277

Férfi: 41



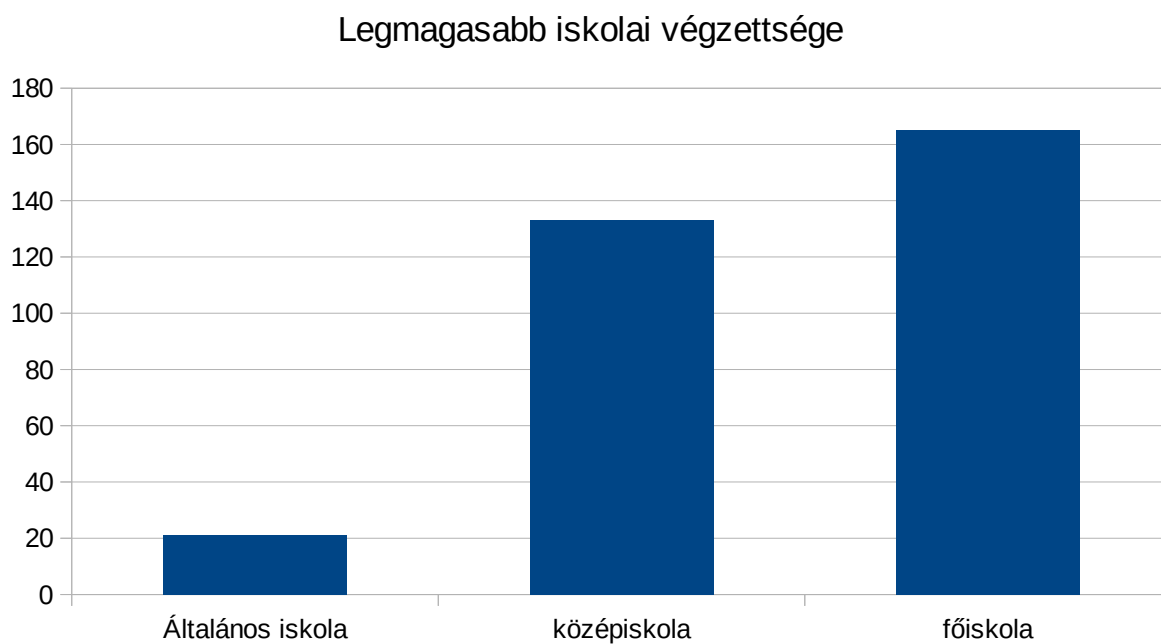
A kitöltők 86%-a nő volt.

## 20. Legmagasabb iskolai végzettsége:

Általános iskolai: 21

Középiskola: 133

Főiskola, egyetem: 165



## Egyéb észrevétele, javaslata a könyvtár működésével kapcsolatban:

### Gyárváros

- Tökéletes honlap.
- Szeretem a közvetlen, kedves atmoszférát itt a gyárvárosi könyvtárban. Erika kedvessége, segítőkészsége ehhez nagyban hozzájárul. Köszönet érte!

- Bogár Erikát javasolnám győri Pro Urbe díjra , mivel mindenkinek segít korra, nemre való tekintet nélkül. Sokan miatta járnak könyvtárba, mert sokkal több , mint egy könyvtáros! Köszönjük szépen!
- túlsúfolt a könyvtár honlapjának főoldala
- Nyitvatartási idő igazodjon a rendezvényekhez.

### **Marcalváros**

- Kicsit sokáig tart az új könyvek beszerzése, egyébként elégedett vagyok.
- Ez a fiókkönyvtár megérdemelné, hogy önálló fiókkönyvtár legyen! Egy kulturáltabb épület és környezet is fontos lenne!
- A könyvtár terének bővítésére szeretném felhíni a figyelmüket.
- Kérjük vissza a bácsai könyvtárat! köszönjük!
- Nagyon szeretem ezt a könyvtárat!
- Online előjegyzést és félretételt is használnám, ha rendesen működne.
- Régebben volt olvasókör, társasjátékozás,most nincs. Lehetne több klasszikus.
- Kedves segítőkész könyvtáros! Rendszeres látogató leszek ezután is.

### **Ménfőcsanak**

- Nincs, meg vagyok elégedve a szolgáltatásokkal.
- A könyvtári kölcsönzés ideje lehetne hosszabb, eddig mindenhol, ahol voltam, kerek egy hónap volt és a hosszabbítás is plusz kerek egy hónap. Praktikusabb és könnyebb is megjegyezni a dátumot.
- Mozifilm vetítése
- A központi könyvtárban vannak társasjátékok, a fiókkönyvtárba is jól jönnének. Gyerekeinkkel éltünk Németországban és ott ezeket kölcsönözni is lehetett.
- Semmi
- Lehetne több folyóirat, pl.: Csodakert, Mi otthonunk, Otthon, Nők Lapja Évszakok, Természetgyógyászat, Elixír
- Szuper, hogy van ez a könyvtár. Hangulata van, jó betérni ide. Gyerekek főleg sokat használják: hasznos időtöltési lehetőség nekik. Pl. Várakozás ideje alatt (foglalkozás előtt és után).
- Nincs
- 0
- Nem tudnék egyéb javaslatot minden megfelel számomra.
- nincs
- Vidékről bejáróként időnként nyitvatartási időn kívül járunk arra, de könyvet kellene visszajuttatnunk. Egy postaládaszerű doboz az előtérben, amibe bele lehetne helyezni a könyveket, nagy segítség volna. Az elektronikus nyilvántartás révén akár a könyvtárjegy nélkül is visszavételezhetőek lennének a könyvek. Az újabb könyvekért meg mehetnénk, amikor nyitvatartási időben járunk arra.

### **Szabadhegy**

- Az előjegyzésről küldött értesítőben jó lenne, ha szerepelne, hogy melyik könyvtárban vehető át a félretett könyv.
- A katalógusban (online) a könyvek, DVD-k CD-k tartalmának leírása bővebben.



- Elégedett vagyok a fiókkönyvtár működésével.

### **Szentiván**

- Nincs
- Gyorsabb program használata a könyvek visszavitelénél.
- nincs
- Valójában 11 éves vagyok :-)
- Elégedett vagyok
- Az Interneten keresztül a hivatalos ügyek intézése során (NAV, MVH, KAMARA) a munkafolyamat az állandó törlések okán már-már lehetetlen.
- A régebbi kiadású könyveket nem kellene leselejtezni csak azért mert megsárgult a lap. Attól még olvasható.
- Szeretjük a könyvtárunkat reméljük soká fog működni és bővülni. Szeretjük a könyvtárosunkat is -Dénes Zsuzsannát- , aki mindent megtesz azért, hogy jól érezzük magunkat és gyarapítsuk tudásunkat. !
- A Győrszentiváni könyvtár világítása nagyon rossz. Magasak a könyvtartó állványok, nem elérhetőek a könyvek.

### **Sziget**

- Pozitív, hogy próbálják a szabadságokat megoldani helyettesítéssel.
- Minden megfelel.
- Több útikalauzt és mai magyar irodalommal kapcsolatos könyveket szeretnék
- Szívesen végzik a munkájukat, kedvesek és udvariasak. Szívesen segítenek.
- Lehetne közvélemény kutatás arról, hogy milyen könyveket vásároljon a könyvtár. Figyeljenek arra, hogy a sorozatok minden része meglegyen, ne legyen hiányos.
- A kollégák nagyon kedvesek, segítőkészek. Heti 2 nap a mostani nyitvatartás. Talán a több napos nyitvatartás jobb lenne.
- lehetne hosszabb a kölcsönzési idő. (~ 30 nap)

A könyvtárhasználók alapvetően elégedettek a fiókkönyvtárak működésével, a könyvtárosok segítőkészségével. Az észrevételeik a szolgáltatások cizellálására irányulnak : új könyvek gyorsabb beszerzése, sorozatok teljes körű beszerzése, társasjátékozás lehetősége, kölcsönzési határidő növelése, folyóiratok választékának bővítése.

**Össességében a használói elégedettségmérés elérte a célját. Megerősített bennünket abban, hogy a fiókkönyvtárak tervbe vett szolgáltatási környezetének megújításával, a könyvtárhasználók igényeinek figyelembe vételével hosszú távon megalapozzák az adott városrész kulturális kínálatát, s így maradhatnak közkedvelt, szívesen látogatott szolgáltatási pontok.**