



**Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér**

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon:+36-96-516-670

Fax:+36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

## MEGHATÁROZÓ ÉRTÉKEINK

**Hasznosság:** döntési helyzetekben, szolgáltatásainkban olyan megoldások mellett döntünk, olyan szolgáltatásformát választunk, amely leginkább megfelel a partnereink, a felhasználóink és a fenntartónk igényeinek, elvárásainak.

**Igényesség:** tevékenységünkben, megjelenésünkben az elérhető tökéletességre törekszünk.

**Hatékonyág:** célunk, hogy szolgáltatásainkban a legkisebb ráfordítással elérhető legjobb eredmények érjünk el és ezt, a leggazdaságosabb megoldással realizáljuk.

**Elkötelezettség:** döntéseink mellett kitartunk, amíg az intézményi értékek alapján azok felülvizsgálata nem látszik indokoltnak.

**Szakmaiság:** döntéseinkben, szolgáltatásainkban a szakma írott és íratlan szabályai szerint járunk el, mindaddig, amíg az intézményi értékek figyelembevételével megvizsgált új, jobb módszerek és eljárások bevezetését nem látjuk indokoltnak.

**Fejlődőképesség:** elkötelezettek vagyunk a folyamatos képzés és tanulás, a tudomány és a technológia új lehetőségeinek, mások jó gyakorlatainak elemző felhasználása iránt.

**Sokoldalúság:** sokrétű szakmai szolgáltatásainkban valamennyi felhasználó réteg igényeit figyelembe vesszük, törekedve arra, hogy mindannyiunk számára vonzó és hasznos kínálatot biztosítsunk.

**Kiválóság:** a szakterület egyik legjobb, legelismertebb szolgáltatójaként kívánunk működni.

**Megbízhatóság:** állandó magas színvonalú szolgáltatást garantálunk a felhasználók irányába, gondoskodunk ennek biztosításáról.

**Tudás:** a rendelkezésre álló eszközeinkkel, lehetőségeinkkel maximálisan támogatjuk a tudás megszerzését, bővítését és megtartását. Figyelembe vesszük a 21. század embere számára elvárt információs, digitális műveltséghez vezető út biztosítását s egyben a tudást, mint örömforrást sem feledve.



**Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér**

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon:+36-96-516-670

Fax:+36-96-418-942 | info@gyorikonvvtar.hu | www.gyorikonvvtar.hu

**Hozzáférés:** elhivatottak vagyunk a szolgáltatásaink, az információ hozzáféréseinek biztosítása iránt, bárhonnán, bármikor, bárkinek.

**Célorientáltság:** a tevékenységek végzése során soha nem veszítjük szem elől a társadalom, a felhasználó elvárásait, illetve a könyvtári jogszabályok és az Alapító okirat milyen célokat határoz meg az intézmény számára.

**Kiegyensúlyozottság:** együttműködéseink, partnerkapcsolataink során törekszünk a kölcsönösen előnyös megállapodások, egyezségek (győztes-győztes) megkötésére.

**Tisztelet:** egyenlő méltóságú személynek tekintjük a felhasználóinkat és együttműködő partnereinket, személyi adottságtól függetlenül mindenki számára a legmagasabb szintű szolgáltatásokat kívánjuk nyújtani.

**Magánszféra védelme:** a GDPR szigorú előírásait figyelembe véve kezeljük felhasználóink személyes adataikat, információs igényeiket, bizalmasan kezeljük az általuk keresett információt.



**Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér**

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon:+36-96-516-670

Fax:+36-96-418-942 | [info@gyorikonyvtar.hu](mailto:info@gyorikonyvtar.hu) | [www.gyorikonyvtar.hu](http://www.gyorikonyvtar.hu)