



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

**Használói elégedettségmérés a
Gyermekkönyvtárban
Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér
2023.**



2023-ban megújult és korszerű, modern formát öltött tételrendezésben és berendezésében is a Gyermekkönyvtár. Július 6-ától várja ismét az olvasókat. Mindez arra ösztönzött bennünket, hogy néhány hónap elteltével megkérdezzük látogatóink véleményét arról, hogy a fenti változások mennyire nyerték el tetszésüket, s milyen hatással voltak a könyvtárhasználati szokásaikra.

November 21-december 22. között használói elégedettségmérést végeztünk beiratkozott olvasóink körében azzal a céllal, hogy olvasóink véleményt formálhassanak a könyvtári szolgáltatásokról, s észrevételeikkel, javaslataikkal segítsék munkánkat

3 formában történt a mérés:

1. Google űrlapos verzió, amit a szülők töltöttek ki, 116 válasz érkezett.

A **kérdőív** az alábbi kérdéscsoportokra vonatkozott:

- A megújult könyvtári környezet, s ez változtatott-e a könyvtárhasználati szokásain
- A könyvtárhasználat jellege: Mióta tagja a könyvtárnak, milyen gyakorisággal látogatja? Milyen célból keresi fel a könyvtárunkat? Milyen szolgáltatásokat vesz igénybe? Gyermekeknek szóló programjaink közül melyiket ismeri? Honnan szerez tudomást a Gyermekkönyvtári eseményekről, rendezvényekről? Honlap, közösségi oldalak használata? Hallott új kényelmi szolgáltatásainkról, igénybe vette valamelyiket?
- Olvasói elégedettség, értékelés 0-5-ig a Gyermekkönyvtár tereivel, használati feltételekkel és a szolgáltatásokkal kapcsolatban.
- A használók életkora, neme, foglalkozása.
- Egyéb észrevétel, javaslat.

2. Tableten smiley-val válaszolhattak a már olvasni tudó gyermekolvasók 4 kérdésre:

1. Mennyire tetszik Neked a Gyermekkönyvtár berendezése?
2. Mennyire tetszenek Neked a Gyermekkönyvtár könyvei?
3. Mennyire kedvesek Veled a könyvtáros nénik?
4. Hogy érzed magad a Gyermekkönyvtárban?

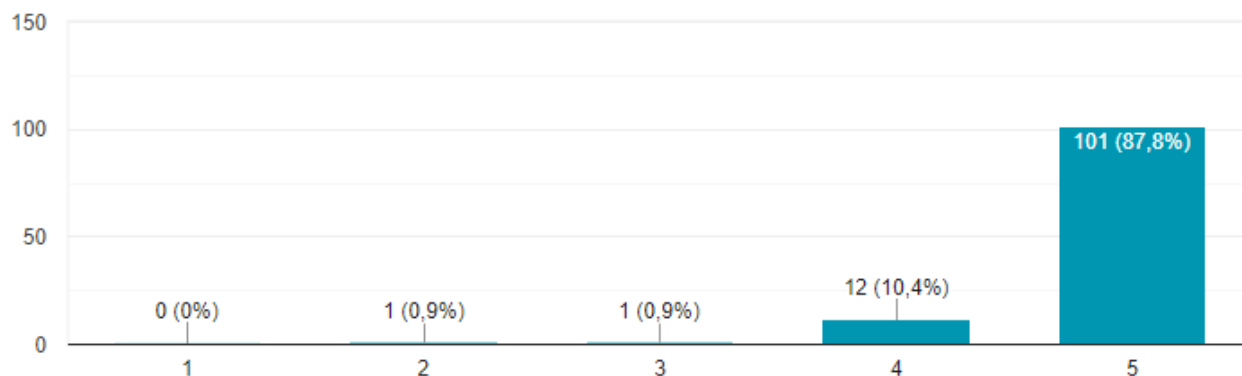
92 válasz érkezett

3. Mosolygó smiley, vagy szomorú smiley koronggal válaszolhattak olvasni még nem tudó gyermekek arra a kérdésre, hogy jól érezték-e magukat a könyvtárban, 225 válasz érkezett (222 mosolygó, 3 szomorú)

A kitöltött kérdőíveket feldolgoztuk, az eredmények konklúziót levonjuk és hasznosítjuk a munkánk során.

I. Google űrlapos mérés - A felmérés eredménye

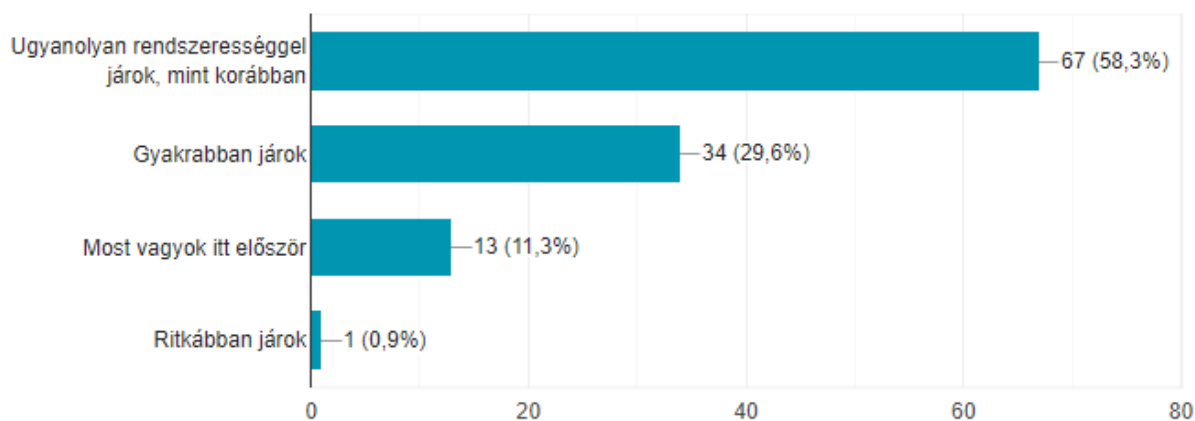
1. A megújult Gyermekkönyvtárunk július 6-ától látogatható. Mennyire elégedett az új Gyermekkönyvtárral?



Skála: 1 – elégedetlen, 5 – nagyon elégedett

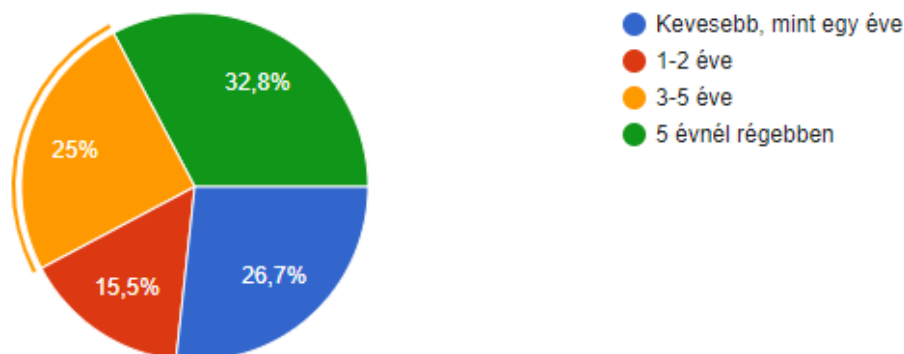
A válaszadók 87,8%-a (101 fő) nagyon elégedett az új Gyermekkönyvtárral, 10,4%-a (12 fő) 4-es értékelést adott.

2. A Gyermekkönyvtár megújulása változtatott-e a könyvtárhasználati szokásain?



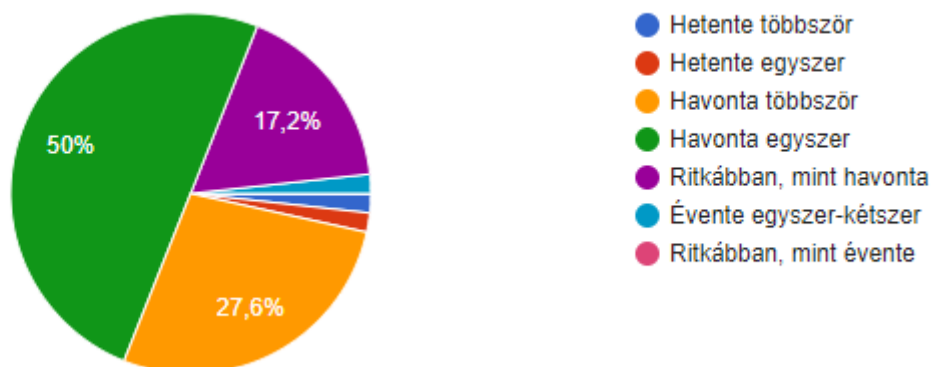
A válaszadók több mint fele ugyanolyan rendszerességgel jár a gyermekkönyvtárba, mint korábban 58,3-a (67 válasz), gyakrabban jár 29,6%-a (34 válasz), először van itt (13 válasz), ritkábban jár (1 válasz). A megújult környezet felkeltette a látogatók érdeklődését, többen többet időznek a Gyermekkönyvtárban.

3. Mióta tagja a Gyermekkönyvtárnak?



A válaszadók 32,8%-a (38 fő) rendszeres látogatónk, 5 évnél régebb óta tagja a könyvtárnak. 25%-uk (29 fő) 3-5 éve, 15,5%-uk (18 fő) 1-2 éve beiratkozott olvasónk, az új beiratkozók közül 26,7% (31 fő) vállalkozott a kérdőív kitöltésére, ők kevesebb, mint 1 éve tagjai a könyvtárnak. Utóbbi azt mutatja, hogy felkeltette az érdeklődésüket az új, korszerű szolgáltatási környezet és a nyújtott szolgáltatások. Minél régebb óta tagja valaki a könyvtárnak, annál jobban ismeri a könyvtári szolgáltatásokat, s formál véleményt azokról.

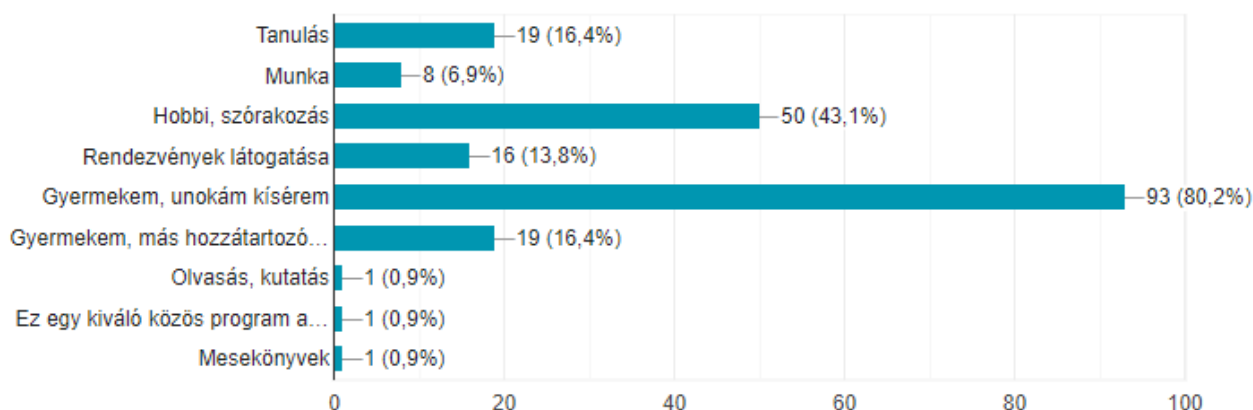
4. Milyen gyakran keresi fel a Gyermekkönyvtárat?



Hetente egyszer	2 fő	1,7%
Hetente többször	2 fő	1,7%
Havonta egyszer	58 fő	50%
Havonta többször	32 fő	27,6%
Ritkábban, mint havonta	20 fő	17,2%
Évente egyszer-kétszer	2 fő	1,7%
Ritkábban, mint évente	0 fő	0%

A válaszadók fele 50%-a havonta jár könyvtárba, 27,6%-a havonta többször, majd a ritkábban, mint havonta látogatók következnek a sorban, így ez is azt erősíti, hogy a rendszeres látogatók töltötték ki és mondtak véleményt a könyvtári szolgáltatásokról.

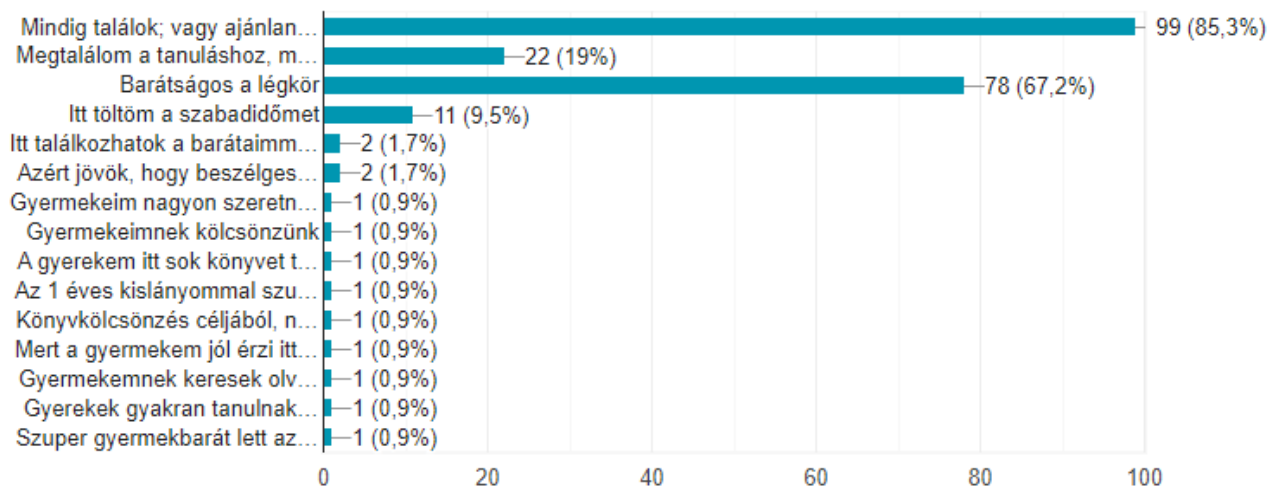
5. Milyen célból keresi fel a Gyermekkönyvtárat? (Többet is bejelölhet.)



Több válasz megjelölésére is volt lehetőség. A legtöbben a gyermekem, unokám kísérem választ jelölték meg, a válaszadók 80,2%-a (93 fő), a válaszadók 43,1%-a (50 fő) a hobbi, szórakozást jelölte meg a könyvtárlátogatás céljának. Ezt követi a tanulás céljából és a gyermekem, más hozzátartozóm vagy ismerősöm megbízásából történő könyvtárlátogatás 16,4% (19 fő), rendezvények látogatását 13,8% (16 fő), a munkával összefüggő könyvtárlátogatást 6,9% (8 fő) jelölte meg.

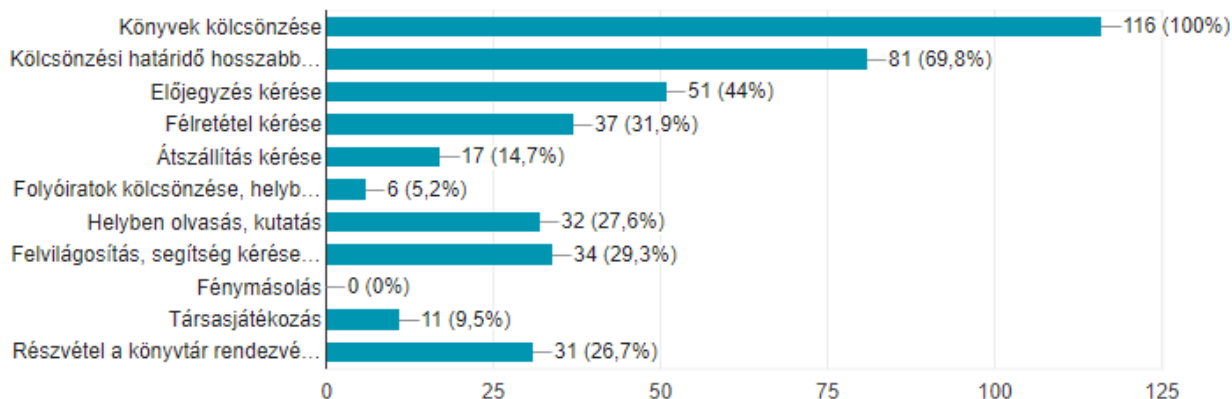
Gyermekkönyvtárról, s gyermekolvasókról lévén szó családi program a könyvtárlátogatás, többnyire együtt jönnek szülők és gyermekek.

6. Miért jár szívesen a Gyermekkönyvtárba? (Többet is bejelölhet.)



Több válasz is bejelölhető volt. Legtöbben olvasnivalóért jönnek a Gyermekkönyvtárba. Mindig találok; vagy ajánlanak olvasnivalót 85,3% (99 fő), barátságos a légkör 67,2% (78 fő), megtalálom a tanuláshoz, munkámhoz hasznos könyveket 19% (22 fő), itt töltöm a szabadidőmet 9,5%(11 fő) volt a válaszok sorrendje.

7. A Gyermekkönyvtár mely szolgáltatásait szokta igénybe venni? (Többet is bejelölhet.)

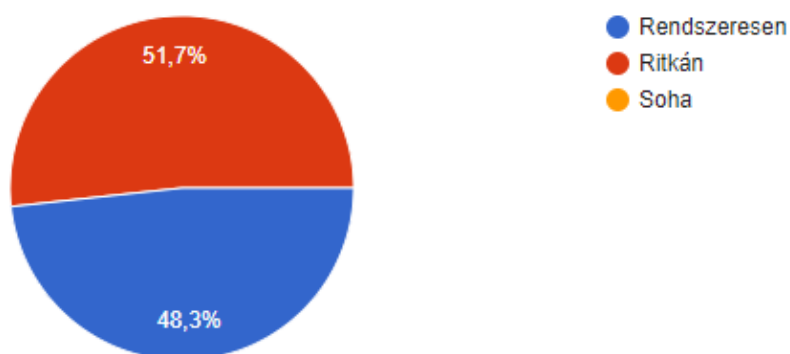


A szolgáltatások népszerűségi sorrendje:

1.	Könyvek kölcsönzése	116 fő	100%
2.	Kölcsönzési határidő hosszabbítása	81 fő	69,8%
3.	Előjegyzés kérése	51 fő	44%
4.	Félretétel kérése	37 fő	31,9%
5.	Felvilágosítás, segítség kérése a könyvtárostól	34 fő	29,3%
6.	Helyben olvasás, kutatás	32 fő	27,6%
7.	Részvétel a könyvtár rendezvényein	31 fő	26,7%
8.	Átszállítás kérése	17 fő	14,7%
9.	Társasjátékozás	11 fő	9,5%
10.	Folyóiratok kölcsönzése, helyben használata	6 fő	5,2%
11.	Fénymásolás	0 fő	0%

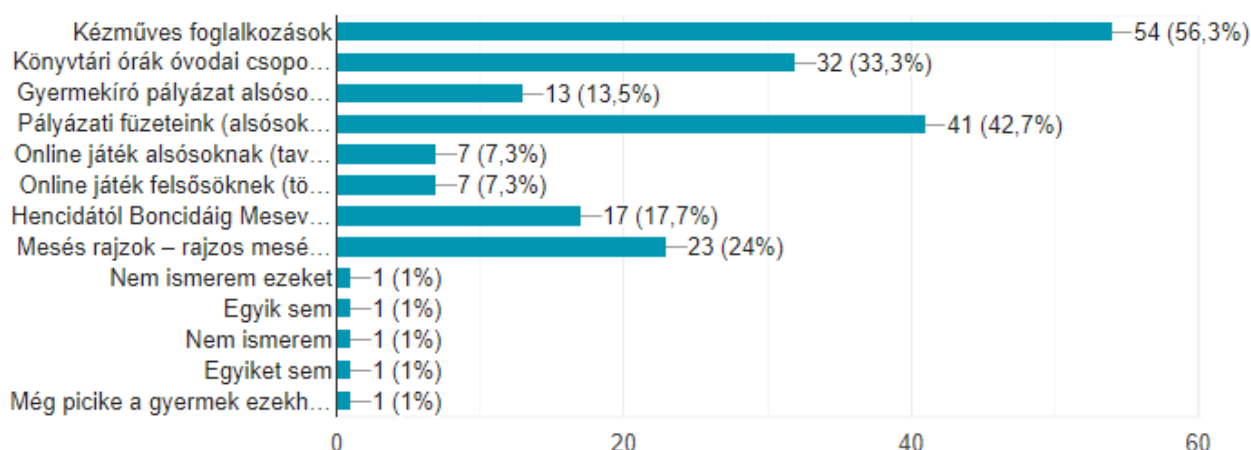
Minden válaszadó kölcsönöz könyveket a könyvtárból. Ehhez a szolgáltatáshoz kapcsolódó további szolgáltatások a legnépszerűbbek, mint a kölcsönzési határidő hosszabbítása, előjegyzés kérése, félretétel, felvilágosítás, könyvtárosi segítség kérés. A válaszadók 26-27%-a helyben használatot is igénybe vesz (helyben olvasás, rajzolás, színezés, társasjátékozás) és a gyermekkönyvtári rendezvényeket is látogatja.

8. Milyen gyakran szokott Ön segítséget kérni a könyvtárostól?



Minden válaszadó kért már segítséget. A válaszadók csaknem fele 48,3%-a (56 fő) rendszeresen kér segítséget a könyvtárostól, 51,7%-a (60 fő) ritkán.

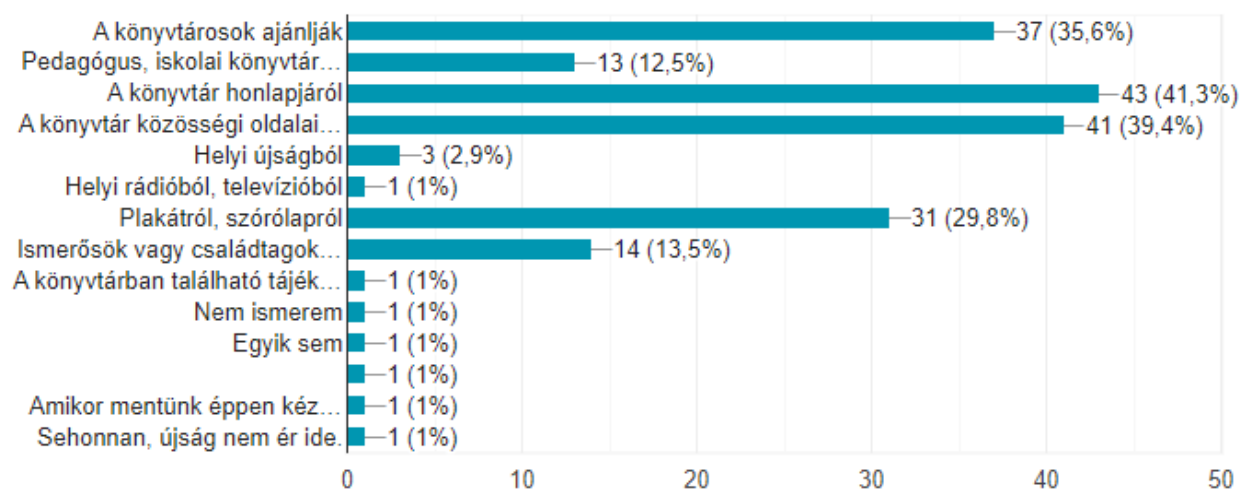
9. Gyermeknek szóló programjaink közül melyiket ismeri? (Többet is bejelölhet.)



A gyermekkönyvtári programok népszerűségi sorrendje:

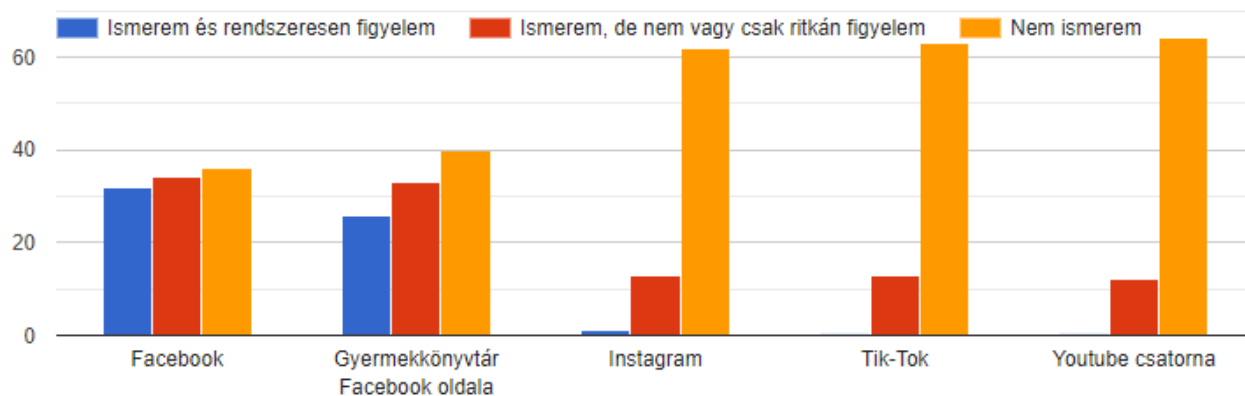
Kézműves foglalkozások	54 fő	56,3%
Pályázati füzetek (alsósoknak tavasszal, felsősöknek ősszel, nyári, karácsonyi szórakoztató füzet minden korosztálynak)	41 fő	42,7%
Könyvtári órák óvodai csoportok, iskolai osztályok részére	32 fő	33,3%
Mesés rajzok – rajzos mesék című rajzpályázat (többnyire novemberben)	23 fő	24 %
Hencidától Boncidáig Mesevetélkedő	17 fő	17,7%
Gyermekíró pályázat alsósoknak és felsősöknek (minden évben tavasszal)	13 fő	13,5%
Online játék alsósoknak (tavasszal), Online játék felsősöknek (többnyire márciusban)	7 fő	7,3%

10. Honnan szerez tudomást a Gyermekkönyvtári eseményekről, rendezvényekről? (Többet is bejelölhet.)



A legtöbben a könyvtár honlapjáról tájékoznak 41,3%, a könyvtár közösségi oldalain keresztül 39,4%, a könyvtárosok ajánlják 35,6%, plakátról, szórólapról 29,8%, Ismerősök vagy családtagok 13,5%, pedagógus, iskolai könyvtáros ajánlja 12,5%.

11. Ismeri a könyvtár közösségi oldalait?



Facebook:

Ismerem és rendszeresen figyelem: 32

Ismerem, de nem vagy csak ritkán figyelem: 34

Nem ismerem: 36

Gyermekkönyvtár facebook oldala:

Ismerem és rendszeresen figyelem: 26

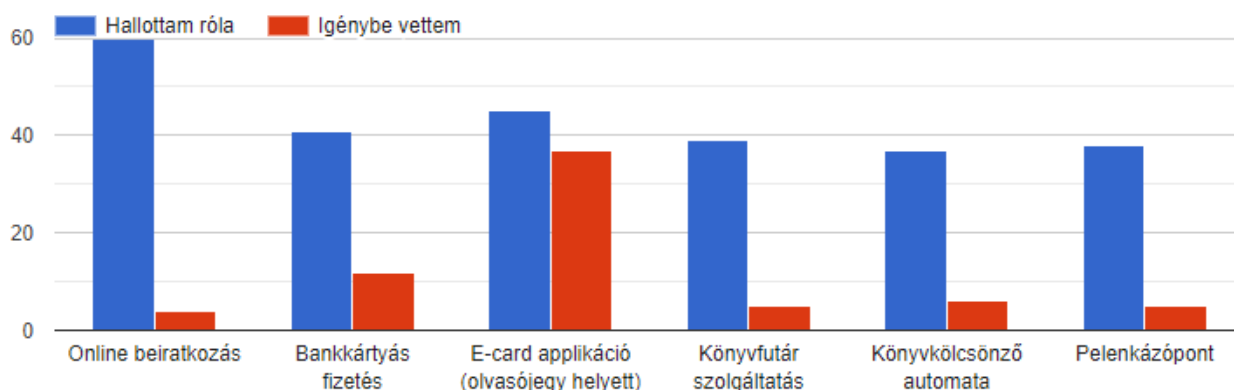
Ismerem, de nem vagy csak ritkán figyelem: 33

Nem ismerem: 40

Instagram, Tik-Tok, Youtube csatorna: Ismerem, de nem vagy csak ritkán figyelem: 12-13 fő,
Nem ismerem: 63-63 fő.

A válaszadók leginkább a Facebook oldalunkat ismerik és figyelik. A többi közösségi oldalunkat a válaszadók több mint 60%-a nem ismeri.

12. Hallott új kényelmi szolgáltatásainkról, igénybe vette valamelyiket?



	Hallott róla	Igénybe vette
Online beiratkozás	60 fő	4 fő
Bankkártyás fizetés	41 fő	12 fő
E-card applikáció	45 fő	37 fő
Könyvfutár szolgáltatás	39 fő	5 fő
Könyvkölcsönző automata	37 fő	6 fő
Pelenkázópont	38 fő	5 fő

A válaszadók 31,8-51,7%-a hallott az új szolgáltatásokról. Az új szolgáltatások bevezetése médiafigyelmet kap: sajtó, rádió, honlap, közösségi oldalak, a használatot segítő kisfilm, részlegeinkben plakát.

Időben először az új szolgáltatásaink közül az online beiratkozást vezettük be, így nem csoda, hogy arról hallottak legtöbben, a válaszadók több mint fele. Népszerű a vele majdnem egy időben bevezetett e-Card applikáció, amit nagyon sokan használnak, s erről folyamatosan kapunk is pozitív visszajelzéseket a felhasználóktól. Mint ahogy a bankkártyás fizetés is népszerű, használatának lehetősége megkönnyíti a felhasználók és a könyvtárosok mindennapjait is.

13. Kérem, értékelje a következő szempontokat soronként a megfelelő számjegy bejelölésével! 5=Nagyon elégedett; 4=Inkább elégedett; 3=Közepesen elégedett; 2=Inkább elégedetlen; 1=Nagyon elégedetlen

1. A Gyermekkönyvtár városon belüli elhelyezése:

1 – 2 válasz, 2 – 0 válasz, 3 – 7 válasz, 4 – 26 válasz, 5 – 80 személy

2. A Gyermekkönyvtár megközelíthetősége:

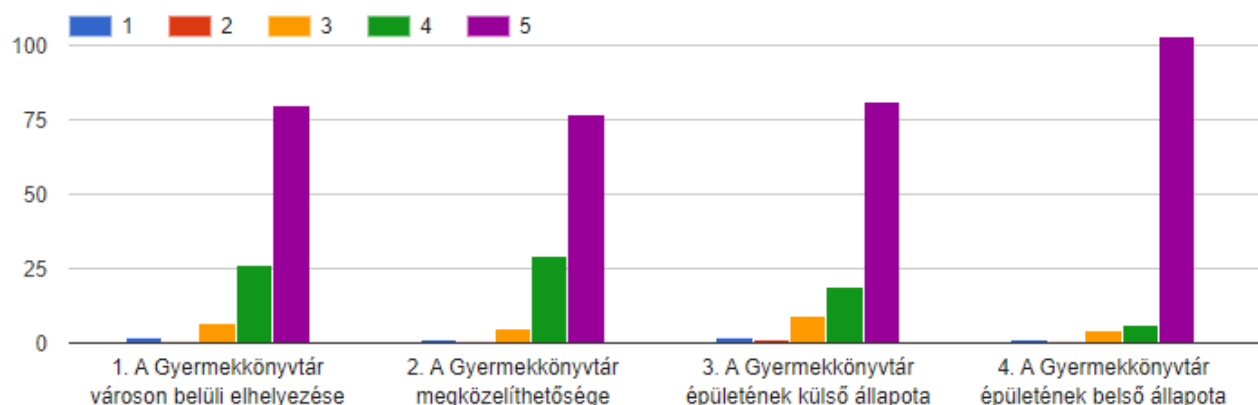
1 – 1 válasz, 2 – 0 válasz, 3 – 5 válasz, 4 – 29 válasz, 5 – 77 személy

3. A Gyermekkönyvtár épületének külső állapota:

1 – 2 válasz, 2 – 1 válasz, 3 – 9 válasz, 4 – 19 válasz, 5 – 81 személy

4. A Gyermekkönyvtár épületének belső állapota:

1 – 1 válasz, 2 – 0 válasz, 3 – 4 válasz, 4 – 6 válasz, 5 – 103 személy



A Gyermekkönyvtár városon belüli elhelyezkedése, megközelíthetősége, külső- és belső állapota vonatkozásában a válaszadók több mint 66%-a nagyon elégedett, további 5-25%-a inkább elégedett, néhányan adtak ennél alacsonyabb értékelést.

5. Akadálymentes bejutás

1 – 2 válasz, 2 – 2 válasz, 3 – 11 válasz, 4 – 19 válasz, 5 – 77 személy

6. Jelek és eligazító feliratok

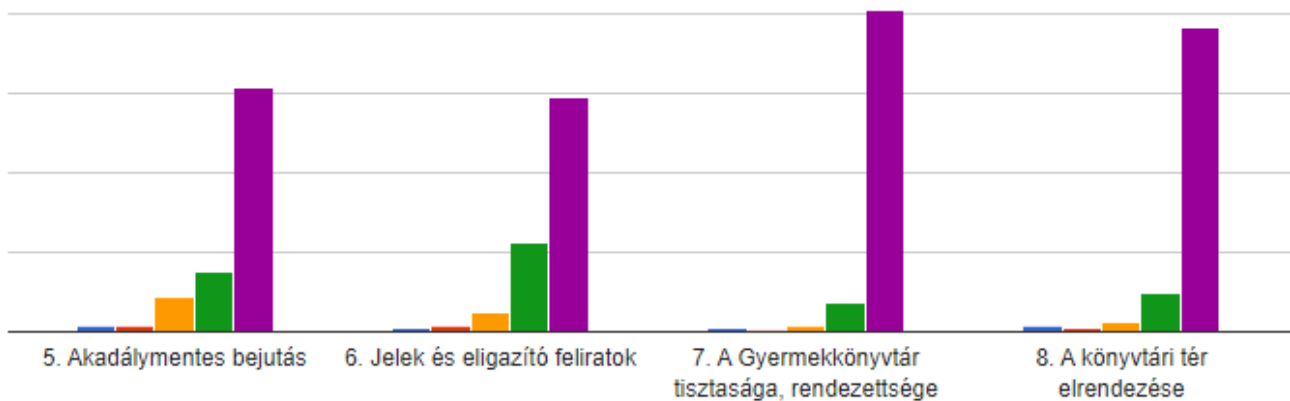
1 – 1 válasz, 2 – 2 válasz, 3 – 6 válasz, 4 – 28 válasz, 5 – 74 személy

7. A Gyermekkönyvtár tisztasága, rendezettsége

1 – 1 válasz, 2 – 0 válasz, 3 – 2 válasz, 4 – 9 válasz, 5 – 101 személy

8. A könyvtári tér elrendezése

1 – 2 válasz, 2 – 1 válasz, 3 – 3 válasz, 4 – 12 válasz, 5 – 96 személy



Az akadálymentes bejutás, eligazító feliratok, tisztaság, rendezettség és térelrendezés szempontjából 63% feletti a nagyon elégedett válaszok száma. 7,7-24% inkább elégedett, s néhány válasz ennél alacsonyabb.

9. Várakozási idő

1 – 1 válasz, 2 – 0 válasz, 3 – 2 válasz, 4 – 20 válasz, 5 – 90 személy

10. Olvasási körülmények, komfortosság

1 – 1 válasz, 2 – 1 válasz, 3 – 4 válasz, 4 – 13 válasz, 5 – 93 személy

11. Tájékoztatás a könyvtár szolgáltatásairól

1 – 1 válasz, 2 – 3 válasz, 3 – 14 válasz, 4 – 20 válasz, 5 – 75 személy

12. Nyitvatartási idő

1 – 0 válasz, 2 – 4 válasz, 3 – 5 válasz, 4 – 29 válasz, 5 – 76 személy



A várakozási idő, olvasási körülmények, tájékoztatás a könyvtár szolgáltatásairól és a nyitvatartási idő kérdésében az olvasók több mint 64% nagyon elégedett, további 11-25% inkább elégedett, s itt is van néhány alacsonyabb értékelés.

13. Kölcsönzési határidő

1 – 2 válasz, 2 – 0 válasz, 3 – 14 válasz, 4 – 32 válasz, 5 – 66 személy

14. Könyvek választéka

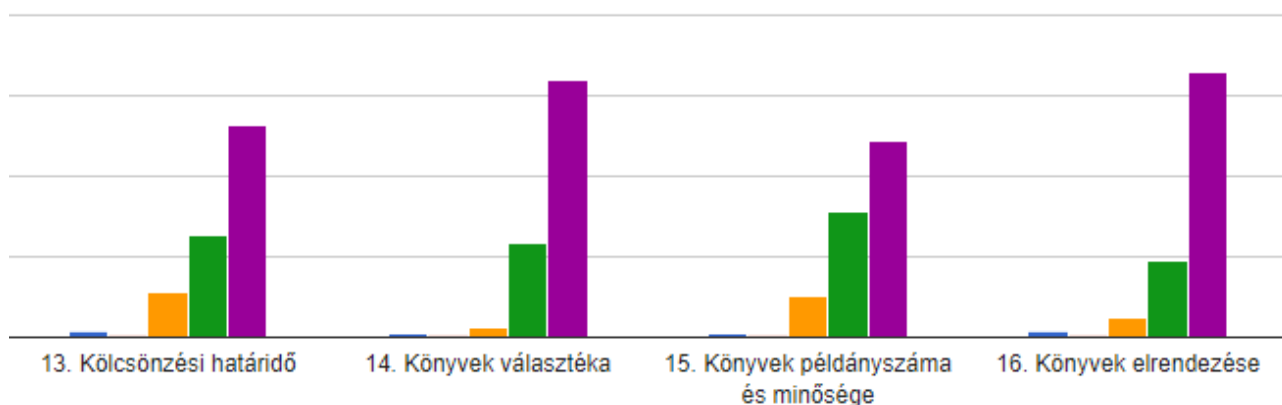
1 – 1 válasz, 2 – 0 válasz, 3 – 3 válasz, 4 – 29 válasz, 5 – 80 személy

15. Könyvek példányszáma és minősége

1 – 1 válasz, 2 – 0 válasz, 3 – 13 válasz, 4 – 39 válasz, 5 – 61 személy

16. Könyvek elrendezése

1 – 2 válasz, 2 – 0 válasz, 3 – 6 válasz, 4 – 24 válasz, 5 – 82 személy



Kölcsönzési határidő, könyvek választéka, könyvek példányszáma és minősége, valamint elrendezésük tárgykörben is 52,5% feletti a nagyon elégedettek száma, 20-33% inkább elégedett, néhány válasz volt alacsonyabb értékelés.

17. Folyóiratok választéka

1 – 1 válasz, 2 – 0 válasz, 3 – 7 válasz, 4 – 29 válasz, 5 – 56 személy

18. Társasjátékok választéka

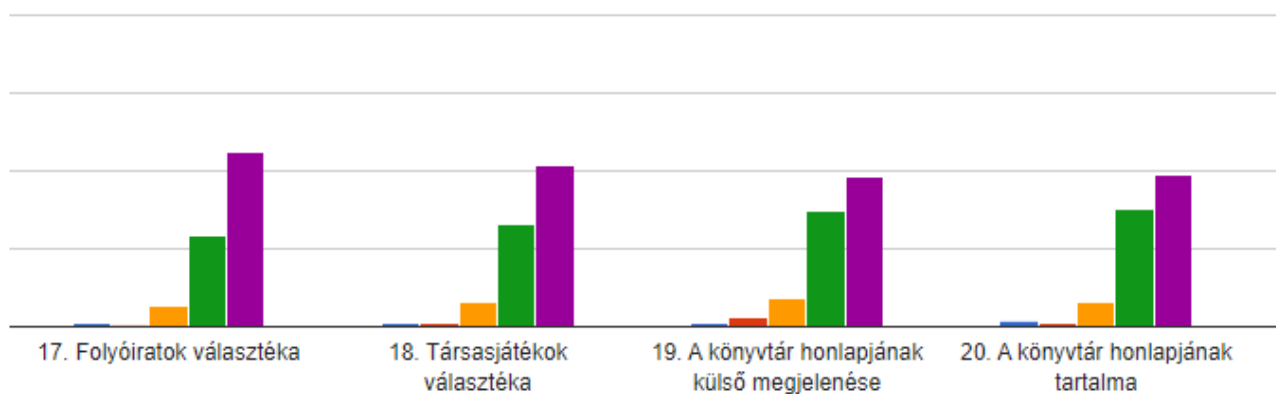
1 – 1 válasz, 2 – 1 válasz, 3 – 8 válasz, 4 – 33 válasz, 5 – 52 személy

19. A könyvtár honlapjának külső megjelenése

1 – 1 válasz, 2 – 3 válasz, 3 – 9 válasz, 4 – 37 válasz, 5 – 48 személy

20. A könyvtár honlapjának tartalma

1 – 2 válasz, 2 – 1 válasz, 3 – 8 válasz, 4 – 38 válasz, 5 – 49 személy



Folyóiratok, társasjátékok választéka, a könyvtár honlapjának külső megjelenése és tartalma kérdésre a válaszadók több mint 41%-a nagyon elégedett választ adott, 25-32%-uk inkább elégedett, néhány alacsonyabb értékelés is volt.

21. A könyvtár online katalógusa

1 – 1 válasz, 2 – 2 válasz, 3 – 5 válasz, 4 – 36 válasz, 5 – 52 személy

22. Másolási szolgáltatások

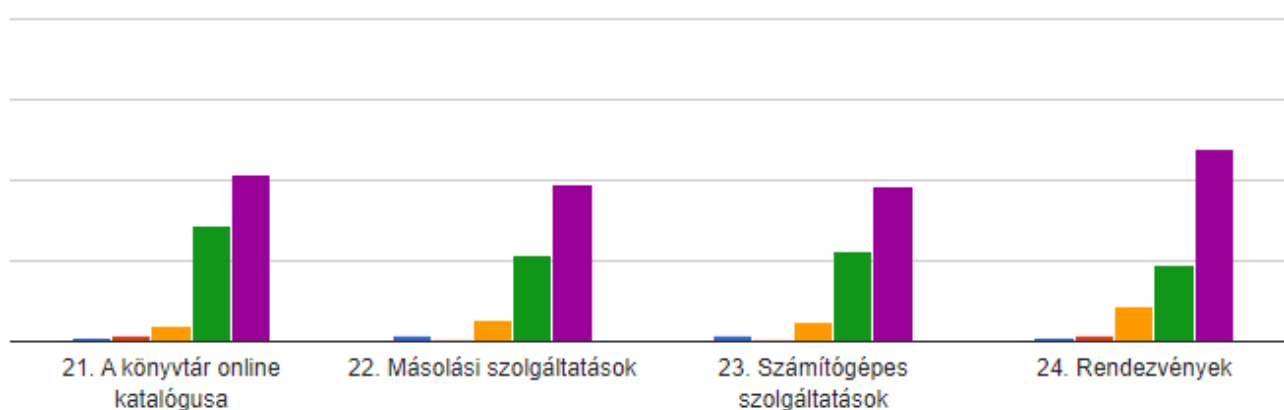
1 – 2 válasz, 2 – 0 válasz, 3 – 7 válasz, 4 – 27 válasz, 5 – 49 személy

23. Számítógépes szolgáltatások

1 – 2 válasz, 2 – 0 válasz, 3 – 6 válasz, 4 – 28 válasz, 5 – 48 személy

24. Rendezvények

1 – 1 válasz, 2 – 2 válasz, 3 – 11 válasz, 4 – 24 válasz, 5 – 60 személy



Az online katalógusra, másolási- és számítógépes szolgáltatásokra, valamint a rendezvényekre vonatkozó kérdés esetében is az olvasók több mint 41%-a volt nagyon elégedett, 20-31 % inkább elégedett.

25. Tájékoztatás a könyvtár rendezvényeiről

1 – 1 válasz, 2 – 7 válasz, 3 – 21 válasz, 4 – 22 válasz, 5 – 45 személy

26. Gyermekkönyvtárosok viselkedése

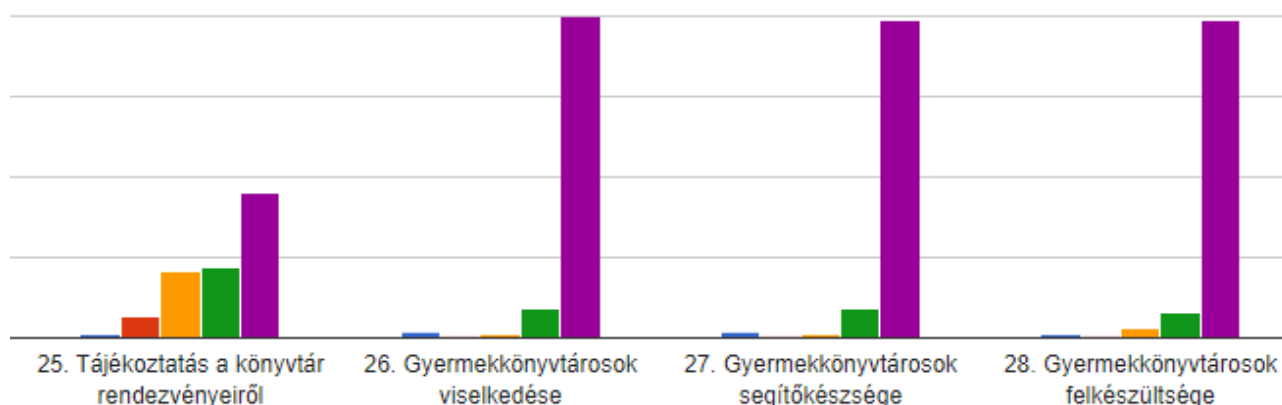
1 – 2 válasz, 2 – 0 válasz, 3 – 1 válasz, 4 – 9 válasz, 5 – 100 személy

27. Gyermekkönyvtárosok segítőkészsége

1 – 2 válasz, 2 – 0 válasz, 3 – 1 válasz, 4 – 9 válasz, 5 – 99 személy

28. Gyermekkönyvtárosok felkészültsége

1 – 1 válasz, 2 – 0 válasz, 3 – 3 válasz, 4 – 8 válasz, 5 – 99 személy

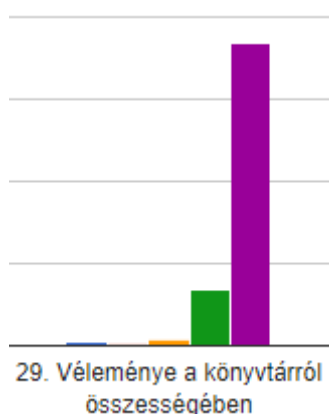


A tájékoztatás a könyvtár rendezvényeiről esetében 18-45% inkább elégedett és nagyon elégedett.

A gyermekkönyvtárosokra vonatkozó kérdések: viselkedésük, segítőkészségük és felkészültségük kérdéskörben gyakorlatilag mindenki nagyon elégedett, s néhányan adtak inkább elégedett választ.

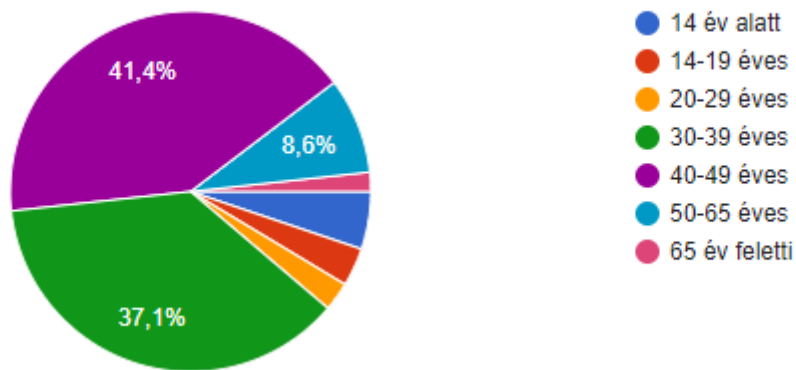
29. Véleménye a könyvtárról összességében

1 – 1 válasz, 2 – 0 válasz, 3 – 2 válasz, 4 – 17 válasz, 5 – 92 személy



A könyvtárról alkotott vélemény összességében nagyon pozitív, 79% nagyon elégedett, 14,6% inkább elégedett.

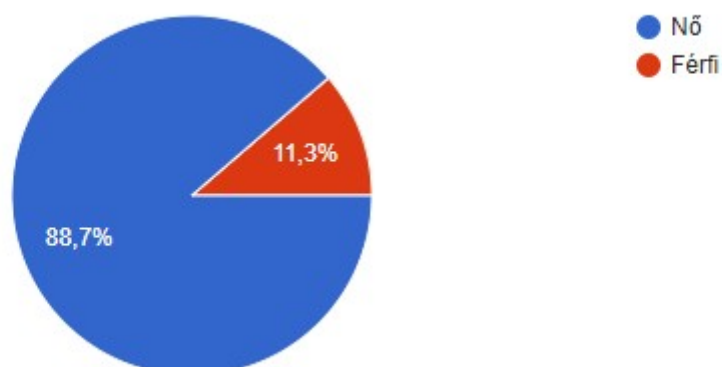
14. Az ön életkora:



	Válaszadók száma	%
14 év alatt	6 fő	5,2%
14-19 év között	4 fő	3,4%
20-29 év között	3 fő	2,6%
30-39 év között	43 fő	37,1%
40-49 év között	48 fő	41,4%
50-65 év között	10 fő	8,6%
65 év felett	2 fő	1,7%

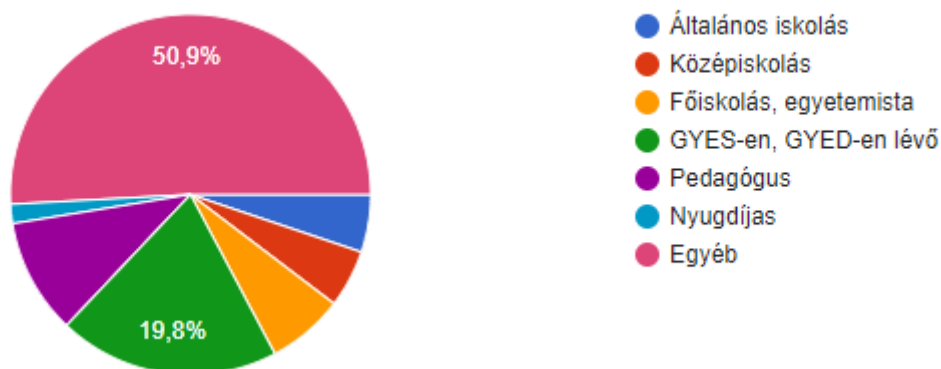
A kérdőívet kitöltők 78,5%-a a 30-49 kor közötti korosztályhoz tartozott.

15. Neme:



A válaszadók 88,7%-a nő (102 fő), 11,3%-a férfi (13 fő). Inkább anyukák jönnek a Gyermekkönyvtárba gyermekeikkel.

16. Foglalkozása:



Általános iskolás: 6

Középiskolás: 6

Főiskolás, egyetemista: 8

Pedagógus: 12

Nyugdíjas: 2

A válaszadók 50,9%-a (59 fő) egyéb foglalkozású, GYES-en, GYED-en lévő 19,8%-a (23 fő), 12 fő pedagógus, 8 főiskolás, egyetemista, 6 általános iskolás, 6 középiskolás, 2 nyugdíjas.

17. Egyéb észrevétele, javaslata a Gyermekkönyvtár működésével kapcsolatban:

A kérdőív utolsó részében a válaszadók leírhatták a könyvtárral kapcsolatos egyéb észrevételeiket, javaslataikat, 17 olvasó élt a lehetőséggel.

- ◆ Nagyon szép lett a felújítás után. Amit pedig a legjobban szeretek, hogy a két és négy évessel nyugodtan tudok könyveket válogatni, mert mindegyik feltalálja magát az új térben, maguknak keresnek könyveket. A régi elrendezésben nem találták fel magukat, épp csak elhoztuk a félretett könyveinket. Most alig akarnak hazaindulni.
- ◆ A parkolás lehetne ingyenes 1 vagy fél órára a könyvtár előtt, csak hogy beadhassam a könyveket.
- ◆ Jó lenne információhoz jutni gyermekprogramokról, akár e-mailben.
- ◆ Tudom, hogy a helyhiány miatt, de sok könyv a raktárba kényszerült.
- ◆ Köszönjük, hogy van:)

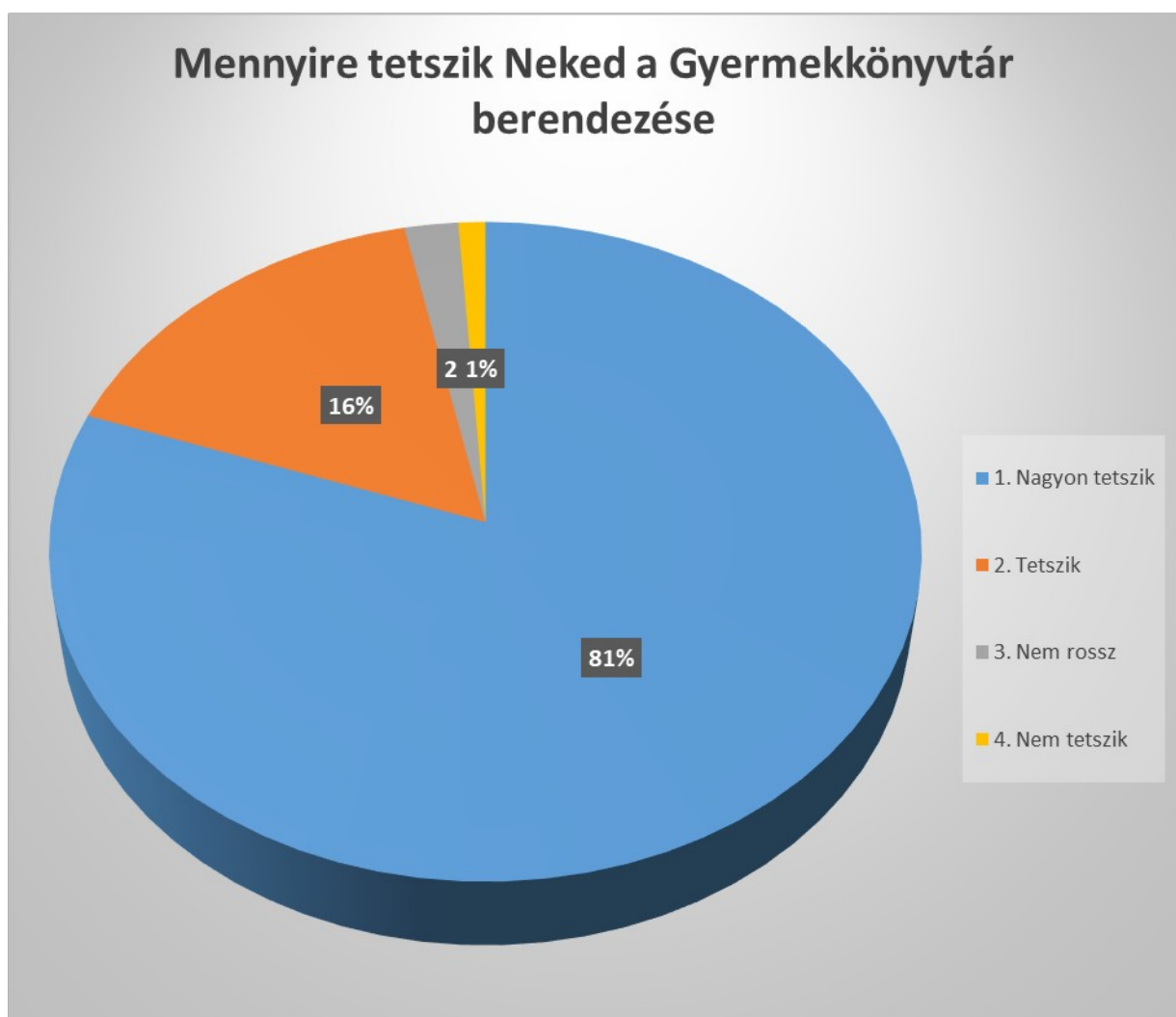
- ◆ Minap a fiammal nem tudtunk könyvet kivenni, mert az olvasó jegyet itthon felejtettük. Mondhatták volna, hogy van E-card applikáció (itt olvastam, hogy létezik) mint lehetőség.
- ◆ Hangulatos, tiszta, minden a gyermekekről szól, szívesen megy a könyvtárba az unokám :)
- ◆ Köszönjük, hogy felújították! Nagyon elégedettek vagyunk!
- ◆ Nagyon kevés könyv van kint a polcokon az eddigiekhez képest. Mi azért jártunk, hogy a polcról válasszunk, ebből az élményből sokat elvettek az új elrendezéssel. Nagyon szép és designos a belső tér, csak sajnós leülni olvasgatni, bekuckózni, társasozni, 130 cm-nél magasabb gyerekeknek leülni és bármit csinálni alkalmatlan.
- ◆ Zavaró az egy légtér, a kisebbek játszótérnek használják. Nincs kuckó, ahol nyugodtan olvashatunk.
- ◆ Az ajtók nehezen nyílnak.
- ◆ Babakocsival nem a legjobb bemenni, mivel magas a belépő és nehéz az ajtót nyitni. Eddig még egyszer sem tudtam használni az akadálymentesített bejáratot.
- ◆ Nagyon szeretjük a könyvtárat és minden itt dolgozót! Köszönjük a munkájukat!

II. Tabletes mérés - A felmérés eredménye

Tableten smiley-val válaszolhattak 4 kérdésre a már olvasni tudó gyermekolvasó. 92 válasz érkezett.

Mennyire tetszik Neked a Gyermekkönyvtár berendezése

- Nagyon tetszik: 74
- Tetszik: 15
- Nem rossz: 2
- Nem tetszik: 1



A válaszadók 81%-ának nagyon tetszik, 16%-ának tetszik a megújult Gyermekkönyvtár.

Mennyire tetszenek Neked a Gyermekkönyvtár könyvei?

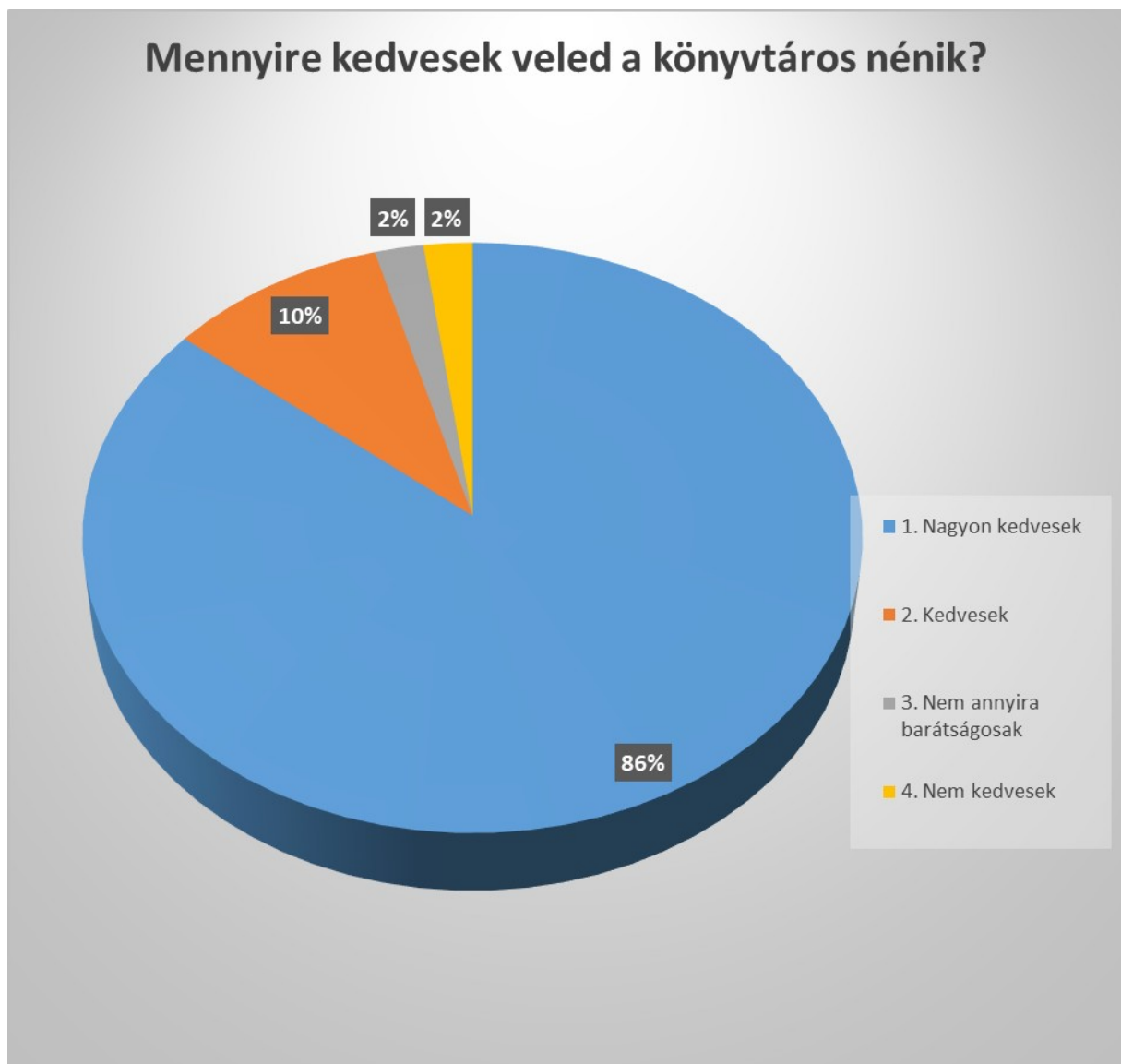
- Nagyon tetszik: 73
- Tetszik: 16
- Nem rossz: 2
- Nem tetszik: 1



A megkérdezettek 79%-ának nagyon tetszik, 18%-nak tetszik a Gyermekkönyvtár könyvállománya.

Mennyire kedvesek veled a könyvtáros nénik?

- Nagyon kedvesek: 79
- Kedvesek: 9
- Nem annyira barátságosak: 2
- Nem kedvesek: 2



A válaszadók 86%-a szerint nagyon kedvesek, 10% szerint kedvesek a gyermekkönyvtárosok.

Hogy érzed magad a Gyermekkönyvtárban?

- Nagyon jól érzem magam: 75
- Csak körülnézek: 7
- Nem annyira rossz: 4
- Kicsit unom: 3
- Nagyon unatkozom: 3



A válaszadó olvasók 82%-a nagyon jól érzi magát a Gyermekkönyvtárban, 8% csak körülnéz.

III. Smiley korongos véleményformálás – A felmérés eredménye

Mosolygó smiley, vagy szomorú smiley koronggal válaszolhattak olvasni még nem tudó gyermekek arra a kérdésre, hogy jól érezték-e magukat a könyvtárban.

225 válasz érkezett 222 mosolygó, 3 szomorú smiley.

Összegzés

A használói elégedettségméréssel információkat kaptunk arról, hogy beiratkozott olvasóink hogyan látják a megújult Gyermekkönyvtárat és szolgáltatásait. 3 formában, összesen 433-an nyilvánítottak véleményt a könyvtárral, s szolgáltatásaival kapcsolatban.

Olvasóink örülnek a fejlesztéseknek. Ez vonatkozik a megújuló, korszerű terekre és az új szolgáltatásokra is. A nagyobb és megújult gyermekkönyvtári környezet elnyerte tetszését a látogatóknak. Tapasztalatunk szerint, s ezt az elégedettségmérés is alátámasztotta, többen, többet és szívesen időznek a megújult Gyermekkönyvtárban. Elsősorban kisgyermekes és kisiskolás családok jönnek, családi program a Gyermekkönyvtárba járás. Könyveket kölcsönöznek, helyben olvasnak, rajzolnak, társasjátékoznak. Értékelik a kényelmi szolgáltatásokat: online félretétel, e-Card applikáció, s ezek mindennapi használójává váltak. Többen ismerik és használják a könyvtár honlapját és Facebook oldalát. Legtöbben szabadidő hasznos eltöltése, szórakozás céljából járnak könyvtárba. Az olvasók a könyvtár rendezvényeit is látogatják pl. kézműves foglalkozások, s szívesen vesznek részt a különböző gyermekkönyvtári pályázatokon is.

A különböző szempontok szerinti értékelés pozitív képet mutat, mint ahogy az elégedettség a véleményekben is tükröződött. Sok köszönő és dicsérő észrevételt kaptunk, s természetesen néhány javaslatot is tettek a megkérdezettek. Ezeket meg kell fontolnunk, hogy még elégedettebbek legyenek olvasóink. Az olvasói vélemények figyelembe vételével tudunk olyan változtatásokat eszközölni, ami még elégedettebbé teheti a könyvtár használóit.