



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon:+36-96-516-670

Fax:+36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

Könyvtárhasználói elégedettségmérés a Központi Könyvtárban

Mérés időpontja: 2022. március 28 – szeptember 17.

Mérés módszere: tablet használata

Kérdések:

1. Mennyire elégedett munkatársaink szakmai segítségnyújtásával?
2. Mennyire elégedett szolgáltatásunk gyorsaságával?
3. Mennyire elégedett munkatársaink magatartásával?

Elégedettségi adatok összesítése

Válaszadók száma: 1542 fő



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér
9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon:+36-96-516-670
Fax:+36-96-418-942 | info@gyorikonnyvtar.hu | www.gyorikonnyvtar.hu

1. Mennyire elégedett munkatársaink szakmai segítségnyújtásával?

- Nagyon elégedett: 1414
- Elégedett: 102
- Közömbös: 5
- Elégedetlen: 3
- Nagyon elégedetlen: 18





Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon:+36-96-516-670

Fax:+36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

2. Mennyire elégedett szolgáltatásunk gyorsaságával?

- Nagyon elégedett: 1382
- Elégedett: 143
- Közömbös: 3
- Elégedetlen: 2
- Nagyon elégedetlen: 12





Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon:+36-96-516-670

Fax:+36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

3. Mennyire elégedett munkatársaink magatartásával?

- Nagyon elégedett: 1415
- Elégedett: 102
- Közömbös: 7
- Elégedetlen: 5
- Nagyon elégedetlen: 13



Az elégedettségvizsgálatot koordináló kollégák jelezték, hogy a vizsgálat során néhány esetben előfordult, hogy rossz ikont jelölt meg a látogató, szóban nagyon elégedett volt, de nem az ennek megfelelő ikont jelölte meg tablet-használati tapasztalatlanságból adódóan.

Nagyon sok olvasó szóban is megerősítette elégedettségét. Negatív észrevétele, panasza, véleménye szóban nem volt senkinek.

A látogatók elégedtségének örülünk, s törekszünk arra, hogy a továbbiakban is nagyon elégedettek lehessenek a könyvtár szolgáltatásaival és munkatársaival a könyvtárhasználók.