



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

„Mennyire tartja családbarátnak a győri gyermekkönyvtárat?”

kérdőív kiértékelése

Készült: 2025. szeptember 5.

Készítette: a Humán Erőforrás Munkacsoport

Kérdőív kiértékelés

A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér családbarát intézkedéseinek egyik célja a könyvtárhasználók elégedettségének időnkénti felmérése, amelyre 2025. júniusában online kérdőívet indítottunk el a könyvtár honlapján „Mennyire tartja családbarátnak a győri gyermekkönyvtárat?” címmel.

A kérdőívet 79 felhasználó válaszolta meg, ami a beiratkozott gyermekkönyvtári olvasók 0.02% teszi ki.

1. *Milyen gyakran keresik fel és mennyi időt töltenek a gyermekkönyvtárban?*

A válaszadók többsége havonta 30-60 percet tölt a gyermekkönyvtárban, illetve jellemzően csak a könyvválasztás idejére térnek be oda.

2. *Milyen életkorú gyermekkel érkezett a gyermekkönyvtárba?*

A gyermekek életkorát tekintve a legaktívabb könyvtárhasználók az alsó tagozatos diákok, őket követik az óvodás és felső tagozatos diákok. A 0-3 év közöttiek látogatják a legkevesebbet a gyermekkönyvtárat.
(külön kérdőívben érdemes lenne megkérdezi célzottan a felső tagozatosokat)

3. *Az Ön által kísért gyermekhez fűződő kapcsolata és neve?*

A gyermekeket többnyire a szülők közül az anyukák kísérik el a könyvtárba. A pedagógusok és nagytestvérek jellemzően nem jelennek meg kísérőként.

4. *A gyermekkönyvtárba betérve milyen szolgáltatásokat vettek már igénybe?*

Szolgáltatások tekintetében a könyvek és diafilmkölcsonzések, illetve a helyben használat vezeti a listát, a válaszadók kb. fele kér segítséget az olvasmányválasztásban és vesz részt gyermekkönyvtári rendezvényen.

5. *Tudta?*

A válaszadók többsége ismeri a gyermekkönyvtári házirendet, viszont nem tud a szoptató sarokról és a pelenkázó pontról. A gyermekmosdót használók tetszését a mosdó elnyerte, a családbarát rendezvények külön lógoval való hirdetéséről a többség nem tud.

Javaslat: a családbarát szolgáltatásokról többször kellene hírt adni!

6. *Mennyire elégedett a gyermekkönyvtár megközelíthetőségével?*

A gyermekkönyvtár megközelíthetőségével a használók többsége elégedett. Mozgáskorlátozott bejáráttal rendelkezünk, amit babakocsival is könnyedén lehet használni.

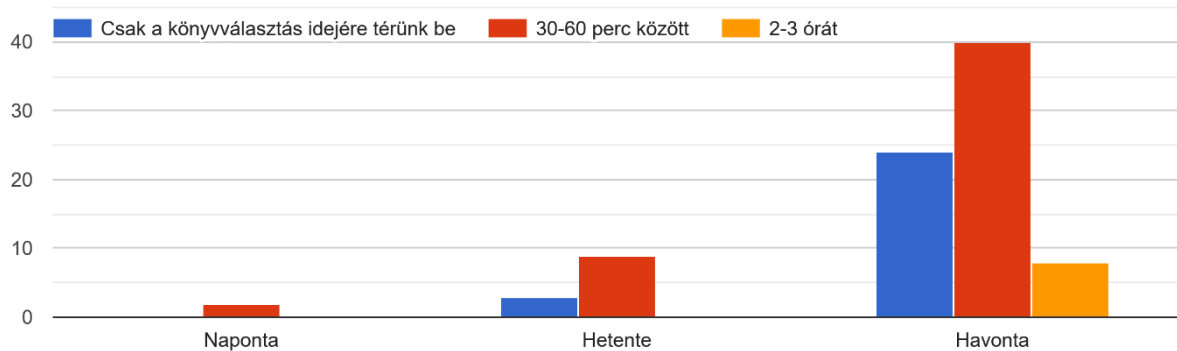
A véleményüket kifejező olvasók többsége elégedett a gyermekkönyvtár kínálatával, kialakításával és a könyvtárosok munkájával. Többen írták, hogy a az ott dolgozók figyelmesek, segítőkészek és kedvesek.

Amit viszont hiányolják:

1. elvonulós hely/sarok/kuckó
2. tiszta kúszó/mászó szőnyeg 0-3 éveseknek
Javaslat: házirendben a cipőlevételre fel kell hívni a figyelmet
3. hosszabb nyitvatartás hétköznapi és szombaton is
Javaslat: szünidei és tanítási nyitvatartást egységesíteni pl.: 10-18
4. nagyobb reklám a gyermekprogramokról
Javaslat: minimális (környezetvédelem) szórólap a gyermekkönyvtári rendezvényekről, illetve hírlevél szoftver használata
5. több kézműves foglalkozás és koncert
Javaslat: a közművelődés nagyobb figyelmet fordítson a kézműves és gyermekkoncertek szervezésére

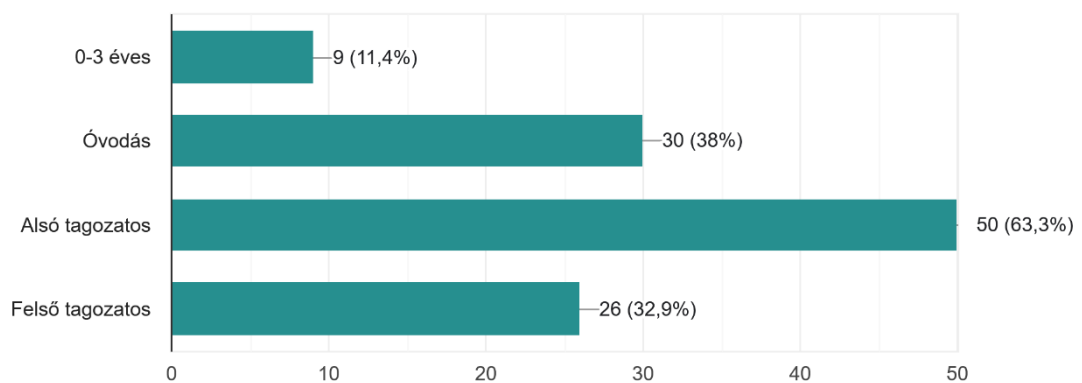
Mennyire tartja családbarátnak a a győri gyermekkönyvtárat?

Milyen gyakran keresik fel és mennyi időt töltenek el a gyermekkönyvtárban?

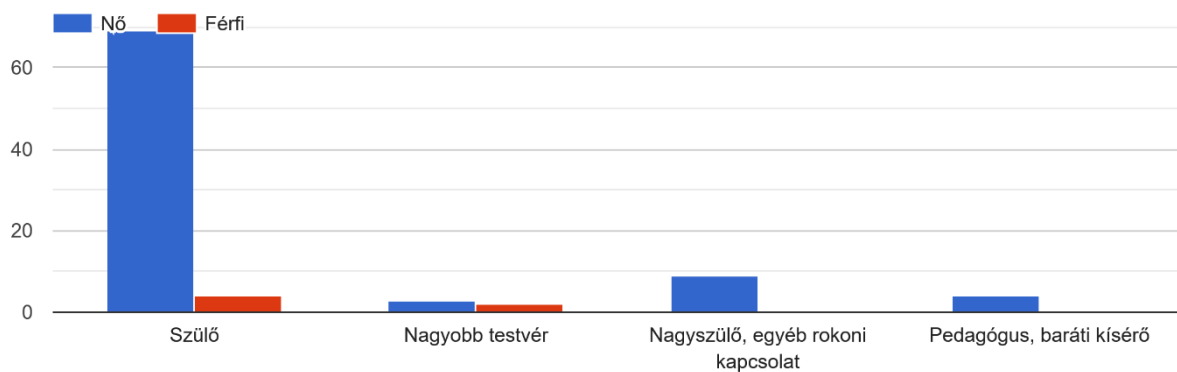


Milyen életkorú gyermek(ek)kel érkezett a gyermekkönyvtárba?

79 válasz

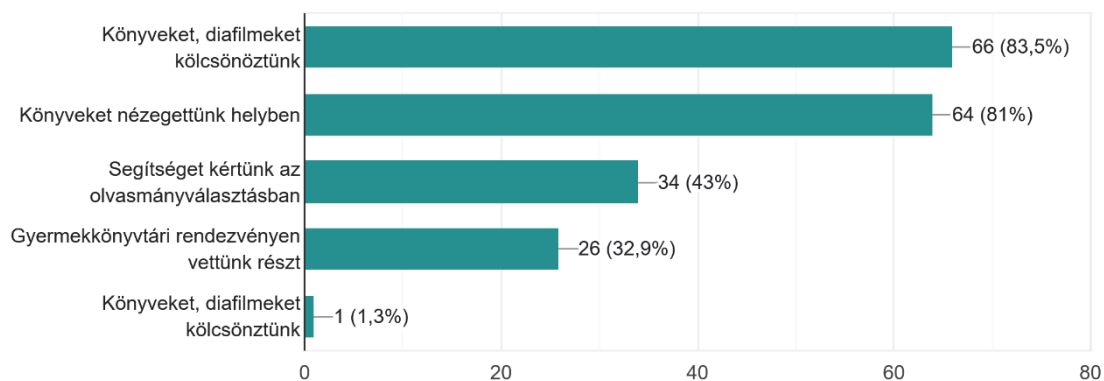


Az Ön által kísért gyermekhez fűződő kapcsolata és neme:

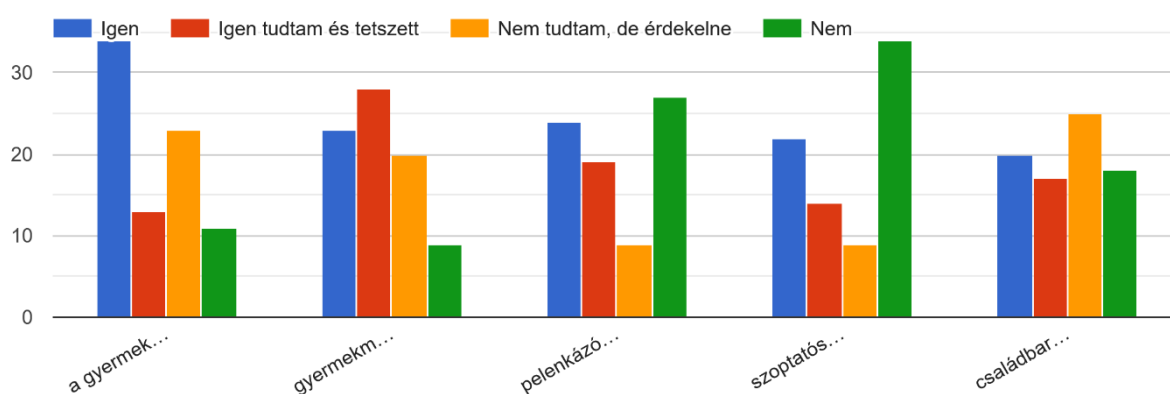


A gyermekkönyvtárba betérve milyen szolgáltatásokat vettek már igénybe?

79 válasz

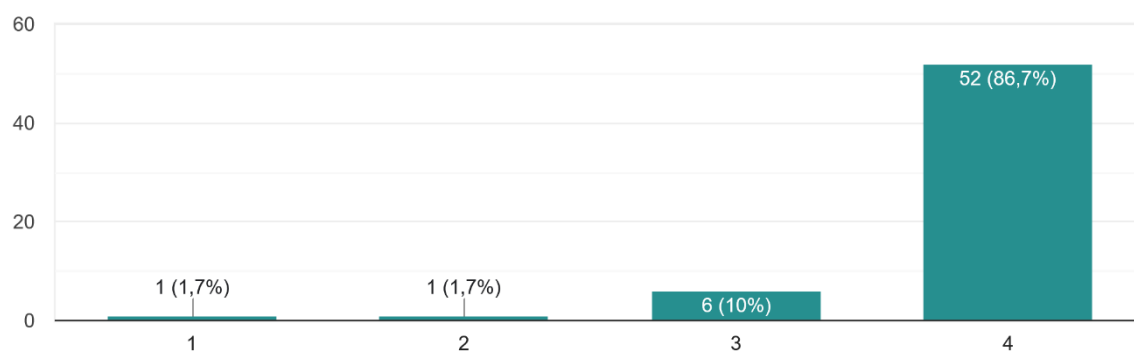


Tudta, hogy



Amennyiben Ön érintett, mennyire elégedett a gyermekkönyvtár megközelíthetőségével babakocsival/kerekesszékekkel érkezők számára?

60 válasz



Kérjük ossza meg velünk, amennyiben van javaslata, észrevétele a könyvtár családbarát szolgáltatásaival kapcsolatban!

19 válasz

- A két gyermekemmel kb. 12 éve járunk a Gyárvárosi fiókkönyvtárba, nagyon hálásak vagyunk, hogy itt Gyárvárosban is van erre lehetőség. Nem nagy, de minden igényt kielégít a könyvtár, rengeteg témában nagyon sok könyvet kölcsönöztünk már a gyerekek életkorának megfelelően, kiskoruktól kezdve faltuk a könyveket a könyvtárnak köszönhetően. Mindig vannak új könyvek gyerekeknek és felnőtteknek egyaránt. A könyvtáros hölgy maximálisan segítőkész, barátságos, mindig tud ajánlani a témában, ami érdekel bennünk, ha kell rendel igény szerint újdonságot. Mindenkinek csak ajánlani szoktam az ismeretségembe, aki szeret olvasni. Köszönjük a Gyárvárosi Fiók könyvtárnak!
- Nagyon tetszik minden.
- Minden nagyon tetszik!!!! Köszönjük a munkájukat! További minden jót és sok sikert kívánunk!
- Jó lenne egy kis elvonulós hely/sarok/kuckó.
- Szeretem, hogy tágas, inspiráló és modern környezetben böngészhetünk a gyerekekkel. Mindig barátságos és segítőkész a személyzet, ha időnk engedi szívesen megyünk
- Szívesen töltenénk több időt a Gyermekkönyvtárban, de amióta fizetős lett a könyvtárnál a parkolás, inkább ritkábban jutunk el sajnos.
- Szerencsés lenne névre szóló, aktuális lábmérettől picit nagyobb olvasó "bocskor" bevezetése természetesen egyszeri megváltású térítési díj ellenében, az olvasójegy vonalkódja azonosítaná fakkból könnyen kiemelhető lenne és csak abban mehetnének gyerekek és felnőttek egyaránt a regisztrációs pulton túlra Természetesen kell jelentős tartalék kölcsönözhető különböző méretű bocskor kölcsönzési díj ellenében. A gyerekek játszószőnyege alapvető kúszó/mászó helye tiszta lenne a kúszó totyogók számára vagy társasozóknak + a mászókázó nagyobbak véletlenül sem kapnának szálkát továbbá az én unokám is maga alá húzott lábakon ülve olvas szívesen székre kucorodva A névre szólókat anyukák mosnák mikor már jónak látják a közösen használtakat pedig ki lehetne mosatni időnként a bérleti díjából
- A könyvtárosok szakmailag nagyon felkészültek, kedvesek, segítőkészek.
- Furcsa, hogy pont nyáron csak 5-ig van nyitva. Értem, hogy nyári szünet, de 4-ig dolgozó szülővel kapkodva lehet csak odaérni. Valamint a szombati egész napos nyitvatartás bővítené a látogatási kedvet. Szombat délelőtti vásárcsarnok miatt autóval lehetetlen szombat délelőtt parkolni a gyermekkönyvtár előtt.
- Klassz lenne egy egységes felületre feltölteni az összes elérhető programot, s azt is, ha épp zártkörű rendezvény van, mert már jártunk úgy, hogy potyára mentünk oda...
- A könyvtárosok kedvesek, segítőkészek, szeretünk odajárni az unokámmal. További jó munkát kívánok!
- A könyvtárosok mindig kedvesek, türelmesek.
- Mindennel elégedett vagyok. Annyira jó az elrendezés, hogy imádjuk. Az ovis tudja hol a neki való mese. Az olvasni tanuló első látja hol vannak a neki szánt első olvasókönyvek. A babáknak meg a lapozok. Én ezen nem változtatnék. Úgy jó ahogy

van. A programokat lehetne jobban reklámozni akár szórólapokkal, és a könyv csippantás után az olvasó jeggyel adni.

- igazán gyerekbarát, nagyon tetszik
- Lehet, hogy nem kapcsolódik ide szorosan, de ha már van rá lehetőségem, akkor szeretném felvetni: a könyvtár internetes felületén jó lenne egy olyan gomb, amivel meg lehetne jelölni (kívánságlistára tenni) a kedvenc könyveket, amiket később kikölcsönöznék. Ennek hiányában mindig újra rá kell keresnem az adott könyvre, diafilmre.
- Véleményem szerint lehetne több kézműves foglalkozás, koncert akár jelképes összegért is.
- Nagyon tetszik, hogy több helyen le lehet ülni olvasni. Kuckós, dzsungeles hangulata van. Kellemes érzés betérni és mindig segítőkészek a dolgozók.
- A belvárosi könyvtárban is lehetne több gyerekkönyv!