



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Községi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22.

www.gyorikonyvtar.hu



**Dr. Kovács Pál Könyvtár
és Községi Tér**

Rendezvény elégedettségmérés

22. Győri Könyvszalon

- 2023 -





A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Községi Tér 2023-ban november 10. és 12. között végzett rendezvény elégedettségmérést a 22. Győri Könyvszalomon. A többnapos irodalmi-, zenei- és színházi program a Győri Nemzeti Színház és a Kisfaludy Károly Könyvtár tereiben zajlott. A mérést középiskolás diákok segítségével végeztük mindkét épületben. A tanulók közösségi szolgálat keretében vettek részt a feladatban. Összesen 19 tanuló jelentkezett.

Célunk volt, hogy jobban megismerjük az általunk szervezett legnagyobb rendezvényünkre látogatók szokásait, a válaszok segítségével a szervező munkánkat. Összesen 7 kérdés megválaszolására kértük a résztvevőket.

Kérdések:

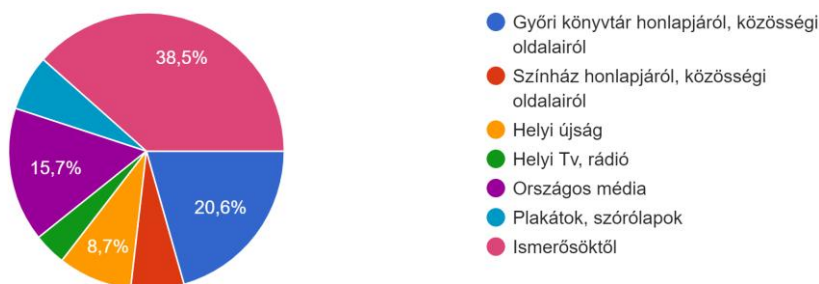
1. Honnan értesült a Könyvszalomról?
2. Honnan érkezett?
3. Amennyiben más vármegye, melyikből?
4. Mennyire elégedett a lebonyolítással, kommunikációval, segítőkészséggel, a programok választékával, a programok színvonalával?
5. Hogy érzi magát a Könyvszalomon?
6. Életkora
7. Neme

Kérdéseinket egy google űrlapba ágyazva tettük fel, melyeket a diákok segítségével tabletokon tudtak megnyitni, mindazok, akik részt kívántak venni az elégedettség mérésben.

1.

Honnan értesült a Könyvszalomról?

369 válasz



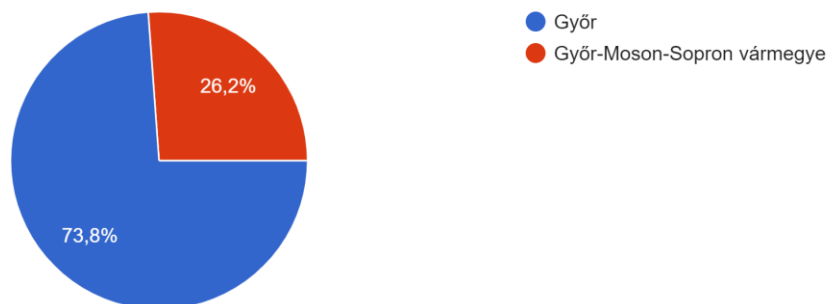
A válaszadók több, mint fele 59,1% az ismerősöktől, illetve az intézményünk webes felületeiről értesült a rendezvényről. A fennmaradó 40,9 % a tv-ből, rádióból, újságból, színházi honlapról, plakátokról és szórólapokról szerzett tudomást a programról.



2.

Honnan érkezett?

321 válasz

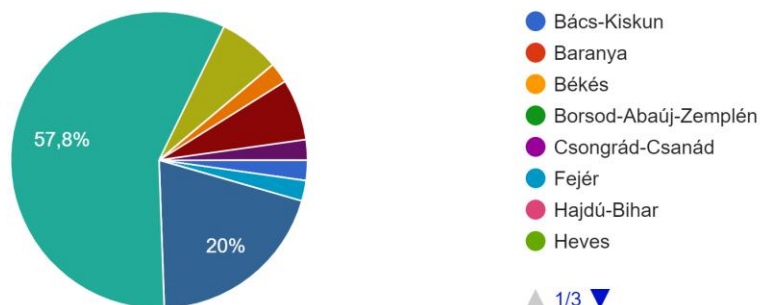


Az űrlapot kitöltő 369 válaszadóból 321 fő a saját vármegyénkből érkezett, ebből is nagyrészt 73,8% Győrből, tehát helyi lakos volt.

3.

Amennyiben más vármegye:

45 válasz



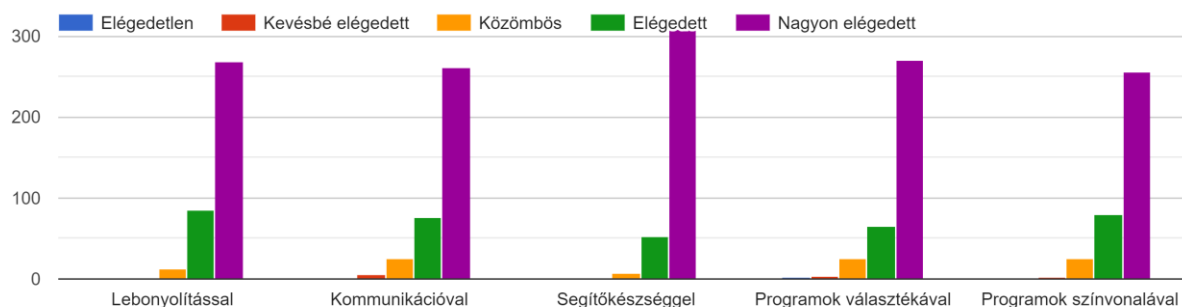
Győr-Moson-Sopron vármegyén kívül, a további 18 vármegye közül a legtöbben 57,8% Pest vármegyéből és 20% Komárom-Esztergom vármegyéből érkeztek, a fennmaradó 22,2% 6 vármegyére oszlik (Bács-Kiskun-, Fejér-, Somogy-, Tolna-, Vas-, Veszprém vármegye).

Baranya-, Békés-, Borsod-Abaúj-Zemplén-, Csongrád-Csanád-, Hajdú-Bihar-, Heves, Jász-Nagykun-Szolnok-, Nógrád-, Szabolcs-Szatmár-Bereg- és Zala vármegyékben élők nem voltak a válaszadók között.



4.

Mennyire elégedett?

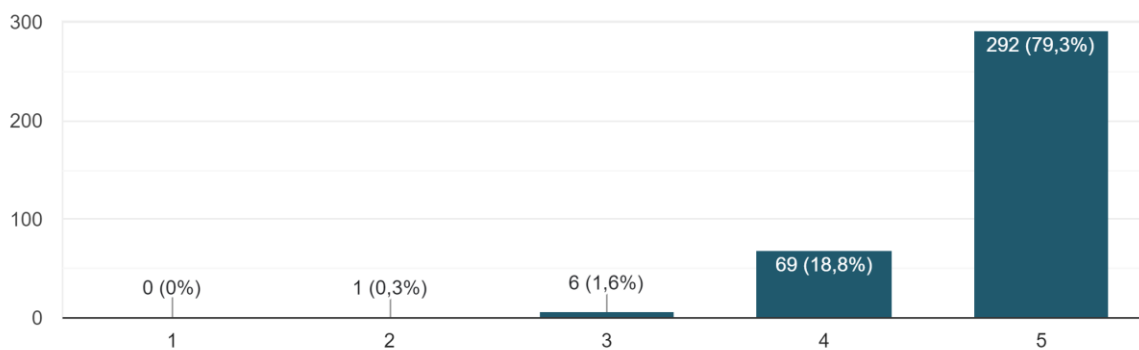


Az elégedettséget több összetevőn keresztül mértük (lebonyolítás, kommunikáció, segítőkészség, programok választéka, programok színvonala). Minden esetben a válaszadók több, mint 70% a legjobb, azaz a nagyon elégedett válaszlehetőséget jelölte meg. A legrosszabb, azaz az elégedetlen választ senki sem jelölte.

5.

Hogy érzi magát a Könyvszalonon?

368 válasz



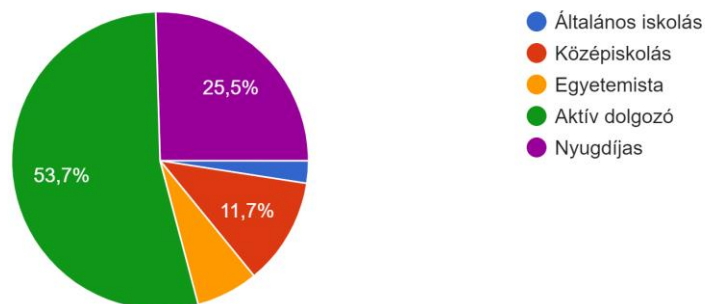
A *Hogyan érzi magát* kérdésre a válaszadók 1-től 5-ig számokkal jelölhették meg érzéseiket, az 1-es szám az unalom érzést jelölte az 5-ös, pedig, azt, hogy kiválóan szórakozott. A legtöbben 79,3% az 5-ös számot választották, tehát kiválóan érezték magukat a rendezvényen.



6.

Életkora:

369 válasz

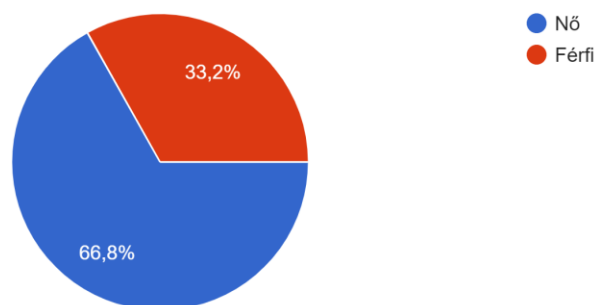


Életkor szerint a válaszadók több, mint fele 53,7% aktív dolgozó, 25,5% nyugdíjas, 11,7% középiskolás, 6,8% egyetemista és 2,4% általános iskolás volt.

7.

Neme:

368 válasz



A kitöltők nagy része 66,8% nő volt és 33,2% férfi.



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22.

www.gyorikonyvtar.hu

Az űrlapot összesen **396 fő** töltötte ki a rendezvény ideje alatt. A 2023 évi Könyvszalonon összesen 20.000 fő látogató volt. Ez a látogatottság kiemelkedő, főleg az elmúlt pár év világjárvány és gazdasági válság okozta nehézségei után. Összeségében a magas látogatottsági szám és a kérdőívet kitöltők pozitív válaszai is, ezt támasztják alá.

Győr, 2023. december 20.

Vargáné Nemesi Emma
közművelődési osztályvezető