



**Dr. Kovács Pál Könyvtár
és Közösségi Tér**

Rendezvény elégedettségmérés

24. Győri Könyvszalon

- 2025 -





A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Községi Tér 2025-ben november 14-16. között végzett rendezvény elégedettségmérést a 24. Győri Könyvszalonon. A többnapos irodalmi-, zenei- és színházi program a Győri Nemzeti Színház és a Kisfaludy Károly Könyvtár tereiben zajlott. A mérést középiskolás diákok segítségével végeztük mindkét épületben. A tanulók közösségi szolgálat keretében vettek részt a feladatban. Összesen 20 tanuló jelentkezett.

Célunk volt, hogy a 2024. évi mérés során gyűjtött válaszokat összevethessük a 2025-ben kapott válaszokkal. Illetve, továbbra is kiemelt célunk, hogy minél jobban megismerjük az általunk szervezett legnagyobb rendezvényünkre látogatók szokásait, a válaszok segítségével a szervező munkánkat. A kérdések, amelyeknek a megválaszolására kértük a résztvevőket megegyeztek az előző évben feltett 7 kérdéssel.

Kérdések:

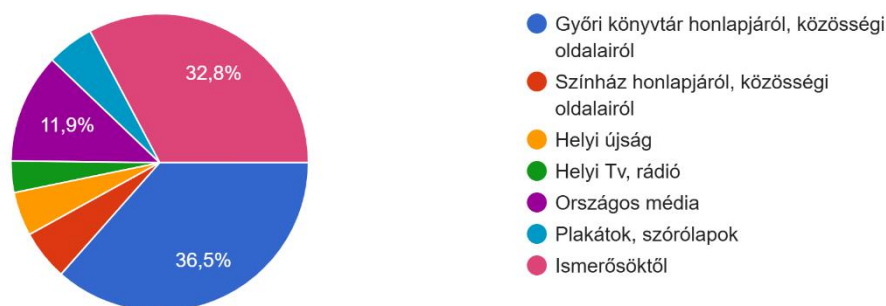
1. Honnan értesült a Könyvszalonról?
2. Honnan érkezett?
3. Amennyiben más vármegye, melyikből?
4. Mennyire elégedett a lebonyolítással, kommunikációval, segítőkészséggel, a programok választékával, a programok színvonalával?
5. Hogy érzi magát a Könyvszalonon?
6. Életkora
7. Neme

Kérdéseinket egy google űrlapba ágyazva tettük fel, melyeket a diákok segítségével tabletokon tudtak megnyitni, mindazok, akik részt kívántak venni az elégedettség mérésben.

1.

Honnan értesült a Könyvszalonról?

293 válasz



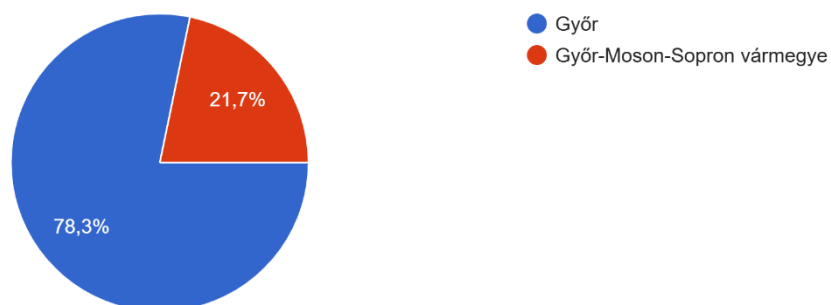
A válaszadók többsége 32,8% és 36,5% arányban az ismerősöktől és az intézményünk webes felületeiről értesült a rendezvényről. A tavalyi évhez képest elmondható, hogy idén jóval többen tájékozódtak a könyvtár online felületeiről. A fennmaradó 30,7% a tv-ből, rádióból, újságból, színházi honlapról, plakátokról és szórólapokról szerzett tudomást a programról.



2.

Honnan érkezett?

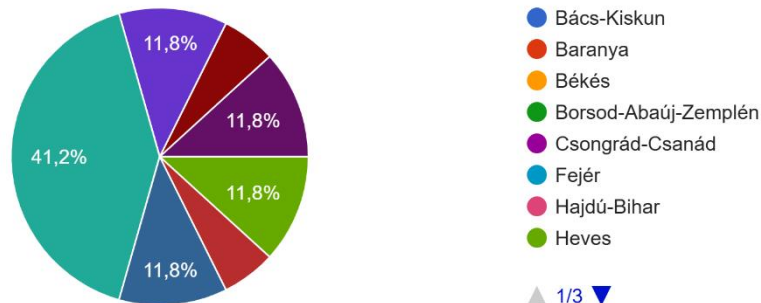
276 válasz



3.

Amennyiben más vármegye:

17 válasz



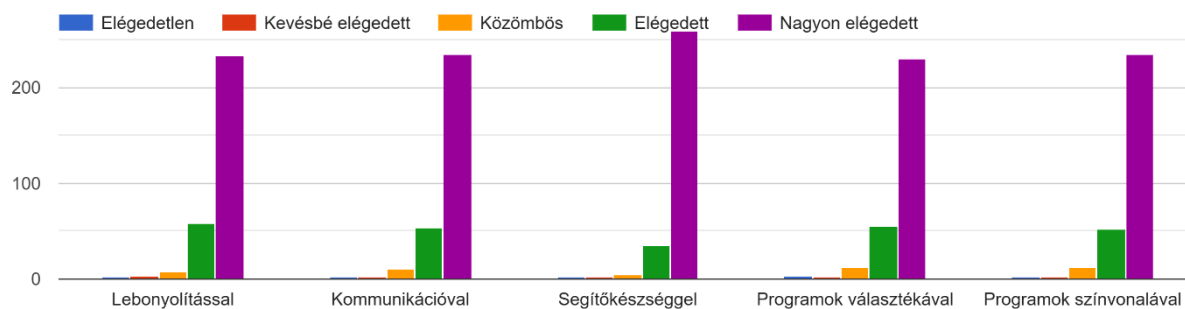
A 2. és 3. kérdést megválaszoló 293 válaszadóból 276 fő a saját vármegyénkből érkezett, ebből is legtöbben 216 fő Győrből, tehát helyi lakos volt.

Győr-Moson-Sopron vármegyén kívül, a további 18 vármegye közül a legtöbben 41.2% Pest vármegyéből érkeztek.



4.

Mennyire elégedett?

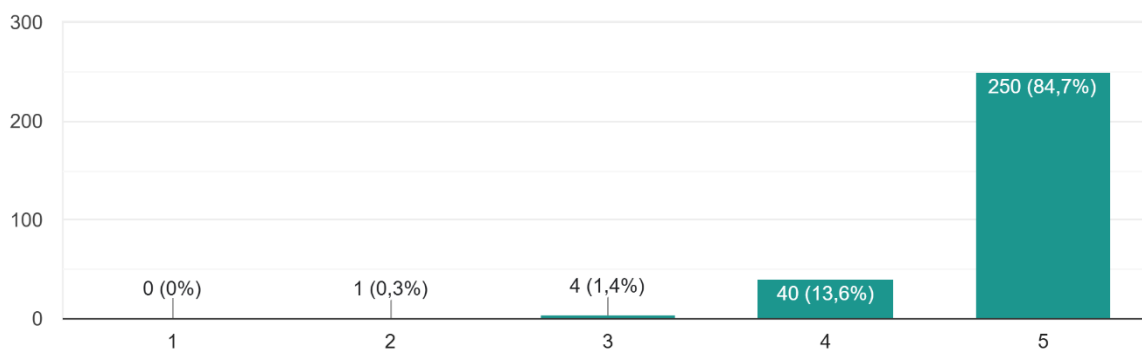


Az elégedettséget több összetevőn keresztül mértük (lebonyolítás, kommunikáció, segítőkézség, programok választéka, programok színvonala). A válaszadók minden pontban, nagyon magas arányban több, mint 81,5%-ban a legjobb, azaz a nagyon elégedett válaszlehetőséget jelölték meg.

5.

Hogy érzi magát a Könyvszalomon?

295 válasz



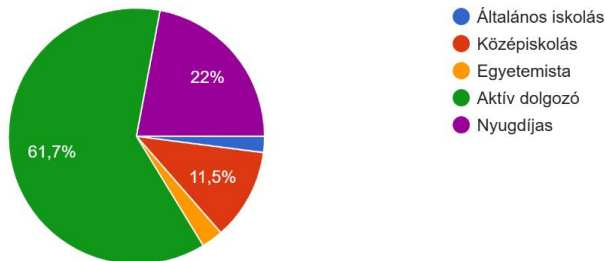
A *Hogyan érzi magát* kérdésre a válaszadók 1-től 5-ig számokkal jelölhették meg érzéseiket, az 1-es szám az unalom érzést jelölte az 5-ös, pedig, azt, hogy kiválóan szórakozott. A legtöbben 84,7%-ban az 5-ös számot választották, tehát kiválóan érezték magukat a rendezvényen. Ez szinte teljesen megegyezik a tavalyi év adataival.



6.

Életkora:

295 válasz

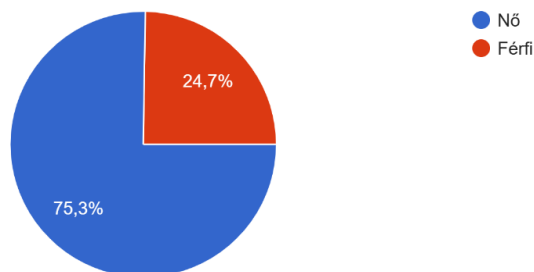


Életkor szerint a válaszadók több, mint fele 61,7% aktív dolgozó, 22% nyugdíjas, 11,5% középiskolás, 2,7% egyetemista és 2% általános iskolás volt. Összességében az idei évben az aktív dolgozók és az iskolás korosztály száma kis mértékben nőtt, a nyugdíjasoké, pedig csökkent.

7.

Neme:

295 válasz



A kitöltők nagy része 75,3% nő volt és 24,7% férfi.

Az űrlapot összesen 293-an töltötték ki, jóval kevesebben, mint az előző évben. A látogatottságot tekintve 2025-ben is kb.: 20 000 fő vett részt a Könyvszalon programjain, ami hasonló az előző évek látogatóinak számához. Néhány kérdést kiemelve elmondható, hogy a 2025-ös válaszok nagy többségében megegyeztek a 2024-es mérés eredményeivel. A válaszadók között nőtt a helyi lakosok száma. Növekedett a rendezvény lebonyolításával nagyon elégedettek száma és azok száma is, akik kiválóan érezték magukat.

Győr, 2026. január 9.

Vargáné Nemesi Emma

közművelődési osztályvezető