

30-4/2017.

30-5/2017.



DR. KOVÁCS PÁL  
MEGYEI KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR

9023 Győr, Herman Ottó u. 22. • Telefon: 96/516-670 • Telefax: 96/418-942

---

**Innováció és elégedettségmérés Dr. Kovács Pál Megyei  
Könyvtár és Közösségi Tér Kisfaludy Károly Könyvtárában  
A 2. emelet komplex átalakítása**

**Helyismeret elégedettségmérés  
Rendezvényterem elégedettségmérés**

**Készült: 2017. 01. 30.**

Az épület 2. emelete a Helyismereti gyűjtemény és az olvasóterem szolgáltatásait nyújtotta az olvasóknak. Az könyvtárhasználati szokások változásával az olvasóterem jelentősége egyre csökkent, az itt található folyóiratokat már 2015-ben az első emeletre költöttük, ahol önálló folyóirat olvasó terem alakítottunk ki. A megmaradt olvasótermi állomány teljes leválogatása következtében a kötetek egy része a kézikönyvtárba olvadt vagy kölcsönözhetővé vált, illetve leselejtezésre került.

A Helyismereti gyűjtemény állománya is nagy változáson ment keresztül, kialakításra került egy tematikus raktár, ahova jelentős mennyiségű fontos, de ritkán használt dokumentum került elhelyezésre, megfelelő raktározási módszerekkel. A heti két szállítási alkalommal ezek a dokumentumok is könnyen hozzáférhetőek a felhasználók számára, illetve egyre több dokumentum kerül innen digitalizálásra.

Az így felszabadult terekben lehetőség nyílt arra, hogy teljesen átgondoljuk, megújítsuk az itt működő szolgáltatásokat, úgy, mint helyismeret, fénymásolás-reprográfia és kialakítsunk egy közművelődési feladatokat is ellátó rendezvénytermet, amire nagy igény mutatkozott a belvárosban.

A munkálatok négy hét alatt lezajlottak, amiben a szakembereken kívül a kiváló együttműködésnek köszönhetően a büntetés végrehajtás fogvatartottjai is segítséget nyújtottak.

Az előtérből irodába költözött a fénymásolás és egyéb reprográfiai szolgáltatás, itt lehet igénybe venni a könyvtárközi kölcsönzést és itt zajlik a folyóirat feldolgozás is.

### ***Helyismereti szolgáltatások modern környezetben (szolgáltatáskorszerűsítés)***

Az eddigi helyismereti kutatóterem mostantól a helyismereti munkatársak háttérmunkára is alkalmas irodájává vált, ahol a gyűjtemény jelentős része is helyet kapott az új, praktikus polcrendszeren.

Az egykori olvasóterem nagysága lehetővé tette, hogy két teret hozzunk létre belőle.

Az egyik részben jött létre az új helyismereti kutatóterem, ahol korszerű, modern környezetben kutathatnak az olvasók, böngészhetik a helyi adatbázisokat.

### ***Közművelődés a belvárosban - Rendezvény- és kiállító terem kialakítása (szolgáltatáskorszerűsítés)***

A terem nagyobbik részéből jött létre a belvárosi rendezvénytermünk. A mobilizálhatóan 100 férőhelyes, audiovizuális eszközökkel felszerelt terem lehetőséget nyújt kiállítások megrendezésére is, köszönhetően a kiépített képtartó rendszernek és a direkt képvilágításnak.

## **Felújítások a DRKPMK Kisfaludy Károly Könyvtárának 2. emeletén**

Az épület 2. emelete a Helyismereti gyűjtemény és az olvasóterem szolgáltatásait nyújtotta az olvasóknak. Az könyvtárhasználati szokások változásával az olvasóterem jelentősége egyre csökkent, a folyóiratok még 2015-ben az első emeletre kerültek, megújult környezetbe, az olvasótermi köteteket ritkán használták, a helyismeret állománya pedig egyre nagyobb helyet igényelt.

A komoly tervezést igénylő munkához használtuk a PDCA módszerét:

### **PLAN (tervezés)**

- a szint megtervezése a munkatársak bevonásával (szolgáltatás megújítások, selejtezések megtervezése, állományok elhelyezésének megtervezése, tematikus helyismereti raktár kialakítása)
- árajánlatok bekérése, mérlegelés
- szakemberek kiválasztása
- partneri jó kapcsolat eredményeképp fizikai segítség a helyi Büntetés Végrehajtási Intézettől

### **DO (végrehajtás)**

- a bontás, átépítés megvalósítása 2016 nyarán
- a bútorok beépítése
- a visszaköltözés lebonyolítása
- az új szolgáltató terek (helyismereti kutatóterem, rendezvényterem) megnyitása, reklámozás

### **CHECK (ellenőrzés)**

- elégedettségmérések a megújult terek komfortjáról, használhatóságáról

### **ACTION (beavatkozás)**

- az elégedettségmérés eredménye: a látogatóknak nagyon tetszenek a felújított tereink, a rendezvényterem levegőztetését jegyezték meg néhányan, amelynek vizsgálatát megkezdtük



## Elégedettségi kérdőív a megújult HELYISMERETI KUTATÓTEREMRŐL

Kérjük segítse munkánkat a kérdőív kitöltésével, értékelje új szolgáltatóhelyünket!

**Az új kutatóterem esztétikus, modern környezetben várja a látogatókat.**

	1	2	3	4	5	
Egyáltalán nem értek egyet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben értek egyet

**Az új bútorzat kényelmes, praktikus, klasszikus értéket képvisel.**

	1	2	3	4	5	
Egyáltalán nem értek egyet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben értek egyet

**A világítás szemkímélő, fényereje megfelelő az olvasáshoz.**

	1	2	3	4	5	
Egyáltalán nem értek egyet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben értek egyet

**Biztosítottak a technikai feltételek a számítógépes adatbázisok használatához.**

	1	2	3	4	5	
Egyáltalán nem értek egyet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben értek egyet



## Elégedettségi kérdőív a megújult HELYISMERETI KUTATÓTEREMRŐL

A fénymásolás és a szkennelés, mint szolgáltatás egyszerűen igénybe vehető.

	1	2	3	4	5	
Egyáltalán nem értek egyet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben egyet értek

A helyismereti tájékoztató munkatársak felkészültek, segítőkészek.

	1	2	3	4	5	
Egyáltalán nem értek egyet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben egyet értek

Egyéb észrevételem:

Saját válasz

---

Köszönjük a válaszait!

Saját válasz

---

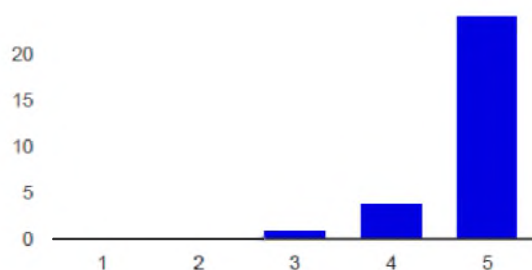
VISSZA

KÜLDÉS

Google Űrlapokon soha ne adjon meg jelszavakat.

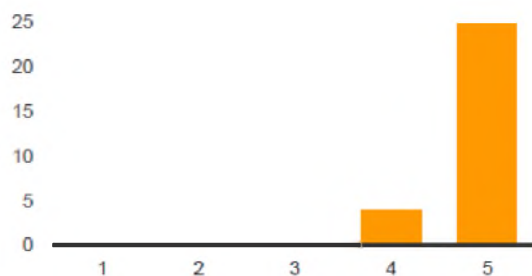
## Összegzés

**Az új kutatóterem esztétikus, modern környezetben várja a látogatókat.**



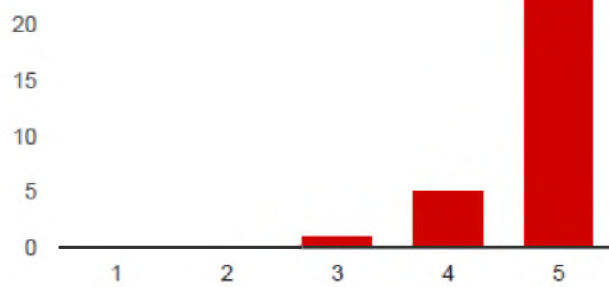
Egyáltalán nem értek egyet:	1	0	0%
	2	0	0%
	3	1	3.4%
	4	4	13.8%
Teljes mértékben egyet értek:	5	24	82.8%

**Az új bútorzat kényelmes, praktikus, klasszikus értéket képvisel.**



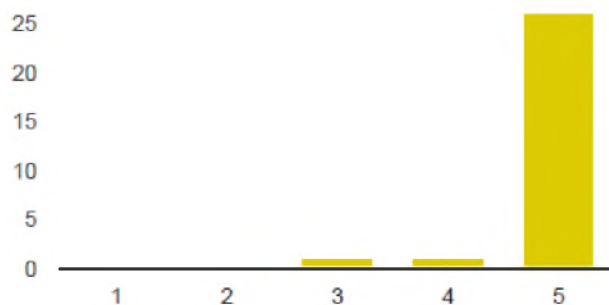
Egyáltalán nem értek egyet:	1	0	0%
	2	0	0%
	3	0	0%
	4	4	13.8%
Teljes mértékben egyet értek:	5	25	86.2%

**A világítás szemkímélő, fényereje megfelelő az olvasáshoz.**



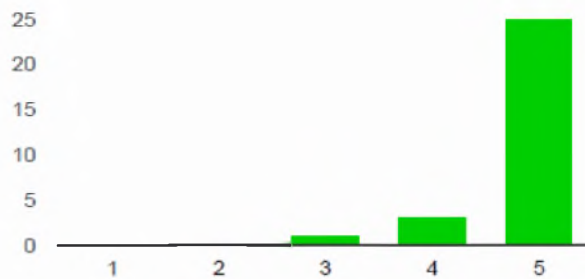
Egyáltalán nem értek egyet: 1	<b>0</b>	0%
2	<b>0</b>	0%
3	<b>1</b>	3.4%
4	<b>5</b>	17.2%
Teljes mértékben egyet értek: 5	<b>23</b>	79.3%

**Biztosítottak a technikai feltételek a számítógépes adatbázisok használatához.**

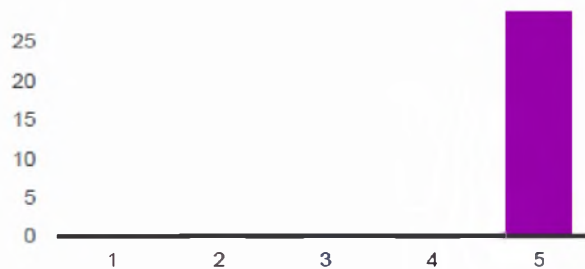


Egyáltalán nem értek egyet: 1	<b>0</b>	0%
2	<b>0</b>	0%
3	<b>1</b>	3.6%
4	<b>1</b>	3.6%
Teljes mértékben egyet értek: 5	<b>26</b>	92.9%

**A fénymásolás és a szkennelés, mint szolgáltatás egyszerűen igénybe vehető.**



**A helyismereti tájékoztató munkatársak felkészültek, segítőkészek.**



Egyáltalán nem értek egyet:	1	0	0%
	2	0	0%
	3	0	0%
	4	0	0%
Teljes mértékben egyet értek:	5	29	100%

### **Egyéb észrevételem:**

A kutatótermi rendezvényekről az előzetes tájékoztatás "előzetessége" kifogásolható.

Köszönöm, hogy a modern eszközöket kevésbé ismerők, kedvelők a hagyományos könyveket is kézbe vehetik, számukra a raktárból is meghozatják.

Köszönjük a lehetőséget a hatékony munkavégzéshez.

Nagyon örülök a korszerűsítésnek, de korábban is megkaptam minden segítséget a helyismereti könyvtárosoktól. Nekem az ő segítségük méhetetlen sokat jelent, mert a számítógépet (és más technikai eszközt) nem tudom kezelni.

Megérte a befektetést.

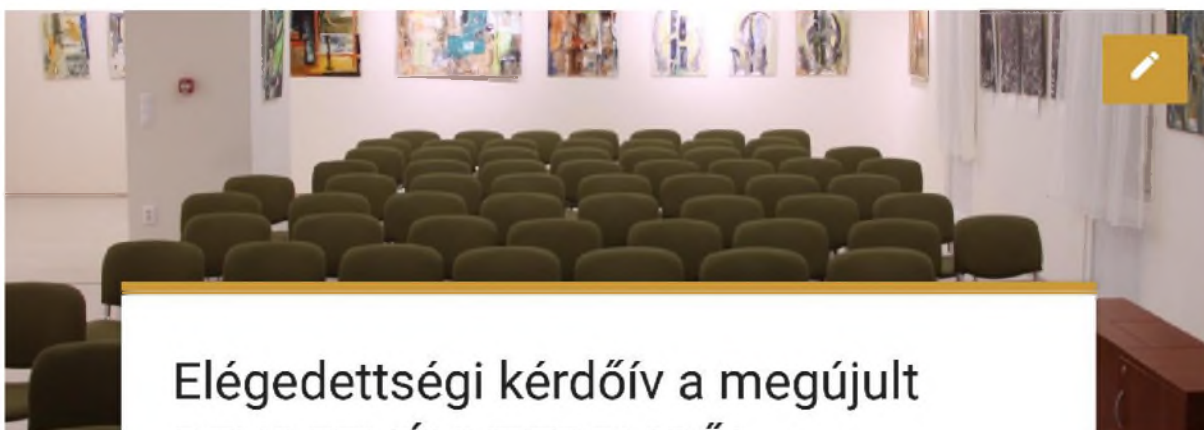
Praktikus lett a szolgáltatás, köszönjük szépen.

Olyan szép, elegáns, hogy először be sem mertem jönni.

Kellemes környezetben lehet tanulni.







## Elégedettségi kérdőív a megújult RENDEZVÉNYTEREMRŐL

Kérjük segítse munkánkat a kérdőív kitöltésével, értékelje új szolgáltatóhelyünket!

Az új rendezvényterem esztétikus, modern, tágas környezetben várja a látogatókat.

	1	2	3	4	5	
Egyáltalán nem értek egyet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben egyet értek

Az új bútorzat kényelmes, praktikus, klasszikus értéket képvisel.

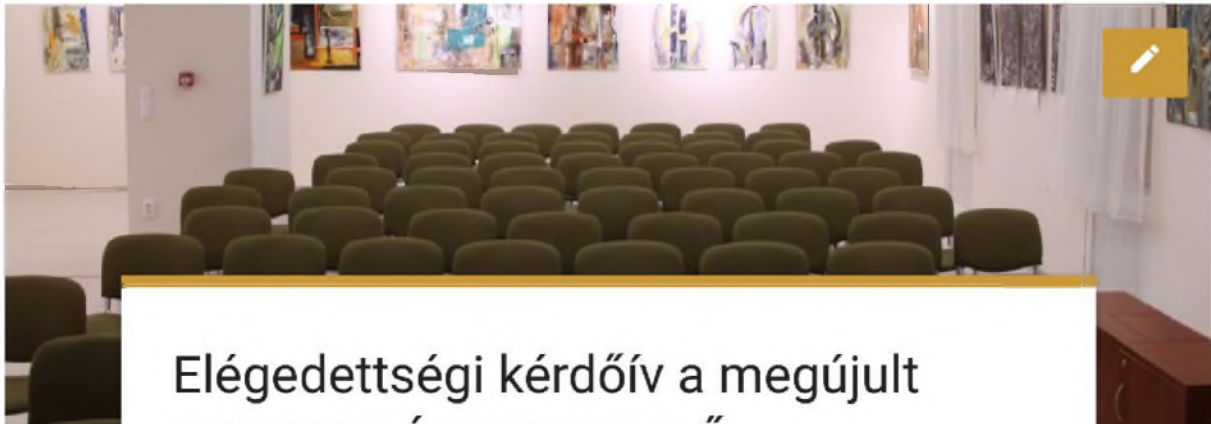
	1	2	3	4	5	
Egyáltalán nem értek egyet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben egyet értek

A világítás a rendezvény típusához igazodik, kellemes, szemkímélő.

	1	2	3	4	5	
Egyáltalán nem értek egyet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben egyet értek

A kiállított képek megvilágítása megfelelő.

	1	2	3	4	5	
Egyáltalán nem értek egyet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben egyet értek



## Elégedettségi kérdőív a megújult RENDEZVÉNYTEREMRŐL

A technikai felszereltségnek köszönhetően (hangosítás, projektor) jobban élvezhetőbbek az előadások.

	1	2	3	4	5	
Egyáltalán nem értek egyet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben egyet értek

A rendezvények témái változatosak, lehetőséget teremtenek a szórakozásra és az ismeretszerzésre egyaránt.

	1	2	3	4	5	
Egyáltalán nem értek egyet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljes mértékben egyet értek

Egyéb észrevételem:

Saját válasz

---

Köszönjük a válaszait!

Saját válasz

---

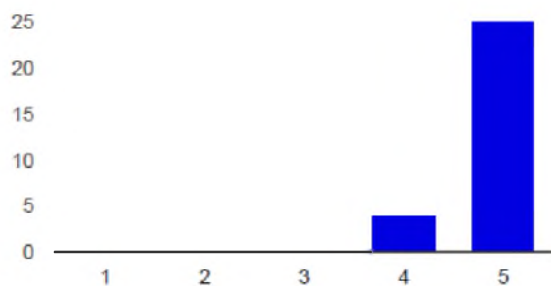
VISSZA

KÜLDÉS

Google Űrlapokon soha ne adjon meg jelszavakat.

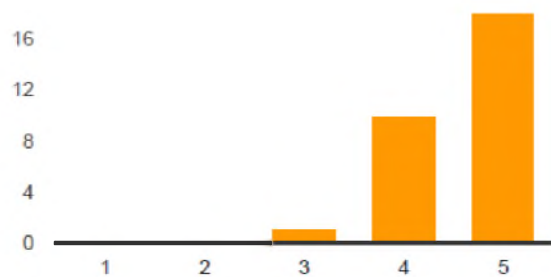
## Összegzés

**Az új rendezvényterem esztétikus, modern, tágas környezetben várja a látogatókat.**



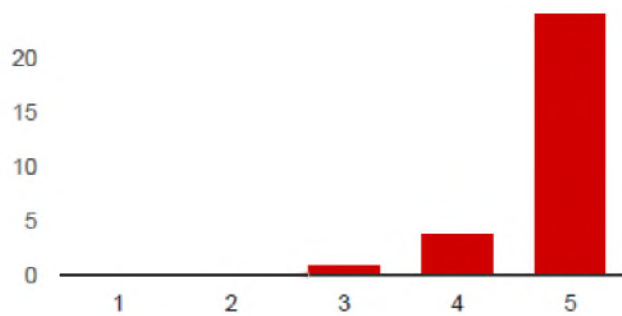
Egyáltalán nem értek egyet:	1	0	0%
	2	0	0%
	3	0	0%
	4	4	13.8%
Teljes mértékben egyet értek:	5	25	86.2%

**Az új bútorzat kényelmes, praktikus, klasszikus értéket képvisel.**



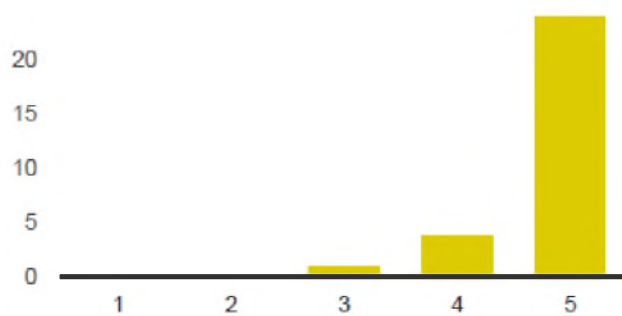
Egyáltalán nem értek egyet:	1	0	0%
	2	0	0%
	3	1	3.4%
	4	10	34.5%
Teljes mértékben egyet értek:	5	18	62.1%

**A világítás a rendezvény típusához igazodik, kellemes, szemkímélő.**



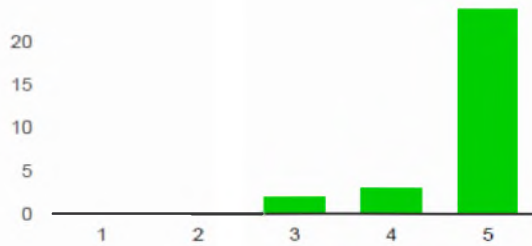
Egyáltalán nem értek egyet: 1	<b>0</b>	0%
2	<b>0</b>	0%
3	<b>1</b>	3.4%
4	<b>4</b>	13.8%
Teljes mértékben egyet értek: 5	<b>24</b>	82.8%

**A kiállított képek megvilágítása megfelelő.**



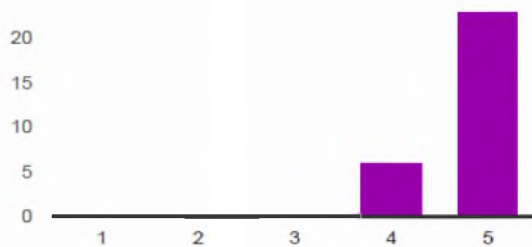
Egyáltalán nem értek egyet: 1	<b>0</b>	0%
2	<b>0</b>	0%
3	<b>1</b>	3.4%
4	<b>4</b>	13.8%
Teljes mértékben egyet értek: 5	<b>24</b>	82.8%

**A technikai felszereltségnek köszönhetően (hangosítás, projektor) jobban élvezhetőbbek az előadások.**



Teljes mértékben egyet értek: 5 **24** 82.8%

**A rendezvények témái változatosak, lehetőséget teremtenek a szórakozásra és az ismeretszerzésre egyaránt.**



Egyáltalán nem értek egyet:	1	0	0%
	2	0	0%
	3	0	0%
	4	6	20.7%

Teljes mértékben egyet értek: 5 **23** 79.3%

#### **Egyéb észrevételem:**

Nincs megoldva a szellőzés.

Nincs levegő a teremben.

Klíma nem megfelelő.

Folyamatos lebegő és oxigénhiány van minden nagyobb létszámú rendezvényen.

Sajnos a dobogón ülő előadókat nem lehet látni már középtájról sem.

Nagyon jó légkörben zajlanak a rendezvények.

Fülledt a terem.

Szép környezetben mindenki jól érzi magát.

Teljességben nagyon jó az kialakítás.

