



Dr. Kovács Pál
Könyvtár és
Közösségi Tér

2025 BESZÁMOLÓ



Könyvtári
Kihívás

www.gyorikonyvtar.hu

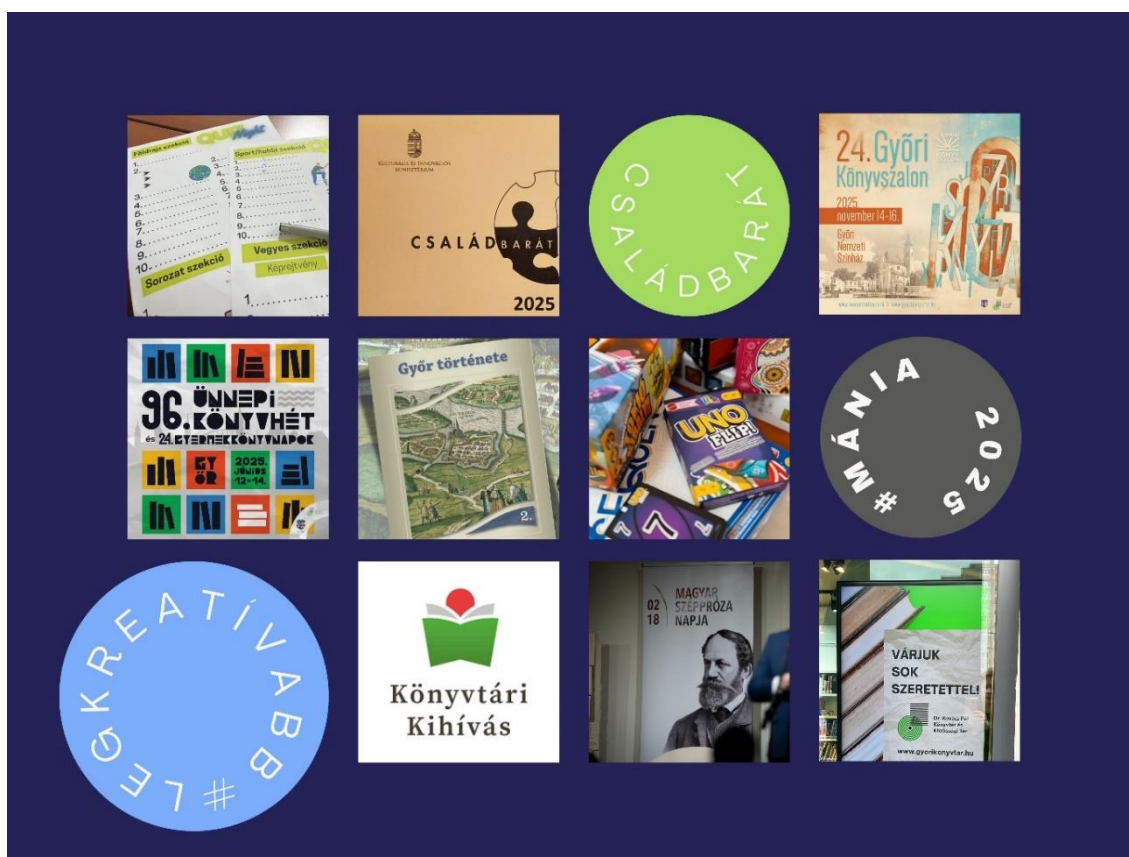
Tartalom

1. Rövid összefoglaló (sikerek, trendek, körülmények)	2
2. Stratégiai célok végrehajtása	3
a) az intézményi stratégiai célok időarányos teljesülése a tárgyévi munka által	3
b) a pályázati tevékenység támogatta-e a stratégiai célok teljesülését	3
3. Szervezeti változások és kompetenciafejlesztés	4
4. Infrastruktúra	4
a) fizikai terek állapotának változása	4
b) infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása	4
c) egyéb infrastruktúra	4
5. Gyűjteményi információk	4
a) gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés	4
b) gyűjteményfeltárás	6
c) állományvédelem	6
6. Digitalizálás	6
7. Helyben és távolról elérhető szolgáltatások	7
a) helyben elérhető szolgáltatások	7
b) távolról elérhető szolgáltatások	8
8. Közösségi szolgáltatások (rendezvények, klubok, képzések, kiállítások)	8
9. Minőségirányítás	9
a) használói elégedettségmérés	10
b) önértékelés	10
c) települési könyvtárak minősítésének koordinációja, előkészítése (a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL törvény 66 §. j) pontja alapján)	10
10. Tudományos kutatás és kiadványok	10
11. Partnerségi együttműködések és önkéntesség	11
12. PR/marketing/kommunikáció eredményei	11
a) hagyományos médiafelületek kihasználása (újság, rádió, tv)	11
b) online megjelenés	11
c) lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához (pl. arculatváltás)	12
13. A vármegye területén működő települési könyvtárakat érintő, a Kultv. 66. §-a szerinti állami feladatairól szóló összefoglaló	12
14. Aktualitások, könyvtárhasználati tendenciák	13
a) Használati mutatók változásainak kiértékelése 2019-2025, illetve 2024-2025 viszonylatában	13
b) A mesterséges intelligencia és az automatizáció nyújtotta lehetőségek kihasználása	14
c) A 2025. évi kiemelt történelmi évfordulókkal kapcsolatos rendezvények	14

1. Rövid összefoglaló (sikerek, trendek, körülmények)

2025 áprilisában a Családbarát Magyarország Központtól elnyertük a Családbarát Munkahely, valamint a Családbarát Szolgáltatóhely tanúsító védjegyet. A „#TérACsaládnak – a Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér családbarát intézkedéseinek fejlesztése” című projekt megvalósításával átvehettük a Családbarát Munkahely díjat is.

A Könyvtári Kihívás pályázathoz elkötelezetten és kreatívan csatlakoztunk, amelynek keretében új, élményalapú programsorozat indult. A #StoryMania – Könyvek, kalandok, közösség című kezdeményezésünk elnyerte a „Legkreatívabb olvasás-népszerűsítő kampány” díjat.



Befejeződött a Z-generációt megcélózva tervezett ifjúsági szabadidős könyvtári klubunk tervezése, és olyan dokumentáció áll a rendelkezésünkre, amely alapját képezheti a megvalósításra irányuló pályázati tevékenységünknek.

Szintén az eredmények között szerepel a város harmadik könyvkölcsönző automatájának üzembe helyezése Adyvárosban, a Kuopio Park területén.

Az év folyamán megjelentettük Győr város történelmi monográfiájának második kötetét, amely a város 1447-től a Szabad Királyi Városi rang elnyeréséig terjedő történelmét dolgozza fel.

2. Stratégiai célok végrehajtása

a) az intézményi stratégiai célok időarányos teljesülése a tárgyévi munka által

Az intézmény 2024-ben új Stratégiai tervet állított össze, amely már a harmadik a sorban, 2024-2027 között határozza meg a könyvtár céljait.

Kulcsterületei és eredményei a ciklus második évében:

- Emberi erőforrás fejlesztés: tervszerűen történik, valamennyi álláshely betöltésre került.
- Szolgáltatásfejlesztés: kölcsönző automata telepítése történt, egy fiókkönyvtár és két KSZR-könyvtár modernizációja megtörtént.
- Olvasásfejlesztés: intézményünk a Könyvtári Kihívás projektben aktívan részt vállalt és elnyerte a „Legjobb olvasásnépszerűsítő kampány” különdíját.
- Innováció, infrastrukturális fejlesztések, a könyvtár mint közösségi tér: megtörtént a Z-generációs klub tervezése, és a KIM a megvalósítás első üteméhez 40 M forint támogatást biztosított.
- Lokálpatriotizmus fejlesztése: a Lokálpatrióta Könyvesbolt működését új alapokra helyeztük, közvetlenül az intézmény kezelésébe került. Helytörténeti könyvet adtunk ki, helytörténeti előadásainkat a jelen beszámoló melléklete tartalmazza, ugyancsak a vonatkozó egyéb publikációkat.
- Közösségfejlesztés: intézményünk konzorciumi partnerként vesz részt a TOP_PLUSZ-3.2.1-23-GY1-2025-00001 azonosító számú, „A lokális identitás és a generációk közötti kapcsolatok erősítése Győrben” elnevezésű, 39 hónap futamidejű projektben.

b) a pályázati tevékenység támogatta-e a stratégiai célok teljesülését

Pályázati támogatással megvalósult tevékenységek:

- Az NKA Állományvédelmi tevékenységhez szükséges szakmai anyagok és eszközök beszerzése című pályázati forrásból saját könyveink, folyóirataink és egyéb dokumentumaink újra kötéséhez szükséges kötészeti anyagokat vásároltunk.
- Az NKA állományvédelmi pályázata lehetőséget biztosított 4 muzeális kötet restaurálására.
- A Könyvtári Kihívás pályázatunk elnyerte a „Legkreatívabb olvasás-népszerűsítő kampány” díjat.
- Segédkönyvtáros képzésünk megvalósításához a Kulturális és Innovációs Minisztérium 3.000.000, - Ft vissza nem térítendő támogatást biztosított.

3. Szervezeti változások és kompetenciafejlesztés

A szervezeti fejlesztés keretében a gyermekkönyvtár személyi állománya egy fővel bővült, működése pedig önálló csoportként került megszervezésre.

Munkatársaink az alábbi képzéseken vettek részt 2025-ben:

- Felsőfokú tanulmányok 2 fő
- Segédkönyvtáros képzés 3 fő hallgatóként, 9 fő oktatóként
- Gyermekkönyvtári ismeretek I. 1 fő

Belső képzések összmunkatársi keretekben:

- Tűz- és munkavédelmi oktatás
- Adatvédelmi oktatás

4. Infrastruktúra

a) fizikai terek állapotának változása

Az év folyamán a Szabadhegyi Fiókkönyvtár belső tereinek átfogó modernizálása valósult meg. A felújítás keretében megtörtént az elavult nyílászárók cseréje, ezt követően gipszkartonozási és festési munkálatok zajlottak, majd a korszerű és esztétikus környezet kialakítása érdekében burkolatcsere is megvalósult. A fejlesztések célja a könyvtárhasználók számára komfortosabb, korszerűbb és funkcionálisan jobban használható terek kialakítása volt.

b) infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása

A fejlesztések két iránya: egyfelől az elavult gépek és szoftverek cseréje valósult meg, másfelől, tekintettel arra, hogy a korábbi Windows verziók támogatása megszűnik, a meglévő, még Win 11 előtti operációs rendszerrel rendelkező hardvereket alkalmassá tettük a frissítés telepítésére.

c) egyéb infrastruktúra

Adyváros városrészben megvalósult egy újabb könyvkölcsönző automata telepítése, amely Győrben már a harmadik ilyen jellegű fejlesztés.

5. Gyűjteményi információk

a) gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés

Könyvtárunk az elmúlt évben 9 szolgáltatási helyen fogadta olvasóit (Központi Könyvtár, Kisfaludy Könyvtár, Gyermekkönyvtár és 6 fiókkönyvtár). Raktárainkban kb. 95 ezer könyvet, 21 ezer folyóiratot, valamint helyismereti dokumentumokat tárolunk.

Könyvtárunkban központi szerzeményezést folytatunk állománygyarapításra 2025-ben bruttó 40.975.954 forintot fordítottunk. Ebből könyv 27.230.420 forint folyóirat előfizetés 10.675.208 forint adatbázis előfizetés 2.035.895 forint. Nagykereskedelmi partnereinkkel kötött szerződések alapján 34-39,5 %-os kedvezménnyel tudtunk vásárolni. A Könyvtárellátó Nonprofit Kft-vel kötött szerződés alapján 38 %-os kedvezménnyel vásárolhattunk kínálatukból.

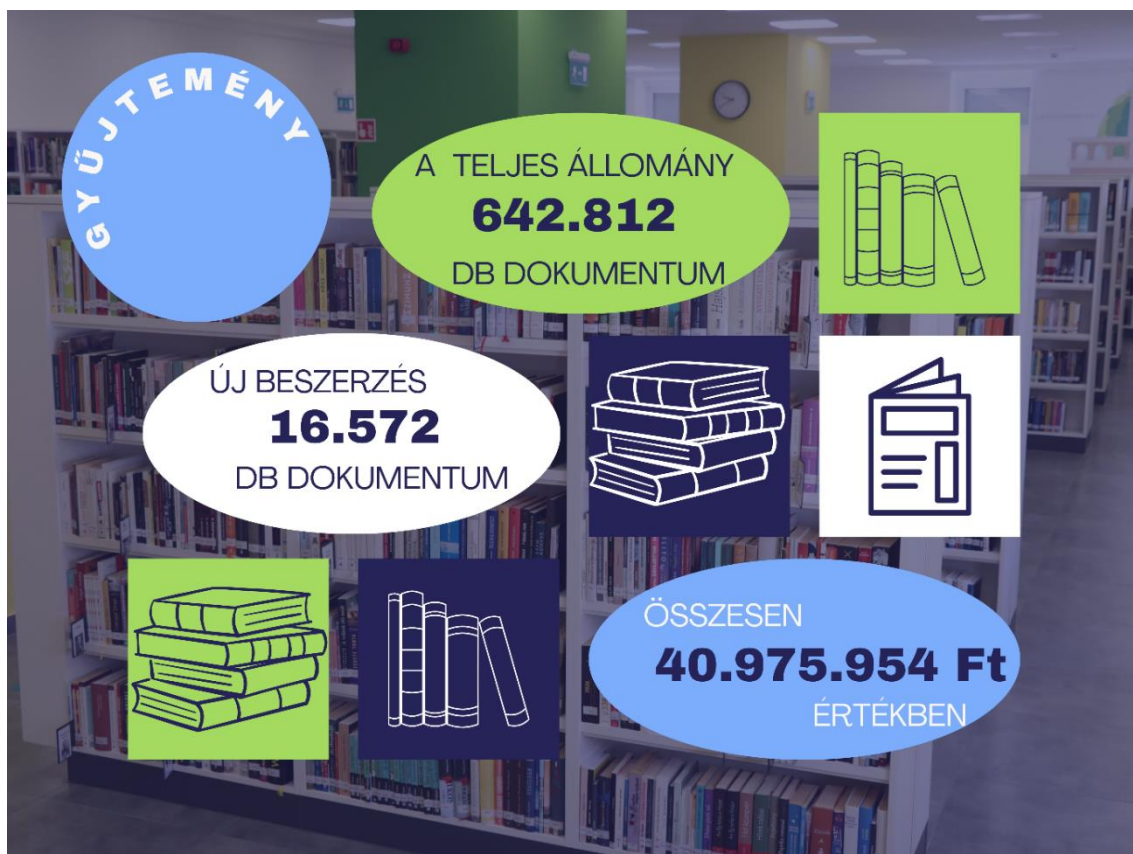
Muzeális gyűjteményünkbe több dokumentumot vásároltunk:

- Házi és uti uj és o kalendariom, Kristus Urunk' születése után 1788-dik esztendőre
- Dr. Kovács Pál levele Heckenast Gusztávnak könyvvásárlási célból
- Ajándékozási okirat Milkovich-Zámory
- Zsoldós Ignác levele Dr. Kovács Pál ötvenéves írói jubileumára

Érdekeltségnövelő támogatásból 8.301 ezer forintot kaptunk. A megítélt összeget könyv beszerzésre és állományvédelemre fordítottuk.

ODR támogatás keretében rendelkezésre állt a 2024. évi keret nettó 6.000.000 Ft, az összeget 2025-ben használtuk fel. A 2025-ös keretet decemberben kaptuk meg, így ezt 2026-ban tudjuk felhasználni (nettó 4.900.000 Ft).

Az év során állományunk 16.961 dokumentummal gyarapodott. Ebből 8.837 vétel, ajándék 2.568 kötelezpéldány 321, egyéb mód 5.232, csere 3. A Nemzeti Kulturális Alap könyvtártámogatási program keretében 524 darab dokumentum érkezett intézményünkbe. Nemzetiségi gyűjteményünket 35 db dokumentummal gyarapítottuk.



b) gyűjteményfeltárás

A könyvtár a gyűjtemény feltáráshoz két integrált könyvtári rendszert használ. A saját állomány feltárása a HunTéka integrált rendszer használatával történik, a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer szolgáltató helyei számára a Nanlib programot használjuk. A feltárás mindkét rendszer esetében folyamatos. Feltárt rekordjainkat napi szinten töltjük fel a Mokka adatbázisba, jelenleg 286.157 rekordunk érhető el.

Huntéka integrált rendszerünkbe az év során 6.074 új bibliográfiai-, 2.929 besorolási rekordot készítettünk, amelyhez 11.450 példány rekord kapcsolódott.

c) állományvédelem

Az év során 5 muzeális kötet restaurálásra, valamint állományvédelmi, restaurálási tevékenységhez szükséges szakmai anyagok és eszközök beszerzéséhez NKA 505111/243 állományvédelmi pályázat keretein belül nettó 2.300.000 nyertünk el. A munka elvégzése és elszámolása 2026-ban fog megtörténni.

Kötészetünkben a könyvtári állományunkból 446 dokumentumot (446 könyv) kötöttünk be.

6. Digitalizálás

Saját digitalizáló műhellyel rendelkezünk, ahol a helyi (vármegyei) vonatkozású dokumentumokra koncentrálunk (helyismereti és muzeális gyűjtemény). A szerzői jogi

korlátozás alá nem esőket közzéteesszük digitális könyvtárunkban, a védettek pedig zárt hálózatban, helyben használhatók.

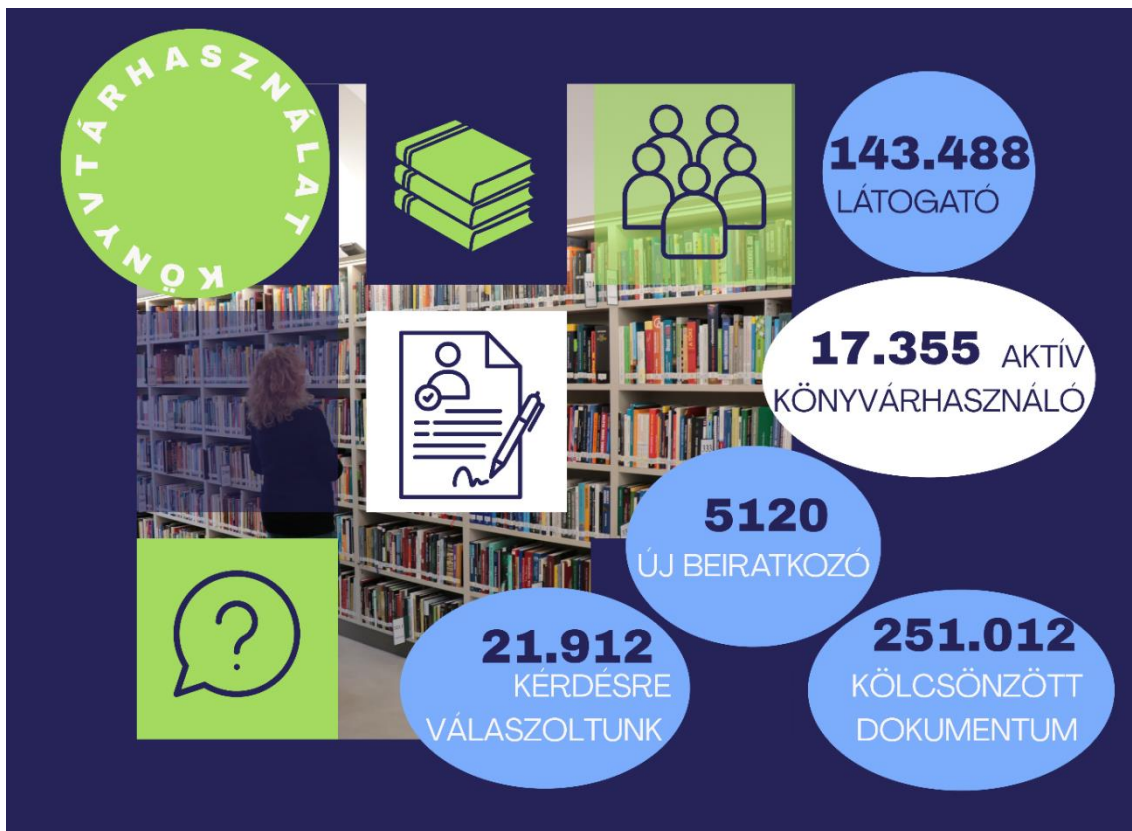
2025-ben folytattuk a digitalizálást a digitalizálási stratégia alapján, párhuzamosan dolgoztunk helyismereti könyvekkel, muzeális dokumentumokkal, régi helyismereti folyóiratokkal, új községi lapokkal és képeslapokkal. Folytattuk a megkezdett munkát a digitalizált mikrofilmkockákkal is. A digitális könyvtárban 2025-ben közzétett dokumentumok: 23 új könyv, 36 képeslap, 10 új folyóiratcím (120 új évfolyam, 2986 lapszám). Az összes digitális objektumunk száma 36075.

Digitális könyvtárunk állománya: 1.850 könyv, 3.473 képeslap, 8.442 kisnyomtatvány, 192 folyóiratcím, 15 elektronikus dokumentum. Ezeken túl 110.999 leltárlapot digitalizáltunk.

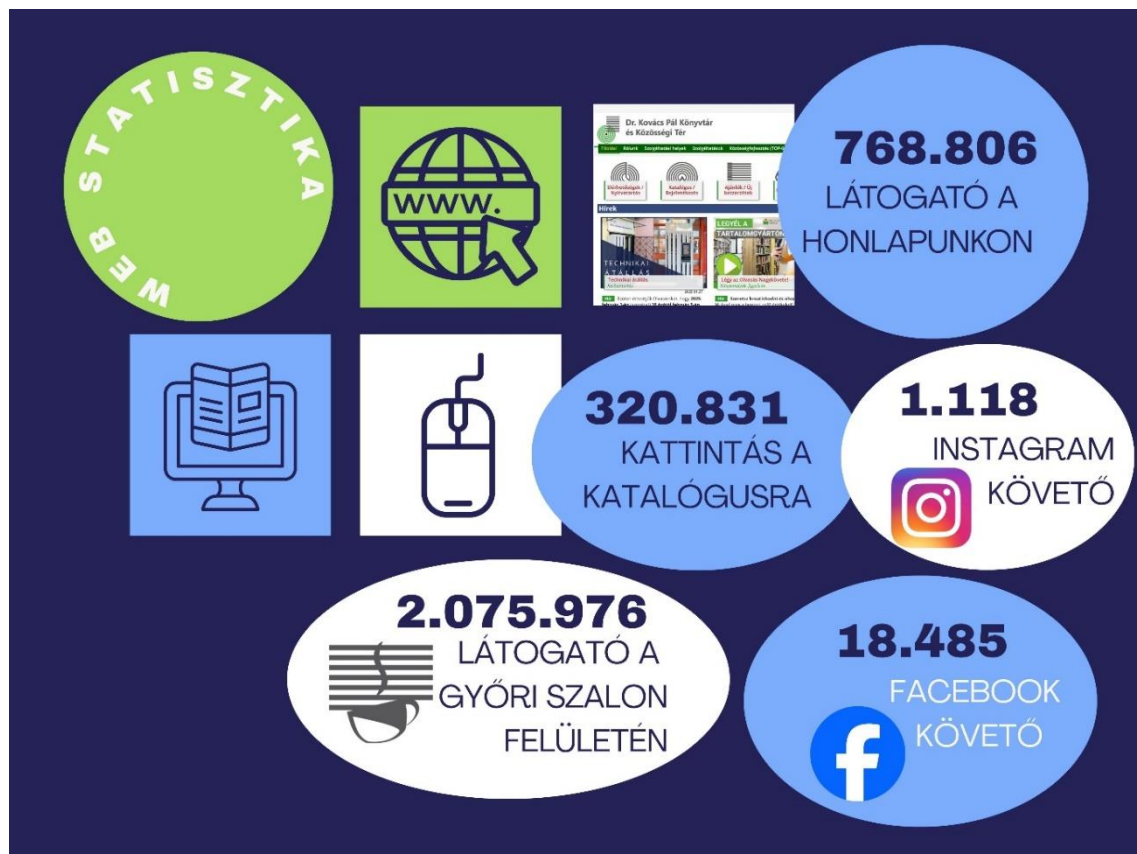
7. Helyben és távolról elérhető szolgáltatások

a) helyben elérhető szolgáltatások

Helyben elérhető szolgáltatásainkat (kézikönyvtár, időszaki kiadványok, folyóiratok, helyismereti és muzeális dokumentumok, internet-használat, adatbázisok) regisztrált olvasóink ingyenesen vehetik igénybe.



b) távolról elérhető szolgáltatások



A távolról elérhető szolgáltatásaink közé tartozik honlapunk, melyen keresztül aktuális híreinkről, rendezvényeinkről, illetve a kölcsönzési lehetőségekről tájékozódhatnak az olvasók. Online katalógusunkban saját hozzáféréssel tranzakciókat kezdeményezhetnek: hosszabbítás, előjegyzés, félretétel, raktári kérés. ECard szolgáltatásunk keretében androidos és iOS-os mobilszközön is elérhető és nyomon követhető a könyvtári tagság és kölcsönzési határidők, valamint lehetőség van a kölcsönzések hosszabbítására. Saját fejlesztésű és bővülő adatbázisaink (életrajzi bibliográfiák, vármegyei évfordulónaptár, vármegyei kitüntetések és kitüntetettek, nevezetes napok) mellett hatalmas kínálat érhető el kölcsönözhető filmekből és hangoskönyvekből honlapunkon. Beiratkozott olvasóink számára otthonról is elérhető a MERSZ és a szótárnet előfizetési adatbázisunk. Új beiratkozóknak adott az online regisztráció lehetősége.

8. Közösségi szolgáltatások (rendezvények, klubok, képzések, kiállítások)

Intézményünk 2024-es évhez képest két feladatellátási hellyel csökkent, így 2025-ben 6 rendezvényhelyszínen, 12 közművelődési szakemberrel és a könyvtáros kollégákkal együttműködve látta el a közösségi tér funkciót. A rendezvényhelyszínek befogadóképesség szerint csökkenő sorrendben a következők: 1 művelődési ház, 1 nyugdíjas klubház, 1 rendezvényterem, 1 közösségi ház, 1 klubhelyiség és 1 közösségi pont.



Nagyrendezvényeink:

- 96. Ünnepi Könyvhét június 12-14. (28 program és könyvvásár)
- 24. Győri Könyvszalon november 14-16. (3 nap, 115 program és könyvvásár)

Kiemelt irodalmi programjaink:

- A magyar széppróza napja Győrött február 27.
- Költészet napja április 8.
- Emlékest Nagy László születésének centenáriuma alkalmából szeptember 11.

Egyéb tevékenységeink:

- 29 időszaki kiállítás szerveztünk
- 75 közösségnek biztosítottunk rendszeresen helyszínt

A különböző városrészekben működő telephelyeinken közel 400 saját szervezésű programunk volt és 2500-nál is több alkalommal adtunk teret különböző közösségek-, klubok összejöveteleihez és szakkörök, tehetséggondozást segítő foglalkozások, táborok, külső szervezésű programok megtartásához.

9. Minőségirányítás

Az intézmény Minőségirányítási tanácsa 10 éves működését ünnepelte 2025-ben. 2025-ben jó gyakorlataink tanulmányozására három könyvtárból összesen 23 fővel érkeztek hozzánk látogatók.

A MIT vezetője a Könyvtári Intézet felkérése alapján egy alkalommal végzett Minősített Könyvtár cím, egy alkalommal pedig Könyvtári Minőségi Díj pályázati szakértői tevékenységet.

2025-ben az intézmény Központi Könyvtára elnyerte a Családbarát munka- és szolgáltatóhely tanúsító védjegyet az Emberi erőforrás munkacsoport koordinálásával, majd intézményünk a Családbarát munkahely díjat is megszerezte. Az országos Könyvtári Kihívás kezdeményezésben pedig megkaptuk a „Legkreatívabb olvasás-népszerűsítő kampány” díjat a #StoryMania – Könyvek, Kalandok, Közösség fantázianevű programsorozattal, a Marketing munkacsoport tagjainak részvételével.

a) használói elégedettségmérés

2025-ben négy alkalommal szerveztünk elégedettségmérést:

- Családbarát Gyermekkönyvtár mérés: 79 válasz
- Z-generációs elégedettségmérés 306 válasz
- Rendezvény elégedettségmérés a 24. Győri Könyvszalonon 293 válasz
- Érték és megtérülés mérés: 732 válasz

Munkatársak körében végzett mérések:

- Teljesítmény/kompetenciamérés
- Munkatársi tükör – éves szervezeti kultúra felmérés
- Könyvszalon munkatársi tapasztalatok 2025.
- Tudástérkép

A FSZEK kezdeményezésére benchlearning mérésben vett részt a könyvtárunk a minőségirányítási rendszerünk működéséről, négy könyvtár részvételével.

b) önértékelés

2025-ben nem végeztünk önértékelést.

c) települési könyvtárak minősítésének koordinációja, előkészítése (a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL törvény 66 §. j) pontja alapján)

Az év során a vármegye könyvtárai közül nem adtak be pályázatot.

10. Tudományos kutatás és kiadványok

Intézményünkben csak tudományos munkát végző munkatárs nincs, így tudományos munkára meghatározott időkeret sincs; munkatársaink kutató munkájukat egyéb teendőik mellett, leginkább szabadidejükben végzik. A publikációik többsége az intézmény által kiadott, napi frissítésű, Győri Szalon című elektronikus kiadványban lát napvilágot: 17 munkatárs 440 db online publikációt jelentetett meg ezen a felületen.

Az év során megjelent a 2021-ben útjára indított Győr városmonográfia második kötete, Győr története 2. (1447–1743) címmel. 2025-ben a könyvtár gondozásában látott napvilágot Torma Attila helytörténeti kutató Küzdelmes korszak és virágzó kereskedelem: Győr társadalma 1850–1867 között, valamint Czvikovszky Tamás A város háza: a győri városháza története és bemutatása című kötete.

Tudományos konferenciákon 3 munkatársunk összesen 5 előadást tartott.

A könyvtár munkatársai 11 konferencián képviselték az intézményt, 116 fő részvételével.

11.Partnerségi együttműködések és önkéntesség

A könyvtár az iskolai közösségi szolgálat fogadására 36 köznevelési intézménnyel kötött megállapodást. 126 diák teljesített szolgálatot a Területi Könyvtári Szolgáltatás, a Közművelődési, az Olvasószolgálati és a Digitális Szolgáltatások osztályokon. Feladatuk a könyvek szerelése, digitális képvágás, dokumentumok bélyegzővel történő ellátása, vonalkód ragasztása, jelzetek készítése, visszahozott könyvek betűrendbe sorolása, illetve a Könyvszalón rendezvény ideje alatt elégedettségmérésben való részvétel volt.

12.PR/marketing/kommunikáció eredményei

a) hagyományos médiafelületek kihasználása (újság, rádió, tv)

A könyvtár sajtómegjelenései az éves marketing ütemterv szerint valósulnak meg, a sajtókapcsolatokért felelős munkatárs koordinálásával. A rendezvények kommunikációja során elsődleges szempont a program célcsoportja: ennek megfelelően használjuk a helyi sajtólistát, valamint értesítjük az országos művészeti és kulturális médiumokat is.

A 2025-ös esztendőben a könyvtár 610 alkalommal szerepelt a médiában, 118 nyomtatott, 471 online, 10 TV felvétel és 11 rádióműsor formájában.

b) online megjelenés

A könyvtár honlapja portál jellegű, napi frissítésű, reszponzív felület. A „Győri várostörténeti mozaikok” folyamatosan egészültek ki további helytörténeti, sajtótörténeti, tudományos jellegű írásokkal. Online kulturális magazinunkból, a Győri Szalonból tájékozódhatnak a könyvtári aktualitásokról, informálódhatnak történelmi, irodalmi, művészeti, oktatási és helytörténeti témákban, valamint szórakozhatnak a kulturális érdekességeket böngészve. 2025-ben is folytatódott a Várostörténeti puzzle sorozat, valamint újdonságként megjelentek a „Napi sajtó” összefoglaló című, múltbéli eseményekről szóló, adott napra szóló írásai. Külön rovatban jelentek meg a Győri Könyvszalón rendezvényéhez kapcsolódó cikkek, interjúk, tudósítások. Jelen vagyunk a közösségi médiában (3 Facebook-oldal, Pegazus Hírmondó Facebook-csoport, Instagram, TikTok, Youtube) videókkal és képes posztokkal, kulturális információkkal. A 2025-ös évben a rövid videós tartalmakra helyeztük

a fókusz: szolgáltatásaink, rendezvényeink és az aktualitások ebben az audiovizuális formában is megjelentek a felhasználók előtt.

c) lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához (pl. arculatváltás)

Az intézmény marketing- és PR-tevékenységét a Marketing-kommunikációs munkacsoport tervezi és hangolja össze, ezen belül a sajtókapcsolatokért kijelölt munkatárs felel.

- Marketing kampányok és sajtótájékoztatók szervezése nagyrendezvények és átadások alkalmával
- Két digitális totemoszlop került telepítésre reklámozási céllal
- Családbarát Munkahely és Szolgáltató cím arculati elemei felkerültek felületeinkre
- Intézményi és gyermekkönyvtári tájékoztató leporellók készültek
- Olvasónapló és színezők készítése a Gyermekkönyvtár arculatához
- Könyvtári Kihívás pályázat programtervezése
- Megnövelt online videós tartalmak készítése

13.A vármegye területén működő települési könyvtárakat érintő, a Kultv. 66. §-a szerinti állami feladatairól szóló összefoglaló

A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér 2013-tól a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetésével támogatja Győr-Moson-Sopron vármegye lakosságának könyvtári ellátását. A szolgáltató helyek állományának feltárása, nyilvántartása a NanLIB könyvtári szoftver segítségével történik. 2025-ben 19.453 dokumentumot vettünk nyilvántartásba, melyből 19.113 kötet volt könyv, 91 hangoskönyv, 6 zenei CD, 18 DVD, 225 pedig diafilm.

A területi ellátó munka során együttműködünk a vármegye könyvtáraival: különböző előadások, szakmai napok szervezésével, tanácsadással, tájékoztató anyagok továbbításával támogatjuk szakmai munkájukat. 2025-ben három szakmai műhelynapot tartottunk: szeptemberben a Nagy László születésének centenáriuma alkalmából rendezett emlékesttel egybekötve, novemberben a Könyvtári Kihívás pályázat tájékoztatója kapcsán, decemberben pedig a könyvtárosok mentálhigiénéje volt a téma.

Az Országos Könyvtári Napok programsorozat megrendezésére 2025-ben október 6. és 12. között került sor; a vármegyében megvalósított programok száma 73, volt, melyeken összesen 3.156 fő vett részt.

Intézményünk módszertani tanácsadással és útmutatással támogatja a vármegye könyvtárainak és fenntartóinak szakmai tevékenységét, emellett az éves munkaterv, beszámoló és statisztikai jelentések kidolgozásában is segítséget nyújtunk. Győr-Moson-Sopron vármegye statisztikai feldolgozó központjaként kiemelt feladatunk a térség könyvtárainak támogatása az éves adatszolgáltatási folyamatokban. 2025-ben a megújult Kulturális Statisztikai Adatgyűjtő Rendszer, az új online felület, a megváltozott űrlapok és a rövid határidő miatt jelentős kihívással találtuk szemben magunkat. A megnövekedett

szakmai feladatok ellenére a könyvtárakkal való szoros együttműködéssel sikerült elérnünk, hogy minden intézmény eleget tegyen adatszolgáltatási kötelezettségének.

Az előző évhez képest 2025-ben tovább emelkedett a könyvtárközi szolgáltatás keretében érkezett kérések száma: a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer települései közül 49 könyvtár fordult hozzánk, összesen 1.925 igényrel, melyből 1900 kérést tudtunk teljesíteni.

A könyvtárosi szakképzettség megszerzése érdekében intézményünk évről-évre segédkönyvtáros szakmai képzést indít. A KSZR szolgáltató helyek könyvtárosai számára minden évben biztosítjuk a részvételi lehetőséget saját szervezésű tanfolyamunkon.

A 2024. szeptemberében indított képzésünk – amelyen 17 fő vett részt – 2025. június 16-án sikeresen zárult, 3.81-es átlageredménnyel.

2025. szeptember 2-án 20 fő részvételével újabb segédkönyvtáros képzést indítottunk.

Az év folyamán szintén kiemelt figyelmet fordítottunk a könyvtári terek esztétikai korszerűsítésére. 2025-ben két szolgáltatóhely teljes körű megújulását valósítottuk meg, ahol a modern igényekhez igazodó berendezéssel teremtettünk inspiráló környezetet. Szakmai tanácsadásunk eredményeként a KSZR szolgáltató helyek belső terei praktikusabbá váltak, az átláthatóbb elrendezés pedig jelentősen javította a könyvtárhasználók komfortérzetét.

14. Aktualitások, könyvtárhasználati tendenciák

a) Használati mutatók változásainak kiértékelése 2019-2025, illetve 2024-2025 viszonylatában

A 2021-es év a koronavírus-járvány hatására jelentős visszaesést mutatott a használati mutatókban, így az aktív használók, a látogatók és a szolgáltatásokat igénybe vevők száma egyaránt csökkent. 2022-től azonban gyors növekedés következett, és 2025-re a mutatók már meghaladták a 2019-es értékeket. A honlap és az interaktív szolgáltatások látogatottsága még nem érte el a 2019-es szintet, de a felhasználói aktivitás folyamatosan növekszik. A kölcsönzési adatokból látható, hogy a könyvek és az időszaki kiadványok kölcsönzése emelkedett.

A 2024–2025-ös időszakban a könyvtár működése és kölcsönzési forgalma kiegyensúlyozott, a vizsgált mutatók többsége emelkedő tendenciát jelez.

Az aktív használók száma 2024-ben 14 106, 2025-ben pedig 17 355 fő volt, 23%-os növekedést jelezve. A látogatók száma 142 193-ról 143 488-ra nőtt, míg a szolgáltatásokat igénybe vevők száma 21 985-ről 25 226-ra nőtt, ami 15%-os emelkedés.

b) A mesterséges intelligencia és az automatizáció nyújtotta lehetőségek kihasználása

A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér működésében az elmúlt években egyre hangsúlyosabb szerepet kapott az automatizáció és a digitális technológiák alkalmazása, melyek célja a szolgáltatások hatékonyságának növelése, valamint az olvasói élmény javítása.

A könyvtár jelentős lépést tett az önkiszolgáló kölcsönzés bevezetésével, amely lehetővé teszi a dokumentumok gyors és egyszerű kölcsönzését.

Az automatizáció további fontos eleme, hogy már három könyvkölcsönző automata került kihelyezésre Győr különböző pontjain. Ezek az eszközök a könyvtár fizikai terein túl, nyitvatartási időtől függetlenül is lehetővé teszik a kölcsönzést és visszavételt, erősítve a könyvtár városi jelenlétét és szolgáltató jellegét.

A mesterséges intelligencia területén a könyvtár várakozással tekint az olyan megbízható megoldások megjelenése elé, amelyek hozzájárulhatnak munkafolyamataink hatékonyságának növeléséhez, különös tekintettel az automatizált kölcsönzésre, a dokumentumkezelésre és a digitális tájékoztatásra.

c) A 2025. évi kiemelt történelmi évfordulókkal kapcsolatos rendezvények

2025. szeptember 11-én Nagy László születésének centenáriuma alkalmából, a Magyar Művészeti Akadémia támogatásával emlékestet tartottunk.