



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

Benchmarking elemzés

a választott könyvtárak számadatai és szöveges válaszai tükrében

Összeállította az Eredmény-monitoring munkacsoport

2021-2022.



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

Könyvtárunk kulcsfontosságú eredményeit az intézmény Stratégiai tervében megfogalmazott kiemelt kulcsterületek mentén követjük és vizsgáljuk. Három könyvtár eredményeit hasonlítottuk össze a saját eredményeinkkel, a könyvtárak kiválasztásának szempontjai voltak:

- egy megyei hatókörű könyvtár, amely hasonló hozzánk több területen: Méliusz Juhász Péter Vármegyei Könyvtár, Debrecen
- a legkisebb megyei hatókörű könyvtár: Békés Vármegyei Könyvtár, Békéscsaba
- országosan legnagyobb hálózatot üzemeltető könyvtár: Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár, Budapest

Szám adatok összehasonlításánál a könyvtárak honlapján nyilvánosan elérhető 2019-2021-es beszámolókat és azok mutatóit vettük alapul. Ugyancsak a stratégiai kulcsterületeinkhez kapcsolódva állítottunk össze mindhárom könyvtár részére 2022-ben szöveges benchmarking kérdéseket. Kíváncsiak voltunk, hogy a könyvtárunk számára kiemelt területek mennyire hangsúlyosak ezekben a könyvtárakban, milyen előrelépéseket tettek vannak-e esetleg átvételre érdemes jó gyakorlatok.

Stratégiánk alapján általunk kiemelt külső eredményeink a vizsgált könyvtárakkal összehasonlítva:

Szolgáltatásfejlesztés

	Békéscsaba	Debrecen	FSZEK
Történtek-e az utóbbi 2-3 évben jelentősebb fejlesztések a könyvtár gyermekkönyvtári tereiben? (bútorzat, új szolgáltatások, programok) Mennyiben befolyásolták ezen fejlesztések a látogatószámot a 14 év alattiak körében?	A BMK gyermekrészlegében 2022. január hónapban történt jelentősebb fejlesztés. Részleges szőnyeg- és bútorcsere történt az NKA eszközfejlesztés pályázatának köszönhetően: megújult a meserészleg és a játszósarok	KAMASZKA-LAND 2019 nyaratól folyamatos fejlesztés Központi Könyvtárunkban kialakítottuk a Kamaszka-land nevű különtermet, ahol a tinédzser korosztály számára nyújtunk olvasnivalót, beszélgetőparkot, társasjátékozási lehetőséget. A gyerekek felső korukban kevésbé és ritkábban járnak könyvtárba, azonban mióta megnyílt a KAMASZKA-LAND (állománya 2780 példány), azóta egyre többen használják, kölcsönzik a könyveket, vagy akár, csak egy kis beszélgetésre is beülnek hozzánk. A gyermekrészlegen már évek óta követjük azt a trendet, hogy olyan fizikai megvalósulások lehessenek, melyek még	Terek 1. 2021-ben: a. Saját költségvetésből közel 35m ² -rel bővült a IX. Börzsöny utcai Könyvtár gyermek részlege. A kibővített terület és a tini részleg NKA eszközbeszerzési támogatásból új megjelenést és bútorzatot is kapott. b. Saját költségvetésből és NKA eszközbeszerzési támogatással megújult és közel 50m ² -rel bővült a III. Békásmegyeri Könyvtár. A könyvtárban valamennyi szolgáltató tér megújult; gyerekeknek új foglalkoztató tér is kialakítására került. c. Újonnán létrehozott tini kuckók több könyvtárban: III/5., IV/1., IV/3., VI/2., VII/2., XIII/8.. Előszeretettel töltenek itt időt a fiatalok, írják meg itt közösen a házi feladatokat, vagy készülnek a következőóra, gyűtenek anyagot szorgalmi feladataikhoz. d. A VI/2. Terézvárosi Gyermekkönyvtárban kerületi önkormányzati támogatásból, új bútorok beszerzésével megújult a rendezvényi tér.



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Községi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

	vonzóbbá teszik a gyermekek számára a könyvtár világát. Folyamatosan vannak színesítések, például 2022-ben Netflix falat is létrehoztunk, a polcokra pedig díszítésként felkerültek a filmes plakátok, amiknek játékos hozadéka volt, hogy a kamaszok a filmek, sorozatok alapján keresik meg könyveket. BOOKR Kids 2021-től folyamatosan A Bookr Kids több száz magyar és világirodalmi animált mesekönyv és interaktív játék egyetlen alkalmazásban, klasszikus és modern történetek az eredeti kiadáshoz hűen. A Mesetár a gyermekirodalom legismertebb és legszebb történeteit gyűjti össze, amelyek animált, interaktív formában érhetők el. Két tablet segítségével és az alkalmazás elfizetésével „Lapozz bele a BOOKR Kids mesékbe” című foglalkozások voltak a Gyermekkönyvtárunkban. Számos alsós osztály is részt vett ilyen órán, melyeknek mindig nagy sikere volt, hiszen a gyerekek egyre inkább azt szeretik, ha a digitális technikát is bevonjuk az olvasásfejlesztésbe és az olvasásnépszerűsítésbe is.	2. 2020-ban: a. A II. Török utcai Könyvtárban az új kölcsönzőpult kialakításával megnövekedett a gyermekrész, és a könyvek leválogatásával az olvasói tér is szellősebb lett. b. A IV/3. Babits Mihály Könyvtárban barátságosabbá, tágasabbá tettük a gyerekkönyvtári teret. c. A XI/3. Mórícz Zsigmond Könyvtárban egy polc sor áthelyezésével megnövekedett a gyermekkönyvtári rész, és a Tinikuckó átalakítása is megtörtént. d. A XIV/1. Kassák Könyvtárban a gyerekkönyvtár beköltözött a korábbi Galéria termébe, míg a felnőttek, a tinik és a fiatal felnőttek könyvtári állománya az egykori gyerekkönyvtár helyére került. Ezzel biztosítottá vált a gyerekek és a kisgyerekes családok, valamint a felnőttek nyugodt kölcsönzése, egyúttal egy új közösségi tér is létrejött. 3. 2019-ben: a. A VI/2. Terézvárosi Gyermekkönyvtár: a nagyszerű erdei dizájnt a galéria farönk híd imitációjával továbbfejlesztettük; a régi armatúrák helyére egyedi lámpatesteket szereltünk fel; s elkészült a könyvtár tini-szobája is „TERI padlása” néven. b. A XVII/4. Rákoskeresztúri Könyvtárban tinikuckó került kialakítása, gyerekkönyvtári rész a könyvtár egy másik szegletében kapott helyet. Szolgáltatások, programok 1. 2021-ben: a. 19 könyvtárban, 22 helyszínen tettük lehetővé a bankkártyás fizetést. 2022-ben további 4 könyvtárban tettük elérhetővé a szolgáltatást. b. A VII. ker. Erzsébetvárosi Önkormányzattal együttműködve a kerület két pontján könyvkölcsönzőszekrényeket működtetünk. c. A Központi Könyvtár Sárkányos Gyerekkönyvtárában a programoknál az olvasásfejlesztésen túli kompetenciafejlesztésre kerül a korábbiaknál nagyobb hangsúly. Így a kínálatba bekerültek a STEM tematikába tartozó események, illetve partnerségben a Darts Matek program fejlesztővel oktatási intézmények számára került kiajánlásra a matematikai készségfejlesztő program. Ennek fogadtatása kifejezetten pozitív. A Darts Matek játékos matematikai képességfejlesztés programját 3 munkaállomáson és 4 tableten biztosítjuk.
--	---	--



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon:+36-96-516-670

Fax:+36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

		d. A Zenei Gyűtemény integrációját követően (a korábban az Ötpacsirta utcában külön működő Gyűtemény a Központi Könyvtár épületének 8. szintjén kapott végleges elhelyezést 40 millió forintos beruházással) a Gyűteményben is létesült gyereksarok, mely célzottan zenepedagógiai dokumentumokat és foglalkozásokat kínál. 2. 2020-ban: a. Jó gyerekkönyv a karácsonyfa alá új szolgáltatásunk keretében személyre szabott listákat állítottak össze a Sárkányos Gyerekkönyvtár munkatársai. Az ajánlólistákat válaszlevélben küldtük meg az érdeklődőknek. 62 megkeresésnek tettünk eleget; a szolgáltatást az ünnepek elmúltával is folytattuk. b. Kuckókönyvtár (https://kuckokonyvtar.blog.hu/) – új, gyerekeknek szóló könyvajánló blog, amely ajánlóiban egyrészt online is olvasható művek, másrészt a Szüleim könyvespolcáról rovatban akár az otthoni könyvtárban is megtalálható műveket ajánlottunk – sokszor filmajánlóval kiegészítve. A blog a blog.hu-n kapott helyet, s nagy sikerét mutatja, hogy októbertől néhány bejegyzése helyet kapott a címdalán is. c. A VI/2. Terézvárosi Gyermekkönyvtár közösségi oldalán magyar népmesei drámajátszóház indult, melyet pedagógus szakmai portálok is méltattak. Az elkészült videók a könyvtár oldalán érhetőek el, napi 4-500 megtekintést értek el. 3. 2019-ben: a. Több könyvtárunkban állandó programmá váltak a Baba-Mama klubok, a Ringató foglalkozások is. b. 9 könyvtárunkba szereztük be a BookR Kids meseasztalt beépített tablettel, illetve 34 éves Mesetár előfizetést is vásároltunk. c. A VI/2. Terézvárosi Gyermekkönyvtárban a nagysikerű szombati születésnapok révén tovább erősítjük közösségi tér funkcióinkat, és részvételünket a kerület lakosainak (magán) életében is d. A hagyományos író-olvasó találkozók, könyvbemutatók, ismeretterjesztő előadások, kiállítások mellett különleges, újszerű rendezvényeink is voltak 2019-ben, például Újpesten az Éjszaka a könyvtárban rendezvény; a Terézvárosi Gyermekkönyvtárban a Halloween éjszaka a könyvtárban című „ottalvós” program; a 13 és 20 éves közöttieket megszólító „szövegelő klub” Kőbányán; a Szuperhősök éjszakája a Kőbányai Könyvtárban.
--	--	---



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

			e. Új szolgáltatásként az olvasásfejlesztés különleges módszere, a kutyaasszisztált terápiás olvasás – Olvass Mázlinak! speciális, gyerekeknek szóló olvasásfejlesztő program – sikerrel vetette meg a lábát a Kővárosi Könyvtárban, s immár hagyománnyá vált a programozás, a robotika oktatása gyerekeknek az Üllő úti Könyvtárban. A 14 év alattiak esetében lényegében 2022 első hónapjában mind a beiratkozók száma, mind a kölcsönzések gyakorisága és az érkező csoportok száma is megfeleltethető a pandémia előtti utolsó teljes év hasonló időszakának, ebben jelentős szerepe lehet az oktatási intézményekkel való hagyományosan jó és a pandémiás időszakot követően újból gyors kapcsolatfelvételnek is.
Milyen jó gyakorlatokat alkalmaznak a fiatal felnőtt korosztály (18-29 év) megszólítására, beiratkozás ösztönzésre? Mennyire sikeresek számszerűítve?	A nappali tagozatos középiskolás diákok számára nagyjából tíz éve ingyenes beiratkozási lehetőséget biztosítunk. A Digilabor könyvtári alkotóműhely szolgáltatásait az általános iskolás korosztály mellett a középiskolásoknak is ajánljuk. Iskolai csoportok és egyéni érdeklődők számára is hirdetjük a foglalkozásokat (robotika, programozás, kézműveskedés, szórakoztató elektronika, társasjátékozás, digitális történetmesélés). Emellett külső helyszíneken is szervezünk eszökbemutatókat. A könyvtár egykori mozsobájában a fiatal korosztály igényeihez igazodóan új teret (Gametér) alakítottunk ki. A helyiségben a könyvtár nyitvatartási idejében Xbox 360 és PlayStation 4 konzolok és több mint száz videójáték várja a szórakozni vágyókat. A Gametér népszerűsítése érdekében FIFA virtuális focibajnokságot és Just Dance-táncversenyt szerveztünk. A focus programmal általános és középiskolás fiúkat, a táncversennyel	Bár nem a megnevezett korosztályra specifikus kezdeményezés, de a körökben jelenti a legnagyobb eredményt, a TOP-6.9.2 projektben bevezetett lehetőség, amely ingyenes beiratkozást biztosít azoknak az olvasóknak, akik részvételi szándékukról nyilatkoznak a könyvtár irodalmi programjaival kapcsolatban. A kis mini űrlap egyúttal egy felmérés is, hogy milyen típusú programokon vennének részt szívesen, valamint elérhetőség megadásával jár, amelyre a promóciós anyagokat kiküldjük. Ezzel a lehetőséggel a könyvtárba beiratkozók 84 százaléka élt, melynek 20 százaléka a fent nevezett korcsoportba tartozik, összesen 734 fő értünk így el, és biztosítottunk számukra ingyenes beiratkozást.	A FSZEK tagkönyvtárait egyre több fiatal keresi fel tanulás céljából, használja tanulóhelyként, vagy akár csak két program közötti hasznos időöltés céljából. Az igényre válaszul több helyen átrendeztük a könyvtári tereket annak érdekében, hogy mind az egyéni, mind pedig a csoportos tanuláshoz, projektmunkához kényelmes és hasznos környezetet biztosítsunk, s bővítettük tanulástámogató szolgáltatásainkat, programjainkat. A Központi Könyvtár használói között a fenti célcsoport hagyományosan magasan reprezentált. Az utóbbi év tendenciája, hogy magas a könyvtárat (különösen vizsgaidőszakban) nem kölcsönzésre, hanem helyben használatra, közös tanulásra használó látogatók száma. 2022 elsőfélévben 10997 fő olyan olvasó volt, aki helyben használatra jogosító tagságot választott, mely lehetővé tette számukra a térítésmentes WIFI használatát is. Megújult, komfortosabb, jobban felszerelt formában kapták vissza olvasóink a Központi Könyvtár Tanulóterét a Zenei Gyűjtemény kiköltözése után. Az új Zenei Gyűjteményben pedig 2021 őszére új, speciális tanulótér került kialakításra, továbbá elérhetővé vált a saját fejlesztésű Music Space szolgáltatás. A munkaállomások média-lejátszót és lemezjátszót is tartalmaznak, így zenehallgatásra, filmnézésre is alkalmasak. Elérhető kreatív szoftverek a munkaállomásokon: A Musescore professzionális kottaszerkesztőszoftver. Az Audacity egy könnyen kezelhető hangszerkesztő szoftver, mely alkalmas zenei anyagok javítására, vágására, keverésére. A kdenlive egy ingyenes



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonvrtar.hu | www.gyorikonvrtar.hu

	7-12 éves lányokat tudunk megszólítani. A Gametér fiatalos dekorációval, fényekkel és babzsákfotókkal várja a fiatalokat. Nyári diákmunka lehetőséget kínálunk a középiskolásoknak. A könyvtári pavilonnál, a Digikompnál a szabadtéri könyvcserélő lehetőséget népszerűsítik és biztosítják, információkat adnak a könyvtár szolgáltatásairól, valamint rendben tartják a könyvcserélőpontot. Ugyanitt teljesíthetik az iskolai közösségi szolgálat 50 óráját is. Középiskolások számára is szervezünk nyári táborokat. 2022-ben a Kreatív írás táborba azokat a középiskolásokat vártuk, akik szeretnének írni és érdeklődnék az irodalom, a szépírás iránt. Tavaly nyáron a Sámson Szelencéje szabadulószo-ba-készítő tábor 14-15 éveseknek hirdettük meg. A Békés Megyei Könyvtár lehetőséget biztosít a kötelező iskolai közösségi szolgálat teljesítésére. A tanulók megismerkednek a könyvtár működésével, a szolgáltatásokkal. A tevékenységek között szerepel a rendezvények, foglalkozások segítése, ajánlók írása, a könyvtári állomány betűrendezése. A visszajelzések alapján népszerű túljelentkezés, várakozási idő jellemző. A könyvtár felújított belső udvarán (Munkácsy-udvar) kültéri játékok (pingpong, szabadtéri sakk, malom, teke, formakirakó) használhatók. Emellett a látogatók a kiválasztott könyveket, magazinokat az udvaron is elolvashatják.		és felhasználóbarát videószerkesztő szoftver. Az Inkscape egy vektorgrafikus képszerkesztő szoftver, mely széles körben használható. A Scribus egy kiadványszerkesztő nyomdai szoftver, segítségével szórólapok, prospektusok valamint magazinok, könyvek nyerhetik el végleges formájukat. A GIMP egy széles körben alkalmazható képszerkesztő szoftver, mely a szerkesztő eszközök széles tárházát nyújtja a felhasználóknak. A Blender egy háromdimenziós grafikai program, amely segítséget nyújt a 3D modellezésben. A Music Space szolgáltatásban használható adatbázisok itt érhetők el: https://zeneigyujtemeny.wordpress.com/2021/11/22/music-space-kutatashoz-dolgozatirashoz/ Ezek a munkaállomások szorgalmi időszakban 80-90%-os kihasználtsággal működnek. Új kísérlet, hogy 2022 júliusában Game-Ing – vedd fel a játszóruhád címmel fiatal felnőttekre fókuszáló társasjáték klub indul, ennek tapasztalatai értelemszerűen még nem állnak rendelkezésre. A Szociológiai Gyűjtemény 2020-ban indított új, sikeres sorozata a „Hónap szociológusa”, melyben fiatalabb generációhoz tartozó kutatókat szólaltatunk meg, interjú formájában. Az interjú teljes egészében olvasható a honlapon, részletenként pedig Facebook poszt készül belőle.
--	---	--	---



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

	Az intézmény több közösségi oldalon is jelen van. A Facebook és Instagram mellett elindítottunk a könyvtári TikTok oldalt is, melyen szolgáltatásokat népszerűsítő videókat osztunk meg a fiatal követők számára. A rendszeresen megtartott városi diáknapokon, a Garabonciás napokon az igények megismerését segítő felméréseket végzünk, továbbá népszerűsítjük rendezvényeinket, szolgáltatásainkat. A Europe Direct Békés tájékoztató iroda kifejezetten középiskolások számára is szervez előadásokat, rendhagyó órákat, melyek könyvtárról szóló információkat is tartalmaznak (Erasmus, munkavállalás, EU-s programok). A Digilépcső elnevezésű térben képregényeket, mangákat helyeztünk el, egyre gyarapodó az állományrész.		
A pandémiát követően mely célcsoportnál mutatható ki jelentősebb visszaesés beiratkozási számokban?	Célcsoportra vonatkoztatva még nem vizsgáltuk.	A világjárvány ideje alatt a legjelentősebb visszaesés az óvodások és általános iskolások körében történt, így sajnos egy egész korosztályt elveszítettünk ez idő alatt. Az ok nyilvánvalóan a tanintézmények online oktatásra való áttérése volt. Ugyanakkor a Méliusz legjelentősebb sikere az volt, hogy a koronavírus járvány kedvezőtlen környezetében is képesek voltunk a könyvtári gépesítés és automatizáció terén komoly eredményeket elérni. A könyvtárhasználati mutatókat a járvány határozta meg: attól függően változott az olvasók aktivitása, hogy éppen milyen korlátozások voltak érvényben. Világossá vált számunkra, hogy a járvány lényegesen megváltoztatta felhasználóink	A visszaesés egyrészt az idősebb (nyugdíjas) korosztály esetében volt tetten érhető ez egyértelműen kapcsolódott a pandémiától való félelemhez is. Az idősebbek aktivitása a II. negyedévtől folyamatosan javul és immár eléri a 2019-es év hasonló időszakát, de kérdéses, hogy a ciklikus járványhelyzet milyen hatással bír majd a későbbiekben. Az aktív korúak – beleértve a felsőoktatási hallgatókat – esetében érzékelhető 15%-os visszaesés ledolgozása lassabban történik. A FSZEK figyelt arra, hogy a pandémia miatti zárvatartások ellentételezéseként kompenzálja azokat, akik fizető tagságot váltottak, ennek ellenére érzékelhető ezen használói csoport esetében elmaradás.



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Községi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

		szokásait. A pandémia miatt az emberek bizalmatlanabbak lettek, kevesebben iratkoztak be, akik viszont beiratkoztak, azok intenzívebben vették igénybe szolgáltatásainkat. Olyannyira, hogy 2019-hez képest, amikor még egy kölcsönzés során átlagosan 1,8 dokumentumot vettek ki, ennek száma 2021-ben negyedével 2,3-re nőtt, a járvány csúcsán pedig 3 felett is járt.	
--	--	--	--



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

A gyermekkönyvtári terek fejlesztése folyamatos mindegyik könyvtárban, gyakran pályázatból (NKA) sikerül ezeket teljesíteni. A FSZEK több fiókkönyvtárában is komoly gyermekkönyvtári modernizációt tudott megvalósítani.

Nagy figyelmet fordítanak a gyermekek bevonására és a terek átrendezésén túl több új szolgáltatást bevezettek mindhárom könyvtárban.

Debrecen: Kamaszka-Land különterem tiniknek, Bookr Kids animált mesék alkalmazás igénybe vehető tableteken

FSZEK:

- Darts Matek matematikai készségfejlesztő program alapján közös programok iskolákkal
- Jó gyermekkönyv a karácsonyfa alá új szolgáltatás, kérésre ajánlókat állítanak össze
- Kuckókönyvtár (<https://kuckokonyvtar.blog.hu/>) – új, gyerekeknek szóló könyvajánló blog
- Magyar népmesei drámajátszóház, melynek felvételeit többen követik a Youtube-on
- Baba-Mama klubok, a Ringató foglalkozások is.
- BookR Kids meseasztalt beépített tabletekkel
- Szombati születésnapok (jó gyakorlatként: a részvétel beiratkozáshoz kötött, a program a klub területén megtartható lenne, szombat délelőtt)
- Halloween éjszaka a könyvtárban
- Szuperhősök éjszakája
- Új szolgáltatásként az olvasásfejlesztés különleges módszere, a kutyaasszisztált terápiás olvasás

2022-ben a FSZEK-nek sikerült a gyermekolvasói létszámot a pandémia előtti szintre felhozni, ebben az iskolákkal, óvodákkal való fenntartott jó kapcsolat játszott nagy szerepet.

Fiatalfelnőttek számára jellemzően a digitális eszközökhöz kapcsolódó szolgáltatásokat és a komfortos tanuló, találkozó helyek kialakítását valósítják meg a könyvtárakban.



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

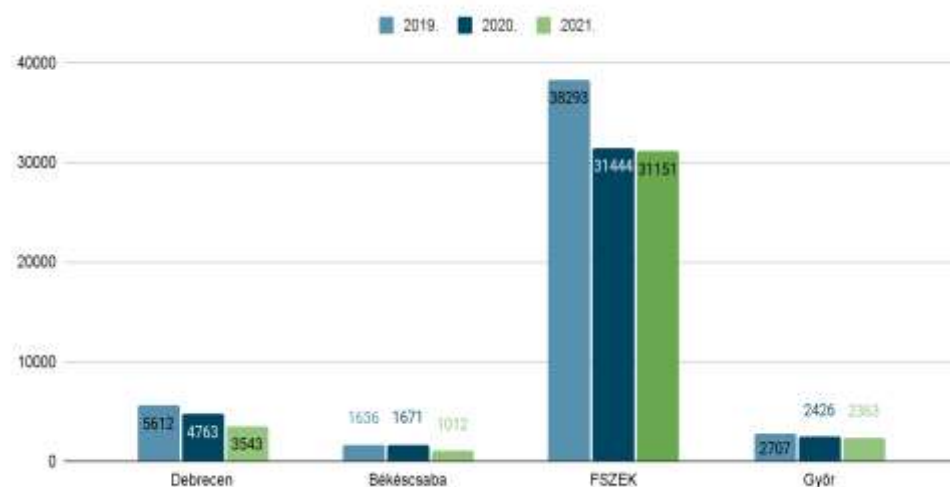
Békéscsabán a Digilabor és a GameTér eszközei, programjai népszerűek. Nyári munkát is kínálnak a közösségi szolgálat mellett a diákoknak, a közösségi szolgálatban pedig tudatosan minden könyvtári folyamatban keresnek lehetőséget a diákoknak, hogy jobban bele lássanak a könyvtár működésébe.

A FSZEK-ben nagyon népszerű az új Zenei részleg Music Space szolgáltatása, ahol több kreatív szoftver érhető el a munkaállomásokon, zenei anyagot, videókat és képanyagot is lehet szerkeszteni. Ezáltal az egyre kevésbé használt zenei gyűjtemények is ismét népszerűvé tehetők.

Új szolgáltatásuk még a Game-Ing – vedd fel a játszóruhád című fiatal felnőttekre fókuszáló társasjáték klub.

A pandémiát követően Debrecenben leginkább a gyermek korosztály és az idősek száma csökkent, a FSZEK főleg csak az idősek és az aktív korúak számának csökkenését rögzítették, Békéscsabán nem követték ebből a szempontból a korosztályokat.

Gyermekolvasók száma (14 év alattiak)





Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

	2019.	2020.	2021.	2022.
Debrecen	5612	4763	3543	
Békéscsaba	1636	1671	1012	
FSZEK	38293	31444	31151	
Győr	2707	2426	2363	2219

Gyermekolvasók aránya 2021.

	2021.
Debrecen	27,45%
Békéscsaba	21.3 %
FSZEK	13,15 %
Győr	18,7 %



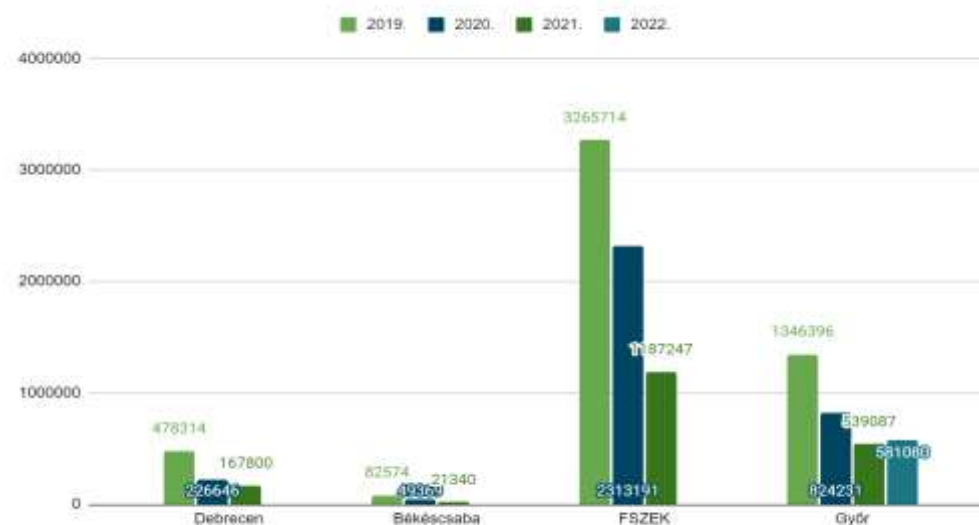
Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

Távhasználat

	2019.	2020.	2021.	2022.
Debrecen	478314	226646	167800	
Békéscsaba	82574	49369	21340	
FSZEK	3265714	2313191	1187247	
Győr	1346396	824231	539087	581080



A távhasználat mindegyik vizsgált könyvtárban fokozatosan csökkent 2019 óta 2021-es évig. A pandémiás időszakban mindenhol készültek online tartalmak, de a korlátozások hatással voltak azokra a távolról elérhető szolgáltatásokra, amelyek végén szükséges a személyes használat is (pl. OPAC)

Debrecenben és saját könyvtárunkban hasonló csökkenést mutatnak a számok, hozzávetőlegesen megfeleződött a távhasználat. Békéscsabán és a FSZEK-ben, ahol eredetileg a vizsgált könyvtárak közül a legmagasabb és legalacsonyabb távhasználati eredmények szerepeltek, jellemzően harmadára csökkent ez a mutatószám 2021-ig.

Saját, 2022-es számaink ismerete alapján könyvtárunkban elindult egy kisebb emelkedés, de amíg minden szolgáltató helyünket nem tudjuk megnyitni, addig ez csak kismértékű növekedést jelent.



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

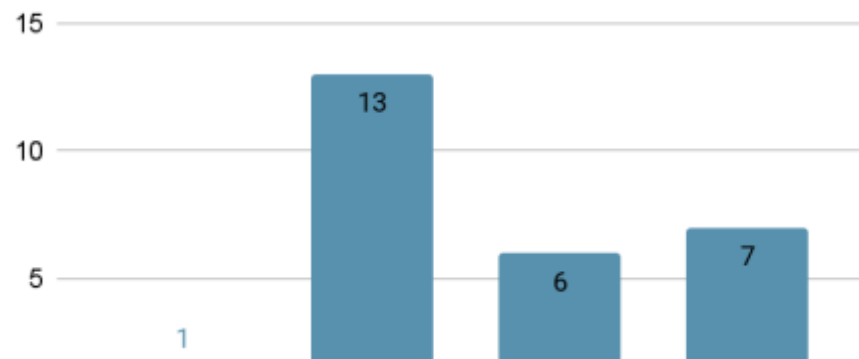
Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

Web2.0-s szolgáltatások és igénybevevők száma

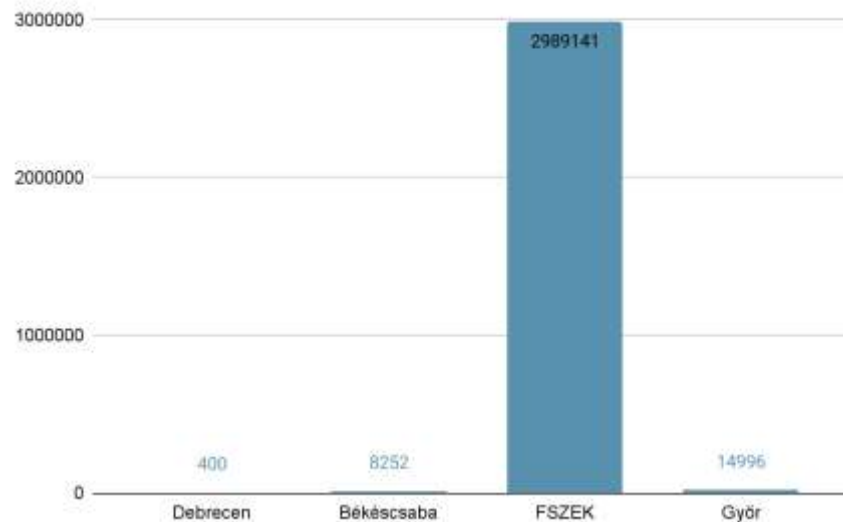
	2019.	2020.	2021.	2022.
Debrecen	1		1	
Békéscsaba	7	11	13	
FSZEK	7	8	6	
Győr	12	9	7	8

	2019.	2020.	2021.	2022.
Debrecen	-	-	400	
Békéscsaba	681543	7010	8252	
FSZEK	50000	-	2989141	
Győr	13080	16059	14996	19646

2021.



2021.





Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

Web2.0-ás szolgáltatások tekintetében a legtöbb ilyen szolgáltatást Békéscsaba nyújtja, használói száma 2019-ben még a FSZEK használói számait is megelőzték. A 2020-as legalacsonyabb számot követően 2021-ben már elindult egy kisebb növekedés, de nagyon elmaradva az eredeti számoktól.

Debrecen adatai hiányosak, honlapjukon a 2020-as év mutatói nem szerepelnek, egy szolgáltatásról nyilatkoztak, melynek csak a 2021-es évre vonatkozó használati számai is alacsonyak.

A FSZEK Web2.0-ás szolgáltatásai csak alig csökkentek a vizsgált időszakban, használói száma ezzel szemben jelentős emelkedést mutat 2021-ig.

Könyvtárunkban a Web2.0-ás szolgáltatások száma csökkent, majd 2022-től ismét emelkedik. Használóink száma ezen a területen 2020-ban emelkedett köszönhetően a számtalan online programunknak (online irodalmi összeállítások, Pegazus Hírmondó, programok közvetítése). Ez a szám 2021-ben, ahogy a kifejezetten a pandémia időszaka alatt készült programok száma, úgy ez is csökkent, de nem ment a 2019-es szint alá, 2022-ben pedig túl is szárnyalta a használatok száma a pandémia időszakának számait.



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

Digitalizált dokumentumok száma (Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma)

	2019.	2020.	2021.	2022.
Debrecen	10802(TOP)	18186 (TOP) + 77 könyv	14422 (TOP)	
Békéscsaba	817	147 (46)	251 (20)	
FSZEK	4874	9 könyv, 1623 oldal 7745	3780	
Győr	1197+11207fi lapszám	665 db+15098 fi lapszám	440 +23294 fi lapszám	49 db+10856 folyóirat lapszám

A digitalizált dokumentum mennyiség összehasonlítása könyvtárak eltérő mennyiségi kategóriái miatt nem egyszerű (lapszám, oldal, cím, dokumentumszám), a nyilvános intézményi beszámolók "Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma" című sor alapján kerestük az évente digitalizált dokumentum számot, azonban van intézmény, ahol a beszámoló mutatókat tartalmazó fejezetei nem elérhetők.

Mind a négy könyvtár aktívan digitalizál, saját digitalizáló osztállyal azonban csak a mi könyvtárunk rendelkezik. Debrecen a TOP pályázat keretében valósítja meg digitalizálási feladatait, a munkatársak is a pályázat keretében foglalkoztatottak. Békéscsaba KDS-K pályázat segítségével a munkaidőn és munkaköri feladatokon túli tevékenységként végzi a digitalizálást.



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

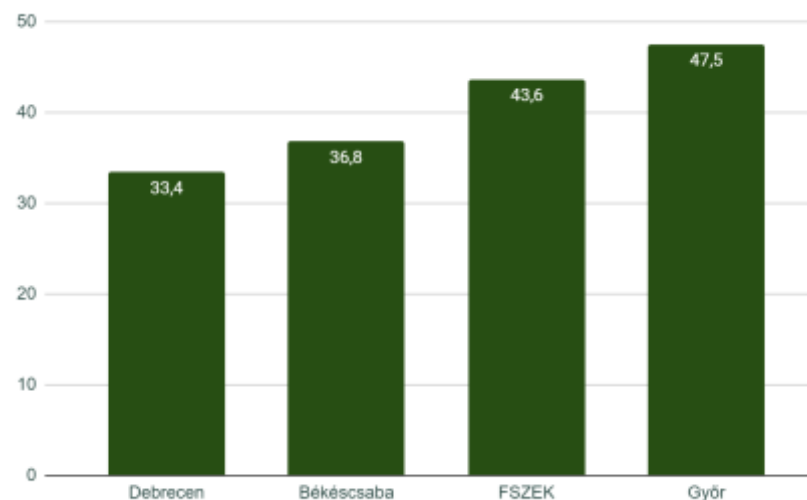
Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

Rendezvények látogatottsága

	2019.	2020.	2021.	2022.
Debrecen	1414/44049	-	438/14621	
Békéscsaba	671/29115	22/1088	10/368	
FSZEK	4258/151244	765/32798	860/37529	
Győr	1962	1334	1448/31567	1721/74597

2021.

Debrecen	33,4
Békéscsaba	36,8
FSZEK	43,6
Győr	47,5



A rendezvények látogatottsága mindegyik vizsgált könyvtárnál csökkent a bezárási időszakokban. A legnagyobb csökkenést 2021-ig a békéscsabai könyvtár adatai mutatnak, mind a rendezvények száma, mind a résztvevők száma tekintetében. Debrecenben is csökkent a rendezvények száma és szinte negyed annyian vettek részt 2021-ben, mint 2019-ben a programjaikon.

A FSZEK nagy hálózatának köszönhetően nagyszámú rendezvény szervező, de a bezárások alatt itt is hatalmas csökkenés látszik a programok és a látogatók számában, amit 2020-2021-ben sikerült szinte azonos szinten tartaniuk.

Könyvtárunkban is érezhető volt a program csökkenés, de közel sem olyan nagymértékben, mint máshol, saját közművelődési osztállyal rendelkezünk, a vizsgált időszakra esik a TOP közösségfejlesztő programok megvalósítása, amelyeknél nagy előny volt, hogy 11 városrészhez igazodva számtalan külső helyszínen, sokszor szabadterén is tarthattunk rendezvényeket a pandémia szigorúbb időszakában is. Kiemelkedő számú online programot szerveztünk az online térben is, megkezdjük a stream szolgáltatást, melyet kiemelt rendezvényeinken most is alkalmazunk. 2022-re meg tudtuk duplázni a rendezvényeken résztvevők számát az előző évhez képest.

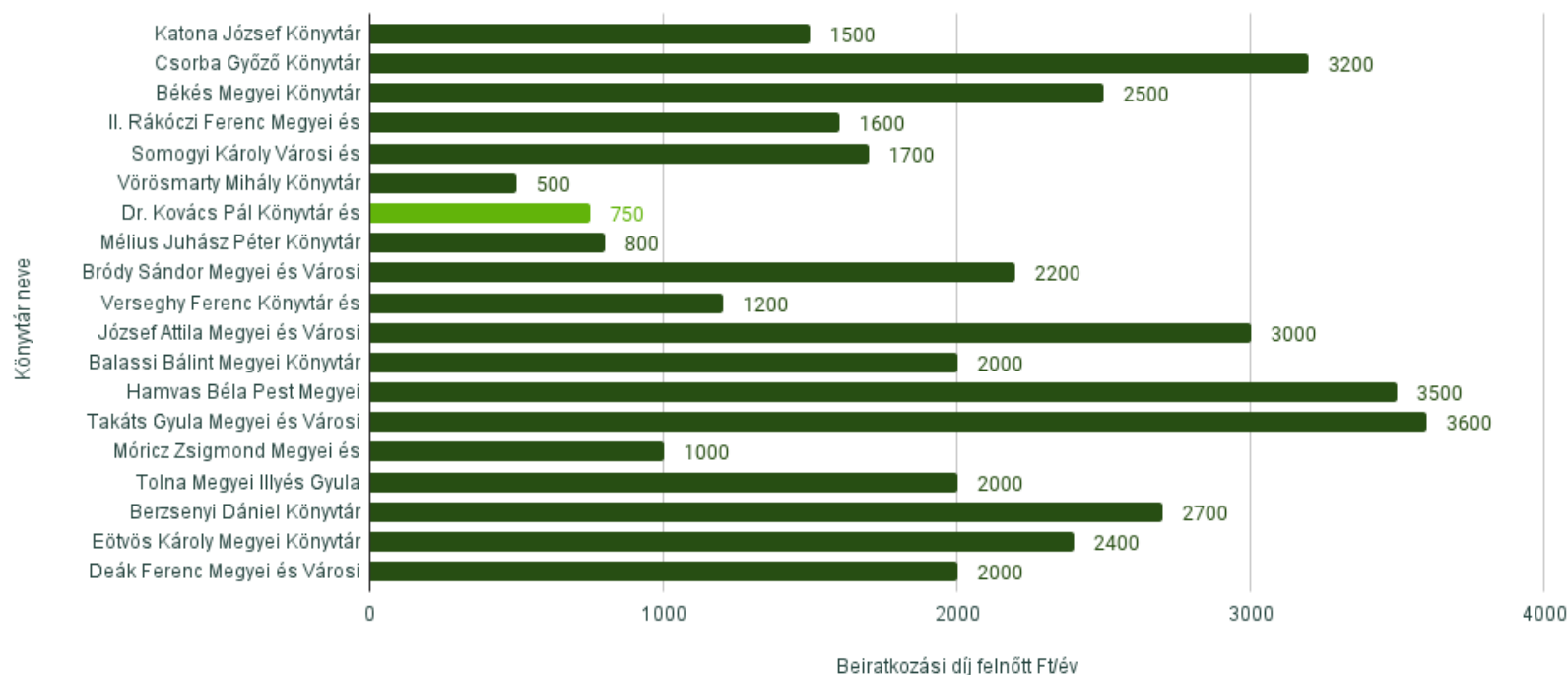


Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

Beiratkozási díjunkt összehasonlítottuk országosan is, a vármegyei hatókörű városi könyvtárak körében a második legolcsóbb intézményünkben a beiratkozás.





Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

Marketing

	Békéscsaba	Debrecen	FSZEK
Mennyire tervezett a könyvtár marketing tevékenysége? Alkalmaznak erre külön munkatársat vagy munkacsoportot?	A könyvtári marketing tervezett és tudatos. Rendelkezünk külső és belső kommunikációs tervvel, arculati kézikönyvvel. A marketingtevékenységet egy fő munkatárs végzi – az olvasószolgálati, minőségirányítási feladati mellett –, aki a városi kommunikációs munkacsoportnak is tagja. Jelenleg kialakulóban van a városi kommunikációs rendszer a kiépülő Munkácsy Negyed kapcsán. Rendszeres a rádiós, TV-s megjelenés programajánlókkel, helyzetképpel, interjúkkal.	Ettől az évtől tervezettedben készítjük elő a könyvtár teljes marketingjét, meghatározzuk a főbb súlypontokat, és azokat a témákat, melyeket kiemelten kezelünk. A sajtó, közönségkapcsolati és marketing csoportunk 3 főt számlál.	A FSZEK első önálló, egységes Kommunikációs Stratégiai Terve 2018-ban készült a Partnerkapcsolati és Kommunikációs Munkacsoport tevékenységének részeként. A 2021-ben elkészült Kommunikációs Akcióterv az új intézményi Stratégiai Tervhez illeszkedik. A szervezeti struktúrában a kommunikáció formálisan a Főigazgatósághoz kapcsolódva jelenik meg, a kommunikációs referens feladatkörénél. Munkaköri feladatként pedig a vezetés különböző szintjein és a munkatársak feladatleírásában – egyéb tevékenységek mellett – kerül meghatározásra. A portál szerkesztőbizottságának több munkatársunk tagja, illetve főszerkesztője is a Központi Könyvtár egyik csoportvezetője. A közösségi média használatánál, illetve plakátoknál intézményi szintű kezdeményezésekhez kész kommunikációs paneleket, elemeket biztosítunk a tagkönyvtáraknak. Pályázati forrásból az arculatot kiegészítő piktogram rendszer, új beiratkozóknak szóló tájékoztató brosúra és pedagógusoknak szóló ajánlósablon készült 2021-ben. A Központi Könyvtárban 2022 tavaszától a belső és külső kommunikáció támogatására önálló munkacsoport alakult, ebben minden szervezeti egység képviselteti magát. A kommunikáció mind szervezeti formájában, eszközeiben, de a hozzárendelt források vonatkozásában további fejlesztést igényel, ezt mind a gyorsan változó külső körülmények, mind a szervezeten belüli munka támogatása igényli és indokolják.
Szervezték-e ezzel kapcsolatosan tréninget, képzést a munkatársaknak?	Helyi tréninget nem szervezünk, városi szinten van erre lehetőség a többi kulturális intézménnyel közösen. A munkatársak rendszeresen részt vesznek marketing témájú konferenciákon.	Egyelőre nem.	Részben egy 20 órás kommunikációs belső képzés adott támogatást a feladathoz, részben külső képzéseken való részvétel (elsősorban a Könyvtári Intézetnél) is ösztönzött. Készültek továbbá különböző eszközök használatához leírások, tutorialok (pl. a Teams alapú online konferenciaszervezéshez) A 2022. évi belső képzéseink keretében elsősorban az olvasószolgálatban, ügyfélkapcsolatokban, partner-kapcsolatokban dolgozó munkatársaink kompetenciáit kívántuk továbbfejleszteni. Az új stratégiai terv fejlesztési területei közé tartozik az esélyteremtés és a befogadás; a kiemelt feladatok között pedig megjelenik a FSZEK esélyteremtési programjának kidolgozása és megvalósítása; a befogadó



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonvtar.hu | www.gyorikonvtar.hu

			könyvtári működés és szolgáltatás fejlesztése. Ehhez kapcsolódóan, 2022 tavaszán egy három modulós, gyakorlatorientált képzési programot valósítottunk meg. A három, külön-külön is elvégezhető modul tematikája a következő volt 1. modul: Egyenlőesélyű hozzáférés a könyvtárban 2. modul: Asszertív kommunikáció a könyvtári ügyfél- és partnerkapcsolatokban 3. modul: A könyvtárhasználói ügyfélművelés támogatása hagyományos és online eszközökkel
--	--	--	--

Békéscsabán és a FSZEK-ben tudatos, évek óta működtetett kommunikációs rendszer, munkacsoportok működnek, a Debreceni könyvtárban is van munkacsoport, céljuk, hogy ezentúl minél tervezettebbek legyenek. Békéscsabán 1 fő, Debrecenben 3 fő foglalkozik egyéb feladatai mellett a kommunikációval. A FSZEK-ben ez több kollégát érint és van külön kommunikációs referensük.

[Jó gyakorlatként kiemelhető, hogy a tájékoztató broszúrjuk mellett kifejezetten a pedagógusok számára is készítették ajánlott programjairól,](#)

Kommunikációs képzést a FSZEK-ben szerveztek, amely inkább az egymás közötti és a használók felé irányuló kommunikációról szólt.

Kifejezetten marketing jellegű tréning nem volt egyik könyvtárban sem.



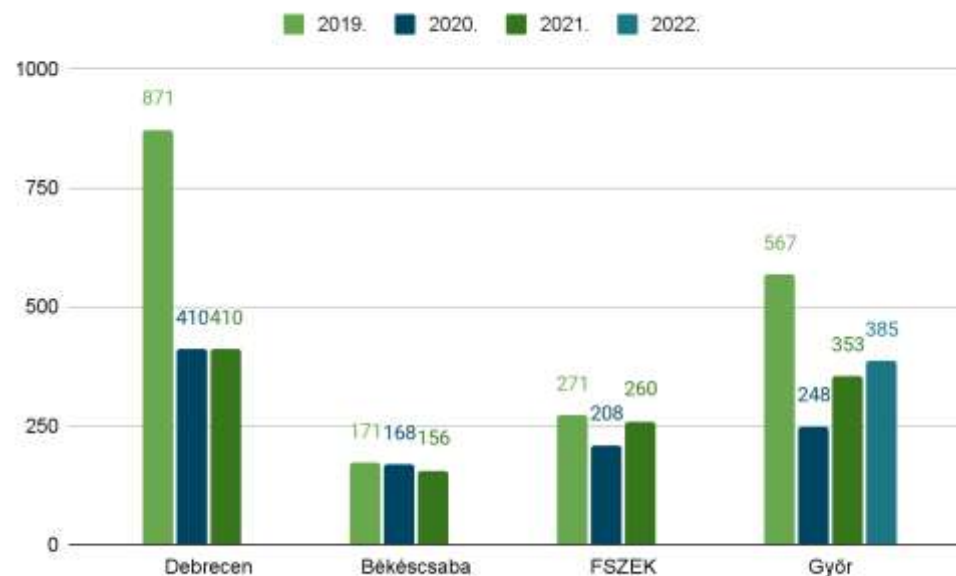
Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonnyvtar.hu | www.gyorikonnyvtar.hu

Médiaszereplések száma

	2019.	2020.	2021.	2022.
Debrecen	871	410	410	
Békéscsaba	171	168	156	
FSZEK	271	208	260	
Győr	567	248	353	385



A mediaszereplések száma is szorosan összefügg a rendezvények számával, a bezárási időszakokkal. A legtöbb hírt a debreceni könyvtár adja magáról, azonban 2019-hez képest számuk felére csökkent, de még így is nagyon magas szereplési számot tud felmutatni. Békéscsaba számai a legalacsonyabbak, azonban a csökkenés itt a legkisebb. A FSZEK mediaszereplései hálózati méretéhez, fővárosi rangjához képest nem kiemelkedően magas, egy kisebb csökkenés látható 2020-ban, majd ismét hasonló mennyiségű hírrel szerepeltek 2021-ben.

Könyvtárunkban a 2019-es év kiemelkedő mediaszereplési számokat hozott, ami a jelentős mennyiségű program meghirdetéséből és azokról való utómarketingnek is volt köszönhető. Ennek hiánya, csökkenése látszik 2020-ban, majd a fokozatos emelkedés 2022-ig. Mivel a tavalyi évben jelentős korlátozások mellett tudtunk csak működni, ez okozhatta, hogy nem értük el a 400-as, vagy a célértékként meghatározott 500-as mediaszereplési szintet.



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Községi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

Stratégiánk alapján általunk kiemelt belső eredményeink a vizsgált könyvtárakkal összehasonlítva:

Emberi erőforrás menedzsment

	Békéscsaba	Debrecen	FSZEK
Érinti-e a könyvtári szervezetet jelentősebb nyugdíjazási, utódlási nehézség? Milyen megoldásokat dolgoztak ki erre vonatkozólag?	A kollégák harmada 5-10 éven belül eléri a nyugdíjas kort . A kilátások nem túl kedvezőek. A költségvetés és az utánpótlás hiánya nem teszi lehetővé a képzett pályakezde alkalmazását. Igyekszünk a munkahelyi körülményeket optimalizálni, hogy legalább elvándorlást csökkentsük.	Néhány éve nagymértékben megnőtt a fluktuáció az intézményben, sokkal gyakrabban cserélődnek a munkatársak, főként anyagi okokból keresnek máshol állást a kollégák. A munkaerőborzást ezért nem aktuálisan végezzük, hanem egész évben gyűjtjük a jelentkezőket , így a megüresedő helyekre őket hívjuk vissza. A Debreceni Egyetemmel együttműködésben gyakorlati helyként részt veszünk a felnőttoktatásban, így lehetőségünk adódik megmutatni a diákoknak a könyvtár mint munkahely pozitívumait.	A FSZEK új stratégiai tervének horizontális céljai között szerepel az emberi erőforrás fejlesztésének területe . Az ehhez kapcsolódó operatív céljaink: 1. A szakmai színvonal megújítása; hatékonyságnövelés. 2. Megújulás, tanulás, kreatív megoldások kidolgozása; egyén és csoport párhuzamos fejlesztése. 3. A munkatársi kompetenciák folyamatos fejlesztése. 4. Magas színvonalú szakmai utánpótlás biztosítása. Kiemelt feladatnak tekintjük a következőket: 1. Belső tréningek szervezése a célok egyeztetése, kitűzése, szerepelemzés, felelősségi körök, a csoporton belüli folyamatok elemzése, valamint a csapatmunka és az együttműködés javítása érdekében. 2. A vezetőknél és könyvtárosoknak szóló képzési programok folytatása, továbbfejlesztése. 3. Teljesítményértékelési, teljesítménymenedzsment rendszer kidolgozása, bevezetése. 4. A munkatársak képzése, továbbképzése; a továbbképzés feltételrendszerének megteremtése. 5. A stratégiai ciklusra vonatkozó és éves képzési tervek kidolgozása. 6. A munkatársak rendszeres továbbképzésének lehetőség szerinti támogatása a szakmai megújulás, a szemléletformálás, a fejlődés érdekében. 7. Belső továbbképzések, nyelvi képzések, tréningek szervezése (informatika, kommunikáció, érzékenyítő tréning, ügyfélszolgálati tréning, konfliktuskezelés, csapatépítés, előadói képességek fejlesztése). 8. Szakmai rendezvényeken, konferenciákon, külföldi csereprogramokban való részvétel támogatása, szakmai publikálás ösztönzése. 9. Gyakornoki rendszer kidolgozása és bevezetése a képzőhelyekkel való együttműködésben,
A munkatársak számára a könyvtár milyen előképzetési lehetőségeket biztosít?	A könyvtárnak van ösztönzési szabályzata . A munkatársak elismerése érdekében új díjakat vezettünk be: Lipták Pál-díj, Az olvasók díja . A városi elismerésekre, díjakra adunk be javaslatot; pl. Békéscsaba Ifjúságáért.	A könyvtár hierarchikus szervezet, de az alaptevékenységen túl a nagyszámú uniós és hazai pályázat megvalósítása során alkalmazzuk a projektszemléletet is, amely lehetőséget biztosít a munkatársaknak, hogy más területen is kipróbálják magukat. Így több kollégánk kipróbálta magát a közbeszerzési vagy pályázati területen , melyekkel a versenyszférában is megállták a helyüket. Tekintettel arra, hogy hiány van középvezetőkben, támogatjuk és lehetőséget biztosítunk azoknak, akik ambíciózusak, hogy kipróbálják magukat.	



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

Milyen belső képzési jó gyakorlatokkal rendelkeznek?	A belsőképzéseket gyakorlati alapon, a munkatársak igényei szerint szervezzük. A konferenciákon és szakmai napokon résztvevők (előadóként vagy hallgatóként) utazási és egyéb támogatást kapnak.	-	10. Életpálya modell kidolgozása a fiatal munkatársak motiválása és megtartása érdekében. 11. Önkéntesség kiterjesztése. A FSZEK rendelkezik HR tervvel, így a határozott idejű vezető megbízások lejárata kalkulálható. A tervezett eldépítés mellett mód van különböző elismerésekkel motiválni a munkavállalókat, illetve amennyiben mód van bérfejlesztésre és éves jutalom fizetésére, arra differenciáltan kerül sor. A különböző képzéseken, szakmai eseményeken való részvétel lehetősége támogatott. A FSZEK éves képzési tervében szereplőkülös képzések mellett az utóbbi években lehetőség van · pályázati forrásból megvalósuló belsőképzések megvalósítására külső szakemberekkel (pl. egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása, asszertív kommunikáció témákban); · belső forrásból – többletfeladat elrendeléssel – saját munkatársak bevonásával történő továbbképzés (online kommunikáció fejlesztése); · alkalmi jellegű munkatársi offline/online tudásmegosztásra (pl. adatbázisbemutató, különböző fejlesztések bemutatója stb.); · intézményi munkacsoportokban tapasztalatcserére (hibrid módon személyes és online alapon), pl. Gyerekkönyvtáros Műhely. A Központi Könyvtárban egyfajta presztízs dolgozni, így az itteni státuszok betöltése jellemzően nem okoz problémát, sőt, az utóbbi 2 évben jól felkészült, több nyelven beszélő munkatársakkal sikerült erősíteni a kölcsönzési területet. Vezető szinteken okoz esetenként gondot a pozíció betöltése megfelelő szakemberrel. A tagkönyvtárakba már nehezebb jól képzett könyvtáros munkaerő találni. Kevesen jelentkeznek a meghirdetett egyéb pozíciókra, akár szerzeményező vagy feldolgozó könyvtárosnak is; s szinte lehetetlen az informatikai vagy műszaki szakembergárdát pótolni, a megüresedő helyeket feltölteni. A KK mint felsőoktatási gyakoronkhely figyel az itt gyakorlatot végző hallgatókra, lehetőség szerint hosszabb távon számolunk velük. A közösségi médiában közzétett álláshirdetésekkal kapcsolatban is kedvező tapasztalataink vannak.
--	--	---	---



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

A nyugdíjazás elsősorban Békéscsabán jelenik meg megoldandó problémaként, Debrecenben a fluktuáció oka inkább a más munkahelyekre való elvándorlás. A FSZEK -ben a tagkönyvtárak dolgozói létszámának, új munkaerő biztosításának megoldása a probléma, nem említették, hogy nyugdíj vagy elvándorlás miatt. A Központi Könyvtárakban viszont presztízs dolgozni, nagyon könnyen be is tudják tölteni ezeket a helyeket magasan szakképzett fiatalokkal.

A FSZEK számára az emberi erőforrás kiemelt stratégiai terület, ezzel kapcsolatban kidolgozott célokat, feladatokat jelöltek ki, melyek mentén vezetik ezt a területet. Rendelkezik HR tervvel, tudják kinek mikor jár le egy megbízatása. Tervezett képzési rendszert működtetnek.

Az előmenetel és díjazás, értékelés mindhárom intézményben biztosított, belső képzésekről csak Békéscsaba nyilatkozott, a dolgozói igények alapján szervezik.

Debrecen és FSZEK előnye, hogy helyben van könyvtáros képzés, gyakorlóhelyként lehetőségük van a frissen végzett hallgatóknak is állást ajánlani.



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

Fenntarthatóság

	Békéscsaba	Debrecen	FSZEK
Milyen az intézmény jelenlegi infrastruktúrájának állapota? Voltak-e jelentősebb felújítások az elmúlt 2-3 évben?	A 37 éves épület állapota nem túl jó. A villamos hálózat megújítása tervben van, a beázások megszüntetése folyamatosan téma. Energetikai felújítások történtek az elmúlt 2-3 évben.	Ujkerti Könyvtárunkban alakítottunk ki egy többfunkciós, jó technikai felszereltségű korszerűképzési helyet céltámogatásból. 2020-ban átadtuk Konténer Könyvtárunkat , mely egy attraktív, mobil minikönyvtár, amely dinamikus mind a városban elfoglalt fizikai helyét illetően, mind funkciói vonatkozásában. Az országban egyedülként egy Európa-szerte újdonságnak számító innovációval bővítettük szolgáltatásainkat, és biztosítottunk találkozásmentes dokumentumkölcsonzést nem online térben a világjárvány ideje alatt. 2021-től folyamatosan helyezzük ki könyvkölcsönző automatáinkat Debrecenben és a megyében, melyek biztosítani tudják a könyvtári szolgáltatást olyan városrészekben is, ahol nincs könyvtárunk, illetőleg 0-24 órában biztosítják a dokumentumok kiadását és visszavételét. A Lockereken keresztül 2021 márciusi indulása óta összesen 2979 fő kölcsönzött 5450 dokumentumot és 3047 fő hozott vissza 7785 dokumentumot.	2021 Kiemelt fejlesztések • Békásmegyeri Könyvtár Saját költségvetésből és NKA eszközbeszerzési támogatással megújult és közel 50m ² -rel bővült a III. Füst Milán u. 26. sz. alatti könyvtár. A felújításhoz szükséges anyagok költsége 16 Mft volt. A kivitelezési munkálatokat a FSZEK munkatársai végezték el. A megújult könyvtár átadására 2021. augusztus 16-án került sor. • Körúti Könyvtár A VI. Teréz krt. 2-4. sz. alatti ingatlan rekonstrukciós munkái keretében az új könyvtár kialakítása mintegy 390 Mft költséggel fejeződött be. A Körúti Könyvtár 2021. augusztus 30-án átadásra került és 2021. szeptember 1-től megnyitotta kapuit az olvasók számára is. • Zenei Gyűtemény A Zenei Gyűtemény megújult helyet kapott a Központi Könyvtár 8. emeletén. A kivitelezés költsége berendezéssel együtt megközelítőleg 42,5 Mft volt. Az új könyvtártér átadására a Zene Világnapján 2021. október 1-én került sor. • Börzsöny utcai Könyvtár Saját költségvetésből közel 35,2-rel bővült a IX. Börzsöny utcai Könyvtár gyermek részlege. A kibővített terület és a tini részleg NKA eszközbeszerzési támogatásból új megjelenést és bútorzatot is kapott. A bővítés megközelítőleg 600.000 Ft-ba került melyet saját karbantartói csoportunk végzett el. Az új berendezések költsége megrongálódott polcok helyreállítása mellett festés és világítótestek javítása történt. közel 4 Mft volt. Az új területek átadása 2021. december 6-án történt meg. Kisebbségi átalakítások: • Az év végén megkezdődött a KK Tájékoztató Szolgálat és a Szociológiai Gyűtemény munkatársainak kényelmesebb elhelyezését biztosító irodák kialakítása a 2. szinten. • III/7. Krúdy Gyula Könyvtár: plusz polcok beállításával áttekinthetőbbé vált a könyvtári állomány. • IV/1. Király utcai Könyvtár: elkészült az új tini szoba. • VI/2. Terézvárosi Gyermekkönyvtár: kerületi önkormányzati támogatásból, új bútorok beszerzésével megújult a rendezvényi tér.



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

		• XXII/1. Nagytétényi Könyvtár: egy polc áthelyezésével nyitottabbá vált az aula, így több vendég fogadására lett alkalmas a tér. 2020 Kiemelt fejlesztések: • Pálffyiné Palota (VIII. Ötpacsirta u. 4.) Az Ötpacsirta utcai épület rekonstrukciója 2020. első felében befejeződött összesen mintegy 216 millió Ft költséggel. Az Ötpacsirta Szalonnak helyet adó tér is elkészült. • Füredi Könyvtár (Rákospalva park 1-3.) A kerületi Önkormányzat segítségével köszönhetően 105 m²-rel bővült a Csertőparkban ideiglenesen működő könyvtárunk alapterülete. A hatékony együttműködésnek köszönhetően gyorsan és zökkenőmentesen tudtuk berendezni és beüzemelni a megnövekedett alapterületre tervezett bibliotékát. Közel 9.000 kötettel bővült a könyvtárban elérhető állomány nagysága. A könyvtár július 22-én megnövekedett alapterületen tudott nyitni. Kisebbségi fejlesztések: • A Márai Sándor Könyvtárban (I/1) az ősz folyamán megtörtént a kazáncsere, és kisebb javítófestésre került sor december folyamán, az alsó szinten, illetve az olvasói terek részein. • A Török utcai Könyvtárban (II/4) a zárva tartás alatt megtörtént a könyvtár belső tereinek átalakítása, új kölcsönzőpult került kialakításra, ezáltal megnőtt a gyermekkönyvtári rész, és szellősebbé vált az olvasói tér. Kiállítási sínek is felszerelésre kerültek. • A VI/2. Terézvárosi Gyermekkönyvtár az esztendő csúszóján miatt kétszer is beázott. A • A IX. Boráros tér 2. sz. alatti könyvtár kéménybéléését elvégeztettük. • A XI/3. Móricz Zsigmond Könyvtárban a kihasználatlan internetes gépek számának csökkentésével az állomány átcsoportosításával nőtt a gyerekrész és a tinikuckó is hangulatosabbá vált. • A Kelenföldi Könyvtár (II/5) régóta húzódó külső felújításának tisztán tartása az év vége felé megtörtént. • A XXIII. Grassalkovich út 128-ban elbontattuk a régi gázolaj tároló tartályt, így a pince nagy része felszabadult és kármentesítve, takarítva lett. Ugyanitt a kazán nagyjavítását is elvégeztük. • Több tagkönyvtárban tisztasági festésre, kisebb javításokra, az információs táblák cseréjére is sor került. 2019 Kiemelt fejlesztések:
--	--	--



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Községi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

			· Pálffy né Palota (VIII. Ötpacsirta u. 4.) Megkezdődött az 1998-ban, műemléki rekonstrukciót követően birtokba vett VIII. Ötpacsirta u. 4. sz. alatti palotaépület állag- és értékmegőrző felújítása. A légtechnikai-hűtési rendszer kiépítése, és a csatlakozó átalakítási, helyreállítási munkák elvégzése 2019-ben megtörtént, a munkák 2020. első félévében fejeződtek be. Kiseb fejlesztések: · II/1. Hűtőszivattyú Könyvtár: a lépcsőn és teraszán szükséges javítások elkészültek, a kapu mellé új információs tábla került. · A II/4. Török utcai Könyvtár: az állományválasztásnak köszönhetően a könyvtár egész területén lekerültek a felsőpolcok; szeptemberben, a könyvtári térben és belsőraktári részen tisztasági festésre került sor. · A IV/1. Király utcai Könyvtár: az Újpesti Önkormányzat támogatásával elkészültek a kert megújításának tervei; a megvalósításra 2020-ban kerül sor. · IX/1. Börzsöny utcai Könyvtár: a rendőrség tulajdonában lévő terasz felújításakor a raktár teraszra nyíló ajtaját modernebb műanyag nyílászáróra cseréltette ki az önkormányzat. · XI/6. Karinthy Frigyes Könyvtár: javításra kerültek a ház esővíz elvezető csöveit, így elhárult a hónapokig fennálló probléma. · A XVII/2 Rákosszabai Könyvtár: kertkönyvtár kialakítására került sor Rákosszabai Önkormányzata támogatásával A mintegy 20 évvel ezelőtti a Wenckheim-palota rekonstrukciója keretében megvalósult beruházás eredményeként a kor akkori igényeinek megfelelő szolgáltatási terekkel nyitott a Központi Könyvtár. Az eltelt két évtized után mind a jelentős forgalmi terhelés miatti fizikális amortizáció, mind az új használói igényeknek való megfelelés szükségessé teszik egy új rekonstrukciós program indítását. Ennek több milliárd forintba tehető költségigénye kizárólag külsőtámogatással képzelhető, a tervek szerint várhatóan több ütemben.
Történtek-e fenntarthatósági, energiahatékonysági fejlesztések az épületeken? (pl. nyílászárók cseréje, szigetelés, napelemek, stb.)	Az elmúlt években megvalósult a Békés Megyei Könyvtár energetikai felújítása: külső nyílászárók cseréje (többrétegű ablakok), az épület külső burkolatának felújítása és hőszigetelése , az épület felét érintő fűtőkorszerűsítés, napelemek, szelektív	Az elmúlt időszakban nem történt ilyen fejlesztés.	Igen, ld. fejlesztések. Továbbá: · Az új intézményi stratégia hangsúlyos eleme a zöld, fenntartható könyvtár megteremtése. Ennek egyik első lépése volt tárgyévben ún. ökukák elhelyezése a könyvtári, olvasói terekben. Emellett a dokumentumok leválogatása révén zöld sarkok, zöld polcok kerültek kialakításra a tagkönyvtárakban, s több környezetvédelmi témájú programra is sor került. · Folyamatos a világítótestek cseréje energiatakarékos LED-es világításra.



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

	hulladékgyűjtés: papír és műanyag Az informatikán a használt szárazelemek gyűjtése Újrahasznosítás és környezettudatos hozzáállás, csökkentett papírhasználat, papír-újrahasznosítás, papírpoharak használata (műanyag helyett), kollégák energiatakarékos szemlélete (hűtés, fűtés, víz, áram) Szemléletformáló és zöld programok: varrótanfolyamok munkatársaknak és olvasóknak, újrahasznosítást népszerűsítő foglalkozások A Modern Városok projektnek köszönhetően megszépült az épület környezete (parkosítás) Bevezettük az elektronikus olvasójegyet Elektronikus úton küldjük a figyelmeztetéseket, a felszólításokat és a hírlevelet A Minőségirányítási Tanács megvizsgálta az intézmény anyag- és energiatakarékosságra vonatkozó tevékenységét, melyben fejlesztési lehetőségeket is meghatároztunk elszerezése.		• A KEHOP-5.2.2-16-2017-00116 számú, A Fővárosi Önkormányzat és intézményei épületeinek energetikai korszerűsítése tárgyú” projekt keretén belül az alábbi munkák megvalósítása indult el: ◦ FSZEK XVIII/3. tagkönyvtár (XVIII. Thököly u. 5.) Energetikai tanúsítvány szerint javasolt műszaki tartalom: hőszigetelés, nyílászáró, fűtésrendszer, napenergia. Jegyzőkönyv alapján tervezett felújítási igény: homlokzat, lapostetőszigetelés, nyílászáró, thermoszelepek, napelem ◦ FSZEK XIX/1. tagkönyvtár (XIX. Üllő út 255.) Energetikai tanúsítvány szerint javasolt műszaki tartalom: hőszigetelés, nyílászáró, fűtésrendszer, napenergia. Jegyzőkönyv alapján tervezett felújítási igény: homlokzat, lapostetőszigetelés, nyílászáró, napelem ◦ FSZEK XIII/8. tagkönyvtár (XIII. Dagály utca 9.) Energetikai tanúsítvány szerint javasolt műszaki tartalom: nyílászáró, napelem. Jegyzőkönyv alapján tervezett felújítási igény: homlokzat, lapostetőszigetelés, nyílászáró, napelem ◦ FSZEK III/5. tagkönyvtár (III. Füst Milán u. 26.) Energetikai tanúsítvány szerint javasolt műszaki tartalom: hőszigetelés, nyílászáró, fűtésrendszer, napenergia. Jegyzőkönyv alapján tervezett felújítási igény: hőszigetelés, lapostetőszigetelés, nyílászáró, fűtésrendszer-thermoszelepek, napelem.
--	---	--	--



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Községi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

Milyen környezettudatossággal kapcsolatos (zöldkönyvtári) szolgáltatásfejlesztések kerültek bevezetésre a könyvtárban? Mennyire sikeresek ezek a kezdeményezések?	A jeles napokra felhívjuk a figyelmet (Föld napja, víz napja stb.) A témához kapcsolódóan könyvajánlókat, kvizeket készítettünk kézműves foglalkozásokat szervezünk az újrahasznosítás jegyében Csatlakozunk kampányokhoz (pl. Ültess fát, olvass alatta) mind a közösségi oldalakon közzétett tartalmak, mind a foglalkozások népszerűek	Hidropóniás torony 2022 nyarától A hazai fejlesztésű Green Drops Hidropónia forradalmasítja a növénytermesztést. Az önműködő rendszer új korszakot teremt a növénytermesztésben, zseniális megoldás azoknak, akik környezetbarát módon, kevés munkával és kis helyen szeretnének bőséges termést elérni. Az innovatív berendezés egyik legnagyobb előnye, hogy használatával föld nélkül nevelhetünk friss, növényvédőszer-mentes, tápanyagban gazdag salátákat, fűszernövényeket. 2022 nyarán került egy hidropóniás torony a Méliusz Juhász Péter Könyvtár Központi Könyvtárába, amit hetente jönnek frissíteni, ellenőrizni és helyezni ki új növényeket. Rendkívül népszerű és nagyon szeretik az olvasók. Gyakran jönnek családok a könyvtárba műanyag tárolóval, hogy könyvkölcsönzés előtt vagy után beszerezzenek salátákat, fűszernövényeket az ebédjükhez, vacsorájukhoz. Zöld mesék – óvodásoknak, általános iskolásoknak (Pályázati azonosító: NKA 201108/02374) 2020 nyara A környezeti nevelés egyik legfontosabb része, hogy olyan	A FSZEK 2021-2027-es időszakra vonatkozó stratégiai terve négy stratégiai célterületet határoz meg (https://fszek.hu/page/qualitymanagement-strategiai-terv): 1. Korszerű nyitott, befogadó és zöld könyvtár 2. Innovatív, fenntartható szolgáltatásfejlesztés 3. Digitális befogadás és digitális műveltség 4. Erő, tanuló, reziliens közösségek támogatása A négy stratégiai terület mindegyikénél megjelöltük, hogy az adott stratégiai cél hogyan kapcsolódik az ENSZ fenntarthatósági céljaihoz. Az elsőstratégiai cél részeként jelenik meg önálló a fejlesztési területként a „Fenntartható, zöld könyvtár” megteremtése. Az ehhez kapcsolódó operatív célok a következők: a. Könyvtári hozzájárulás, felelősség és szerepvállalás az ENSZ fenntarthatósági céljainak, valamint a Fővárosi Önkormányzat Zöld Budapest programhoz kapcsolódó céljainak elérésében. b. Fenntarthatósági és humánökológiai szempontok érvényesítése a működésben, a beruházásokban, a felújításokban és a szolgáltatásfejlesztésekben. c. Információközvetítőintézményként és közösségi térként aktív részvétel a környezettudatos gondolkodás és szemlélet kialakításában, valamint a környezettudatos nevelésben. A fejlesztési terület kiemelt feladatai a következők: a. A FSZEK zöld könyvtári programjának kidolgozása, megvalósítása. b. Az ökotudatosság, a zöld szemlélet iránti elkötelezettség erősítése a munkatársak és a könyvtárhasználók körében különbözőakciókkal, programokkal, továbbképzésekkel. c. Információ-közvetítés a kerületi önkormányzatok és civil szervezetek által szervezett környezetvédelmi akciókról. d. Lehetőleg szerint a könyvtári kertek, olvasóligetek további kialakítása; a könyvtárak mellett elérhetőkerékpártárolók számának növelése. e. Az ökológiával, környezetvédelemmel, környezeti neveléssel, biogazdálkodással, hulladékgazdálkodással és egészséges életmóddal kapcsolatos dokumentumok tudatos gyűjtése, kiemelése a könyvtári gyűjteményekben. f. Környezettudatos, zöld szolgáltatások bevezetése a szolgáltatás-kínálatban. g. Szelektív hulladékgyűjtés továbbfejlesztése; tárolók elhelyezése az olvasói terekben.
--	--	---	---



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

	tevékenységeket és játékokat tanítsunk a gyerekeknek, melyek felkeltik az érdeklődésüket a környezetvédelem iránt. A mi célunk is ezt tükrözte, így minden alkalommal egy zöld mesével kezdtünk, melyet papírszínház formájában adtunk elő majd a végén megbeszéltük a hallottakat. Ezután következtek a játékok: szemét szelektálás, zöld pohár pakolás játék, kupak gyűjtési játék, etesd meg a cápákat!, ki mi való az óceánba? A kézműves foglalkozás során újrahasznosított alapanyagokból (wc papír guriga, papír törülköző guriga, tojástartó) készítettünk különböző tárgyakat, melyek kapcsolódtak a meséhez, játékokhoz, mint például: ceruzatartó, méhecske, polip, teknősbéka Nagyon sikeresek voltak ezek a foglalkozások, a szülők is és a gyerekek is úgy távoztak, hogy szeretnének többet tenni környezetük állapotának javításáért.	h. Egy, a fenntarthatósági szempontoknak megfelelően, energia-hatékonyabban működőkönyvtár megteremtése különböző adminisztratív és üzemeltetési változások, eljárások, eszközök és módszerek bevezetés révén. Zöld könyvtár munkacsoport 2022. május 2-án megalakult a FSZEK Zöld könyvtár munkacsoportja, amely első feladatainak egyikeként elkészítette a FSZEK tagkönyvtárainak helyzetfelmérését a zöld könyvtár téma kapcsán, egységes szempontrendszer szerint. További elkészült anyagok: • a fenntarthatósággal, környezetvédelemmel, zöld gondolattal kapcsolatos világnapok összegyűjtése, amelyekhez a tagkönyvtárak programokkal, kiállításokkal, posztokkal stb. kapcsolódhatnak; • a fenntarthatósággal, környezetvédelemmel, zöld gondolattal kapcsolatos akciók összegyűjtése, amelyekhez a tagkönyvtárak kapcsolódhatnak; • folyamatosan gyűjti a munkacsoport a hazai és külföldi jó gyakorlatokat. Szelektív szemétszállítás A FSZEK 49 tagkönyvtárából 15 kapcsán rendelkezik a Fővárosi Közterület-fenntartó Zrt-vel kötött szelektív szemétszállítási szerződéssel. Ezeknél a könyvtáraknál jellemzően a papír és a műanyag szelektív gyűjtésére alkalmas 240 literes tartályok lettek kihelyezve, melyeket hetente egyszer ürít a FKF Zrt. További 20 tagkönyvtár külön szerződés alapján, annak a háznak a szelektív tartályaiban gyűjti a hulladékot, amelyikben üzemel. Jellemzően ezek is papír és műanyag hulladék gyűjtésére alkalmas 240 literes tartályok. Ökuka Már az új stratégiai tervben megfogalmazott környezetvédelmi, fenntarthatósági célokhoz kapcsolódóan 2021 szeptemberében lépéseket tettünk arra, hogy az olvasóknak és a dolgozóknak is lehetőséget biztosítsunk a könyvtárakban a hulladék szelektív gyűjtésére. Az ehhez készített terv keretében 101 db környezetbarát mini Ökuka beszerzésére és tagkönyvtári kihelyezésére kerül majd sor év végéig. Kiemelten kezeljük a környezetvédelmi, fenntarthatósági, ökológiai témájú dokumentumok beszerzését, gyűjtését. Ezeket egyre több tagkönyvtár külön leválogatásként, külön polcokon kínálja az olvasóknak. Legújabb kiemelésünk egyike a Bosnyák utcai Könyvtárban kialakított új témacsoport „Zöld otthon” címen. Szolgáltatásfejlesztés • A Központi Könyvtár és az új Körúti Könyvtár automata kölcsönző pontjain az olvasók számára opcionálissá vált a kölcsönzési bizonylatok nyomtatása, amellyel jelentős mennyiségű papír és festék takarítható meg.
--	--	---



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

			Mivel a kölcsönzési adatok az integrált könyvtári rendszerben tárolódnak, olvasóink örömmel élnek a lehetőséggel. • Az ingyenes wifi használat biztosításával a BYOD (Bring your own device!), azaz Hozd a saját eszközöd! alapú szolgáltatás támogatása vált lehetővé. Ez a könyvtár részéről kevesebb munkaállomás biztosítását igényli, ami kisebb energiafelhasználással párosul (ezek az eszközök csak tényleges használatkor kapcsolódnak a könyvtár erőforrású rendszereire, nincsen készenléti állapot két könyvtárhasználó között), ugyanakkor növeli a használó kényelmét, akik saját eszközeiken szívesebben dolgoznak. Könyvtári kertek, olvasóligetek A FSZEK több tagkönyvtára mellett működik kert, olvasóliget. • A IV. Babits Mihály Könyvtár mögötti a hátsó kertet 2021-ben átvettük gondozásba, s a közösségszolgálatos fiatalok segítségével rendbe hoztuk. • A Király utcai Könyvtárban 2020-ban a IV. ker. Önkormányzat segítségével Olvasóligetet alakítottunk ki (füvesítés, 2 fa ültetése, kerítést határoló bokor sor ültetése, színpad). A kert berendezése idén is folytatódott. A könyvtár belső kertjében füves tér, kerti asztal és kis tó teknőökkel várja az olvasókat. • A sashalmi könyvtár kertjében virágos kert és fűszerkert létesítését tervezzük 2022 tavaszára. • Három könyvtárban (IV/1., XV/1., XVI/2.) madáretetőt helyeztünk ki. Kerékpáros közlekedés, kerékpárosok támogatása A FSZEK 31 tagkönyvtára mellett van jelenleg biciklitároló. Ezeket a könyvtárakat egy Google térképen láthatóvá is tettük. A könyvtár honlapján a biciklitároló elérhetőségét az adott tagkönyvtáraknál külön piktogram jelzi. A közösségi médiában több alkalommal felhívtuk a figyelmet a lehetőségre. Kapcsolódó akciónk volt, hogy a kerékpárral érkezők számára 2021. október 10-én, Könyves Vasárnap biztonsági lámpát ajándékoztunk. Környezetvédelmi kampányban való részvétel • A FSZEK Kistérségi Könyvtára 2018. júliusában csatlakozott a Műanyagmentes július elnevezésű kampányhoz. Azóta is folyamatosan gyűjtik, illetve kapják az olvasóktól a papírszatyrokat, akik elszerezéssel használják azokat a kikölcsönzött vagy visszahozott dokumentumok szállítására. https://www.facebook.com/fszekulloi/photos/a.206992732709261/2040207012721148 • Közösségi faültetés Budafokon a Hosszúhegy téren a 10 millió Fa Alapítvány XXII. kerületi csoport közreműködésével – 2021. október 9. • Újpesti tagkönyvtárunk műanyagkupak gyűjtőhelye. A kupakok beváltásából befolyt összeg az Újpest Gyermekéiért Jótékonyági Alap pénzügyi fedezetét növeli.
--	--	--	---



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

			Érzékenyítés, könyvtári programok • Mesél a természet. Magyarország madarai / 2021. október 9. Király utcai Könyvtár Az Állatok Világnapja október 6-ai alkalmából Telegdi Ágnes író, természetfotós ismeretterjesztő előadása a környezetvédelmen belül a védett madarak magyarországi állapotáról. https://fszek.hu/News/0401mesel-a-termeszet-telegdi • Kiskertemben... / 2021. október 7. Kassák Könyvtár Beszélgetés Földi Ildikó környezetgazdálkodási kertészmérnökkel a környezettudatos életmódról, a gyógynövények világáról, a hulladékok szelektálásáról és a balkonkertészkedésről / https://fszek.hu/News/1401kiskertemben • Mézben az egészség – avagy a méhek csodálatos világa. Demeter László, a 2014-es év méhészeinek előadása a Havanna lakótelepi Könyvtárban 2021. október 7-én. • Kicsivel zöldebben: melyik lépés számít igazán? / 2021. október 6. Ugocsa utcai Könyvtár. Nagy Réka, az Ökoanyu könyvek szerzőjének előadása https://fszek.hu/News/1201kicsivel-zoldebben • Virágokról, fűről, fáról – Szigeti Zoltán könyvbemutatója / 2021. szeptember 22. Budafoki Könyvtár / https://fszek.hu/News/2203viragokrol-furol-farol-szigeti-zoltan-konyvbemutatoja • Nyárbúcsúztató a természetben / 2021. szeptember 11. Király utcai Könyvtár A „Téli madármesék” és az „Őzi-téli ösvényeken” című kötetek alapján Telegdi Ágnes természetfotós, író varázslatos diavetítéssel színesített író-olvasó találkozója. https://fszek.hu/News/0401 Mindennapi, környezettudatos gyakorlatok a tagkönyvtárakban és a szervezeti egységeknél • A járványmegelőző intézkedések keretében kötelezővé tettük a maszk és a kesztyűhasználatát. A munkatársaknak mosható maszkokat biztosítunk (pótlásuk elhasználódás esetén folyamatos). • A Szerzeményezési és Feldolgozó Osztályra beérkező dokumentumok csomagolásait környezettudatosan, szelektíven gyűjtjük: a rossz állapotú dobozok a papírgyűjtőbe, a műanyag fóliák a műanyag konténerbe kerülnek. A még jó állapotú dobozokat, összehajtva gyűjtjük, költözés, pakolás, selejtezés stb. esetén újra felhasználjuk.
--	--	--	--



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

			• Általában igyekszünk minden papírt újrahasznosítani; a még használható papírokat a jegyzetpapírnak vagy a tagkönyvtárakban kézműves foglalkozásokhoz (papírfonás) használjuk fel. • A még felhasználható hulladékot (papír, műanyag palackok stb.) a könyvtárosok gyűjtik, és kézműves foglalkozásokon újrahasznosítják. • A klímaberendezés kondenzvizét egy vödörben gyűjtik Kíspesten. A vízzel a 10 millió fa szervezettel közösen a könyvtár elé ültetett fákat locsolják. • A folyóiratok nylon csomagolását összegyűjtik, félreteszik a könyvtárosok, s szükség esetén azoknak az olvasóknak adják, akik a könyvtárban fénymásolnak, nyomtatnak, s nincs náluk mappa.
--	--	--	--

Energetikai és épületkarbantartási munkálatok Békéscsabán és a FSZEK tagkönyvtáraiban is folyamatosan zajlanak, Debrecen ebből a szempontból szerencsés, korszerű épületével.

A FSZEK nagy hálózatának köszönhetően jelentős összegeket fordít, sokszor pályázati keretektől a felújításokra. Egyrészt a belső terek kisebb-nagyobb átalakításával, másrészt az energiatakarékosabb működéshez szükséges fejlesztésekkel. Több épületükben megkezdődött a hőszigetelés, napelemrendszerek kiépítése. A FSZEK-ben elkezdődött egy zöld stratégiai terület kidolgozása, karbantartásaikat, programjaikat, szolgáltatásaikat ennek mentén szervezik a jövőben.

Békéscsabán is tudatos ennek a területnek a tervezése.

Debrecen újítása a **Konténer Könyvtár** és a könyvkölcsönző automaták kihelyezése városszerte. Emellett befogadott innováció a kölcsönzőtérben a **Hidropóniás torony**, külső kezeléssel. Népszerű az NKA pályázatból megvalósított **Zöld mesék programsorozat** a családok körében.

A FSZEK részletesen bemutatja a zöld szemlélettel kapcsolatos összes lépésüket és jó gyakorlatukat, melyek közül szinte minden területen mi is tudunk eredményeket felmutatni.

Jó gyakorlat: felhívni a saját eszköz használatára a figyelmet, kigyűjteni a kerékpártárolási lehetőséget épületeinknél.



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

Közösségfejlesztés

	Békéscsaba	Debrecen	FSZEK
Működik-e könyvtárunkban TOP közösségfejlesztő projekt vagy hasonló? Amennyiben igen, mi az ezzel kapcsolatos gyakorlat, kollégák bevonása, hogy illeszkedik a könyvtár napi működésébe?	Nem működik a könyvtárban.	2017 óta valósítjuk meg a TOP-6.9.2 projektet konzorciumi partnerként a város 31 célterületén, több százmillió forint értékben. A projekt kihatott a könyvtár egészének működésére, és érintette a munkatársak mintegy 60 százalékának feladatait. A projekt sok fejlesztést is eredményezett, számos kiemelkedő eredményt tudunk felmutatni, egyúttal a megvalósítás során szerzett tapasztalat tagadhatatlan fegyvertény.	Nem működik. A rendezvények vonatkozásában a járványhelyzet meghatározó volt, hiszen 2020. március 13-tól 2021 nyaráig személyes jelenléttel járó program megvalósítására nem került sor a könyvtárban. Rendezvényeink, programjaink jelentős része online platformokon valósult meg. Amint aztán a jogszabályok és a járványhelyzet lehetővé tette, beindultak a klubszerű foglalkozások, a csoportos könyvtárlátogatások, az ismeretterjesztő képességfejlesztő vagy szórakoztató programok. 2021-ben az októberi Országos Könyvtári Napokhoz már 30 programmal tudunk kapcsolódni . Könyvtáraink „hagyományos módon” 860 programot szerveztek , melyeken 37.529 fő vett részt. Az online programok száma: 2021-ben 771 program volt, 192. 902 résztvevővel.
Amennyiben nem, milyen egyéb közösségfejlesztő tevékenységet végeznek?	Könyvtáros munkatárs vezetésével olvasóklub (Könyvjelző működik). Biblioterápiás szakember által vezetett olvasóköri körök (Kulcs) adunk helyet. A Digilaborban szervezett foglalkozások az azonos érdeklődési körű olvasóink számára kínálnak közösségfejlesztő lehetőséget .	-	A járványt követően különösen a külső területekben erősödött fel a közösségi tér funkció , ahol kevesebb hely, tér áll a helyi közösségek rendelkezésére a találkozásra. A könyvtárakban működő klubok, rendszeres összejövetelek segítik a helyi közösségek erősödését. A tagkönyvtárak több helyi civil kezdeményezést, szervezetet is támogatnak azzal, hogy programjaiknak helyt adnak a könyvtárban. A Központi Könyvtár együttműködik a Civilek a Palotanegyedért kezdeményezéssel. A Szociológiai Gyűjtemény szakmai partnereivel fiatal szociológusok szakmába való beilleszkedését, megismertetését támogatja. A Budapest Gyűjtemény számos helytörténeti, helyismereti szervező és aktív, kezdeményező tagja. Fiatal felnőttek számára indult játéklklub . Jelentős számban fogadunk közösségi szolgálatos diákokat, akiket bevonunk könyvtári programokba is (gyerekfoglalkozások szervezése, az Ötpacsirta Szalon programjainak megvalósítása stb.).



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

TOP közösségfejlesztő program a mi könyvtárunk mellett a debreceni könyvtárban működik, azonban nem mutatták be részletesen, hogy intézményükben ez milyen konkrét tevékenységeket takar. Egy korábbi év beszámolójából vett adatok szerint digitalizálási feladatokat is megvalósítanak Debrecenben.

Békéscsabán a közösségfejlesztés könyvklub és a Digilabort látogatók számára szervezett programokat jelenti.

A FSZEK is végez közösségfejlesztést a saját programjain keresztül, elsősorban a tagkönyvtárakban van nagyobb szerepe, ahol könnyebb megszólítani a helyi visszatérő látogatókat.

Kifejezetten TOP közösségfejlesztést, több éves rendezvénysorozatokkal, programokkal a válaszokat összevetve, csak a saját könyvtárunkban végzünk, itt a kollégák közösségfejlesztő tréningen is részt vettek a pályázati ciklus indulásakor.



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Községi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

Minőégbiztosítás

	Békéscsaba	Debrecen	FSZEK
Milyen jelentősebb innovációs megoldásokat tudtak megvalósítani az intézményben az utóbbi 2-3 évben?	2020-ban elnyertük a Könyvtári Minőégi Díjat a 2007-ben létrehozott BékésWiki online helyismereti enciklopédia közösségi fejlesztésével, illetve hazánk elsőkönyvtári alkotóműhelye, a Digilabor kialakításával és működtetésével. A Digilabor különféle foglalkozásoknak (programozás, elektronika, könyvkötészet, varrás) és a Makerspace a könyvtárban akkreditált képzésnek ad otthont. A kölcsönzőérben a diákok igényei alapján új közösségi teret alakítottunk ki (Digilépcső). A digitalizáló műhelyben A2-es oldalméretig tudunk elektronikus másolatot készíteni. Az elmúlt években az igényekhez és trendekhez kapcsolódóan megújult a könyvtári honlap (http://konyvtar.bmk.hu), melyhez kapcsolódóan folyamatosan gyűjtjük és elemezzük a visszajelzéseket. A Csabai kalandozások mobilalkalmazás (http://jatek.bmk.hu) célja Békéscsaba helyi jelentőégűértékeinek megismertetése. Minden látványossághoz szőveges leírás tartozik, a kvízkérdések segítségével pedig letesztelhető mennyire sikerült megismerni az adott helyszínt. Megújult a könyvtár arculata: letisztult, átláthatóbb információs rendszert sikerült bevezetni, elkészült az új arculati kézikönyv, megvalósult a kisarculati elemek aktualizálása. A távoktatási felületen (https://tavoktatasi.bmk.hu) ingyenes regisztrációt követően négyféle online tananyaghoz biztosítunk hozzáférést.	A fentiekben már említett könyvkölcsönző automatánk. A kölcsönző rendelés bevezetése az elmúlt esztendőben, mely alapvetően változtatja meg a könyvtár dokumentumbeszerzését, és helyezi fókuszba az olvasói igényeket. Azokat a dokumentumokat, melyeket a felhasználók nem találhatnak meg a könyvtár gyűjteményében, egyenesen a boltból rendelhetnek meg, a könyvtár adatbázisán keresztül, melyet így a gyűjtemény részére megvásárolunk, állományba veszünk és az olvasót kiértésítve rendelkezésre bocsátunk. Ide sorolnám még a korábbiakban említett konténer könyvtárunkat, és az Olvassunk, Debrecen! mozgalmat, melynek köszönhetően megközelítőeg 10 ezer felhasználótól van adatunk arra vonatkozóan, hogy pontosan milyen típusú olvasásnépszerűítőprogramokon vennének részt.	- Elindult a Budapest Könyvfőáros 2023 program előkészítése és immár megkezdődött a megvalósítása, melynek elsőprogramsora az Ünnepi Könyvhét keretében jelentő sikeret ért el. - A korábbinál jóval szőlesebb spektrumban alakultak állandó és ad hoc munkacsoportok, a csoportmunka révén nemcsak a közvetlen tevékenység, de a munkatársak közötti együttműködés is javult. Ennek egyik látható jele a KÉK (a könnyen érthetőkommunikáció szabályai szerint írt) kiadványok hozzáféréseinek biztosítása a könyvtárakban. - Megteremtettük a feltételét az adatbázishasználat otthoni használatának és a kapcsolódó online használatra jogosító tagság lehetőségének. - Megszerveztük a Könyvtár otthonról tanulástámogató szolgáltatást, mely elsősorban a pandémia időszakában jelentett a használók számára segítséget (irodalomkutatástól a hiteles információk szolgáltatásáig), de elérhetőazóta is folyamatosan - Új, letisztult, korszerűbb portál indult 2021-ben. - Megvalósult a fent részletezett Music Space szolgáltatás a Zenei Gyűjteményben. - Elindult az Ötpacsirta Szalon. - Bevezettük a bankkártyás fizetés lehetőségét. Önkiszolgáló kölcsönző és lockert telepítettünk az új Körúti Könyvtárba.



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Községi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

	Az önkölcsönzőautomata segítségével érintésmentesen tudnak kölcsönözni az olvasók. A könyvtár kihelyezett számítógépén elektronikus újságok, magazinok érhetők el online (Laptapír). Bevezettük a folyóirat-kölcsönzés lehetőségét. A korábban zenehallgatásra és filmnézésre szolgáló mozsizoba helyett az igények megismerését követően videójátékozásra alkalmas helyiséget alakítottunk ki. A pandémia időszakában több új online szolgáltatás is készült: Álomcsapda digitális szabadulószoba, virtuális kiállítások, online kvízek. A könyvtár által létrehozott digitális tananyagok és interaktív feladatok segítik a neves Békés megyei személyiségek életének megismerését.		
--	---	--	--

Békéscsaba Minősített Könyvtár Díjjal rendelkezik: BékésWiki online helyismereti enciklopédia és a Digilabor létrehozásáért.

- Új közösségi teret alakítottak ki (Digilépcső)
- Megújult a könyvtári honlap
- Csabai kalandozások mobilalkalmazás
- Megújult a könyvtár arculata
- Távoktatási felületet hoztak létre
- Önkölcsönző automatát üzemeltetnek
- Laptapír
- [Videójátékozásra alkalmas helyiséget alakítottak ki](#)
- Több új online szolgáltatás is készült



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

Debrecen:

- Könyvkölcsönző automaták működtetése
- Kölcsönzői rendelés bevezetése
- Konténer könyvtár
- [Olvassunk, Debrecen! mozgalma](#)

FSZEK:

- [Budapest Könyvfőváros 2023 program](#)
- Szélesebb spektrumban alakultak állandó és ad hoc munkacsoportok
- [Adatbázishasználat otthoni használatának és a kapcsolódó online használatra jogosító tagság lehetőségének bevezetése](#)
- Könyvtár otthonról tanulástámogató szolgáltatás
- Korszerűbb portál
- [Music Space szolgáltatás a Zenei Gyűjteményben](#)
- Ötpacsirta Szalon
- Bankkártyás fizetés
- Önkiszolgáló kölcsönző és lockert



Választott könyvtárak számára kiküldött szöveges kérdések:

Benchmarking 2022.

Szolgáltatásfejlesztés

- Történtek-e az utóbbi 2-3 évben jelentősebb fejlesztések a könyvtár gyermekkönyvtári tereiben? (bútorzat, új szolgáltatások, programok) Mennyiben befolyásolták ezen fejlesztések a látogatószámot a 14 év alattiak körében?
- Milyen jó gyakorlatokat alkalmaznak a fiatal felnőtt korosztály (18-29 év) megszólítására, beiratkozás ösztönzésre? Mennyire sikeresek számszerűsítve?
- A pandémiát követően mely célcsoportnál mutatható ki jelentősebb visszaesés a beiratkozási számokban?

Fenntarthatóság

- Milyen az intézmény jelenlegi infrastruktúrájának állapota? Voltak-e jelentősebb felújítások az elmúlt 2-3 évben?
- Történtek-e fenntarthatósági, energiahatékonysági fejlesztések az épületeken? (pl. nyílászárók cseréje, szigetelés, napelemek, stb.)
- Milyen egyéb környezettudatossággal kapcsolatos (zöldkönyvtári) szolgáltatásfejlesztések kerültek bevezetésre a könyvtárban? Mennyire sikeresek ezek a kezdeményezések?

Emberi erőforrás menedzsment

- Érinti-e a könyvtári szervezetet jelentősebb nyugdíjazási, utódlási nehézség? Milyen megoldásokat dolgoztak ki erre vonatkozólag?
- A munkatársak számára a könyvtár milyen előléptetési lehetőségeket biztosít?
- Milyen belső képzési jó gyakorlatokkal rendelkeznek?

Marketing

- Mennyire tervezett a könyvtár marketing tevékenysége? Alkalmaznak erre külön munkatársat vagy munkacsoportot?
- Szervezték-e ezzel kapcsolatosan tréninget, képzést a munkatársaknak?

Minőségbiztosítás

- Milyen jelentősebb innovációs megoldásokat tudtak megvalósítani az intézményben az utóbbi 2-3 évben?



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu

Közösségfejlesztés

- Működik-e könyvtárunkban TOP közösségfejlesztő projekt vagy hasonló?
Amennyiben igen, mi az ezzel kapcsolatos gyakorlat, kollégák bevonása, hogy illeszkedik a könyvtár napi működésébe?
- Amennyiben nem, milyen egyéb közösségfejlesztő tevékenységet végeznek?

Köszönjük közreműködését: a Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér munkatársai



Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér

9023 Győr, Herman Ottó utca 22. | Telefon: +36-96-516-670

Fax: +36-96-418-942 | info@gyorikonyvtar.hu | www.gyorikonyvtar.hu