



DR. KOVÁCS PÁL
KÖNYVTÁR ÉS
KÖZÖSSÉGI TÉR

9023 Győr, Herman Ottó u. 22.
Telefon: 96/516-670

A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér 2017. évi beszámolója

9023 Győr, Herman Ottó u. 22.

Az intézmény vezetőjének neve:
Dr. Horváth Sándor Domonkos

2018. február 18.

Tartalomjegyzék

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	1
II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK	2
III. SZAKMAI MŰKÖDÉS.....	3
1.Nyitvatartás	3
2.Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése	4
2.1 Gyűjteményfejlesztés	4
2.2 Gyűjteményfeltárás.....	9
2.3 Állományvédelem	11
2.4 Olvasószolgálat	12
2.5 A helyismereti gyűjteményhez kapcsolódó szolgáltatások, azok használata	18
2.6 Tudományos kutatás	21
3.Megyei hatókörű városi könyvtár területi feladat ellátása.....	29
3.1 Kötelezpéldány szolgáltatás.....	29
3.2 ODR tevékenység	31
3.3 Statisztikai adatszolgáltatás	38
3.3.1 Könyvtárhasználat	38
3.3.2 Dokumentumforgalom	38
3.3.3 Olvasói számítógépek.....	38
3.3.4 Online szolgáltatások	39
3.3.5 Szolgáltatások fogyatékkal élők számára	39
3.3.6 Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok.....	40
3.3.7 Használói képzések száma.....	41
4 Rendezvény, kiállítás.....	43
4.1 Nagyrendezvények	43
4.1.1 88. Ünnepi könyvhét és 16. Gyermekkönyvnapok.....	43
4.1.2 XVII. Győri Könyvszalon.....	46
4.1.3 A Magyar Kultúra Hete	58
4.2 Rétegfeladatok.....	59
4.3 Kiállítások	64
5. Mutatók.....	65
5.1 Használói elégedettség mérés	66
5.2 Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások	66
5.3 Közösségi szolgálat/önkéntesség	66
5.4 Partnerség	66
5.5 Digitalizálás.....	67
IV. FEJLESZTÉSEK.....	69
1.Megvalósult infrastrukturális fejlesztések.....	71
2. Jelentősebb eszközbeszerzések.....	75
3. Pályázatok, projektek	75
4. Minőségirányítási tevékenységek 2017-ben	76
5. Elektronikus szolgáltatások.....	78
6. Innovatív megoldások, újítások	79
7. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük.....	79

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

Intézményünk 2017-ben hatékonyan látta el az 1997. évi CXL. törvényben és alapító okiratában meghatározott feladatait. Ezen feladatok között a többi megyei hatókörű városi könyvtárhoz képest jelentős eltérés a rendezvények igen nagy száma, közöttük két igen jelentős rendezvénnyel: az Ünnepi Könyvhét és Gyermekkönyvnapok győri programjaival, valamint a Győri Könyvszalon nevű könyvfesztivál szervezésével. Mindkét rendezvény finanszírozási feladatait Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata biztosította, az Ünnepi Könyvhéthez 2,5 M Ft, a Győri Könyvszalonhoz 20 M Ft támogatást biztosítva. Az utóbbihoz a Nemzeti Kulturális Alap 4 M Ft támogatást biztosított. Természetesen az intézményünk szervezetében működő közművelődési egységek magas színvonalú munkájára is büszkék lehetünk, a József Attila Művelődési Ház „csúcsra járatása” mellett a Kisfaludy Károly Könyvtár rendezvényterme is igen sikeres programoknak adott helyet.

Az intézmény 2017. évi működésében igen nagy feladat volt a Kisfaludy Károly Könyvtár állományellenőrzése, amely 40 szolgáltatási nap kiesését jelentette, ez néhány százalékos mértékben jelentkezett is forgalmi adatainkban. Az igen jelentős dokumentumállomány leltározását szabályszerűen végeztük, modern technológiai megoldásokat alkalmazva, így vezeték nélküli, gyűjtős vonalkód-leolvasókba gyűjtöttünk a leltári számokat, amelyeket egy külön program vetett össze a HUNTEKA integrált rendszerünkben szereplő adatokkal.

Az állományellenőrzést terv szerint, kálón belüli hiányt realizálva, sikerrel oldottuk meg a nyár folyamán.

Az év folyamán elvégeztünk mindazt a szakmai tevékenységet, amely a minősített könyvtári címének megszerzéséhez szükséges, szervezeti működésünket, szervezeti kultúránkat jelentősen fejlesztettünk, és 2017. év közepétől bevezettük a munkatársak nyolc szempont szerinti minőségelvű teljesítményértékelését, amely alapjául szolgált a negyedévenkénti eredmények alapján a legjobban teljesítő kollégák (a teljes munkatársi létszám egynegyedének) minőségi munkavégzési pótlékban történő részesítésére.

Az intézmény szabályzatait aktualizáltuk, Szervezeti és Működési Szabályzatunkat megújítottuk, ennek kapcsán leköveztük a jogszabályváltozásokat, és a korábbi egy fő igazgatóhelyettes helyett egy általános igazgatóhelyettes és egy minőségirányítási igazgatóhelyettes dolgozik a magas színvonalú szakmai teljesítmény érdekében.

Infrastrukturális fejlesztéseink dinamikusan folytatódtak, a Kisfaludy Károly Könyvtár fogadósintje megújult, kialakítottuk a pinceraktár szakszerű szellőztetőrendszerét, amelyben a megfelelő páratartalomra tudjuk tárolni a könyveket, folyóiratokat, az épület csatorna-rendszerét, belső udvarát is rendbe tettük. Párhuzamosan elkészült a József Attila Művelődési Ház villamossági felújítása, valamint színháztermének és irodahelyiségeinek nyílászáró cseréje, az előbbivel biztonságosabb és korszerűbb, az utóbbival energiatakarékosabb működést elérve.

Igen komoly fejlesztéseket hajtottunk létre a KSZR-területén is, részben NKA támogatásból, részben a KSZR-előirányzat terhére végzett berendezés modernizálások formájában. Ennek eredményeit filmben is megörökítettük: <https://youtu.be/NogvCgIXEDo>

A digitalizációs tevékenységünk tervszerűen zajlik, az év folyamán, 1957-től indulva nagy részét digitalizáltuk a Kisalföld c. megyei napilapnak.

Tudományos tevékenységünket több helyismereti szakkönyv megjelentetése reprezentálja, közülük itt dr. Horváth József kollégám kiváló monográfiáját emelném ki, amely Győr lakóinak mindennapi élete a XVII. században címmel, a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával jelent meg.

Weboldalunk megújult, modern, dinamikus és mobil eszközről is jól használható felületet készített munkatársaink.

A Streibig-gyűjtemény gyarapítása folyamatos, a társintézményekkel, különösen a Rómer Flóris Múzeummal kiváló az együttműködésünk.

2017. év végén pedig elindultak a Győr várostörténeti monográfia munkálatai, az öt kötetes, 110 szerzői írré tervezett kötet valamennyi szerzőjével szerződést kötöttünk az év során, köszönhetően fenntartónk erre a célra rendelkezésre bocsátott pénzügyi előirányzatának.

A fentiek megfelelnek szakmai stratégiai célkitűzéseinknek. Erősségünk a stabil működési feltételek, a fenntartói bizalom, a munkatársak elkötelezettsége.

Gyengeség a Gyermekkönyvtár kicsi és elavult volta, amelyre egyébként több fejlesztési tervünk készült, és remélhetőleg a 2018-as év során a megoldási lehetőség is konkretizálódik.

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK

Az 1997. évi CXL. törvény 2017. évi változásaira tekintettel az intézmény Alapító okiratának aktualizálását kezdeményeztük fenntartónknál, majd annak elfogadását követően beterjesztettük aktualizált Szervezeti és Működési Szabályzatunkat. A vezetők számának csökkenését egy csoportvezetői pozíció megszűnése okozta.

			2016. tény	2017. terv	2017. évi tény
Összlétszám (fő, töredék is lehet)			89,25	89,25	89,25
összlétszám (fő)					
Ebből vezető vagy magasabb vezető (fő, töredék is lehet)			15	15	14
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen	58	58	58
		átszámítva teljes munkaidőre	57,75	57,75	58
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	összesen	12	12	12
		átszámítva teljes munkaidőre	12	12	12
	Egyéb felsőfokú	összesen	3	3	3
		átszámítva teljes munkaidőre	3	3	3
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		összesen	73	73	73
		átszámítva teljes munkaidőre	72,75	72,75	72,75
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen	7	7	7
		átszámítva teljes munkaidőre	7	7	7
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen	12	12	12
		átszámítva teljes munkaidőre	9,5	9,5	9,5
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen	19	19	19
		átszámítva teljes munkaidőre	16,5	16,5	16,25
Összes létszám:			89,25	89,25	89,25
Önkéntesek száma			1	1	1
Közfoglalkoztatottak száma			2	6	4

III. SZAKMAI MŰKÖDÉS

1.Nyitvatartás

A nyitva tartási napok száma a Központi Könyvtárban 239 nap, a Kisfaludy Károly Könyvtárban 246 nap volt. Állományellenőrzés miatt a Kisfaludy Károly Könyvtárban május 22-től július 14-ig (8 hétig) szünetelt a szolgáltatás.

Hétfélig nyitva tartás (szombat): A szombati nyitva tartási órák száma a Központi Könyvtár felnőtt olvasószolgálatában 7 óra, a Gyermekkönyvtárban 3 óra, a Kisfaludy Károly Könyvtárban 4 óra volt. A Központi Könyvtárban 39, a Kisfaludy Könyvtárban 35 szombati nyitva tartási nap volt.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén) Központi Könyvtár (óra)	47	47	47	100%
Heti nyitvatartási órák száma Kisfaludy Károly Könyvtár (óra)	50	50	50	100%
Heti nyitvatartási órák száma Gyermekkönyvtár (óra)	35	35	35	100%
Heti nyitvatartási órák száma Gyárvárosi Fiókkönyvtár (óra)	18	18	18	100%
Heti nyitvatartási órák száma Győrszentiváni Fiókkönyvtár (óra)	25	25	25	100%
Heti nyitvatartási órák száma Marcalvárosi Fiókkönyvtár (óra)	19	19	19	100%
Heti nyitvatartási órák száma Ménfőcsanakai Fiókkönyvtár (óra)	38	38	38	100%
Heti nyitvatartási órák száma Szabadhegyi Fiókkönyvtár (óra)	14	14	14	100%
Heti nyitvatartási órák száma Szigeti Fiókkönyvtár (óra)	12	12	12	100%
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)	126	126	126	100%
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitva tartás (óra) Központi Könyvtár	7	7	7	100%
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitva tartás (óra) Kisfaludy Károly Könyvtár	4	4	4	100%
16 óra utáni nyitva tartás (óra) Központi Könyvtár	heti 15 óra	heti 15 óra	heti 15 óra	100%
16 óra utáni nyitva tartás (óra) Kisfaludy Károly Könyvtár	heti 15 óra	heti 15 óra	heti 15 óra	100%
16 óra utáni nyitva tartás (óra) Gyárvárosi Fiókkönyvtár	heti 4 óra	heti 4 óra	heti 4 óra	100%

16 óra utáni nyitva tartás (óra) Győrszentiváni Fiókkönyvtár	heti 4 óra	heti 4 óra	heti 4 óra	100%
16 óra utáni nyitva tartás (óra) Marcalvárosi Fiókkönyvtár	heti 4 óra	heti 4 óra	heti 4 óra	100%
16 óra utáni nyitva tartás (óra) Ménfőcsanaki Fiókkönyvtár	heti 4 óra	heti 4 óra	heti 4 óra	100%
16 óra utáni nyitva tartás (óra) Szabadhegyi Fiókkönyvtár	heti 2 óra	heti 2 óra	heti 2 óra	100%
16 óra utáni nyitva tartás (óra) Szigeti Fiókkönyvtár	heti 2 óra	heti 2 óra	heti 2 óra	100%
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma:	Egész nyáron nyitva tartunk	Egész nyáron nyitva tartunk	Egész nyáron nyitva tartunk	100%
Ebből nyitvatartási napok száma:	Összes munkanap	Összes munkanap	Összes munkanap	100%
Téli zárva tartási idő Munkanapok száma:	Egész télen nyitva tartunk	Egész télen nyitva tartunk	Egész télen nyitva tartunk	100%
Ebből nyitvatartási napok száma:	Összes munkanap	Összes munkanap	Összes munkanap	100%

2.Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

2.1 Gyűjteményfejlesztés

Vásárlás

Könyvtárunk állománygyarapításra 2017-ben bruttó 42.507.427 forintot fordított.

A rendelkezésre álló keret nagysága szükségessé tette, hogy könyvek esetében közbeszerzési eljárást folytassunk le, amelynek nyertese a Könyvtárellátó Nonprofit Kft. lett. A céggel kötött szállítási szerződés alapján 39,05% kedvezménnyel szereztük be a gyűjtőkörünkbe tartozó könyveket.

Érdekeltségnövelő támogatásból 8.581.846 forintot kaptunk, amelynek 30 %-át a 9/2014. (II. 3.) EMMI rendelet 4. § (1) bekezdése alapján a könyvtár technikai, műszaki eszközeinek gyarapítására fordítottuk. Állománygyarapításra a fennmaradó 6.007.292 forintot költöttük, amelyből a könyvek gyarapítása mellett kottákat és CD-ket is vásároltunk. A keretből 406.164 forintot a nemzetiségi ellátás állománygyarapítására fordítottunk.

ODR támogatás

Az év során a 2016 évi keretet (1.500.000 Ft) használtuk fel dokumentum-beszerzésre, mert teljesítésének határideje 2017. június 30. volt. Kiemelt figyelmet fordítottunk a helyismereti dokumentumok beszerzésére, elsősorban olyan kiadványok vásárlásával, amelyek nem kerültek nagykereskedelmi forgalomba, ezért különösen fontos, hogy hozzáférhetővé tegyük a könyvtárközi kölcsönzésben. Az 2017. évi keretünk 1.800.000 forint, aminek felhasználása nem történt meg 2017-ben, 2018-ban kívánjuk felhasználni.

Beszerzéseinknél továbbra is kiemelt területnek kezeljük a muzeális-, ill. a helyismereti gyűjteményünk gyarapítását. Ennek érdekében folyamatosan figyeljük az online antikváriumok és aukciók kínálatait. 2017-ben a Muzeális gyűjtemény számára 19 dokumentumot szereztünk be, 220,725 Ft értékben, helyismereti képeslapgyűjteményünk részére 119 képeslapot vettünk, 476.229 értékben.

Ajándék

Könyvtárunk 2017-ban ajándékként összesen 4.439 dokumentummal gyarapodott, 11.698.256 Ft értékben. A Nemzeti Kulturális Alap programjának köszönhetően 2.885 kötetet gyarapodtunk, 8.994.557 Ft értékben. A Márai program VII. fordulójából igényelt könyvek (641 db 1.700.000 forint) 2018. januárjában érkeztek meg.

A Goethe Intézet az előző évek gyakorlatát folytatva 530 euro értékben ajándékozott dokumentumokat - szép- és szakkönyveket, - amelyeket az általuk megküldött listáról választhattunk ki. Ezen felül 337 euro értékben kaptunk szakkönyveket, főképp faipar és építőipar területéről.

A nemzetiségi ellátást segítette az Országos Idegennyelvű Könyvtár 2017 évi nemzetiségi dokumentum támogatása. 130.000 Ft értékben igényelhettünk német, horvát és cigány kisebbség számára dokumentumokat. (40 könyv.)

Kötelesspéldány

A megyei nyomdák kötelesspéldány szolgáltatása nyomán az alábbi kiadványok kerültek állományba 2017-ban:

	Kötelesspéldány 2017	
Állománycsoport	Egység	Ft
Könyv	543	1 372 630
Időszaki kiadvány	86	353 658
Aprónyomtatvány	1 010	67 320
Kotta	1	4 000
Plakát	129	29 000
Összesen	1 769	3 199 238

Állománygondozás

A 3/1975. (VIII. 17.) KM-PM együttes rendelet értelmében a Kisfaludy Károly Könyvtárban 2017. május 2 - 2017. július 15. között állományellenőrzést tartottunk. Az ellenőrzés a Kisfaludy Könyvtár teljes állományát érintette, 302.985 dokumentumot ellenőriztünk. Az ellenőrzés megkezdése előtt pontosítottuk adatbázisunkat, az un. hiányzó címleírású példányokat felvittük, ill. átkapcsoltuk a megfelelő címekhez, előzetes selejtezést végeztünk. Az állományellenőrzésről készült jegyzőkönyv alapján a fenntartó engedélyezte a megengedhető hiány és a természetes elhasználódás címén a dokumentumok törlését.

törlés oka	db	érték
megengedhető hiány	3 616	2 474 069
természetes elhasználódás	14 945	4 104 416
összesen	18 561	6 578 485

Az állományellenőrzéssel együtt végzett selejtezéssel elértük, hogy hely szabadult fel raktárainkban, így az állománymozgatás megkezdődhetett a kölcsönzési gyakoriság vizsgálata alapján.

A fiókkönyvtárak állománymenedzselésére 2016-ban készült koncepció alapján a fiókkönyvtárak már a koncepcióban lefektetett elvárások alapján selejtezték az év során.

A 6 fiókkönyvtárban folyamatos volt a kivonás, így összesen töröltünk 8.887 kötetet, 1.678.165 Ft értékben.

Belvárosi fiókkönyvtárunk 2013 óta nem működik. Állományából könyvtárunk többi részlege, gyűjteménye, fiókkönyvtára a bezárás óta eltelt időben kiválogatta a szükséges műveket. Az ott lévő állomány már nem kurrens, felesleges duplumokból állt. A kiadványok fizikai állapota miatt is alkalmatlanok további könyvtári használatra, ezért töröltük az állományból és folyamatosan elszállítjuk ipari felhasználásra. (53.078 kötet könyv, 723 DVD). A fiókkönyvtár állományának törlése indokolja, hogy a könyvtár éves törlése több mint a háromszorosa a tervezettnak.

Állomány 2017. december 31-én

	Állomány 2017. XII. 31.	
Állománycsoport	Egység	Ft
Könyv	423 139	524 773 791
Időszaki kiadvány	30 585	48 572 199
Hanghordozó	20 603	33 261 092
Mikrodokumentum	1 670	512 657
Térkép	2 450	2 495 220
Dia	2	1 010
Kotta, partitúra (nyomt.zenei)	3 307	5 849 988
Videokazetta, DVD (képdok.)	6 720	20 853 436
Elektronikus dok	1 032	6 017 669
Aprónyomtatvány	70 100	1 267 407
Brosúra	4 514	640 983
Kép	38 375	3 573 354
Plakát	26 402	1 787 966
Összesen	628 755	648 984 558

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó Ft)	41 345 370	37 325 000	42 507 427	103%
ebből folyóirat (br. Ft)	5 601 422	5 775 000	8 339 770	149%*
ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (br. Ft)	4 648 060	5 350 000	5 942 098	128%
Kötelezpéldányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma (db)	1 477	1 200	1 769	120%
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	864	1 000	1 387	161%
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	635	600	627	99%
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	40	100	113	283%
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	1 881	1 800	1 991	106%
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen**	26 312	22 000	24 109	92%
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma***	24 817	25 000	82 218	331%

*Tartalmazza a 2017 évi és a 2018. első negyedévi előfizetést is.

**könyvtári állomány éves gyarapodása dokumentumtípusonként a csoportos állomány-nyilvántartás alapján (db és érték)

dokumentumtípus	db	érték (Ft)
Könyv	19 600	44 130 511
Időszaki kiadvány	295	19 195 564
Hanghordozó	1 270	2 989 597
Térkép	109	214 959
Kotta, partitúra (nyomt.zenei)	252	874 200
Videokazetta, DVD (képdok.)	611	2 342 385
Aprónyomtatvány	1 438	100 100
Kép	119	476 229
Plakát	417	89 100
Összesen	24 109	53 136 645

*** A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma dokumentum típusonként

dokumentumtípus	db	érték
Könyv	78 808	20 127 525
Időszaki kiadvány	740	1 684 488
Térkép	212	73 018
Videokazetta, DVD (képdok.)	792	1 136 222
Hanghordozó	1 243	136 600
Elektronikus dokumentum	148	622 214
Mikrodokumentum	85	11 131
Kotta	16	14 083
Brosúra	174	42 065
Összesen	82 218	23 847 346

2.2 Gyűjteményfeltárás

A megyei könyvtár gyűjteményei, fiókkönyvtárai és a Kisalföldi Könyvtári Szolgáltató Rendszer szolgáltató helyei (107 település) számára végeztük a dokumentumok teljes feltárását. A megyei könyvtár saját állományának feltárása a HunTéka integrált rendszer használatával történik. A KSZR rendszer dokumentumait a Nanlib program segítségével tárjuk fel.

A Kisfaludy Könyvtárban lebonyolított állományellenőrzés előkészítő munkálatai, lebonyolítása és utómunkálatai nem tették lehetővé, hogy az év során a kurrens anyag feldolgozásán kívül más munkálatokba (retrospektív feldolgozás, adatbázis javítások) is belekezdjünk.

Az új rekordjainkat napi szinten automatikusan jelentjük a Mokka adatbázisába. Az év során 16 508 bibliográfiai rekordot küldtünk fel, amihez 32 072 példányrekord kapcsolódott.

dokumentumtípus/űrlap	bibliográfiai rekordok száma összesen 2016	2017-ben készített rekordok száma	bibliográfiai rekordok száma összesen 2017
Könyv	284 230	10 618	294 848
Régi könyv	3 726	42	3 768
Könyv analitika	35 738	240	35 978
Periodika	1 950	97	2 047
Hangzó	37 640	1 234	38 874
Térkép	2 628	95	2 723
Kotta	20 423	523	20 946
Videokazetta, DVD	11 131	314	11 445
Elektronikus dokumentum	1 065	9	1 074
Cikk	210 952	4 340	215 292
Kép	11 355	106	11 461
Összesen	620 838	17 618	638 456

Nanlib

rekordok száma	bibliográfiai rekordok száma összesen 2016	2017-ben készített rekordok száma	bibliográfiai rekordok száma összesen 2017
bibliográfiai rekord	88 477	3 638	92 115
példányrekord	437 435	21 957	459 392

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	MK 13.068 KSZR 4.435 cikk 1.687 össz: 19 190	20 000	MK 17.618 KSZR 3.638 cikk 4.340 össz 25 596	133 %
Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek száma	14 689	15 000	16 508	112%
Országos gyűjtőköri cikkadatbázisba betöltött rekordok száma	1 687	5 000	4 340	257%
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama órában kifejezve)	0,5 óra	0,5 óra	0,5 óra	100%
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	20 munkanap	20 munkanap	20 munkanap	100%
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	92%	93%	93%	101%

2.3 Állományvédelem

A Kisfaludy Könyvtárban 2017-ben végrehajtott állományellenőrzés egyik célja a vagyonvédelem volt. Az ellenőrzést megelőzően megtörtént a raktárként szolgáló pince ablakainak helyreállítása, amelyeket az 1990-es években falaztak be és attól fogva nedvesedett a fal, rossz volt a levegő. A pincében lévő raktárunkban közel 120 ezer dokumentumot (könyv, folyóirat) őrzünk, ezért nagyon fontos volt a megfelelő klíma kialakítása.

Könyvtárunk saját kötéssel rendelkezik, ahol 2 munkatárs végzi a kötészeti feladatokat. A gyűjtemény gyarapítása a mindenkori antikvár kínálat függvényében folyamatos.

Könyvtárunkban Digitális Szolgáltatások Osztály működik, amelynek egyik feladata a muzeális és helyismereti gyűjtemény – digitalizálási stratégiában meghatározott – dokumentumainak digitalizálása.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %- ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	430	400	1 040 könyv 170 folyóirat, összesen 1.210	281%
Muzeális dokumentumok száma	3 239	3 339	3 277	101%
Restaurált muzeális dokumentumok száma	233	0	0	nem számítható
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	650 db+ 18 folyóirat	400 db +50 000 oldal	436 db + 43 349 oldal	nem számítható
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0	0	0	0
A könyvtári dokumentumok állagának védelmét szolgáló gépek száma	0	0	0	0

2.4 Olvasószolgálat

A szolgáltatásokat a helyi igényeknek megfelelően alakítjuk.

Helybenhasználat

A megyei hatókörű városi könyvtárban 4 olvasótermet használhatnak a látogatók. A Központi Könyvtár 20 férőhelyes olvasótermében az időszaki kiadványok és a kézikönyvek hozzáférhetőek az olvasók számára. A Kisfaludy Könyvtár első emeleti 20 férőhelyes folyóiratolvasótermében a kurrens időszaki kiadványokat, a kézikönyvtár olvasótermében a helyben használható nyomtatott dokumentumokat olvashatják a felhasználók. Legnépszerűbbek a napilapok, hetilapok és a szórakoztató magazinok voltak 2017-ben is, a szakfolyóiratok olvasása csökkent, ennek oka az online archívumok elérhetősége. Kézikönyvek közül jellemzően szaklexikonokat, nyelvi szótárakat és monográfiákat kerestek. A Kisfaludy Könyvtár II. emeleti helyismereti kutató- és olvasótermében a Győr-Moson-Sopron megyére vonatkozó dokumentumokat és információkat, a helyismereti időszaki kiadványokat, valamint az időszaki kiadványok bekötött példányait használhatják a látogatók. A hang- és médiatárban a zenei szakfolyóiratok, könyvek és kották mellett zenei felvételeket hallgattak helyben. A Gyermekkönyvtárba látogató családok a könyv- és gyermeklapok nézegetésén kívül a bővülő társasjáték kínálatunkat is használták, hisz sokan keresték fel könyvtárunkat azért, hogy együtt játszanak gyermekükkel. A kisebbek körében a rajzolás és a színezés is kedvelt időtöltésnek bizonyult. A Gyermekkönyvtárban ösztönöztük a gyerekeket a nyomtatott dokumentumok helyben használatára az évente három alkalommal megjelenő pályázati füzetünkkel is. Évfordulókhoz kapcsolódó témákat választottunk és annak gyermekkönyvtári irodalmára és használatára hívtuk fel a gyermekolvasók figyelmét.

2017-ben a Központi Könyvtárban 16 926 látogató járt, akik csak helyben használat céljából vették igénybe a könyvtári szolgáltatásokat, közülük 8 984-en a felnőtt olvasószolgálatban, 7942-en a Gyermekkönyvtárban jártak.

A Kisfaludy Károly Könyvtárban összesen 12 549 helyben használó látogató járt, az olvasószolgálatban és az olvasóteremben 12 020, a Hangtárban 529. Tájékozódás, információkérés, helyben olvasás, helyismereti gyűjtemény használata, zenehallgatás, wifi használat miatt keresték fel a könyvtárat. Természetesen a dokumentumkölcsonzést igénybe vevő beiratkozott olvasóink is éltek a helyben használati lehetőséggel.

Helyben használt dokumentumok száma - 2017

	Helyben használt dokumentumok száma
Központ -Felnőtt részleg	41 449
Központ-Gyermekkönyvtár	1 300
Kisfaludy Károly Könyvtár olvasószolgálat	38 830
Kisfaludy Károly Könyvtár Helyismereti Gyűjtemény Kutató- és olvasóterme	17 905
Kisfaludy Károly Könyvtár-Hangtár	948
összesen	100 432

Dokumentumok kölcsönzése

Nyomtatott dokumentumok valamennyi részlegben kölcsönözhetőek, zenei- és hangzó dokumentumok, DVD-k és elektronikus dokumentumok csak a Központi Könyvtárban és a Kisfaludy Károly Könyvtárban hozzáférhetőek a látogatók számára.

Kölcsönzött dokumentumok megoszlása dokumentumtípusok szerint:

Dok.típus/év	2016			2017		
	Nyomtatott dok.	Zenei- és hangzó dok.	DVD, CD-Rom	Nyomtatott dok.	Zenei- és hangzó dok.	DVD, CD-Rom
Központi Könyvtár	132 421	3 698	8 691	131 222	3 967	8 293
Kisfaludy Károly Könyvtár	106 726	5 767	3 359	104 768	4 797	3 500
Átkölcsönzések	3 600	66	187	4 285	28	46
Összesen	242 747	9 531	12 237	240 275	8 792	11 839

Az intézményi hálózaton belül a szolgáltatóhelyek között dokumentumátkérés működik. Olvasóink bármely részlegbe átkérhetik a hozzáférhető dokumentumokat, s ahova kéri ott tudják kikölcsönözni, s oda is kell visszavinniük azokat. Könyvtárközi kölcsönzéssel csak azokat a dokumentumokat kérjük meg olvasóink számára, amiket az intézményi hálózatról nem tudunk biztosítani. A Központi Könyvtár olvasói számára 102 db dokumentumot kértünk ODR keretében, a Központi Könyvtárból 43 db dokumentumot kértek más könyvtárak olvasói számára ugyanezen módon. A KSZR települések részéről 105 kérés érkezett. A fentiekén túl még 274 könyvtárközi kérést intéztünk.

2017 szeptemberében vizsgálat keretében mértük a 2014-től beszerzett dokumentumok iránti olvasói érdeklődést. Az eredmény azt mutatta, hogy a legnagyobb érdeklődés a bestsellerek iránt volt: Danielle Steel, Jennifer Probst, Julia Quinn, Catherine Anderson, Milly Johnson, Nora Roberts, a skandináv krimiírók, stb., de a kortárs szépirodalom reprezentánsait Dragomán György, Háy János, Tóth Krisztina, Grecsó Krisztián könyveit is sokan kölcsönözték. A szakirodalom a listában a 264. tételnél jelent meg először. Nyári Krisztián, Vekerdy Tamás könyvei mellett a gyermekneveléssel kapcsolatos könyvek a legnépszerűbbek, valamint a szakácskönyvek és az útikönyvek. A beszerzett dokumentumok darabszáma és a példányok kölcsönzésének száma azt mutatja, hogy átlagosan legalább egyszer kikölcsönözték az újonnan szerzeményezett dokumentumokat. A régebbi beszerzési dátumú példányokon több a kölcsönzés, ahogy közelítünk napjainkhoz, azaz egyre újabb beszerzéseket nézünk, úgy csökken a kölcsönzések darabszáma, de ez érthető is, köszönhetően annak, hogy még kevés idő volt a háromhetes terminusú kölcsönzésekre. Ezért is fontos, hogy minél rövidebb átfutással kerüljenek az új dokumentumok az olvasókhoz. Ez a múlt évben sikerült.

Internethasználat, távhasználat

A teljes intézményi hálózatban egységesen 45 perc ingyenes internethasználati lehetőséget vehetnek igénybe a látogatók.

A könyvtárat távhasználat formájában e-mail, telefon, OPAC üzenet formájában is megkereshetik a használók. Ennek száma évről évre növekszik.

Tájékoztatás, referenz kérdések

Az Olvasószolgálati Osztály munkatársai – becslésük szerint – 23 036 referenz kérdést oldottak meg 2017-ben. A Központi Könyvtárban 7 105-et, a Kisfaludy Károly Könyvtárban 15 931-at. A technikai referenz a legjellemzőbb. A legtöbb olvasó konkrét könyvet, könyvlisták példányait kereste vagy egy adott témában kért eligazítást. A gyermekolvasók esetében gyakori volt az egy témában való könyvajánlás, és az óvodai és iskolai projektekhez kapcsolódó irodalom feltérképezése. Legkeresettebb témák voltak: állatok (madarak, rovarok, lovak, kutyák), népszokások, régi mesterségek, földrészek földrajza, történelmi korszakok (ókori görögök, ókori Róma, India, reformáció, híres történelmi személyek), európai országok kultúrtörténete (mesék, versek, művészeti alkotás, látnivalók, életmód), mitológiai alakok, egy-egy fogalom, tárgy irodalmi feldolgozása (mesék ludakról, mókusokról, sötétségről, árnyékról, a vízről, gyógyító mesékről, anyáknapi versek, stb.), zenetörténet, élelmiszer-kémia, tömegközlekedés. Egyéni érdeklődők által legkeresett témák az alábbiak voltak: Minecraft, Star Wars, lego, hercegnős, barbis, járműves könyvek, Harry Potter, Egy Ropi naplója, Egy Zizi naplója, Leiner Laura, Berg Judit, Bartos Erika könyvei. 1. osztályosoknak az olvasási készség fejlesztése céljából nagybetűs, szótagoló olvasmányokat, mesemondó és versmondó versenyekhez irodalmat ajánlottak a gyermekkönyvtárosok. Óvodai csoportoknak mesekönyv ajánló készült. Keresettek voltak az ünnepekhez (farsang, anyák napja, karácsony, húsvét, stb.) kapcsolódó szépirodalmi és szakirodalmi művek is. A korábbiakhoz képest elenyésző volt - középiskolások esetében - a kötelező irodalmak elemzése iránti igény. A felnőtt olvasók közül sokan kerestek szakdolgozathoz, beadandó dolgozathoz szakirodalmat. Főleg a gyors tájékoztatás volt a jellemző, azonnal akartak hozzájutni a felhasználók az információhoz és a szakirodalomhoz. Az a 20 online adatbázis (Jogtár, Céginfo, Arcanum Digitális Tudománytár, PRESSDOK, MATARKA, EPA, Humanus, SzocioWeb, stb.), amit használtunk, megkönnyítették a tájékoztatást és az olvasóknak a tájékozódást. OPAC-unk révén az olvasók otthon is tájékozódhattak a könyvtár állományában, így sokan azt használva már a konkrét információ birtokában jöttek és keresték az egyes dokumentumokat. A könyvtár honlapján RSS-ek formájában tájékozódhattak az új könyvek, az új hangoskönyvek, az új DVD-k és új CD-k iránt érdeklődők.

Irodalomszolgáltatás

Irodalomkutatások száma 26 db volt összesen 2017-ben. Az irodalomkutatásokat gyorsan kéri, egyik napról a másikra. Sokan e-mailen vagy telefonon kérték, nincs meg mindig a személyes kontaktus. Főleg friss szakirodalmat kértek, s gyakran megelégedtek az adatbázisokból lekérdezett gyors találati listával. Az adatbázisok használatát megmutatjuk az olvasóinknak, s ha nincs idejük egy irodalomkutatás elkészültét kívárni, akkor otthon maguk is tudnak tájékozódni. Ez gyakori volt 2017-ben is. Az előző évi irodalomkutatások listája:

56-os emlékhelyek Győrben	Indiai szerzők a hontalanságról
1956-ról szóló filmek	Időgazdálkodás, időtervezés
Abortusz	Iskolaérettség
Autizmus	Kétnyelvűség jellemzői
Alumíniumöntészeti homok regenerálása	Kistérségi társulások

Arany János élete és munkássága	Logopédia története
Eucharisztikus kongresszus	Magániskolák államosítása (50-60-as évek)
Értékelés a pedagógiai munkában	A magyar büntetőjog változásai a XIX. században
Értelmi fogyatékosok és a sport	A magyar jakobinus mozgalom
Fluktuáció	A magyar nemzeti érzés kialakulása
Gyógyturizmus	Numerus clausus
Győr 1967-ben	Perfekcionizmus
Hagyományörzés az óvodában	Sportgazdaságtan

A pályázati füzetekhez kapcsolódóan (Park-túra, Indián nyár, Időtlen időkgig, Opera kvíz, Köztünk élő irodalom, Ünnepek világszerte), a folyóiratok témaköréhez illetve a nyári hónapokra olvasmányajánló készült. Ezek mellett könyv, hangoskönyv, film- és zenei ajánlókat készítettünk Valentin napra, amik a honlapra is felkerültek. A gyermekek számára gyerekeknek szóló zenei felvételekből és hangoskönyvekből állítottunk össze ajánlót. Arany János születésének 200. évfordulója kapcsán egy hónapon keresztül Arany-idézeteket olvashattak a honlapunkon a látogatók. Költészet napjára Verset mindenkinek! akció keretében verset kaptak ajándékba látogatóink, verses könyvekből és hangoskönyvekből állítottunk össze válogatást, nyárra pedig olvasmányajánlót készítettünk csajoknak, srácoknak, hölgyeknek és uraknak. Húsvétra és karácsonyra zenei, film- és hangoskönyv ajánlót állítottunk össze. Emellett a gyermekkönyvtárosok, a szaktájékoztatók és a hangtárolók is írtak rendszeresen könyv, zene- és filmajánlókat a honlapra. A gyermekkönyvtárosok könyvajánló dobozba gyűjtöttek a gyermekolvasók számára az életkori sajátosságaiknak megfelelő olvasmányokat. A Kisalföld Regényújság mellékletéhez rendszeresen állítottunk össze TOP 10-es könyvajánló listákat. A szaktájékoztatói tevékenység mellett helyismereti vonatkozású sajtófigyelést is végeztünk, s bővítettük adatbázisainkat is, így az Életrajzi Bibliográfiát és a Győri életrajzi lexikon wiki változatát.

Csoportos látogatások

2017-ban a Központi Könyvtár felnőtt olvasószolgálatában 11 csoport 276 fő, a Kisfaludy Károly Könyvtárban 14 csoport 234 fő vett részt könyvtárbemutató és könyvtárhasználati foglalkozáson, a Hangtárban 9 csoport 157 fő, a gyermekkönyvtárban pedig 59 csoport 1320 fő. Összesen 93 csoportos foglalkozást tartottunk 1987 látogató részvételével.

A csoportos foglalkozások látogatói a gyermekkönyvtárban többségében alsós általános iskolások és óvodások, a felnőtt részlegben pedig középiskolások voltak. A múlt évben bővítettük foglalkozásaink kínálatát (interaktív mesefeldolgozás, papírszínház) az óvodai csoportok számára. Ezen újításainkkal színesebbé, változatosabbá és vonzóbbá tettük az óvónők és a gyerekek számára is a könyvtári környezetet. A legkisebb óvodás korosztály, a 3 évesek is rendszeresen jártak csoportos keretek között a gyermekkönyvtárba. Havi rendszerességgel egy-egy téma szerint (Mikulás, autók-gépek, évszakok) válogatott képeskönyveket nézegettek, mesét hallgattak, óvodai foglalkozás céljára pedig könyveket kölcsönöztek. Tőrek Zsuzsa zenepedagógus 4 alkalommal ovis kerekítő foglalkozást tartott és így lehetőségünk nyílt olyan óvodás csoportok fogadására, akik korábban nem jártak könyvtárunkban. Megismerkedtek a gyermekkönyvtár szolgáltatásaival, majd képeskönyveket nézegettek.

Az iskolásoknak tartott foglalkozások típusai: könyvtárbemutató és könyvtárhasználati órák, valamint tematikus órák (például nyelv és irodalom, történelem, természet, helyismeret, népszokások, jeles napok, ünnepek). Minél szélesebb körben próbáltuk eljuttatni foglalkozásaink listáját a győri és Győr környéki oktatási intézményekhez. A hagyományos, levél formátumú

megkeresésen kívül személyes kapcsolatokat alakítottunk ki a környékbeli iskolák tanítóival és óvónőivel. Foglalkozásaink kínálata honlapunkon is elérhető, amelyet bővítettünk a gyermekek számára érdekes témákkal figyelembe véve a pedagógusok igényeit is. A pedagógusok tanártársaik körében is szívesen ajánlották a tananyagot kiegészítő óráinkat. Májusi rendezvénysorozatunk, az alsósok hónapja keretében 12 foglalkozást tartottak a gyermekkönyvtárosok. A visszajáró csoportjainkon kívül újak is érkeztek hozzánk. A sikereinkhez az is hozzájárult, hogy foglalkozásaink díjmentesek. 2017-ben is a természettel (Madarak és fák napja, Vadon élő állatok) a népszokásokkal, jeles napokkal, ünnepekkel kapcsolatos foglalkozásaink (Húsvét, Márton nap) valamint a történelemmel kapcsolatos foglalkozások (Törökkor és Győr) voltak a legnépszerűbbek. Ezek száma az előző évhez képest is emelkedett. Nyugdíjasok számára Internet-használati tanfolyamot szerveztünk.

Egyéni foglalkozások

Kézműves foglalkozásainknak is évről évre egyre nagyobb sikere van. A szélesebb skálájú anyaghasználatnak köszönhetően, változatos lehetőséget tudunk biztosítani a barkácsolás kedvelőinek. Ezekre egyéni érdeklődőket vártunk. Az iskolai szünetekben ünnepekhez (Farsang, Húsvét, Halloween, Karácsony) kapcsolódóan igyekeztünk az igények előzetes felméréssel minél több technikával és hozzá kapcsolódó irodalommal megismertetni a hozzánk ellátogatókat. Külön figyelmet fordítottunk a nyári szünetre. Kéthetente tartottunk foglalkozásokat Barkácsolj velünk! címmel, amellyel lehetőséget teremtettünk a szabadidő hasznos eltöltéséhez, újabb barátságok születéséhez. Tapasztalataink felhasználásával alakítottuk foglalkozásaink témáját: kulcstartó emberke, álomfogó, flitteres teknős- és katica, papírhallacska, valamint indián fejdísz készítése szerepelt a programban. Az előző évhez hasonlóan nagy érdeklődés övezte ezeket a foglalkozásokat is.

Versenyek, vetélkedők

A Gyermekkönyvtár már több mint egy évtizede vesz részt a Bod Péter Országos Könyv- és Könyvtárhasználati Verseny megyei fordulójának lebonyolításában biztosítva a helyszínt, az adott témához kapcsolódó könyvállományt és a gyermekkönyvtárosok szakértelmét. 2017-ben a verseny témája: „Kétszáz éve...- 1817 öröksége”. Bekapcsolódtunk az Internet Fiesta programsorozatába, Netre fel! „Heuréka!” címmel. Egy héten keresztül naponta jelentettünk meg feladványokat találmányok és feltalálók témában a gyermekkönyvtári honlapon felsős tanulók részére. A helyes megfejtést beküldők könyvjutalmat kaptak. Internetes TOTÓ-val és Vicces skicces képes játékkal is készültünk, amiket a közösségi oldalainkon keresztül érthettek el az érdeklődők. 10 évvel ezelőtt indítottuk útjára Hencidától Boncidáig című levelezős mesevetélkedő sorozatunkat, amelyre 2017-ben 45 csapat jelentkezett. 10 év – 10 író meséit dolgozták fel a vetélkedő csapatok. A csapatversenyen kívül az alsó tagozatos tanulóknak egyéni online játékot szerveztünk a csapatversenyre való figyelemfelhívás és készülés jegyében. 10 héten keresztül egy-egy mesét és hozzá kapcsolódó kérdést jelentettünk meg a Facebook oldalunkon. A rendezvény híre a megyehatáron túlra is eljutott, ami a széleskörű népszerűsítésnek köszönhető (Kisalföld, Győr+, győri rádiók, honlap, facebook, levél iskoláknak és iskolai könyvtárosoknak, a tanítók közötti információ átadás). Az irodalmi műfajok iránt fogékony és érdeklődő gyerekeknek is lehetőséget adtunk tehetségük kibontakoztatására egyéni írásbeli, alkotói munkával. Az elmúlt évek tapasztalatait felhasználva Gyermekíró pályázatunkat idén is két korcsoportban hirdettük meg általános iskolás tanulók részére. Míg az alsó tagozatos tanulók Micimackó és barátai címmel meseíró képességüket teheték próbára, addig a felsősök „Egy csak egy legény van talpon a vidéken...” címmel Arany János Toldi 9. énekének prózai átiratát készíthették el. A Lengyel Alfréd Prezentációs vetélkedő csapatai számára a helyismereti gyűjteményben felkészülési lehetőséget és segítséget biztosítottunk, valamint részt vettünk a vetélkedő döntőjén a zsűri munkájában. A Molnár Vid Bertalan Közösségi Házal és a Győr Plusz Tv-vel közösen részt vettünk az Arrabona évszázadai című vetélkedő sorozat és döntő kérdéseinek összeállításában. A Központi Könyvtárban a könyvtári héten 2017. október 3-án „Ugrás a tudásba” címmel könyvtárhasználati vetélkedőt tartottunk győri általános és középiskolásoknak. Ez a vetélkedő már

közel 20 éve zajlik, mindig a Könyvtári Hét csütörtök délutánján. A könyvtár facebook oldalán és blogján Múltidéző Facebookjátékot hirdettünk városismereti és helytörténeti témában. Két héten keresztül, minden nap egyedi fotómontázsokat, s hozzá kapcsolódóan kérdéseket tettünk fel a játékos kedvű érdeklődőknek. Marék Veronika 80. születésnapja alkalmából rajzpályázatot hirdettünk óvodásoknak Mesés rajzok – rajzos mesék címmel.

Fogyatékosággal élők könyvtári ellátása

Vakok és gyengén látók számára hangos könyvek kölcsönzésére van lehetőség: CD, valamint MP3 formátumban mindkét épületben a Hang-és médiatárban. Gyengénlátó olvasóink számára olvasógép, illetve az internet-használat megkönnyítését segítő képnagyító szoftver is rendelkezésre áll. Akadálymentes OPAC felület is segíti a könyvtárhasználókat. Kollégáink közül többen végeztek jelnyelvi tanfolyamot, így siket- és nagyothalló látogatóinkkal is tudunk közvetlenül kommunikálni.

Használói elégedettségvizsgálat

2017 márciusában használói elégedettségmérést végeztünk. Vizsgálatunk célja a használói szokások minél pontosabb megismerése, az igények feltérképezése és az olvasói elégedettség mérése volt. Alapját a 2015-ben elvégzett olvasói elégedettségvizsgálat tapasztalatai adták. A két vizsgálat eredményeinek minél tényszerűbb összehasonlítása érdekében a korábbi kérdőívet használtuk, kevés változtatással. Míg azonban 2015-ben a 14 éven felüli regisztrált olvasóinkat kérdeztük, a mostani vizsgálatunk célcsoportja a 14 és 30 év közötti, középiskolában vagy felsőoktatási intézményben tanuló diákok csoportja lett. A kérdőív kitöltésére 2017. február 27. és március 31. között volt lehetőség. Nyomatott változata a könyvtár részlegeiben (Központi Könyvtár, Kisfaludy Könyvtár, fiókkönyvtárak) online módon pedig a könyvtár honlapjáról volt elérhető. A válaszadás anonim és önkéntes volt, de a felhívásban jeleztük, hogy a kérdőívek beküldői között ajándékok (táblagép, színházbérletek és könyvcsomagok) találnak gazdára, ezért kértük az email-címük feltüntetését. Kétszer küldtünk email-ben felkérést a kérdőív kitöltésére a Huntéka levelező listája segítségével a vizsgálat kezdetekor és az utolsó hét előtt. Kb. 1500 regisztrált olvasónak küldtük el a felhívást, amire 17-18 %-uk reagált. Összesen 423 db nyomatott vagy online kitöltött kérdőívet kaptunk vissza, ebből 2 volt érvénytelen. A válaszadók kb. 20 %-a évente csak egyszer látogat a könyvtárba. Kevesebben használják az olvasói internetes gépeket, de az interneten alapuló szolgáltatások (opac, adatbázisok, wifi-lehetőség,) népszerűek, többen ismerik és használják a könyvtár honlapját. Új szolgáltatásként legtöbben e-book kölcsönzést szeretnének. Kisebb hányaduk vett már részt a könyvtár rendezvényein, de a törekvést, hogy a könyvtár közösségi hely legyen a célcsoport válaszai is igazolták, sokan szeretnék kávézó létesítését, az egyéb kategóriában felmerült még könyvklub és önképzőkör szervezése is. Legtöbben tanulás és/vagy szórakozás céljából keresik fel a könyvtárat. Az előző vizsgálatához hasonlóan a könyvkölcsönzés a leggyakrabban igénybe vett szolgáltatás. Az intézmény egyes részlegeiben jelentős belső felújítás történt és történik több lépcsőben. A barátságos környezet kialakítására és a színvonalas szolgáltatások biztosítására irányuló törekvésünk elégedettségre talált látogatóink körében.

Olvasóterem (Kisfaludy Károly Könyvtár)

2016 októberében nyílt meg a felújított 2. emeleti többfunkciós tér, amely helyismereti kutatóterem és olvasóterem is egyben. Ebben a térben van lehetőség a helyismereti dokumentumok helybenhasználata mellett a bekötött periodikumok, adatbázisok használatára, tanulásra is. A Wifi-szolgáltatás biztosított, különféle számítógépes adatbázisok elérésére is lehetőség nyílik. Az Arcanum által kiadott CD és DVD hordozón levő adatbázisok helyett egyre többen veszik igénybe a könyvtárunk által előfizetett online adatbázisokat is, így például az Arcanum Digitális Tudománytárat.

A digitalizálás ellenére még mindig van a régebbi országos és helyi folyóiratoknak, sajtónak egy része, amely csak eredetiben bekötött formában érhető el, tudományos kutatásokhoz,

szakdolgozatok írásához a hagyományos periodikumok szolgáltatását a könyvtárnak még biztosítani kell.

A folyóirat szolgáltatás háttérmunkálatai az intézmény kurrens és retrospektív periodika állományával kapcsolatosan a helyismereti osztályon zajlik. 2016 óta a folyóirat feldolgozó munkatársunk feladata az intézmény összes telephelyének a folyóiratainak-rendelés, folyóirat-állomány karbantartásával kapcsolatos levelezés, ügyintézés, reklamálás, a folyóiratok számláinak továbbítása, adatszolgáltatás.

Folyamatos volt a periodikák bibliográfiai leírásainak elkészítése, a bekötött folyóiratok számbavétele. Könyvtárunkba összesen 493 féle periodika jár, 683 példányban. Ezek vásárlással, kötelespéldány szolgáltatással jutnak el hozzánk. 2017-ben 109 kötetnyi folyóiratot küldtünk a kötetzetbe, 185 db tékát és 56 db ötéves tékát készítettünk. Kollégánk állományba vett 294 kötet folyóiratot, folytatta az elektronikus főnaplózást. 2017-ben 740 példány gépi és leltárlapos törlés történt, melyhez törlési listákat készített. A Huntékába 70 új periodika cím került be. A folyóirat-érkeztetéshez 400 címhez végezte el a füzetgenerálást.

Az állományellenőrzéshez a folyóiratokkal kapcsolatosan a következő előkészítő munkákat kellett elvégezni. A Huntékában szereplő hiányos adatokat ki kellett egészíteni a vonalkód- és áradatokkal, emellett a köteteket el kellett látni vonalkóddal. 4081 db vonalkód került felragasztásra és adatbevitelre.

A fénymásolást és digitális másolást a szerzői jogok figyelembe vétele mellett biztosítani tudjuk könyvtárunkban. A felújítás során a sokszorosító berendezések egy az egész épületből jól megközelíthető helyiségbe kerültek, ugyanakkor nem zavarják a könyvtár „csendes” övezeteit sem.

A British Council angol nyelvű gyűjteménye átkerült az épület 1. emeletére, de az állományrész gyarapításában kollégánk vesz részt, aki egyben a kapcsolattartó is a British Council-lel. Ezt az állományrészt 2017-ban 299 olvasó használta, akik 1391 dokumentumot kölcsönöztek ki.

A TÁMOP-3.2.4.A-11/1-2012-0034 pályázat utókövetése kapcsán kollégánk szövegértés fejlesztési foglalkozásokat tartott 8 alkalommal. A képzésben a Szabolcska úti Speciális iskola kiválasztott diákjai (8 fő) vettek részt.

Ünnepek világszerte címmel kollégánk az olvasószolgálat munkatársaival közösen vetélkedőt készített, amely rejtvenyfüzetben és online felületen került közlésre.

2.5 A helyismereti gyűjteményhez kapcsolódó szolgáltatások, azok használata

2016-tól új többfunkciós, modern, otthonos kutatóteremben várjuk olvasóinkat, itt használhatják a helyismereti dokumentumokat, a belső hálózaton elérhető, könyvtárunk által digitalizált helyismereti dokumentumokat - mint például a képgyűjteményt, és a digitalizált megyei sajtót (152 cím). Heti 50 órában biztosítjuk a helyismereti szaktájékoztatót. Itt férhetnek hozzá az ingyenes és a könyvtár által előfizetett adatbázisokhoz is, valamint itt tanulmányozhatják a bekötött folyóiratokat is. A kutató közelében fénymásoló, digitalizáló és nyomtató áll rendelkezésre. A helyismereti kutató mellett kialakított rendezvényterem a helyismereti témájú könyvbemutatók, ismeretterjesztő előadások és konferenciák számára is ideális helyszínt nyújt.

A helyismereti gyűjteményhez kapcsolódó szolgáltatások kialakításával a kor használati szokásaihoz igazodunk. Továbbra is tapasztalható a helyismereti információk iránti fokozott igény, ez egyrészt a könyvtár helyismereti kutatótermében hagyományos kutatásként, másrészt a helyismereti ismeretterjesztő előadások nagy létszámú látogatottságában érzékelhető, de ennél sokkal erősebben jelentkezik az internet különféle felületein, közösségi oldalain.

Szolgáltatásainkkal egyrészt egy lokálpatriotizmusból fakadó széleskörű érdeklődésnek kell megfelelni, másrészt egy olyan kutatói igénynek is, amely távoli eléréssel, az internet segítségével a helyismereti dokumentumok minél nagyobb körét kívánja teljes szövegűen olvasni, ugyanakkor az adatbázisokra jellemző, több szempontú kereséssel használni.

Ezen igényeket szolgálják a könyvtárban több éve zajló digitalizálási munkálatok, és a digitalizált dokumentumok online közzététele a Digitális Könyvtárban. A helyismereti szempontú mélyfeltárás, az országos és helyi sajtó helyismereti szempontú repertorizálása, és a helyismereti adatbázisok, a helyben épített faktografikus adattárak is a távoli kutatás igényét kívánják kielégíteni. Idén is elkészítettük Győr-Moson-Sopron egye évforduló-naptárát 2018-as évre, valamint frissítettük és aktualizáltuk a Településeink és tájaink, és a Megyei kitüntetettek adatbázisát is.

Könyvtárunk katalógusa felől is és a Digitális Könyvtár keresőivel is elérhetők a digitalizált helyismereti dokumentumok. Ez minden dokumentumtípusra értendő, így magában foglalja a könyvek (1 383 cím), a periodikumok (63 cím), kisnyomtatványok (8 444 db), képeslapok (2 719 db) körét. A digitalizált és metadatokkal ellátott dokumentumaink az Europeana digitális könyvtárán keresztül is elérhetők, amely a külföldi használókat könyvtárunk digitális könyvtárába irányítja.

Nemcsak az ország, de a világ minden pontjáról is a kutatók rendszeresen használják digitalizált, online is elérhető dokumentumainkat, különösen a régi megyei sajtót. A könyvtárunkban betérőket az első személyes látogatás során, az irodalom ajánlason kívül, megismertetjük az online katalógus és a megyei cikkadatbázis optimális használatával, illetve megmutatjuk a digitális könyvtárunk keresési lehetőségeit is. Ezzel együtt felhívjuk figyelmet az országos adatbázisokra is, melyek egy része bárki számára elérhető, míg másokhoz a könyvtárakban férhetnek hozzá.

A 2017 nyarán megújult könyvtárunk honlapja, a tartalmi- és technikai igényeinek megfelelően átalakítottuk a honlapon már korábban is elérhető helyismereti tartalmakat is, így a Győr-Moson-Sopron megyei Wiki 305 db szócikkét letölthető formátumba.

2017-ben a forgalmi adatokban éreztette hatását az állomány-ellenőrzés és épületfelújítási munkák miatti bezárás (május 22- július 15). A második emeleti több funkciós, (olvasó- és kutatóterem) összesen 4 075 fő helyben használó kereste fel 2017-ben, ebből 3 223 fő volt a helyismereti kutató.

Helyismereti kutatói forgalom	2016	2017	% (2016= 100)
Látogatók száma (fő)	3 410	3 223	94,5%
Általuk használt	0	0	0
könyv (db)	1 220	1 070	96%
bekötött folyóirat (db)	5 110	3 864	75,6%
Egyéb dokumentum (cikk, kisnyomtatvány)(db)	301	751	249,5%
Digitalizált dokumentum (db)	2 296	2 520	109,8%
Összes használt dokumentum (db)	18 927	17 905	94,6%

A kutatót a nem helyismereti kutatást végzők egy része tanulási céllal kereste fel, kurrens periodikát olvasott, ill. országos adatbázisokból kért nyomtatást, vagy fénymásolást.

A személyes látogatók 2750 referenz kérdést tettek fel. Ezek egy része a helyismereti kutatások jellegéből fakadóan egy-egy téma teljesebb körülményeit igényelte. Ugyanakkor egyre nagyobb számban kapunk e-mailen érkező referenz kérdést is. Ezek száma 621 volt 2017-ban, így összesen 3 371 referenz kérdésre válaszoltunk.

A tájékoztatás megfelelő szintű ellátásához rendszeres háttérmunkálatokra van szükség: A helyismereti gyűjtemény különböző dokumentumtípusainak gyarapítását egész évben folyamatosan végeztük. A Könyvtárellátó bemutató példányai és Új Könyvek jegyzék, az online antikvárjegyzékek alapján, aukciós katalógusok és egyéb források alapján javaslatokat tettünk a Gyűjteményszervezési osztálynak a dokumentumok beszerzésére. A helyismereti kép- és képeslap gyűjtemény gyarapítása aukciós házak, illetve magángyűjtőktől történő vásárlás útján, a

kisnyomtatvány, ill. plakátgyűjtemény kötelespéldány szolgáltatás és ajándék révén történt. A helyismereti dokumentumok mélyfeltárását folytattuk, a tanulmányköteteket analitikusan feltártuk, cikkadatbázist építettünk, faktografikus adatbázisokat készítettünk. A megyei napilap repertorizálását a helyismereti osztály dolgozói végezték, és az országos sajtó figyelését az elmúlt évekhez tovább folytattuk a könyvtár tájékoztató könyvtárosainak bevonásával. A helyismereti osztály dolgozói írták le a tanulmánykötetek helyi témájú tanulmányait is. Az online katalógusunkban a könyvtárunkban épített megyei cikkadatbázisunk 2017 végén 215 288 rekord volt. Az állományellenőrzéshez kapcsolódó munkálatok ugyan hátráltatták a cikkadatbázis építését, de segítségünkre volt a közfoglalkoztatott kollégánk (áprilistól szeptemberig), így összesen 4340db új cikk került leírásra 2017-ban, ebből 4253-at a helyismereti osztály dolgozói vittek be. A tanulmánykötetektől 240 db helyismereti tanulmányt vittünk be a Huntéka adatbázisba ebben az évben. Az 1945 előtti képeslapok beszerzése (119 db), digitalizálása (205 db) és feldolgozása is a helyismereti gyűjteményben történik. 2017-ban 105 régi képeslap leírásával bővült a katalógusunk és a Jadoxban elérhető képeslapok száma.

A sajtófigyelés során az önkormányzat kérésére a Győr várost érintő cikkeket fénymásoltuk, és továbbítottuk.

A helyismereti gyűjtemény értékeire, és a digitalizált dokumentumainkra több módon is igyekszünk felhívni a figyelmet. A helyismereti könyvtárosok rendszeresen publikálnak kisebb tanulmányokat helyismereti témákban, amelyek a könyvtári helyismereti blogon, illetve a könyvtár elektronikus folyóiratában, a Győri Szalonban kerülnek közlésre. Ezeket az írásokat általában a helytörténet iránt érdeklődő internetes közösségi csoportok is átveszik, gyakran megosztják. A 2017-ben a helyismereti osztály dolgozói 20 db helyismereti, várostörténeti tanulmányt írtak, a 2017-os írásokat idáig csak a Győri Szalon felületén 8 605 fő nézte meg. 11 db helyismereti könyvajánlót írtunk. Az interneten elérhető publikációk révén számos visszajelzést, megkeresést kaptunk az ország távolabbi pontjairól is, vagy a győri érdeklődésnek köszönhetően, vagy a téma általánosabb kutatása kapcsán. Többször előfordult, hogy az írásokban látott dokumentumok hatására személyesen keresték fel a kutatótermünket.

A könyvtár helyismereti blogján a gyűjtemény érdekes dokumentumaira, különösen képeslapjainkra, érdekes sajtócikkekre hívják fel a figyelmet a Digitális Szolgáltatás Osztály munkatársai is. Velük együttműködve az olvasószolgálat munkatársai helyismereti témájú online városismereti vetélkedőt bonyolítottak le.

Előadássorozatot szerveztünk Életünk utcái, terei – Győr városrészeinek múltjából címmel. Célunk volt, hogy az online közösségi oldalakon megmutatkozó lokálpatrióta érdeklődésre alapozva új célközönséget hívjunk be a helyismereti kutatóba, az előadásokon közvetve a helyismereti gyűjtemény értékeire is felhívjuk a figyelmet, valamint arra, hogy felajánlott dokumentumokkal gyarapíthatják helyismereti gyűjteményünket. 2017-ben 7 ilyen előadás volt, átlagosa 80-100 érdeklődővel. Az előadássorozat 2018-ban tovább folytatódik.

2017. június 10-én az Európa Kulturális Fővárosa 2 023 Győr rendezvényen a Széchenyi téri könyvsátorban népszerűsítettük a könyvtárat az alkalomra készített helyismereti totóval, és a régi győri képeslapokról készített hűtőmágnesekkel.

A könyvtárunkat meglátogató csoportok az olvasótermet és a helyismereti kutatót is felkeresik. Ezen alkalmakkor rövidebb-hosszabb tájékoztatást adunk a gyűjtemény nyújtotta lehetőségekről. Helyismereti célzott foglalkozást 2 esetben tartottunk iskolásoknak megyei műemléki témában, 4 középiskolás osztálynak előadás keretében a legfrissebb helyismereti adatbázisokat mutattuk be.

2017-ben is több alkalommal vettünk részt iskolai vetélkedők összeállításában, zsűrizésében. Az Arrabona várostörténeti vetélkedő kérdéssorainak összeállításában évek óta közreműködünk, a gyakorlati forduló során 100 általános iskolást fogadtunk a helyismereti kutatóban. Digitális tartalmak a helyismereti információszolgáltatásban címmel előadást tartottunk a Kisalföldi Könyvtárosok és Könyvtárak Egyesülete által szervezett szakmai napon.

A Helyismereti Osztály jó kapcsolatot ápol a társintézményekkel, a levéltárakkal, a múzeumokkal, azok dolgozóival. Rendszeresen részt veszünk az általuk szervezett konferenciákon, kiállításokon, segítjük egymás kutatásait.

Szakmai továbbképzéseken, a városban zajló helyismereti konferenciákon, a MKE Helyismereti Szervezet rendezvényein többen jelen voltunk, egyik kollégánk az Országos Honismereti Akadémia rendezvényén is.

2.6 Tudományos kutatás

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %- ban előző évhez képest
Kutatómunka éves időalapja (munkaóra/év)	0	0	0	0
Tudományos kutatások száma	0	0	0	0
A könyvtár összes publikációinak száma és ebből a könyvtár szakemberei által készített, nyomtatott vagy elektronikus formában megjelent publikációk száma	105 (ebből a könyvtár szakemberei által készített: 101)	110 (ebből a könyvtár szakemberei által készített: 106)	105 (ebből a könyvtár szakemberei által készített: 103)	0
Idegen nyelvű publikációk száma	0	0	0	0
Nemzetiségi nyelvű kiadványok, publikációk száma	0	0	0	0
A könyvtár által kiadott kiadványok száma	6	6	4	66%
A könyvtár szakemberei által tartott előadások száma	14	14	16	114%
A könyvtár szakemberei által elvégzett szakértői tevékenységek száma	0	-	2	nem számolható
A könyvtár által szervezett konferenciák száma	3	3	3	0
A könyvtár által szervezett konferenciákon résztvevők száma	320	330	342	107%
A könyvtár szakembereinek konferencián való részvételének száma	148	150	155	105%
A képzésben, továbbképzésen részt vett dolgozók száma	19	27	54	284%

A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér 2017-ben négy kiadványt jelentetett meg: három nyomtatásban, egyet elektronikusan. A nyomtatásban megjelent munkák szerzői közül egy intézményünk munkatársa, kettő „külsős”: egyikük helytörténész, másikuk népzene kutató és zenetanár. A Győri Szalonban megjelent írások döntő hányadának szerzője intézményünk munkatársa.

Nyomtatásban megjelent kiadványok

- Horváth József: Győr lakóinak mindennapi élete a 17. században. Győr, Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér, 2017. 336 o., [16] t. ill. 25 cm;
- Torma Attila: Győr vármegye főispánjai (1849-1950). Győr, Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér, 2017. 491 o., [16] o. ill. 25 cm;
- Váray László: Baksa Veron vetett ágya. Győr, Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér, 2014 (utánnymás).

Elektronikus kiadvány

- gyoriszon.hu elektronikus időszaki kiadvány (folyamatos - napi frissítéssel).

A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér munkatársainak 2017-ben megjelent szakmai, illetve helytörténeti tárgyú publikációi:

Nyomtatásban megjelent publikációk

Horváth Gábor:

- Magyarország miniszterelnöke voltam 1942-1944- könyvajánló. In: Hegyalja, Ménfőcsanakai havilap, XXIX. évf. 2. sz. 2017. február, 6. o.
- "Ahol háborúban sem hallgatnak a múzsák". Adatok a Ménfőn elhunyt Derra Jakab császári-királyi vezérőrnagyról. In: Hegyalja. Ménfőcsanakai havilap, XXIX. évf. 4. sz. 2017. április, 4. o.
- Vállalhatatlan könyvek - rendhagyó könyvismertető. In: Hegyalja. Ménfőcsanakai havilap, XXIX. évf. 7-8. sz. 2017. július-augusztus, 6. o.

Horváth József, dr.:

- Fejezetek a győri nyomdászat történetéből. I. A Streibig-nyomda (1727-1850). In: Magyar Grafika. A Papír- és Nyomdaipari Egyesület mint a Műszaki és Természettudományi Egyesületek Szövetsége taggyűlésének szakmai folyóirata, LXI. évf. 2. sz. 2017. április, 64-71. o.
- Fejezetek a győri nyomdászat történetéből. 2. A 19. század második felének nyomdáiról. In: Magyar Grafika, LXI. évf. 4. sz. 2017. szeptember, 44-50. o.
- Fejezetek a győri nyomdászat történetéből. 3. A 20. század első felének nyomdáiról. In: Magyar Grafika, LXI. évf. 6. sz. 2017. december.
- A XVIII. századi győri halászlékontraktusok történeti néprajzi adalékairól. In: Víz, ember, örökség. Tanulmányok a 90 éve született Solymos Ede tiszteletére. Szerk.: Kothencz Kelemen. Baja, Türr István Múzeum, 2017. 33-42. o.
- Bécs vonzásában. In: Aetas. Történettudományi Folyóirat, 32. évf. 2017. 1. sz. 209-215. o. [Ismerettség Horváth Gergely Krisztián Bécs vonzásában című, Az agrárpiacosodás feltételrendszere Moson vármegyében a 19. század első felében alcímű kötetéről (Budapest, Balassi Kiadó, 2013. 695 o. + XIII táblázat)]
- Mozaikok Győr történetéből. Városmonográfia Műhelynap. 2017. május 15. In: Levéltári Szemle, 67. évf. 2017. 2. sz. 93-97. o.
- A 17-18. századi győri végrendelkezők városon kívüli vallási kapcsolatairól. In: Vallásos kultúra és életmód a Kárpát-medencében 10. Konferencia Veszprémben a Laczkó Dezső Múzeum és a Veszprémi Hittudományi Főiskola közös szervezésében 2014. május 20-23. Szerk.: Pilipkó Erzsébet - Fogl Krisztián Sándor. Veszprém, Laczkó Dezső Múzeum, 2017. 209-225. o.
- A vallásos társulatok szerepe a 17-18. századi győri polgárok életében - utolsó rendelkezéseik tükrében. In: Barokk vallásos közösségek. Szerk.: Bogár Judit, Déri Eszter. Budapest, MTA - PPKE Barokk Irodalom és Lelkiség Kutatócsoport, 2017. 99-115. o. (Pázmány Irodalmi Műhely. Lelkiségtörténeti Tanulmányok 15.)
- Végrendeleti adományok a győri jezsuiták és más egyházi testületek javára a 17. században. In: Jezsuita jelenlét Győrben a 17-18. században. Tanulmányok a 375 éves

Szent Ignác-templom történetéhez. Szerk.: Fazekas István, Kádár Zsófia, Kökényesi Zsolt. Győr, Szent Mór Bencés Perjelség, 2017. 273-305. o.

Sulyok Attiláné:

- Bemutatjuk Takács Géza és Szabady János helytörténeti kötetét. In: Hegyalja. Ménfőcsanakai havilap, XXIX. évf. 1. sz. 2017. január, 4. o.
- Beszámoló a "Hegyalján innen, Sokorón túl" népmesemondó versenyről. In: Hegyalja. Ménfőcsanakai havilap, XXIX. évf. 5. sz. 2017. május, 4. o.
- Magyar Népmese Hete Ménfőcsanakon. In: Hegyalja. Ménfőcsanakai havilap, XXIX. évf. 11. sz. 2017. november, 5. o.
- Vendégségben a könyvtárban. In: Hegyalja. Ménfőcsanakai havilap, XXIX. évf. 12. sz. 2017. december, 5. o.
- Barátság és szerelem - könyvbemutató. In: Hegyalja. Ménfőcsanakai havilap, XXIX. évf. 12. sz. 2017. december, 8. o.

Elektronikus publikációk

Antaliné Hujter Szilvia:

- 100 éve hunyt el Zechmeister Kálmán. In: Győri Szalon (online), 2017. febr. 26. (HELYBENjárás rovat)
- A győri főreáliskola, a későbbi Révai Miklós Gimnázium. In: Győri Szalon (online), 2017. márc. 16. (HELYBENjárás rovat) (Várostitörténeti puzzle 90. rész)
- Pattantyús-Ábrahám Imre, a tudós győri gyárigazgató. In: Győri Szalon (online), 2017. szept. 21. (HELYBENjárás rovat) (Várostitörténeti puzzle 96. rész)
- XX. Győri és VI. Kisalföldi Levéltári Nap. In: Győri Szalon (online), 2017. okt. 31. (HELYBENjárás rovat)
- Könyvbemutató születésnap - Horváth József: Győr lakóinak mindennapi élete a 17. században. In: Győri Szalon (online), 2017. nov. 22. (HELYBENjárás rovat)

Bedő Mónika:

- Az orsolyiták győri temploma. In: Győri Szalon (online), 2017. jan. 19. (HELYBENjárás rovat)
- Január 28. - A Győrvárosi Szépítő-Egylet megalakulása. In: Győri Szalon, 2017. jan. 28. (HELYBENjárás rovat) (Ezen a napon történt)
- A Honvéd ligeti Szabadság-szobor. In: Győri Szalon (online), 2017. máj. 18. (HELYBENjárás rovat) (Várostitörténeti puzzle 92. rész)
- 105 éve született Joanovits István győri festőművész. In: Győri Szalon (online), 2017. nov. 23. (HELYBENjárás rovat)

Berente Erika:

- Európa kulturális fővárosa lehet Győr - Pályázik városunk. In: Győri Szalon (online), 2017. febr. 13. (HELYBENjárás rovat)
- Öt könyv - Március idusára - A Győri Szalon összeállítása. In: Győri Szalon (online), 2017. márc. 15. (ÍRÓkéz rovat) [Társszerző: Szabados Éva, Tolnai Gáborné]
- Öt könyv húsvétra - A Győri Szalon összeállítása. In: Győri Szalon (online), 2017. ápr. 15. (ÍRÓkéz rovat) [Társszerző: Szabados Éva, Tolnai Gáborné]
- Öt könyv Anyák napjára - A Győri Szalon összeállítása. In: Győri Szalon (online), 2017. máj. 7. (ÍRÓkéz rovat) [Társszerző: Szabados Éva, Tolnai Gáborné]
- 3 nap - 3 kötet. A Győri Szalon ajánlja a 88. Ünnepi Könyvhétre. In: Győri Szalon (online), 2017. jún. 6. (ÍRÓkéz rovat) [Társszerző: Szilvási Krisztián, Tolnai Gáborné]
- A Kulturális Örökség Napja Győrben: Fókuszban a Magyar Ispita. In: Győri Szalon (online), 2017. szept. 21. (HELYBENjárás rovat)
- "Olyanok, mint a Medici-klán..." Interjúnk a Mayer családról, a Héliosról és szerzőjéről. In: Győri Szalon (online), 2017. nov. 7. (ÍRÓkéz rovat)

- Könyvek a karácsonyfa alá - A Győri Szalon 5 ajándékötlete az olvasni szeretők meglep(et)éséhez. In: Győri Szalon (online), 2017. dec. 9. (ÍRÓkéz rovat) [Társszerző: Szabados Éva, Szilvási Krisztián, Tolnai Gáborné]

Galambos Krisztina:

- "Egy szenvedély margójára" - Válogatás a XVIII. Magyar Táncfesztivál programjaiból. In: Győri Szalon (online), 2017. jún. 28. (LÁThallás rovat)

Horváth Gábor:

- A Ménfőn elhunyt Derra Jakab császári-királyi vezérőrnagy (1773?-1840). In: Győri Szalon (online), 2017. márc. 14. (HELYBENjárás rovat)
- A csornai ütközet. In: Győri Szalon (online), 2017. jún. 13. (eSTéBé rovat) (Ezen a napon történt)
- Népszavazás Sopronban és környékén. In: Győri Szalon (online), 2017. dec. 14. (eSTéBé rovat) (Ezen a napon történt)

Horváth József, dr.:

- Megjelent az első magyar nyelvű vidéki lap, a Hazánk. In: Győri Szalon (online), 2017. jan. 2. (ÍRÓkéz rovat) (Ezen a napon történt)
- Reformáció 500 - Emlékbélyeg bemutató, projektismertető, eredményhirdetés, helyi témájú előadások. In: Győri Szalon (online), 2017. ápr. 25. (eSTéBé rovat) [Társszerző: Csiszár Antal]
- Városmonográfia műhelynap Győrben. In: Győri Szalon (online), 2017. máj. 22. (HELYBENjárás rovat)
- Torma Attila: Győr vármegye főispánjai (1849-1950). In: Győri Szalon (online), 2017. júl. 11. (ÍRÓkéz rovat)
- Torma Attila: Győr városa az I. világháború alatt. In: Győri Szalon (online), 2017. aug. 4. (ÍRÓkéz rovat)
- Interjú Romsics Ignác történész professzorral. In: Győri Szalon (online), 2017. nov. 22. (ÍRÓkéz rovat)

Máj Szabolcsné:

- Marketing a könyvtári mindennapokban - szakmai nap Győrben. In: Könyvtárvilág, V. évf. 2017. 5. sz.

Nagy Mária:

- 100 éve született Cziráki Lajos festőművész. In: Győri Szalon (online), 2017. jan. 6. (ARTmás rovat)
- 135 éve született a Micimackó szerzője, Alan Alexander Milne. In: Győri Szalon (online), 2017. jan. 18. (ÍRÓkéz rovat)
- 160 éve született Popper Vilma, a tragikus sorsú győri író. In: Győri Szalon (online), 2017. máj. 11. (HELYBENjárás rovat)
- 165 éve született Zechmeister Károly. In: Győri Szalon (online), 2017. máj. 21. (HELYBENjárás rovat)
- 440 éve született Rubens, az európai festőfejedelem In: Győri Szalon (online), 2017. jún. 28. (ARTmás rovat)
- 155 éve született Gustav Klimt. In: Győri Szalon (online), 2017. júl. 14. (ARTmás rovat)
- 140 éve született Szabó Ervin. In: Győri Szalon (online), 2017. aug. 23. (eSTéBé rovat)

Némáné Kovács Éva:

- Január 15. - Megnyílt az első műjégpálya Győrben. In: Győri Szalon (online), 2017. jan. 15. (HELYBENjárás rovat) (Ezen a napon történt)
- Koltai Virgil Antal, a bencésből lett szabadkőműves. In: Győri Szalon (online), 2017. ápr. 20. (HELYBENjárás rovat) (Várostörténeti puzzle 91. rész)
- Bierbauer Lipót (1841-1917). In: Győri Szalon (online), 2017. okt. 26. (HELYBENjárás rovat) (Várostörténeti puzzle 97. rész)
- 150 éve született Richards Richard Ágost (1867-1942) nagyvállalkozó, a győri Richards textilgyár alapítója. In: Győri Szalon (online), 2017. dec. 1.) (HELYBENjárás rovat)

Ősze Mária:

- II. József büntető törvénykönyve. In: Győri Szalon (online), 2017. jan. 5. (csakMI rovat) (Érdekességek a megyei könyvtár muzeális gyűjteményéből - 23. rész)
- Claudio Monteverdi Orfeo című operájának ősbemutatója. In: Győri Szalon (online), 2017. febr. 24. (LÁThallás rovat) (Ezen a napon történt)
- Protestáns Bibliák. In: Győri Szalon (online), 2017. máj. 4. (csakMI rovat) (Érdekességek a megyei könyvtár muzeális gyűjteményéből - 24. rész)
- Protestáns segédkönyvek a Biblia tanulmányozásához. In: Győri Szalon (online), 2017. máj. 16. (csakMI rovat) (Érdekességek a megyei könyvtár muzeális gyűjteményéből - 25. rész)
- A vallásgyakorlás könyvei: protestáns imádságoskönyvek. In: Győri Szalon (online), 2017. júl. 21. (csakMI rovat) (Érdekességek a megyei könyvtár muzeális gyűjteményéből - 26. rész)
- A vallásgyakorlás könyvei: protestáns énekeskönyvek. In: Győri Szalon (online), 2017. aug. 21. (csakMI rovat) (Érdekességek a megyei könyvtár muzeális gyűjteményéből - 27. rész)
- Győri és soproni nyomdák a reformáció szolgálatában. In: Győri Szalon (online), 2017. szept. 28. (csakMI rovat) (érdekességek a megyei könyvtár muzeális gyűjteményéből - 28. rész)
- 100 évvel ezelőtt született Szabó Magda. In: Győri Szalon (online), 2017. okt. 5. (ÍRÓkéz rovat)
- Hitvitázó művek a reformáció szolgálatában. In: Győri Szalon (online), 2017. nov. 2. (csakMI rovat) (Érdekességek a győri könyvtár muzeális gyűjteményéből - 29. rész)

Polczer Adél:

- A megyei könyvtár kiadványai - 11 győri vonatkozású kötet. In: Győri Szalon (online), 2017. szept. 13.) (csakMI rovat)

Sulyok Attiláné:

- Január 15. - Földes Gábor kivégzése. In: Győri Szalon (online), 2017. jan. 15. (LÁThallás rovat) (Ezen a napon történt)
- Január 22. - Kölcsey Ferenc befejezte a himnusz. In: Győri Szalon (online), 2017. jan. 22. (ÍRÓkéz rovat) (Ezen a napon történt)
- 125 évvel ezelőtt született Apor Vilmos püspök. In: Győri Szalon (online), 2017. febr. 28. (eSTéBé rovat)
- 192 éve született Xántus János természettudós, néprajzkutató. In: Győri Szalon (online), 2017. okt. 5. (HELYBENjárás rovat)
- A Fertő tó és környéke világörökség lett. In: Győri Szalon (online), 2017. dec. 16. (eSTéBé rovat) (Ezen a napon történt)

Szabados Éva:

- Öt könyv - Újévre. In: Győri Szalon (online), 2017. jan. 1. (ÍRÓkéz rovat) [Társszerző: Szilvási Krisztián, Tolnai Gáborné]
- Öt könyv - Március idusára - A Győri Szalon összeállítása. In: Győri Szalon (online), 2017. márc. 15. (ÍRÓkéz rovat) [Társszerző: Berente Erika, Tolnai Gáborné]
- Öt könyv húsvétra - A Győri Szalon összeállítása. In: Győri Szalon (online), 2017. ápr. 15. (ÍRÓkéz rovat) [Társszerző: Berente Erika, Tolnai Gáborné]
- Cziráki 100 - Életmű katalógussal tisztelegnek a győri festőművész előtt. In: Győri Szalon (online), 2017. ápr. 19. (ARTmás rovat)
- Öt könyv Anyák napjára - A Győri Szalon összeállítása. In: Győri Szalon (online), 2017. máj. 7. (ÍRÓkéz rovat) [Társszerző: Berente Erika, Tolnai Gáborné]
- Öt könyv gyermeknapra - A Győri Szalon összeállítása. In: Győri Szalon (online), 2017. máj. 28. (ÍRÓkéz rovat) [Társszerző: Szilvási Krisztián, Tolnai Gáborné]
- Mesék a felnőtté válásról - Interjúnk Boldizsár Ildikóval. In: Győri Szalon (online), 2017. nov. 6. (ÍRÓkéz rovat)
- Könyvek a karácsonyfa alá - A Győri Szalon 5 ajándékötlete az olvasni szeretők meglep(et)éséhez. In: Győri Szalon (online), 2017. dec. 9. (ÍRÓkéz rovat) [Társszerző: Berente Erika, Szilvási Krisztián, Tolnai Gáborné]

Szilvási Krisztián:

- Öt könyv - Újévre. In: Győri Szalon (online), 2017. jan. 1. (ÍRÓkéz rovat) [Társszerző: Szabados Éva, Tolnai Gáborné]
- A magyar kultúra napja Győrben - Ünnepi műsor keretében adták át a város kulturális díjait. In: Győri Szalon (online), 2017. jan. 20. (HELYBENjárás rovat)
- Együttműködési szándék dokumentumok digitalizálására a győri büntetés-végrehajtási intézet és az Országos Széchényi Könyvtár között. In: Győri Szalon (online), 2017. ápr. 18. (eSTÉBÉ rovat)
- Öt könyv gyermeknapra - A Győri Szalon összeállítása. In: Győri Szalon (online), 2017. máj. 28. (ÍRÓkéz rovat) [Társszerző: Szabados Éva, Tolnai Gáborné]
- 3 nap - 3 kötet. A Győri Szalon ajánlata a 88. Ünnepi Könyvhétre. In: Győri Szalon (online), 2017. jún. 6. (ÍRÓkéz rovat)
- Intézményeivel erősített Győr az Európa Kulturális Fővárosa pályázatra - Nyílt nap a Széchényi téren. In: Győri Szalon (online), 2017. jún. 12. (HELYBENjárás rovat)
- Könyvek a karácsonyfa alá - A Győri Szalon 5 ajándékötlete az olvasni szeretők meglep(et)éséhez. In: Győri Szalon (online), 2017. dec. 9. (ÍRÓkéz rovat) [Társszerző: Berente Erika, Szabados Éva, Tolnai Gáborné]

Tolnai Gáborné:

- Öt könyv - Újévre. In: Győri Szalon (online), 2017. jan. 1. (ÍRÓkéz rovat) [Társszerző: Szabados Éva, Szilvási Krisztián]
- Öt könyv - Március idusára - A Győri Szalon összeállítása. In: Győri Szalon (online), 2017. márc. 15. (ÍRÓkéz rovat) [Társszerző: Berente Erika, Szabados Éva]
- Győrnek is lesz városmonográfiája! In: Győri Szalon (online), 2017. márc. 17. (HELYBENjárás rovat)
- Öt könyv húsvétra - A Győri Szalon összeállítása. In: Győri Szalon (online), 2017. ápr. 15. (ÍRÓkéz rovat) [Társszerző: Berente Erika, Szabados Éva]
- Öt könyv Anyák napjára - A Győri Szalon összeállítása. In: Győri Szalon (online), 2017. máj. 7. (ÍRÓkéz rovat) [Társszerző: Berente Erika, Szabados Éva]
- Öt könyv gyermeknapra - A Győri Szalon összeállítása. In: Győri Szalon (online), 2017. máj. 28. (ÍRÓkéz rovat) [Társszerző: Szabados Éva, Szilvási Krisztián]
- 3 nap - 3 kötet. - A Győri Szalon ajánlja a 88. Ünnepi Könyvhétre. In: Győri Szalon (online), 2017. jún. 6. (ÍRÓkéz rovat) [Társszerző: Berente Erika, Szilvási Krisztián]
- Könyvek a karácsonyfa alá - A Győri Szalon 5 ajándékötlete az olvasni szeretők meglep(et)éséhez. In: Győri Szalon (online), 2017. dec. 9. (ÍRÓkéz rovat)

Vargáné Blága Borbála:

- 100 éve született Maros Rudolf. In: Győri Szalon (online), 2017. jan. 19. (HELYBENjárás rovat)
- 125 éve hunyt el Lumniczer Sándor orvos, sebész, egyetemi tanár. In: Győri Szalon (online), 2017. jan. 30. (HELYBENjárás rovat)
- “Városunk fia”: Ney Dávid, violághírű operaénekes. In: Győri Szalon (online), 2017. febr. 16. (HELYBENjárás rovat) (Várostoprténeti puzzle 89. rész)
- 100 éve hunyt el a gazdasági szakoktatás reformátoram Sporzon Pál. In: Győri Szalon (online), 2017. márc. 25. (HELYBENjárás rovat)
- 125 éve született Házi Jenő, a vitéz főlevéltáros. In: Győri Szalon (online), 2017. ápr. 16. (HELYBENjárás rovat)
- Egy neves pedagóguscsalád őse: Öveges Alajos. In: Győri Szalon (online), 2017. júl. 20. (HELYBENjárás rovat) (Várostoprténeti puzzle 94. rész)
- A győri Csillag Szanatórium és alapítója, dr. Csillag József. In: Győri Szalon (online), 2017. nov. 16. (HELYBENjárás rovat) (Várostoprténeti puzzle 98. rész)

A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér munkatársai által 2017-ben tartott fontosabb szakmai, illetve helytörténeti tárgyú előadások

Antalíné Hujter Szilvia:

- 2017. okt. 3. (Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér Kisfaludy Károly Könyvtára): Digitális tartalmak a helyismereti információszolgáltatásban. Előadás a “Bitek sűrűjében, avagy információforrások a digitális világban” című konferencián (rendező: KKKE - DrKPKKT).

Horváth József, dr.:

- 2017. január 12. (Mosonmagyaróvár, Hansági Múzeum): Horvátok Moson vármegyében a 16-17. században.
- 2017. márc. 14.: (Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér Kisfaludy Károly Könyvtára): Győr történetének 1945 előtti kutatásáról. Előadás a várostoprténet-írás módszertanáról rendezett Várostopmonográfia Műhelynapon (szervező: DrKPMKKT).
- 2017. május 5. (Szőlősgyörök, Gárdonyi Géza Művelődési Ház és Könyvtár): Újabb fejezetek Gárdonyi Géza győri korszakának humorából (A Tanítóbarát humora). Előadás a IV. Göre Gábor Nemzetközi Humorkonferencián.
- 2017. jún. 12. (Mosonmagyaróvár, Református Gyülekezeti Ház): Samarjai Máté János 17. századi református püspök életéről és munkásságáról. Előadás a “Reformáció 500” sorozatban.
- 2017. aug. 23. (Pápa, Dunántúli Református Egyházkerület Tudományos Gyűjteményei): A 17-18. századi győri végrendeletek protestáns címzeteknek szóló kegyes hagyományairól. Előadás a “Hitélet és vallásos kultúra a Kárpát-medencében 11.” című nemzetközi konferencián (szervező: Laczkó Dezső Múzeum, Veszprém; Dunántúli Református Egyházkerület Tudományos Gyűjteményei, Pápa).
- 2017. szept. 29. (Szekszárd, Pécsi Tudományegyetem, Kultúratudományi, Pedagógiai és Vidékfejlesztési Kar): Az 1848 előtti Győr megyei falusi árvairatok jogtörténeti forrásértékéről. Előadás a “Jogi néprajz és jogi kultúrtörténet új forrásai” című nemzetközi konferencián (szervező: Tárkány Szücs Ernő Jogi Kultúrtörténeti és Jogi Néprajzi Kutatócsoport).
- 2017. okt. 24. (Győr, Rómer Flóris Művészeti és Történeti Múzeum): Győr város felekezeti viszonyai a 17-18. században, a végrendeleti kegyes hagyományok tükrében. Előadás a XX. Győri és VI. Kisalföldi Levéltári Napon.
- 2017. nov. 10. (Győr, Czuczor Gergely Bencés Gimnázium): Győr városa a “hosszú” 19. században. A bencés rend helyi működésének környezete. Előadás a “Tanítás - Tudomány - Lelkipásztorkodás. Szent Benedek fiai Győrött 1802-2017” című konferencián (szervező: Szent Mór Bencés Perjelség).

Horváth Sándor Domonkos, dr.:

- 2017. márc. 13. (Szolnok, Verseghegy Ferenc Könyvtár): Konfliktuskezelés könyvtári környezetben. Előadás a Verseghegy Ferenc Könyvtár szakmai napján.
- 2017. dec. 15. (Mosonmagyaróvár, Széchenyi István Egyetem Mezőgazdaságtudományi Kar): A Győri és a Soproni Ügyvédi Kamara története. Előadás a Mosonmagyaróvári Nyugdíjasegyetem sorozatában.

Lengyel Adrienn:

- 2017. márc. 1. (Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér Kisfaludy Károly Könyvtára): Minőségirányítási tapasztalatok könyvtárunkban. Előadás a Győr-Moson-Sopron megye városi könyvtárainak igazgatói számára szervezett minőségirányítási szakmai napon;
- 2017. szept. 19. (Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér Kisfaludy Károly Könyvtára): A könyvtár arculati elemeinek jelentősége a minőségi szolgáltatásban. Előadás a KSZR szakmai napon.

Ősze Mária:

- 2017. május 16. (Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér Kisfaludy Károly Könyvtára): Reformáció 500 - Protestáns könyvek a megyei könyvtár muzeális gyűjteményéből. Előadás a Kisalföldi Könyvtárosok és Könyvtárak Egyesületének szakmai napján.

Tolnai Gáborné:

- 2017. okt. 3. (Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér Kisfaludy Károly Könyvtára): A könyvtári digitalizálás gyakorlata a győri könyvtárban. Előadás a "Bitek sűrűjében, avagy információforrások a digitális világban" című konferencián (rendező: KKKE - DrKPKKT);
- 2017. nov. 6. (Székesfehérvár, Vörösmarty Mihály Könyvtár): Digitalizálási gyakorlat a Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Térben. Előadás a Vörösmarty Mihály Könyvtár információs szakmai műhelynapján.

A táblázatban foglalt adatokhoz, illetve a fentebb közölt jegyzékekhez csupán néhány rövid megjegyzést szeretnénk fűzni.

Intézményünkben csak tudományos munkát végző munkatárs nincs, így tudományos munkára meghatározott időkeret sincs. A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér munkatársai kutató munkájukat egyéb teendőik mellett, illetve - legnagyobb részben - szabad idejükben végzik. A munkatársak publikációinak döntő többsége a könyvtárunk által kiadott Győri Szalon című, napi frissítésű időszak kiadványban - www.gyorisalon.hu - lát napvilágot. A fentebbi jegyzékben csak a könyvtár szakmai, illetve helytörténeti tárgyú, fontosabb publikációkat soroltuk fel, és ezek száma szerepel a táblázatban is; emellett több tucatnyi munkatársunk küld az elektronikus újság számára könyv-, zene- vagy filmajánlót, ír kritikát színházi bemutatóról, kiállításról vagy éppen hangversenyről - ez utóbbiak száma éves szinten több százat tesz ki; ezeket a táblázatban szám szerint nem szerepeltetjük.

A 2017. évben intézményünkben egy fő kapott felkérést könyvtári szakértői tevékenység végzésére, összesen három könyvtárban. Két helyszínen elvégezte a vizsgálatot; a harmadik vizsgálatra kijelölt intézmény költözés alatt van, így a megbízó a vizsgálat későbbi időpontra halasztása mellett döntött. Az elmaradt vizsgálat helyett egy újabb intézmény vizsgálatára kapott munkatársunk felkérést, ennek elvégzése 2018 februárjában lesz esedékes.

A könyvtárunk által 2017-ben szervezett konferenciák közül a márciusban megtartott Városmonográfia Műhelynapot tartjuk a legfontosabbnak, melyek keretében öt előadás hangzott el - rangos előadóktól - a várostörténet-írás hazai, illetve ausztriai helyzetéről, valamint Győr kutatásának eddigi eredményeiről. A rendezvény nyitánya volt annak az öt évre tervezett

projektnek, melynek célja egy öt kötetes modern városmonográfia elkészítése lesz - a Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér munkatársainak aktív közreműködésével.

A 2017. évben folytattuk az intézményünkben immár nagy hagyományokkal rendelkező segédkönyvtáros-képzést. A szeptember elején indult képzésben 22 fő vesz részt; közülük négyen (Baloghné Tóth Csilla, Éliás Katalin, Érsek Viktorné és Moscosoné Peák Terézia) intézményünk munkatársai. A 450 órás tanfolyam előadásainak, illetve gyakorlati képzésének megvalósításában 16 felsőfokú végzettségű munkatársunk vesz részt.

A Könyvtári Intézet akkreditált tanfolyamain két munkatársunk gyarapította tudását: Vargáné Blága Borbála a "Korszerű helyismereti munka alapjai" című tanfolyamon, míg Szokoly Mónika "A szerzői jog a könyvtárakban" elnevezésű tanfolyamon vett részt.

Belső szakmai képzést három témában szerveztünk a 2017. évben: az újságíró tanfolyamon 5, a kiadványszerkesztő tanfolyamon 13, míg a marketing tréningen 11 munkatársunk vett részt. Szerveztünk továbbá munkatársaink számára elsősegélynyújtó tanfolyamot is: ezen két turnusban 19 munkatársunk bővítette ez irányú ismereteit.

3.Megyei hatókörű városi könyvtár területi feladat ellátása

3.1 Kötelesspéldány szolgáltatás

A kötelesspéldányokra vonatkozó jogszabályok értelmében tartottuk a kapcsolatot a kötelesspéldány szolgáltatókkal. Új potenciális szolgáltatókat próbáltunk megkeresni, rendszeresen felhívtuk figyelmüket a jogszabályi kötelezettségükre, szükség esetén gondoskodtunk a dokumentumok szállításáról is (Palatia nyomda). A nyomdai kötelesspéldány-szolgáltatásnál gondot okoz, ha a nyomdát, mint céget nem Győrben jegyezték be, így annak ellenére, hogy Győrben működik, nem kell küldeniük kötelesspéldányt. (Arrabona Print) 2017-ben az alábbi, 11 nyomdától kaptunk kötelesspéldányt. (Az előző évihez képest 2-vel kevesebb, de időközben két nyomda össze is olvadt.)

Nyomdák:

Győr

- Lapcom, 9024 Győr, Újlak u. 4/a
- Palatia Ny 9026 Győr, Viza u. 4.
- Rikker Nyomda 9027 Győr, Munkás u. 17.
- Esély Győri Rehabilitációs és Foglalkoztatási Közhasznú Nonprofit Kft. 9024 Győr, Lajta u. 38.
- NYEK (Nyomdai Előkészítő és Kivitelező Kft.)9025 Győr, Szarvas u. 3.
- Illés Nyomda – A.D. 2001 Kft. (rég. AD. Kft. új név és cím) 9028 Győr, Erfurti u. hrsz. 260/9

Sopron

- Lövér Print Kft. 9200 Sopron, Ady Endre u. 5.
- Foreno Foglalkoztatási és Rehabilitációs Nonprofit Kft. 9200 Sopron, Fraknoi u. 22.
- ART-COPY Nyomda 9400 Sopron (Ágfalvi krónika)

Mosonmagyaróvár

- Monocopy Nyomda 9200 Mosonmagyaróvár, Juhar utca 16.

Himod

- Rábaközi Nyomda 9362 Himod Széchenyi u. 43. (Kovács Győző)

A fenti nyomdák rendszeresen küldik könyvtárunknak a kötelespéldányt a könyvekből, periodikumokból, aprónyomtatványokból. (Könyvekből általában 1 példányt kötetenként, kivétel a Palatia nyomda, amely két példányt küld mindenből.) A legnagyobb hírlapszolgáltatónk a Lapcom ZRT, amely többek között a megyei napilap készítője is. Sok esetben nem a nyomda, hanem a kiadó (14) küldi meg a kötelespéldányt.

Kiadók

- Camelot Mozgássérült Fiatalok Győri Egyesülete, Győr (Új!!!)
- Lilith Kiadó Bt. Pannonhalma
- Magyar Kultúra Kiadó Kft., Vámoszabadi
- Universitas-Győr Nonprofit Kft., Győr
- Fertő-Hanság Nemzeti Park Igazgatóság, Sarród, Rév-Kócsagvár
- Molnár Kft. Csorna,
- Mosonvármegye Lap- és Könyvkiadó, Feketeerdő, (BmegB Lap- és K. előzmény)
- X-Meditor Kft Győr,
- Pro-Kultúra Kft, Sopron Nonprofit Kft.
- Csapod-Barátok Egyesülete,
- Berzsényi Dániel Evangélikus Gimnázium Sopron
- Oázis Közhasznú Nonprofit Kft.
- Győr+ Media Kft.
- Soproni Egyetem (elődje volt a NYME), Sopron

Rajtuk kívül még az önkormányzatoktól is kapunk kötelespéldányokat:

- Ágfalvi Önkormányzat
- Koroncó Község Önkormányzata
- Dunakiliti Község Önkormányzata –
- Dunaszegi Közös Önkormányzati Hivatal
- Győrújbaráti Polgármesteri Hivatal
- Szanyi Önkormányzat
- Pereszteg Község Önkormányzata
- Püski Község Önkormányzata
- Rábapatonai Polgármesteri Hivatal

Ez utóbbiak többnyire községi önkormányzatok, amelyek önkormányzati lapokat adnak ki. A Területi Szolgáltató Osztállyal együttműködve folyamatosan történik az önkormányzati lapok felkutatása, eredeti és digitális formában történő beszerzése. Miután a Területi Szolgáltató Osztály segítségével sikerül az engedélyeket megszerezni, ezeket letöltjük, hogy könyvtárunk digitális könyvtárában is hozzáférhetővé tegyük.

2017-ben 551 olyan kötet került feldolgozásra könyvtárunkba, amely kötelespéldány szolgáltatással érkezett.

2017-ben 178 periodika címet kaptunk kötelespéldányként, némelyiket több példányban is, illetve 53 címet ajándékba, mindez 253 példányt jelent.

A Helyismereti Osztályon kollégánk az elmúlt évben 24 folyóirat cím számait töltötte le digitálisan, és adta át a Digitális Szolgáltató Osztálynak közzététel céljából.

2017-ben könyvtárunkba nyomdai kötelespéldány és ajándék útján 14 db új helyismereti periodikum került be gyűjteményünkbe.

A kötelespéldány szolgáltatás révén 2017-ben a helyismereti gyűjteményt 1010 db kisnyomtatvánnyal és 129 db plakáttal gyarapítottuk.

3.2 ODR tevékenység

Könyvtárunkhoz, mint ODR szolgáltató könyvtárhoz 2017-ban 1882 db kérés érkezett (az előző évihez képest 84,85%), így 1741 db kérést tudtunk teljesíteni. (az előző évihez képest 84,22%) A forgalom visszaesésének egyik oka, hogy könyvtárunkban 2017 nyarán állományellenőrzést végeztünk, így a könyvtárközi kölcsönzést korlátoznunk kellett. Ugyan a központi könyvtárban zavartalan volt ez a szolgáltatás, de május 2-től a külső raktár, május 22-től pedig a Kisfaludy Könyvtár teljes állományát nem lehetett mozgatni a munkálatok befejezéséig. A korlátozásokat a szokásoknak megfelelően a könyvtáros levelezőlistán az ODR használók körében közzétettük, így eleve kevesebben indítottak felénk kérést. Az állományellenőrzés lezárulta után partnereink fokozatosan visszatértek hozzánk. Az internetes ODR felület statisztikájában jelentkező „NEM teljesített kérés” emiatt lett több, mert a tájékoztatás ellenére többen elindították felénk mégis a kéréseket.

A postai csomagok küldési díjának áremelése szintén rossz hatással volt a forgalomra, mert az olvasók más településen sem vállalták a csomagok visszaküldésének magas költségét, így a könyvtárak eleve kevesebb kérést indítottak el. Ez alól kivételt jelentettek a KSZR könyvtáraink.

Az olvasóink részére indított könyvtárközi kéréseink száma az elmúlt évekhez hasonlóan csökkent, ami pozitívumként értelmezhető, az intézményi állomány jó minőségére utal, valamint arra, hogy kéréseket hatékonyabban tudjuk kielégíteni házon belül, illetve az intézmény különféle telephelyein levő példányok átkérésével. A 243 küldött kérésre 227 dokumentumot kaptunk meg, 174-et eredetiben, 3-at másolatban, 50-et elektronikusan.

Könyvtárközi kérések típusokként, teljesítésük

Könyvtárközi kölcsönzés kérései	2016	2017	% (2016= 100)
Saját olvasónak más könyvtárból kért kérés száma (db)	362	243	75,9%
ebből teljesült (db)	352	227	64,5%
Más könyvtártól hozzánk érkezett kérés (db)	2 218	1 882	84,9%
ebből teljesített (db)	2 067	1 741	84,2%
továbbított kérések (db)	8	17	212,5%

A könyvtárközi kölcsönzések indítása és fogadása a Központi Könyvtárban és a Kisfaludy Károly könyvtárban is zajlik. A Központi Könyvtár és a Kisfaludy Károly Könyvtár az ODR-ben külön szolgáltatói pontként működik, külön elérhetőséggel. Így a körültekintő kérő könyvtár, aki előzetesen tájékozódik az online katalógusban a lelőhelyről, célirányos kérésére gyorsabb teljesítésre számíthat. A Kisfaludy Könyvtárban 1460 kérést, a Központi Könyvtárban 422 kérést adminisztráltunk, és gondoztunk 2017-ben. (Az éves statisztikák az intézmény egészére vonatkoznak, egy kérés egyszer jelentkezik a statisztikában, függetlenül attól, melyik szolgáltató ponthoz futott be.)

Könyvtárunk, mint megyei dokumentumszolgáltatói hely, elsősorban a megyei környékbeli települések – a városi és községi könyvtárak, illetve Győr városában működő felsőoktatási könyvtárak kéréseit teljesíti.

2017-ban 17 esetben továbbítottunk a hozzánk indított kérést, a községi könyvtárak számára is így kértünk meg dokumentumokat. A gyors teljesítés és a megbízhatóság miatt visszatérő megkereséseket kapunk az ország távolabbi pontjairól is.

A könyvtárunk által teljesített könyvtárközi kérések dokumentumtípus szerinti megoszlása:

A teljesített kérések dokumentumtípus szerinti megoszlása 2017-ben (1741 db)	
Eredeti dokumentum	1 598
ebből könyv	1 569
ebből folyóirat	1
ebből egyéb	28
Másolat	143
ebből nyomtatott	8
ebből elektronikus	135

A könyvtárközi kérések többféle módon jutnak el hozzánk. A nagyobb könyvtárak túlnyomórészt az ODR internetes portál felületét használják, esetleg e-mailben keresnek meg bennünket. A kisebb községi könyvtárak könyvtárosai a képzéseink és segítségünk ellenére még legtöbbször e-maillal fordulnak hozzánk, míg mások személyesen intézik kölcsönzéseiket.

A beérkezett kérések formája szerinti megoszlás	2016	2017	% (2016= 100)
ODR felületen érkezett	1 140	916	80,4%
e-mail-en érkezett	483	546	113%
telefonon érkezett	50	28	56%
személyes megkeresés	545	392	71,9%

Az internetes ODR-portál forgalmát az alábbi táblázatok mutatják.

Az ODR-es felületen hozzánk beérkezett kérések	2016	2017	% (2016= 100)
Összesen beérkezett kérés	1 140	916	80,4%
adott eredeti dokumentum	928	705	75,9%
adott elektronikus dokumentum	68	79	116,2%
adott másolat	3	1	33,3%
adott dokumentum összesen	999	785	78,6%

Az ODR-es felületen elküldött kéréseink más könyvtárak felé	2016	2017	% (2016= 100)
Összesen küldött kérés	342	203	59,4%
kapott eredeti dokumentum	257	161	62,6%
kapott elektronikus dokumentum	79	28	35,4%
kapott másolat	0	2	Nem számolható
kapott dokumentum összesen	336	191	56,8%

A Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer könyvtárai közül 2017-ben 33 könyvtár fordult hozzánk könyvtárközi kéréssel. Összesen 465 db kérés jött tőlük, ebből 456-ot tudunk teljesíteni saját állományunkból. 451 esetben könyvet, 2 esetben fénymásolatot, 3 esetben digitális másolatot küldtünk. 8 esetben továbbítottuk a kérést, így tudtuk a kért dokumentumot megszerezni számukra. 1 lemondta időközben a kérést.

A képzéseken, a segédkönyvtáros tanfolyamokon bemutatott előnyök ellenére az ODR felületet, csak kevés KSZR könyvtár használja, a 465 db kérésből 72 érkezett ODR-es felületen, 223 db e-mailen, 31 db telefonon. 139 esetben személyesen intézték a községi könyvtárosok könyvtárközi kéréseiket, így kerülendő el a postai csomagok készítését, illetve így küszöbölték ki a postai szállítási idejét. 2017-ben is elkülönített keretből biztosítottuk a könyvtárközi kölcsönzés visszaküldésének fedezetét. Technikailag a Magyar Posta által telepített program segítségével, nyomtatott címirattal biztosítottuk ezt számukra. 2017-ban 266 csomagot (200 db-ot a Kisfaludy Könyvtárban, 66 db-ot a Központi Könyvtárban) és a visszaküldéshez szükséges címiratot küldtünk a KSZR könyvtárak számára.

Területi ellátó munka – szervezési megoldások, szakmai tanácsadás, közös fejlesztések, dokumentum- és információszolgáltatás, a normatíva és az érdekeltségnövelő támogatás felhasználása. (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása)

Győr-Moson-Sopron megye 183 települése közül 12 város, 171 község. Az 5000 fő lakosságszám alatti települések száma 175, melyek 90%-a a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer tagja.

Önálló, nyilvános könyvtárak száma: 23,

Könyvtárellátási szolgáltató helyek száma: 158.

Könyvtárunk – megyei feladatköréből adódóan – koordinálja Győr-Moson-Sopron megye könyvtárainak együttműködését, közös programokat, a könyvtári szolgáltatások megvalósításával kapcsolatos információs szakmai műhelynapokat, képzéseket, továbbképzéseket szervez, melyek fő témái az aktuális feladatok mellett a különböző szakmai kérdések, mint például a statisztikai adatszolgáltatás, a minőségbiztosítás, a helyismereti kutatómunka támogatása, a rendezvényszervezés, vagy éppen a jó gyakorlatok bemutatása.

A Nemzeti Kulturális Alap támogatásával 2017. szeptember 19-én „Marketing a könyvtári mindennapokban” címmel szakmai műhelynapot szerveztünk. A rendezvénynek a Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér Kisfaludy Károly Könyvtárának nemrégiben átadott, megújult rendezvényterme adott otthont, melyre a megye nyilvános könyvtárai, valamint a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer tagkönyvtárai is meghívást kaptak. Szakmai továbbképzésünk céljaként tűztük ki, hogy segítséget nyújtson a megye könyvtárosainak a könyvtár arculatának kialakításához és a marketing eszközök tudatos és széleskörű használatához. A téma iránt rendkívül nagy érdeklődés mutatkozott, több települést a könyvtáron kívül a polgármesterek, valamint a rendezvényszervezéssel foglalkozó szakemberek is képviseltek.

Együttműködünk a megye nyilvános könyvtáraival, figyelemmel kísérjük munkájukat a minőségfejlesztés területén is. A könyvtári minősítéshez szükséges információkat, dokumentumokat rendelkezésükre bocsátjuk, valamint tanácsadással segítjük felkészülésüket.

Minőségirányítási tapasztalatainkat az „Aktualitások a könyvtárügyben” címmel megrendezett szakmai napon osztottuk meg, melyet 2017. március 1-jén tartottunk.

Az év során kérdőíves felmérést végeztünk a megye önálló nyilvános könyvtáraiban a minőségfejlesztés terén elért eredményeikről, kérdéseikről. A beérkezett válaszok alapján folytatjuk a minőségbiztosítással kapcsolatos képzéssorozatot, szervezzük következő szakmai műhelynapunkat.

Szakmai információkkal, tájékoztató anyagok továbbításával, tanácsadással támogatjuk a megye könyvtárosainak szakmai munkáját, segítséget nyújt pályázatok megírásában, megvalósításában.

Minden évben csatlakozunk a már hagyományos „Országos Könyvtári Napok” rendezvénysorozatához. 2017-ben is pályázatot nyújtottunk be „Csak tiszta forrásból – Országos Könyvtári Napok Győr-Moson-Sopron megyében 2017” címmel a megye könyvtáraiban megvalósított rendezvények anyagi támogatásához, részt vettünk a rendezvények megszervezésében, lebonyolításában.

A megye könyvtáraiban tervezett olvasásnépszerűsítő rendezvényekkel segítettük a közösségi együttlét erősítését, a helyi értékek, hagyományok megismerését, a könyvtárak tanulást támogató szolgáltatásainak népszerűsítését, az olvasóvá nevelést. A programok szervezésébe bevontuk Győr-Moson-Sopron megye könyvtárait, a rendezvények helyszínei városi és községi könyvtárak voltak.

A Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer szolgáltató helyeit ismét közös játékokra hívtuk: a helyi könyvtárosok bevonásával két online vetélkedőt szerveztünk. „Népi hagyományok – múltunk forrásai” címmel az alsó tagozatos gyerekek, „Természet forrásai – források a természetből” címmel pedig a felső tagozatosok vetélkedhettek a megye KSZR könyvtáraiban.

A községi rendezvények szervezését plakátok, meghívók elkészítésével is segítettük.

A megyei rendezvények megvalósítására 2017. október 2-8. között került sor. Az országos programsorozathoz Győr-Moson-Sopron megye 44 településének 51 intézménye csatlakozott. A megyében megvalósított programok száma 207, melyeken összesen 6 397 fő vett részt.



2017-ben Érdekeltségnövelő támogatást 21 (városi és községi) Nyilvános Könyvtárak Jegyzékén szereplő könyvtár kérhetett. Állománygyarapítási keretük alapján kaptak 18 486 535 Ft összegű ÉNT támogatást.

A kistépülési könyvtári ellátás megszervezése – rövid összefoglaló, hiszen a KSZR szolgáltatás bemutatása külön dokumentumban történik

A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér tevékenységében kiemelkedő helyet foglal el a kistelepülési könyvtári ellátás. 2013-tól Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetésével biztosítja, hogy Győr-Moson-Sopron megye 5000 főnél kisebb lakosságszámú településein élők minőségi könyvtári szolgáltatásokhoz jussanak.

2017-ben két település (Bezenye és Böny) csatlakozásával 158-ra növekedett a szolgáltatást igénybe vevő települések száma, mely az 5000 lakos alatti települések 90 %-a.

A KSZR szolgáltatás megyénkben hét járásban valósul meg, melyből ötöt (Csoma, Győr, Kapuvár, Pannonhalma, Tét) közvetlenül a Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér lát el. Ez összesen 107 települést jelent. A további két járásban a mosonmagyaróvári (21 település), illetve a soproni városi könyvtárral (30 település) megállapodást kötöttünk a szolgáltatás megszervezésére.

Ellátó könyvtár	Ellátott települések száma
Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér	107
Huszár Gál Városi Könyvtár, Mosonmagyaróvár	21
Széchenyi István Városi Könyvtár, Sopron	30
Összesen	158

Győr-Moson-Sopron megye kistelepüléssé megye, a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerben ellátott települések 2/3-ában a lakosság száma nem haladja meg az 1000 főt. (101 település). Mindösszesen 34 település esetében beszélhetünk 1501 főt meghaladó lakosságszámról, azonban ezek közül csupán 6 település lélekszáma haladja meg a 3000 főt.



A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér a 39/2013. (V.31.) EMMI rendelet 4.§ 20 pontja, valamint a települési önkormányzatokkal kötött megállapodás alapján a könyvtári szolgáltató helyeken a következő szolgáltatásokat nyújtja:

- dokumentumszolgáltatás;
- információszolgáltatás, számítógépes szolgáltatás;
- közösségi szolgáltatások;
- képzés, továbbképzés;
- könyvtárszakmai szolgáltatások.

A Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer szolgáltatásaival hozzájárul a kistelepüléseken élők életminőségének javításához. A települési könyvtárakban a helyben elérhető dokumentumoknak, az előfizetett időszaki kiadványoknak köszönhetően olyan dokumentumbázis alakul ki, amely a helyi igényeket szolgálva emeli a település műveltségi színvonalát, javítja az információhoz való hozzáférést. Az általunk szervezett tanfolyamokon a digitális írástudás elsajátításával a hátrányos helyzetű korosztály felzárkózását segítjük.

A különböző ismeretterjesztő előadások, közösségépítő rendezvények szintén hozzájárulnak a helyi kulturális élethez.

A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér a területi ellátás keretében segíti a megye települési könyvtárainak tevékenységét. Szervezi a könyvtárak együttműködését, közös programokat, továbbképzéseket szervez. A szolgáltató helyeken könyvtárszakmai szolgáltatásokat végez: selejtezési, állományalakítási feladatok, raktári rend kialakítása, állományellenőrzés.

Együttműködünk, segítséget nyújtunk a települési könyvtárak fejlesztési elképzeléseinek megvalósításában, részt veszünk a pályázatok megírásában, lebonyolításában. A helyszíni megbeszélések során megvizsgáljuk a szakmai követelményeknek megfelelő korszerűsítés lehetőségét.

2017-ben kiemelt feladataink közt szerepeltek:

Könyvtár felújítások

A minőségi könyvtári szolgáltatások igénybevételéhez az ideális körülményeket további könyvtárfelújításokkal teremtettük meg.

2017-ben a Kistelepülések könyvtárainak szakmai eszközfejlesztése, korszerűsítése céljából kiírt NKA pályázat segítségével két könyvtár teljes felújítása valósult meg, amely - a pályázati kiírásnak megfelelően – a könyvtár alapterületének bővítésével, épületének felújításával is járt. Az év során a pályázat nyertesein kívül négy szolgáltató hely felújítása, berendezése valósult meg.

Állománygyarapítás

A dokumentumok rendelkezését a KSZR könyvtárosokkal együttműködve a szolgáltató könyvtárak végzik. Online ajánló űrlapok összeállításával segítjük a helyi igények figyelembevételével megvalósuló tervszerű állománygyarapítást, melyet közvetlenül a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer honlapján keresztül érhetnek el a könyvtárosok.

A könyvtári állomány feltárása, nyilvántartása a NanLIB könyvtári szoftver segítségével történik. Ezt a programot használják megyénk valamennyi KSZR tagkönyvtárában is, mind a katalogizáló, mind pedig a kölcsönző modul rendelkezésükre áll.

2017-ben 6 településen végeztünk retrospektív adatbevitelt, melynek eredményeként a könyvtárak teljes állománya a helyi fejlesztésű NanLIB integrált könyvtári rendszer segítségével elérhető a településeken, hozzáférhető a könyvtárak saját OPAC felületén, valamint a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer honlapján.

Rendezvények szervezése

A különböző ismeretterjesztő előadások, közösségépítő rendezvények szintén hozzájárulnak a helyi kulturális élethez. A településeken szervezett rendezvények célja elsősorban az olvasás iránti

érdeklődés felkeltése, a helyi értékek bemutatása, a könyvtárak tanulást támogató szolgáltatásainak megismertetése és népszerűsítése, a könyvtárak közösségi helyé válása. Fontosnak tartjuk, hogy a könyvtár, mint az olvasóvá nevelés egyik színtere, olyan rendezvényeket szervezzon, amellyel a legfiatalabb korosztályt is megszólíthatja.

A könyvtári szolgáltatások népszerűsítése érdekében a szolgáltató helyeken

Többek között bábszínházi előadások, néprajzi és helytörténeti előadások, ünnepekhez kapcsolódó programok, író-olvasó találkozók, könyvbemutatók, zenés irodalmi előadások, rendhagyó irodalmi órák, könyvtári órák, vetélkedők, kiállítások, kézműves foglalkozások, egyéb kulturális rendezvények színesítik a települések lakóinak életét. Programajánlónkban ezért színes kínálatot, változatos ötleteket nyújtunk a szolgáltató helyek könyvtárosainak a gyermekfoglalkozások megtartásához. Ennek érdekében minta forgatókönyveket és feladatlapokat készítettünk, melyek segítségével több program is megvalósult a településeken.

2017-ben a 158 szolgáltató helyen 982 rendezvényen 39 829 fő vett részt.

Oktatás

Az élethosszig tartó tanulás érdekében különböző foglalkozásokat szerveztünk.

A települések lakosságának digitális írástudás tanfolyamot 11 településen tartottunk, 44 alkalommal, 241 fő részvételével.

Szövegértés-fejlesztés képzésen 11 községben 487 fő vett részt, összesen 33 alkalommal.

A települési könyvtárosok számára szintén szerveztünk képzéseket, továbbképzéseket. Két alkalommal tartottunk továbbképzést a statisztikai adatszolgáltatással kapcsolatosan, valamint „Prezi.com” tréninget hirdettünk a megye könyvtárosainak.

2017. szeptember 5-én 22 fő részvételével indítottuk harmadik Segédkönyvtáros képzésünket. (Felnőttképzési nyilvántartási szám: E-000936/2014/A001).

A szolgáltató helyek könyvtárosai számára minden évben biztosítjuk a lehetőséget a három modulból álló, OKJ-s végzettséget adó tanfolyamon való részvételre; 2017-ben 6 KSZR könyvtáros jelentkezett a képzésre.

Arculati elemek, marketingeszközök

Az év során folytattuk az egységes külső és belső tájékoztató feliratok elhelyezését a könyvtárakban.

A KSZR szolgáltatás, a települési könyvtárak népszerűsítésére „Modern könyvtárak, erősödő közösségek a Kisalföldön” címmel készült dokumentumfilmünk bemutatja a 2013 óta felújított, modernizált KSZR könyvtárakat, betekinthetünk napi munkájukba, a könyvtári rendezvényekbe, valamint ezen keresztül a települések életébe, a könyvtárak köré szerveződő közösségekbe. A filmben megszólalnak a települések polgármesterei és könyvtárosai mellett a könyvtárhasználók is. A Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer szolgáltatásairól és eredményeiről készült film elérhető [könyvtárunk Youtube csatoráján](#).

Nemzetiségi könyvtári ellátás (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása)

Könyvtárunk feladata, hogy a kisebbségek anyanyelvén íródott művekből minél szélesebb kínálatot biztosítson a településeken élő olvasóknak. Ennek érdekében német, horvát, roma, valamint múlt évtől – az újonnan betelepülő szlovák anyanyelvű lakosok igényeit figyelembe véve – szlovák nyelvterületen gyarapítja a nemzetiségi könyvtárak állományát.

Az ellátott könyvtárak közül horvát nemzetiségű Bezenye, Kópháza és Und, német nemzetiségű Ágfalva, Fertőrákos, Hegyeshalom, Jánossomorja, valamint Rajka. Rajkán a német mellett szlovák nyelvű dokumentumok vásárlására mutatkozott igény. Kimlén horvát és német nemzetiségi ellátást is biztosítunk. Együttműködünk Győr Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi Önkormányzatának könyvtárával is.

A nemzetiségeket közvetlenül ellátó könyvtárak gyűjteményi szempontból a községi könyvtárakba telepített letétek, szervezetileg egységet képeznek a lakóhelyi könyvtárral.

A nemzetiségek könyvtári ellátása a községekben közvetlenül hozzáférhető könyveken kívül a megyei könyvtár teljes gyűjteményével, szolgáltatásaival együtt válik teljessé.

A dokumentumok beszerzése az Országos Idegennyelvű Könyvtárral való szoros együttműködés keretében, valamint az egyedi igények alapján történő beszerzésekkel valósult meg. A beszerzett dokumentumokat a NanLib könyvtári szoftver segítségével dolgoztuk fel, így a gyűjtemény honlapunkon mindenki számára hozzáférhető.

3.3 Statisztikai adatszolgáltatás

Megyénk könyvtárainak működéséről minden évben összegyűjtjük az előző évről szóló statisztikai jelentéseket. 2017. március 31-ig 211 statisztikai adatlapot ellenőriztünk, javítottunk és dolgoztunk fel a minisztérium statisztikai programjában. Ebből 25 települési könyvtár, 156 szolgáltató hely, valamint 9 fiókkönyvtár. Egyéb könyvtárak (múzeumi, levéltári, egyházi, felsőoktatási) adatlapjainak száma 21.

Saját adatbázisunkat, az úgynevezett TEKE-t (a települési könyvtári ellátás statisztikai adatai és viszonyszámai) 2017-ben is frissítettük, az adatok alapján elemzéseket készítettünk.

3.3.1 Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	14 918	14 500	14 496	97%
A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma (fő)	17 631	18 000	17 140	97%
A könyvtári látogatások száma (db)	157 365	160 000	147 713	94%
Ebből csoportok (db)	147	150	148	101%

3.3.2 Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	351 937	352 500	347 479	98,7%
E-dokumentumok kölcsönzése (db)				
Helyben használt dokumentumok (db)	121 908	122 000	121 694	100%
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	2 067	2 000	1 741	64,5%
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	352	350	227	84,2%
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	30	30	26	86,7%

3.3.3 Olvasói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus	11	11	11	100%
Olvasói munkaállomás	48	48	50	104%

3.3.4 Online szolgáltatások

Online szolgáltatások	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	1 012 776	1 000 000	1 018 072	100,5%
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el	3	3	1	33,3%
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	22/hónap	22/hónap	22/hónap	100%
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	415	415	584	140,7%
A könyvtárban használható adatbázisok száma	20	20	20	100%
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	11	12	13	118%
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	4 726	5 000	11 041	233,6%
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	144 891	150 000	241 024	166%
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db) A. a könyvtár publikációi B. a digitális könyvtárban közzétett dokumentumok	A: 1 B: 621	A: 1 B: 630	A: 1 B: 376	A: 100% B: 61%

3.3.5 Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	2	2	2	100%
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	4	4	4	100%

3.3.6 Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok

Győr-Moson-Sopron megyében a KSH adatok alapján az országoshoz képest a népesség körében alacsony a kisebbségek aránya. A megyében a német, a cigány, a horvát és a szlovák a legnépesebb etnikum. A német nemzetiségűek aránya 2,7%, a cigány kisebbsége 0,8%, a horvát nemzetiségűeké 0,7%, a szlovák anyanyelvűeké pedig 0,4% a megye lakosságához viszonyítva.

Dokumentumok	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	40	100	113	283 %
folyóiratok	1	1	1	100%
Elektronikus dokumentumok	0	50	57	nem számolható
Összesen	41	151	171	417%

3.3.7 Használói képzések száma

Kompetenciaképzés	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma	1	1	1	100%
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken résztvevők száma	8	8	8	100%
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma	1	1	5	500%
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken résztvevők száma	6	10	54	540%
A könyvtár által szervezett engedélyezett képzések, továbbképzések száma	1	1	1	100%
A könyvtár által szervezett akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztvevők száma	15	20	22	146,6%
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	147	150	149	101%
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztvevők száma	3 619	3 620	3 244	90%
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok száma	0	2	6	nem számolható
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programokon résztvevők száma	0	100	255	nem számolható
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	49	45	46	93,9%

A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	2 091	2 000	1 966	94%
A könyvtár által szervezett fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	0	2	5	nem számolható
A könyvtár által szervezett fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	0	20	990	nem számolható
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	113	110	159	140%
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma	3 931	3 900	5 168	131%
Összes képzés száma	312	312	372	119%
A képzésen résztvevők száma összesen	9 670	9 678	11 707	121%
A könyvtár oktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak száma	6	6	6	100%

4 Rendezvény, kiállítás

4.1 Nagyrendezvények

4.1.1 88. Ünnepi könyvhét és 16. Gyermekkönyvnapok

GYŐR, 2017. JÚNIUS 8-10.

Könyvvásár a Baross Gábor úton naponta 10-18 óráig

Az Ünnepi Könyvhét helyszínei:

Könyvheti (szabadtéri) színpad (Győr, Baross Gábor út – sétálóutca)

Kisfaludy Károly Könyvtár (Győr, Baross G. u. 4.)

A szabadtéri programok esőhelyszíne:

Kisfaludy Károly Könyvtár rendezvényterme (Győr, Baross G. u. 4.)

A meghívott szerzők a könyvbemutatók, beszélgetések után az adott helyszíneken dedikáltak. Emellett a helyi szerzők számára a Könyvbarlang Antikvárium standja szervezett dedikálásokat.

A Könyvhéten kiállító kiadók, könyvesboltok, intézmények:

1. Anima Könyvesbolt
2. Győr Megyei Jogú Város Levéltára
3. Hazánk Kiadó
4. Kalligráf Könyvesbolt
5. Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér
6. Könyvbarlang Antikvárium
7. Libri Könyvesbolt
8. Lira Könyv Zrt.
9. Madal Bal Kft.
10. Magyar Kultúra Kiadó
11. Műhely folyóirat
12. Püski Kiadó Kft. Győri Könyvesboltja
13. Rómer Flóris Művészeti és Történeti Múzeum
14. Szkítia Könyvesbolt
15. Vándordiák Könyvesbolt

Az Ünnepi Könyvhét programjai

Június 8. csütörtök

15.00

- Népszerű dallamok skótdudán
Kéri György zenész, író műsora
Helyszín: könyvheti színpad

16.00

- Ünnepeles megnyitó
Köszöntőt mondanak:
Dr. Somogyi Tivadar, Győr Megyei Jogú Város alpolgármestere
Egressy Zoltán József Attila-díjas író
- Petruska koncert
Helyszín: könyvheti színpad

16.00

- A Magyar Kultúra Kiadó könyvbemutatója
Horváth Győző: Népzenei barangolás a Rábaközben
A kötetet bemutatja a szerző
Közreműködnek a Harmónia Alapfokú Művészeti Iskola növendékei
Helyszín: Kisfaludy Károly Könyvtár, rendezvényterem

17.00

- Miskolci ILLÉS EmlékZenekar
„Szörényi Levente és Bródy János ajánlásával...”
Helyszín: könyvheti színpad

17.00

- Könyvbemutató
Egressy Zoltán: Júlialepké (novellák)
Beszélgetőtárs: Pálfalvi-Pottyondy Nóra
Helyszín: Kisfaludy Károly Könyvtár, muzeális gyűjtemény

18.00

- Könyvbemutató
Stenger Györgyi: Lelkem kilengő lajtorjáján
Beszélgetőtárs: dr. Horváth Sándor Domonkos
Helyszín: Kisfaludy Károly Könyvtár, muzeális gyűjtemény

június 9. péntek

15.00

- Tovatűnt szerenád
Az Európa Koncert Szalonegyüttes műsora Farkas Árpád vezetésével
Helyszín: könyvheti színpad

16.00

- Semmise-ének
Csépai Eszter gyerekműsora
Közreműködik: Molnár György - ének, gitár, Wagner-Puskás Péter – harmonika
Helyszín: könyvheti színpad

16.00

- könyvbemutató
Deák Ernő: Az Öreghegytől a Schneebergig
Beszélgetőtárs: Böröndi Lajos
A szerzőt és a kötetet bemutatja: dr. Horváth József
Meghívott vendég: Uzsák Zoltán fotográfus
Helyszín: Kisfaludy Károly Könyvtár, rendezvényterem

17.00

- Csiribiri komédiák
A Szeredás népzenei együttes interaktív, zenés mesejátéka kicsiknek és nagyoknak
Helyszín: könyvheti színpad

17.00

- könyvbemutató
Papp-Für János: Akik gyerekek maradnak
Beszélgetőtárs: Antal Judit
Helyszín: Kisfaludy Károly Könyvtár, muzeális gyűjtemény

18.00

- könyvbemutató
Benedek Szabolcs: Beatles vágtalanul
Beszélgetőtárs: dr. Horváth Sándor Domonkos
Helyszín: Kisfaludy Károly Könyvtár, rendezvényterem

június 10. szombat

10.00

- Zenés délelőtt az Akkordeon Harmonika Zenekarral
Helyszín: könyvheti színpad

14.00

- könyvbemutató
Zsebedics József:
Pap vagy mindörökké Melkizedek rendje szerint
Beszélgetőtárs: Dr. Varga József
Helyszín: Kisfaludy Károly Könyvtár, muzeális gyűjtemény

15.00

- Kuglóf király meséi
A Szeleburdi Meseszínház előadása
Helyszín: könyvheti színpad

15.00

- könyvbemutató
Rozán Eszter: Golgotavirág
Beszélgetőtárs: Farkas Csaba (Szülőföld Könyvkiadó)
Helyszín: Kisfaludy Károly Könyvtár, muzeális gyűjtemény

16.00

- Ír és skót dallamok
M.É.Z. koncert
Helyszín: könyvheti színpad

16.00

- könyvbemutató
Antal Judit: Mi lennék, ha... (sorozat)
Beszélgetőtárs: Miklósyné Bertalanfy Mária
Helyszín: Kisfaludy Károly Könyvtár, muzeális gyűjtemény

17.00

- könyvbemutató
Torma Attila: Győr vármegye főispánjai
Beszélgetőtárs: dr. Horváth József
Helyszín: Kisfaludy Károly Könyvtár, rendezvényterem

18.00

- író-olvasó találkozó
Az utolsó boszorkány történetei
Fábián Janka íróval Farkas Mónika beszélget
Helyszín: Kisfaludy Károly Könyvtár, rendezvényterem

Győri Szerzők dedikálásai az Ünnepi Könyvhéten:

Június 8. csütörtök

- 10.00-Németh Szilvia
12.00-Nemere István

június 9. péntek

- 10.00-Nagy Amália
12.00-Arany Piroska
14.00-Cseri Dávid
16.00-Marton Veronika

június 10. szombat

- 10.00- Dittrich Panka
12.00- Bogár Erika
14.00- Szabó-Kovács Tünde
16.00- Balassa Péter

Líra és Lant Könyvesbolt standja:

június 9. péntek

- 16.00- Szócs Henriette dedikálja A török brigadéros című könyvét.

Összesítés Ünnepi Könyvhét:

rendezvény	alkalom	létszám
Könyvbemutatók	11	553
Szabadtéri rendezvények	10	1 010
Győri szerzők dedikálása a könyvszalón idején	11	650
Programok összesen	32	2 213
A Könyvhéten megforduló látogatók száma összesen		5 000

4.1.2 XVII. Győri Könyvszalón

GYŐR, 2017. NOVEMBER 17-19.

A Győri Könyvszalón tizenhat éves múlttra visszatekintően a vidék legnagyobb könyves rendezvénye; többféle korosztályt, társadalmi réteget megszólítva érzékenyen reagál a könyvpiac újdonságaira, figyelemmel kíséri és bemutatja a régió irodalmi értékeit, színvonalas programokat kínálva egy teljes hétvégére a könyvek világába invitálja a közönséget. Komplex kulturális esemény, melynek középpontjában az irodalom áll.

A megvalósulás körülményei:

A rendezvény fő szervezője: a Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér.

Megvalósulásának anyagi háttérét döntő többségben Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata biztosítja, melyet idén is kiegészíthettünk a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával, így több jeles előadót és produkciót szerződtetve emelhattuk rendezvényeink színvonalát. A Könyvszalón emellett a győri intézmények – Győri Nemzeti Színház, Generációk Háza – összefogásával valósul meg. Magunk mellett tudhatjuk a város médiájának, a Győr Plusz Médianak a támogatását is.

A XVII. Könyvszalon időpontja:

2017. november 17-19.

Ez a hagyományos háromnapos program már negyedik alkalommal egészülhetett ki egy 0. nappal, amelyen Arany János születésének 200. évfordulója alkalmából az Országos Széchényi Könyvtár által meghirdetett „Te aranyok Aranya!” című Arany János-szavalóverseny területi döntőjét szerveztük meg.

A XVII. Könyvszalon helyszínei:

Fő helyszíne a Győri Nemzeti Színház volt (Czuczor G. u. 7.), az épületen belül négy szintéren zajlottak a programok (nagyszínpad, pódiumszínpad, Kisfaludy Terem és Mesekuckó), de külső helyszíni rendezvényekkel is bővítettük a programkínálatot: a színház mellett a Kisfaludy Károly Könyvtár adott helyet könyves programoknak, de Könyvszalonhoz kapcsolódó programok voltak a József Attila Művelődési Házban és a Generációk Házában is.

A XVII. Könyvszalon programjai:

A rendezvényen 48 kiadó, kiállító vett részt.

8 helyszínen több mint 100 különböző program (összesen 118) – könyvbemutató, koncert, színházi előadás, játszóház, – várta az érdeklődőket.

Az idei Művészeti Díjat Sándor György Kossuth-díjas előadóművész, humorista vehette át.

A könyvbemutatók mellett irodalmi vetélkedő, konferencia, rajzpályázat, kiállítások, koncertek, előadóestek, bábelőadások szerepeltek a kínálatban.

A gyerekfoglalkozásoknak külön helyszínt biztosítottunk a Mesekuckóban, amely az idén is nagy népszerűségnek örvendett.

Német, lengyel, francia és finn testvérvárosi kiállítók tették nemzetközivé a könyvfesztivált.

Kiemelt programjaink voltak:

- Örömezen címmel Orosz Zoltán és barátai akusztikus koncertje
- A Vujicsics együttes koncertje
- A Budapest Ragtime Band koncertje
- drámaíró verseny Kortásasjáték címmel a Győri Nemzeti Színház művészeinek közreműködésével

A Könyvszalon meghívott szerzőiből:

Boldizsár Ildikó, Gerlőczy Márton, Háy János, Karafiáth Orsolya, Kónya Imre, Kukorelly Endre, Nyáry Krisztián, Szulák Andrea, Tóth Krisztina, Vásáry Tamás, V. Kulcsár Ildikó, Zalán Tibor
Kísérő rendezvényeinkből:

Én kis Kínám – Szabó Béla fotóművész kiállítása (Kisfaludy Károly Könyvtár, 11.15. 17.00)

Arany János-szavalóverseny területi döntője (Kisfaludy Károly Könyvtár, 11.16. 10.00)

Ámor és örület – Szarka Gyula koncertje (Kisfaludy Károly Könyvtár, 11.16. 18.00)

Arany 200 – a Petőfi Irodalmi Múzeum mozgókéiállítása

Részletes, a Könyvszalon négy napjára kiterjedő teljes programleírásunkat a Könyvszalon honlapján elhelyeztük, ahol részletes, helyszín szerinti lebontásban, illetve a műsorfűzet megnyitásával elérhetők.

<http://konyvszalon.gyoriszalon.hu/>

A XVII. Könyvszalon értékelése:

A Könyvszalon a könyvekre épülő, elsősorban irodalmi jellegű rendezvénysorozat. A könyvbemutatók mellett összművészeti törekvéseket is megvalósít: színházi, zenei, képzőművészeti produkciók formájában.

Érzékenyen reagál az újdonságokra; keresztmetszetet nyújt a kortárs szépirodalomból, felkarolja a Győr vonzáskörzetében működő irodalmi életet. A Művészeti Díj átadásával országosan is kiemelkedő írói életútra hívja fel a figyelmet.

Célja valamennyi korosztályt és társadalmi réteget megszólítani, különös tekintettel az ifjúságra és a családokra; célja a rendezvények túlnyomó többségét minél szélesebb réteg számára ingyenesen biztosítani - ezáltal a könyveket és a kultúrát szélesebb körben elérhetővé tenni.

Ezeknek a célkitűzéseknek a Könyvszalón az idei évben is eleget tudott tenni. A négynaposra bővült rendezvény mind időben, mind térben maximálisan kihasználta a rendelkezésre álló kereteket. Programjaink jól látogatottak voltak, a könyvbemutatók és a nagyobb apparátusú előadások a számukra megfelelő nagyságú szintéren kerültek bemutatásra. A kisebb könyvbemutatók látogatottsága átlagosan 20-50 főig terjedt (50 fő a Pódiumszínpad maximális befogadóképessége), de több könyves programot a Kisfaludy Terembe (120 fő befogadóképességgel) és a nagyterembe szerveztünk (650 fő), a közönség nagyfokú érdeklődésére számítva. (Pl. Nyáry Krisztián, Szulák Andrea, Vásáry Tamás)

Programjaink között minden korosztály találhatott kedvére valót:

A legkisebbeket (óvodások, kisiskolások) Mesekuckó várta foglalkozásokkal és bábelőadásokkal, de több nagyszínpadi előadás is gyerekeknek-családoknak szólt (Új Bojtorján együttes koncertje, valamint az Árgyélus királyfi és Tündér Ilona c. előadások);

A felsősöket, középiskolás fiatalokat pályázatokkal, vetélkedőkkel igyekeztünk megszólítani, illetve több könyvbemutató (pl. Szvoren Edina, Bíró Szabolcs, Fodor Veronika), előadás (Szarka Gyula vagy Dallos Bogi koncertje) is ezt a korosztályt célozta meg. A felnőtt korosztályt pedig széles skálája várta a választható programoknak, a magas kulturális igényeket és a szélesebb közízlést egyaránt szem előtt tartva.

A Könyvszalón egyediségét a színház kínálta tér maximális kihasználhatósága adja: a könyves standok és a hozzájuk kapcsolt programok egy térben látogathatók, a hang- és fénytechnikai eszközöket külön szállítási és építési költség nélkül, rendeltetési helyükön vehetjük igénybe, az előadások professzionális színvonalon valósulnak meg;

A Győri Könyvszalón nem bevétel-orientált rendezvény. Mivel az irodalom és a kultúra felkarolása a célja, kedvező áron teszi lehetővé a standok igénybevételét. A fesztiválon kiállító könyvkiadók számára jó lehetőséget nyújt újdonságaik bemutatására és kiadványaik értékesítésére. Hozzájárul a város sokszínű programkínálatához, az őszi időszakban fejt ki az – elsősorban belföldi – idegenforgalomra vonzó hatását.

Gazdasági szerepe egyfelől a könyvkiadás támogatása, másfelől a fellépő alkotók és előadóművészek promotálása. A kultúra, a művészet értékeinek terjesztésével az ipari centrumként működő nagyváros társadalmának fejlődéséhez is hozzájárul, a kulturális javak iránti igény és kereslet növelésével.

Külföldi vendégek meghívásával lehetővé válik-vált a kultúrák találkozása. A kiállítók között megtalálhatók a határon túli magyar könyvkiadók (kárpátaljai, vajdasági, felvidéki, erdélyi), valamint Győr testvérvárosai (német, francia, finn, román, lengyel). Fellépőink között is rendszeresen szerepelnek határon túli művészek.

XVII. Győri Könyvszalón programjai

November 16. péntek

0. NAP – KISFALUDY KÖNYVTÁR, RENDEZVÉNYTEREM

10.00-17.00

- „Te aranyok Aranya!” – Arany János-szavalóverseny
Az Országos Széchényi Könyvtár, valamint a Magyar tanárok Egyesülete és a Magyar Olvasástársaság által meghirdetett verseny Arany János születésének 200. évfordulója tiszteletére
TERÜLETI DÖNTŐ

18.00 - rendezvényterem

- Ámor és az Örület – Szarka Gyula koncertje
- Zenés állatmesék - Heltai Gáspár fabulái és Jean de La Fontaine munkássága nyomán

November 17. péntek

NAGYSZÍNPAD

11.00

- A XVII. Győri Könyvszalón ünnepélyes megnyitója
A Könyvszalón Művészeti Díjának átadása
A Kortársasjáték címmel megrendezett drámaíró verseny meghirdetése, a meghívott szerzők bemutatása
Közreműködik: Gerendás Péter Liszt Ferenc-díjas előadóművész

15.00

- dr. Kónya Imre: ...és az ünnep mindig elmarad? Történetek a rendszerváltástól napjainkig
Beszélgetőtárs: Ablonczy Bálint történész, újságíró
Köszöntőt mond: Radnóti Ákos alpolgármester

16.00

- Nyáry Krisztián: Játékok és szerelmek
Beszélgetőtárs: Pálfalvi-Pottyondy Nóra

20.00

- Örömmzene – Orosz Zoltán és barátai koncertje

November 17. péntek

PÓDIUMSZÍNPAD

10.00

- Fodor Veronika: Legendák a Pannónia gőzhajó fedélzetéről
vendég: Szimonidesz Kovács Hajnalka illusztrátor
Beszélgetőtárs: Szilvási Krisztián

11.00

- Bíró Szabolcs: Anjouk IV. - Szent György testvérei
Beszélgetőtárs: Szilvási Krisztián

12.00

- Czirák Viktória: A hibrid
Beszélgetőtárs: Horváth Ildikó
Közreműködik: Bekő Zsuzsa

13.00

- Hámor Vilmos: Mosolyszüret java-borsa
Beszélgetőtárs: Kurcsis László

14.00

- Szöllősi Mátyás: Váltóáram
Beszélgetőtárs: Szalai Zsolt

15.00

- Fadi Haddad: Hogyan segítsük a krízisben levő gyerekeknek és kamaszoknak
A könyvet bemutatja: dr. Váradi Enikő

16.00

- Miklya-Luzsányi Mónika: Cília árnyai
Beszélgetőtárs: Dóka Péter szerkesztő
Közreműködik: Horváth Ildikó

17.00

- Zalán Tibor: Hány, a rettentő magyar vitéz
Beszélgetőtárs: Juhász Attila

18.00

- Kukorelly Endre: Porcelánbolt
Beszélgetőtárs: Werner Krisztina

November 17. péntek

KISFALUDY TEREM

10.30

- Reformáció 500
Tóth Sándor Péter Alkotász és a Forrás Waldorf Iskola diákjainak paravánsorozata

11.00

- Erdők könyve
Az Aranyszamár Bábszínház előadása

13.00

- Kortárs irodalmi vetélkedő
Vezeti: szívósné Vásárhelyi Zsuzsanna

15.00

- Szvoren Edina: Az ország legjobb hóhéra
Beszélgetőtárs: Szívósné Vásárhelyi Zsuzsa

16.00

- Stipsits Ibolya: Képes spirituálé
Közreműködik: St. Martin előadóművész és Forgács Péter színigazgató

17.00

- Örömkönny(v)eim – Sándor György humoralista előadása

19.00

- Mi hülyeség, mi nem az? – Laár András estje

November 18. szombat

NAGYSZÍNPAD

11.00

- Gyerekkorom legszebb nyara – Az Új Bojtorján együttes koncertje

14.00

- Vásáry Tamás: Üzenet I-IV.
Beszélgetőtárs: Czigány György

15.00

- Szulák Andrea: Jutalomfalatok
Beszélgetőtárs: Simon Róbert Balázs

19.00

- KORTÁRSASJÁTÉK
A Győri Nemzeti Színház drámaíró versenye

November 18. szombat

PÓDIUMSZÍNPAD

10.00

- Popély Gyula: Felvidék 1929-1939
Jezsó Ákos: Megyek túlra
Beszélgetőtárs: Bíró Máté szerkesztő

11.00

- Czigány György: A nyár feltámadása
Beszélgetőtárs: dr. Horváth József

12.00

- Bezsélics Ildikó: Szakácskönyv
Beszélgetőtárs: Werner Krisztina

13.00

- Gáti István: Tök Magda kalandjai
Beszélgetőtárs: Dóka Péter szerkesztő, közreműködik: Rab Viki

14.00

- Szokolay Zoltán: Nyílegyenes gyalogút
Beszélgetőtárs: Zalán Tibor, közreműködik: Hangraforgó

15.00

- Tóth Krisztina: Párducpompa
Beszélgetőtárs: Werner Krisztina

16.00

- Juhász Előd: Kocsis Zoltán /Emlékmozaikok – képek, hangulatok/
Beszélgetőtárs: Illés Andrea szerkesztő
Vendég: Berkes Kálmán klarinétművész, karmester

17.00

- Karafiáth Orsolya: Szirén regény
Beszélgetőtárs: Babiczky Tibor

18.00

- Gerlóczy Márton: Mikecs Anna – Altató
Beszélgetőtárs: Veres Mária

November 18. szombat

KISFALUDY TEREM

10.00

- A székely menyecske és az ördög
Fabók Mancsi Bábszínháza

11.00

- Győry Domonkos: Hölgyl alulnézetből
Beszélgetőtárs: Mónus Ági

12.00

- Palásti Panni: Nyelvünk nem ostor - A tongue is not for lashing
Beszélgetőtárs: Kovács Bálint

13.00

- Botos Péter üvegszobrász művészeti albuma
Beszélgetőtárs: Grászli Bernadett

14.00

- Boldizsár Ildikó: Mesék a felnőtté válásról
Beszélgetőtárs: Kocsis Rozi

15.00

- Szabó Norbert Ádám: Teljes szívvel /Egy álom, két srác és az Atlanti-óceán igaz története/
Beszélgetőtárs: Kárpát Zsolt

16.00

- Kulcsár Ildikó: Segítség! Nyakunkon a családunk!
közreműködik: Ihász Anna

17.00

- Háy János: Az öregtó felé
Beszélgetőtárs: Ujlaki Csilla

19.30

- Kis Pál István - Mikó István: Hány vagyok, az angyalát!
Mikó István és barátai előadásában

November 19. vasárnap

NAGYSZÍNPAD

11.00

- A Generációk Háza rajzpályázatának eredményhirdetése

11.10

- Árgyelus királyfi és Tündér Ilona – A Fogi Színház előadása

14.00

- Lerajzolom percek alatt – Koltai Róbert önálló zenés kabaréestje

16.30

- A Budapest Ragtime Band koncertje

19.00

- A Vujicsics együttes koncertje

November 19. vasárnap

PÓDIUMSZÍNPAD

10.00

- Benkő László: Vér és kereszt; Sosemvolt pogányok
Beszélgetőtárs: Horváth Ferenc

11.00

- Reisinger Attila: Út nyugatra
Beszélgetőtárs: Horváth S. Domonkos

12.00

- Vizsy Ferenc: A két hangya kalandja
Beszélgetőtárs: G. Scharek Zsuzsa

13.00

- Vilcsek Béla: A halandó bosszúja – Turczi István
Turczi Istvánnal és a szerzővel Szalai Zsolt beszélget.

14.00

- Krulik Zoltán: Az utolsó papírrepülő
Beszélgetőtárs: Jász Attila

15.00

- Benedek Szabolcs: A fiumei cápa
Beszélgetőtárs: Horváth Sándor Domonkos

16.00

- Obádovics J. Gyula: Életem – hiszek a végtelenben
Beszélgetőtárs: Derczó Tibor

17.00

- Simon Erika: Lépcsők az égbe
Beszélgetőtárs: Czigány György

18.00

- Szigethy Gábor: Napló múltidőben
Beszélgetőtárs: Nagy Katalin

November 19. vasárnap

KISFALUDY TEREM

10.00

- Bennünk ring a világ – A Győri Irodalmi Antológia könyvbemutatója
A program háziasszonya: Csáky Anna költő, az alkotóközösség vezetője
Vendégek:
dr. Deák Ernő, a Bécsi Napló főszerkesztője és
dr. Horváth Sándor Domonkos könyvtárigazgató, író
Közreműködik:
Cseke J. Szabolcs, Olasz Valéria, P. Nagy Gabi, valamint Tóth László vonósnégyese

11.00

- Dr. Barsi Ernő: Daloló Győr
A kötetet bemutatja dr. Lanczendorfer Zsuzsanna néprajzkutató, egyetemi docens.
Közreműködik: Farkas Márta, az écsi Dr. Barsi Ernő Népdalkör és Citeraegyüttes tagjai,
Farkas
Katalin és Hartyándi Jenő rendező, operatőr.

12.00

- Csáky Anna: Fenség és kereszt
Beszélgetőtárs: Cseke J. Szabolcs
Vendégek: Ámonné Tóth Éva, Horváth György, Kopócs Tibor képzőművészek
Közreműködik: Olasz Valéria és P. Nagy Gabi

13.00

- Titkok nyomában
Az író-olvasó találkozó vendége: Nemere István
Beszélgetőtárs: Bogár Erika

14.00

- Dr. Gyarmati Andrea: Hányattatásaim – Evészavaron innen és túl
Beszélgetőtárs: Farkas Mónika

15.00

- Szabó Béla – Juhász Attila: Tenger csend
Beszélgetőtárs: dr. Horváth Nóra

16.00

- Romsics Ignác: A Horthy-korszak
Beszélgetőtárs: dr. Horváth József

17.30

- Dallos Bogi-koncert

20.00

- Makám koncert

KISFALUDY KÁROLY KÖNYVTÁR

November 17. péntek

RENDEZVÉNYTEREM

14.00

- Csokits János: Pilinszky Nyugaton
Kiss Gy. Csaba: Harminc év után: 1987. Személyes történelem
A Nap Kiadó kötetait bemutatja: Gróh Gáspár

15.00

- Szent király – lovagkirály – A Szent László-herma és a koponyaereklye vizsgálatai
Szerkesztette: Kristóf Lilla Alida, Lukácsi Zoltán és Patonay Lajos
Bemutatja: Dr. Szigeti Gyula Péter elnökhelyettes

15.30

- C. Tóth Norbert: Magyarország késő középkori főpapi archontológiája
A kötetet bemutatja: dr. Pálosfalvi Tamás

15.50

- Mayrhofer József. Győr első fényképésze
Közreadja: Perger Gyula, szerkesztette: Arató György–Csillag Dóra–Nemes Gábor
Bemutatja: dr. Lengyel Beatrix

16.20

- Horváth Miklós–Lébényi Zoltán Lőrinc–Székely Zoltán: Megtalált emlékek
Bemutatja: Katona Csaba tudományos munkatárs

16.40

- Moson Megyei Műhely 2012-2017
Bemutatja: Dr. Nemes Gábor

17.00

- Győri Tanulmányok (2017/38)
A kötetet bemutatják: Bana József és Horváth József szerkesztők , valamint Borbély Tamás, B.
Stenge Csaba, Torma Attila és Torma Béla szerzők

17.30

- Juhász Réka Ibolya: A győri felsőoktatás intézményeinek hallgatói 1719-1852
Bemutatja: Dr. habil. Szőgi László c. egyetemi tanár ELTE

18.00

- Harcsás Judit: Örökös /Angyal-ének – emlékkötet
A kötetet bemutatja: Hessling Hegyi Erika és Gősi Vali

November 17. péntek

MUZEÁLIS GYŰJTEMÉNY

15.00

- Dittrich Panka: Ellen-tétek; Kerecsényi Éva: Lélekfutam
Beszélgetőtárs: Földvári Gabriella

16.00

- Horváth Veronika: Minden átjárható
A szerzővel és a kötet tervezőjével, Szabó Imola Júliával Szalai Zsolt beszélget

17.00

- Heller László: Szerelmünk, az öttusa
Beszélgetőtárs: Fábán György

18.00

- Kovács Lajos: Andrássy Ilona grófnő irathagyatéka I-II.
Szarajevótól Trianonig; A boldog békeidők és Trianon után
Beszélgetőtárs: Szalai Zsolt

November 18. szombat

RENDEZVÉNYTEREM

10.00

- Szőcs Henriette: A török brigadéros
Beszélgetőtárs: Werner Krisztina

11.00

- 60 Éves a Győri Fotóklub Egyesület
A kötetet bemutatja: Liziczai Miklós elnök, közreműködik: Hellokids Jazztrió

12.00

- Rácz Katalin: A kutyasétáltató nő
Beszélgetőtárs: Ottófi Rudolfné, közreműködik: Sík Frida

13.00

- Olasz Valéria: Mindörökké kikelet
Beszélgetőtárs: Farkas Mónika, közreműködik: P. Nagy Gabi előadóművész és a MEZ Akusztik

14.00

- Gösi Vali: Misztériumok
Beszélgetőtárs: Hessling Hegyi Erika, közreműködik: Vehofsics Erzsébet és Virág Lajos

15.00

- Mesterségük művészei. Jeles pedagógusok Győr-Moson-Sopron megyében - 8. kötet
A kötetet ajánlja: dr. Horváth József
Közreműködik: Az „Emelj fel emlék!” Alapítvány művészeti csoportja

16.00

- A Műhely folyóirat ÖRÖM tematikájú számának bemutatója
Közreműködik:
Csehy Zoltán, Jász Attila, Komálovics Zoltán, Kurcsis László, Pátkai Tivadar, Tóta Péter Benedek és Villányi László
Moderátor: Juhász Attila

17.00

- Horváth József: Győr lakóinak mindennapi élete a XVII. században
Beszélgetőtárs: Perger Gyula, köszöntőt mond: dr. Fekete Dávid alpolgármester

November 18. szombat

MUZEÁLIS GYŰJTEMÉNY

10.00

- Dömötör István: Mesék és tanmesék
Beszélgetőtárs: Szabó József

11.00

- Demeter D. Zoltán: Acsarország
Beszélgetőtárs: Galambos Krisztina

13.00

- Szeredneyi György: Hélios
Beszélgetőtárs: Rétfalvi Flóra

14.00

- Kálóczi Csaba: Mihály könyve
Beszélgetőtárs: Böröndi Lajos és Burján Imre

15.00

- Székesfehérvártól Budáig – Uralkodó-koronázások a 16–18. századi Magyarországon
A Magyar Történelmi Társulat legújabb köteteit bemutatja:
Pálffy Géza, az MTA doktora, a "Lendület" Szent Korona Kutatócsoport vezetője

16.00

- Timaffy László: Hanság
Beszélgetőtárs: Szabó József és Szalai Balázs

17.00

- Jobbágyi Zsolt: Világ világossága
A kiadványt bemutatja a szerző

november 17. péntek

MESEKUCKÓ

10.00

- Játék a mese birodalmában
drámajáték Bálint Bettyvel és Balla Ricsivel

11.00

- Az ördög három aranyhajszála
A gyerekekkel együtt mondja: Füzi Rozi

12.00

- Játshóház – A szeszélyes cica /cicás könyvjelző készítése/

13.00

- Játshóház: A szeszélyes cica /cicás könyvjelző készítése/

14.00

- Játshóház: A deszkavári királyfi /királyfi és királylány készítése spatulából/

15.00

- Játshóház: A deszkavári királyfi /királyfi és királylány készítése spatulából/

16.00

- Kirándulás Meseországba – Frankó Kata mesél

17.00

- „Kerekítő Manó és az évszakok”
Töreky Zsuzsi zenés, mondókás interaktív előadása

november 18. szombat

MESEKUCKÓ

10.00

- Játék a mese birodalmában
drámajáték Bálint Bettyvel és Balla Ricsivel

11.00

- Az ördög három aranyhajszála
gyerekekkel együtt mondja: Füzi Rozi

12.00

- Játshóház: A kolbász, a béka és az egér /békás csipeszfigura készítése/

13.00

- Játshóház: A kolbász, a béka és az egér /békás csipeszfigura készítése/

14.00

- Játshóház: A kolbász, a béka és az egér /békás csipeszfigura készítése/

15.00

- M. Kácsor Zoltán: Utazás Dinómdánomba

16.00

- Esti mesék Boldizsár Ildikóval

17.00

- Kirándulás Meseországba – Frankó Kata mesél

november 19. vasárnap

MESEKUCKÓ

10.00

- Játék a mese birodalmában
drámajáték Bálint Bettyvel és Balla Ricsivel

11.00

- „Kerekítő Manó és az évszakok”
Töreky Zsuzsi zenés, mondókás interaktív előadása

12.00

- Játsszóház: Öltöztetős harmonika bohóc készítése

13.00

- Játsszóház: Öltöztetős harmonika bohóc készítése

14.00

- Játsszóház: A szeszélyes cica /cicás könyvjelző készítése/

15.00

- Balázs Ági: A beszélő kiskutya
Interaktív, játékos könyvbemutató a gyerekek bevonásával
Közreműködik: Gáspár András színművész

16.00

- Salinger Richárd: Erdei jógakaland
Széll Adrienn rajzaival, Csíki Mariann gyakorlataival
Interaktív jógas foglalkoztató könyv

17.00

- Az ördög három aranyhajszála
A gyerekekkel együtt mondja: Füzi Rozi

KIÁLLÍTÁS

GYŐRI NEMZETI SZÍNHÁZ -

- Arany 200
A Petőfi Irodalmi Múzeum vándorkiállítása

KISFALUDY KÁROLY KÖNYVTÁR - RENDEZVÉNYTEREM

- Én kis Kinám – Szabó Béla fotóművész kiállítása
Megnyitó: november 15. szerda 17.00

SZÍNHÁZ - KISFALUDY TEREM - ELŐTÉR

- Reformáció 500.
Tóth Sándor Péter Alkotász és a Forrás Waldorf Iskola diákjainak paravánsorozata
Megnyitó: november 17. péntek, 10.30

GENERÁCIÓK HÁZA

- „Kép- vers- kép” kiállítás
Nemes Zoltán • Vehofsics Zsóka • Virág Lajos alkotásaiból
A kiállítást megnyitja: Csizmadia István festőművész, közreműködik: Kövi Szabolcs zenész;
Megnyitó: november 17. péntek, 17.00

EGYÉB KÍSÉRŐ RENDEZVÉNY

JÓZSEF ATTILA MŰVELŐDÉSI HÁZ

- November 18. szombat, 15.00
Őszi kórus-, és harmonikatalálkozó
Fellépők:
Várgesztesi Német Nemzetiségi Kórus
Ruisz Rebeka (ének), az Egressy Béni Művészeti Iskola tanulója
Flexbend Zenekar
- A Kvartett
Hazai Dallamok Kórusa
Karsai Klára előadóművész, a Budapesti Német színház tagja
- Volksband Zenekar
Hódosi József zongoraművész
Scharek Béla és zenekara

A XVII. Győri Könyvszalón programösszetétele:

Programok száma összesen: 118

- könyvbemutató 77;
- kiállítás 4;
- vetélkedő: 2;
- koncert 9;
- színházi előadás: 2;
- bábelőadás: 2;
- előadóest/szerzői est 3;
- interaktív gyerekprogram 24;
- megnyitó műsor 1;

A fesztivál résztvevői írók, költők, tudományos előadók, (színház- és zene-) művészek, valamint amatőr alkotók.

Közreműködők összesen: 516 fő.

Ebből hivatásos: 391 fő,

Diák- és amatőr résztvevők: 125 fő

Művészi előadók - együttesek száma: 16 (121 fő); egyéni előadó: 395 fő,

A látogatók száma:

A Könyvszalónban megforduló látogatók száma meghaladta a 25.000 főt, az előadásokat, koncerteket tekintő közönség létszáma 12.000 fő körül volt (11.628)

4.1.3 A Magyar Kultúra Hete

GYŐR, 2017. JANUÁR 16-22.

A városi rendezvénysorozathoz a következő programokkal csatlakoztunk:

Verebélyi Ágnes amatőr festő, a Paál László Kör tagja kiállításának megnyitója
/József Attila Művelődési Ház/

Örkénységek, groteszk irodalmi műsor, a Szabad Ötletek Színháza előadása
/Kisfaludy Károly Könyvtár rendezvényterem/

Bennünk ring a világ (versek, prózák, képek) címmel, a Győri Antológia Irodalmi és Művészeti Alkotó Közösség ünnepi estje /Központi Könyvtár klub/

„Írók írói”, felolvasó est és beszélgetés győri írókkal inspirációról, ihletről, mesterekről, példaképekről, vendégek: Benkő László, Tőke Péter Miklós, Vehofsics Erzsébet /Gyárvárosi Községi Ház/

Cserefa népzenei együttes táncháza a Kovács Margit - iskola tanulói számára (5 alk.) /Marcalváros/

Légy jó mindhalálig, a budapesti Körúti Színház előadása a Kodály Zoltán - iskola tanulóinak /József Attila Művelődési Ház/

4.2 Rétegfeladatok

Ifjúság számára szervezett kiemelt programok:

Bálint napi szerelmes vers és prózamondó verseny

Győr-Moson-Sopron megye 4-8. osztályos általános iskolás és középiskolás versmondói részére kínálunk lehetőséget azzal a céllal, hogy a szerelmes versek és a magyar népköltészet nyilvánosságot kapjon. A versenyre a magyar népköltészet epikai műfajaiból /népmese, népmonda, népballada/ választott művel és a magyar- és a világirodalom szerelmes verseivel lehet nevezni. Helyezéseket szakmai zsűri állapította meg és bírálta el. A verseny helyezettjei könyvjutalmakat és mézeskalács szíveket kaptak. A döntő a közönség számára is nyilvános, melyet ünnepi műsorral színesítettük. /József Attila Művelődési Ház/

Megyei német nyelvű vers és prózamondó verseny

Győr-Moson-Sopron megye 1-8. osztályos tanulói számára meghirdetett német nyelvű szavalóverseny. Társszervező a Győri Német Önkormányzat. A döntő a közönség számára is nyilvános, melyet a Kovács Margit- iskola tanulóinak ünnepi műsorával színesítettük. /Marcalváros/

Költészet napja

József Attila születésnapján április 11-én ünnepeljük a költészet napját. Ebből az alkalomból már hagyományosan ünnepi megemlékezést tartottunk a szabadhegyi József Attila emlékműnél. Az ünnepi műsorban a Veres Péter Szakgimnázium tanulói vettek részt.

Marcalvárosi Gyermeknap

A városrész óvodáiból és a Kovács Margit - iskolából hívtunk meg gyerekeket előre leszervezett csoportokban. A szabadtéri rendezvényen légvárak, népi játszópark, kézműves foglalkozások és lufifújó bohóc várta a gyerekeket. /Marcalváros/

Marcalvárosi gyermekszínházi bérletek

A Zöld Manó gyermekszínházi bérletben több iskola alsó tagozatos tanulói vettek részt, a budapesti Fogi Színház, a Körúti Színház és a Hókirálynő Meseszínház előadásain. A Zöld Minimanó bérletben óvodások vettek részt, az Aranykapu zenekar, a MintaPinty zenekar koncertjein és Kalap Jakab előadásain. /Marcalváros/

Gyárvárosi Mese és Alkotó Délután

Meseszínházi előadások alkotó foglalkozásokkal, a Chip Színház közreműködésével. /Gyárvárosi Községi Ház/

Mesekuckó

Színházi előadások és zenés műsorok gyermekeknek havonta egyszer péntek délutánonként, fellépett többek között az Európa Koncert Szalonegyüttes, a Chip Színház, az Aranykapu zenekar, Fűzi Rozi mesemondó és a Kuttyonfitty Színház. /Központi Könyvtár klubhelyiség/

Gyermekkoncert

Interaktív gyermekkoncertek havonta, péntek délutánonként. Fellépett az Aranykapu zenekar, Belvárosi Betyárok, Görömbő Kompania, Iszkiri zenekar, Hahó együttes, Rutkai Bori banda, Takács Eszter és a Katáng zenekar. /Kisfaludy Károly Könyvtár rendezvényterem/

Családok számára szervezett kiemelt programok:

Családi farsang

A szombat délutáni rendezvényen játszóházak, jelmezverseny, táncház, tombolasorsolás és az Eszter-Lánc mesezenekar interaktív gyermekkoncertje várta az érdeklődőket. /József Attila Művelődési Ház/

Marcalvárosi Húsvétváró Családi Délután

A tavaszi szünet első délutánja folyamán kézműves játszóházakba, tojásfestésre vártuk az érdeklődő családokat, a gyerekeket bohóc is szórakoztatta, a napot a Belvárosi Betyárok interaktív gyermekkoncertjével zártuk. /Marcalváros/

Anna-napi búcsú

A rendezvényt szabadhegyen a Móra parkban felállított színpadon rendeztük meg. A nyári forróság ellenére estére megtelt a park érdeklődőkkel. A műsorban felléptek a művelődési ház művészeti csoportjai és meghívott vendégek is. Program: kézműves játszóház, játszópark, színjátzó bemutató, break csoport, Friends Big Band, Szabó Ádám harmonikaművész műsora és utcabál az Akkordeon zenekar közreműködésével. /József Attila Művelődési Ház/

Marcalvárosi Ünnepváró Családi Délután

Advent második hétvégéjén kézműves játszóházakba és mézeskalács díszítésre vártuk az érdeklődőket. A Kovács Margit - iskola tanulói karácsonyi műsorral készültek, amit a Zabszalma együttes családi koncertje követett. /Marcalváros/

Szabadhegyi Ünnepváró Családi Délután

Az adventi időszakban tartott rendezvényen kézműves játszóházzal és Mikulással vártuk a gyerekeket, majd Baranyai Judit és tanítványai adventi énekműsora és az Aranykapu zenekar gyermekkoncertjét hallgathatták meg az érdeklődőket. /József Attila Művelődési Ház/

Augusztus 20. Ünnepi műsor

Az ünnepi műsorban történelmi zászlók és lovas huszárok vonultak fel, majd ünnepi beszédek következtek. Az egyházi méltóságok megáldották és megszenték az ünnepi kenyeret, amiből mindenki fogyaszthatott a bográcsétel mellé. A rendezvényre kilátogatókat operett énekesek és a Rába Fúvószenekar szórakoztatták. /Rózsák tere/

Szabadhegyi Szüret

Szüreti hagyományokra épülő, szórakoztató szabadtéri rendezvény. A Móra parkban felállított színpadon fellépett a Szitakötő Néptáncegyüttes, a Kaméleon Színjátzó csoport, a Rozmaring kórus, Baranyai Judit énekes és tanítványai, Oszvald Mária operett énekes és az Akkordeon Harmonika zenekar. Kísérő programok: borkóstolás, szőlő préselés, kézműves játszóház, népi játszópark. /József Attila Művelődési Ház/

Középkorostály, nyugdíjasok számára szervezett kiemelt programok:

Szabadhegyi Találkozások rendezvénysorozat

A sorozat 2010-ben kezdődött, töretlen népszerűségnek örvend, elsősorban a szabadhegyi városrész lakóinak nyújtott és nyújt találkozási lehetőséget, ismert művészekkel, közéleti személyiségekkel és sportolókkal. Ennek kapcsán a közönség bepillantást nyerhetett a mindennapi

életükbe, gondolkodásmódjukba, pályafutásuk alakulásába. Vendégeink voltak: Nógrádi György, Földes László, Gáspár Sándor, Nagy- Kálózy Eszter, Rudolf Péter. /József Attila Művelődési Ház/

„Örökzöld dallamok” előadói est

A rendezvény az Idősek világnapjához kapcsolódik, örökzöld dallamok, operett slágerek csendülnek fel, sztárvendégek előadásában. Fellépő: Poór Péter /József Attila Művelődési Ház/

Szabadhegyi harmonika estek

Az Akkordeon zenekar és meghívott vendégeinek műsorai: Farsangi bál, Tavaszi Táncest, Őszi Harmonikaest, Megyei Harmonikás Találkozó, Adventi koncert /József Attila Művelődési Ház/

Bigband estek

A Friends Big Band zenekar és meghívott vendégei műsorai. /József Attila Művelődési Ház/

Egészségpiac

A lakossági egészségmegőrző programsorozatban két helyszínen szerveztünk programokat. Előadások, szűrővizsgálatok, bemutatók, tanácsadások, életmód programok, ételkóstoló várta az érdeklődőket. A rendezvény fontos szerepet tölt be az egészséges életmódra való nevelésben és a betegségek megelőzésében. A tavalyi év fő témája a cukorbetegség volt. A rendezvényeket a győri WHO Irodával közösen szerveztük meg. /József Attila Művelődési Ház, Kovács Margit - iskola, Gyárvárosi Közösségi Ház/

Közösségek

József Attila Művelődési Ház:

1. AKKORDEON HARMONIKA ZENEKAR (Győri Harmonika Egyesület)
Hetente kedd, csütörtök 17.00-19.30 (saját művészeti csoport)
Vezető: Scharek Béla
2. FRIENDS BIG BAND ZENEKAR (Friends Big Band Egyesület)
Hetente hétfő 18.00-21.00 (saját művészeti csoport)
Vezető: Csorba János
3. RÁBA FÚVÓSZENEKAR (Rába Fúvószenekari Egyesület)
Hetente szerda 18.00-20.00 (saját művészeti csoport)
Vezető: Scheibelhoffer Ottó
4. DANGER ELEMENTS BREAK CSOPORT
Hetente kedd, csütörtök, péntek 14.30-17.00 (saját művészeti csoport)
Vezető: Horváth Róbert
5. SZABADHEGYI NÓTAKLUB
Minden hónap utolsó szerda 13.30-16.00 (beiratkozási díjas csoport)
Vezető: Némethné Varjas Ildikó
6. SZABADHEGYI NYUGDÍJASKLUB
Havonta 2 csütörtök 14.30-16.30 (beiratkozási díjas csoport)
Vezető: Pápai Lajosné
7. SZÍNJÁTSZÓ SZAKKÖRÖK (Kaméleon Színjátszó Közhasznú Egyesület)
Hetente kedd 19.30-21.00, péntek 17.30-19.30, szombat 10.00–12.00 és 15.00-18.00 (saját művészeti csoport)
Vezető: Bank Zsuzsanna, Károly Szabolcs
8. ROZMARING KÓRUS (Német és Európai Kulturális Egyesület)
Hetente péntek 17.30-19.30 (saját művészeti csoport)
Vezető: Tóvári Mária
9. SZITAKÖTŐ NÉPTÁNCEGYÜTTES
Hetente hétfő, szerda, péntek 16.30-18.00 (saját művészeti csoport)
Vezető: Szita Zoltán
10. ÉNEK STÚDIÓ
Hetente szerda 15.30–17.30 (saját művészeti csoport)
Vezető: Baranyai Judit
11. ZENEBÖLCSE
Hetente csütörtök 10.00-10.30
A foglalkozást vezeti: Csányi Andrea pszichopedagógus (terembéres csoport)
12. RAJZ FOGLALKOZÁS (Szín-Tér Rajzstúdió)
Hetente csütörtök 16.30-18.30 (terembéres csoport)
Vezeti: Balogh Ildikó terembéres csoport
13. GERINCTORNA
Hetente hétfő 15.15-16.15 (terembéres csoport)
Vezető: Jankó Anita
14. JÓGA
Hetente szerda 16.30-18.00 és 18.00-19.30 (terembéres csoport)
Vezető: Elekes Kevéné (Mariann)
15. KONDICIONÁLÓ TORNA
Hetente kedd, csütörtök 18.00-19.00 (terembéres csoport)
Vezető: Jalics Anikó
Gyárvárosi Közösségi Ház:
16. BOROSTYÁN NYUGDÍJASKLUB
Havonta 2 szerda 14.30-16.30 (beiratkozási díjas csoport)
Vezetője: Szijártó Gáborné
17. GYÁRVÁROSI DALOSKÖR
Hetente csütörtök 14.00-16.00 (beiratkozási díjas csoport)
Vezetője: Nagy Károly

18. GYÁRVÁROSI BARÁTI KÖRE
Alkalmanként (beiratkozási díjas csoport)
Vezetője: Horváth Tibor
19. LENVIRÁG NYUGDÍJASKLUB
Havonta 2 szerda 15.00-17.00 (beiratkozási díjas csoport)
Vezetője: Kovács Gáborné
Központi Könyvtár klubhelyiség:
20. AEROBIK
Hetente kedd 16.45–17.45 (saját csoport)
Vezető: Lipovics Dóra
21. ARANY JÁNOS NYUGDÍJASKLUB
2 hetente páros kedd 14.00–15.30 (beiratkozási díjas csoport)
Vezető: Hani Jánosné
22. BIBLIAÓRA – „Istennel a hétköznapiakban”
Hetente csütörtök 10.00–11.30 – 2017. június 30-ig (beiratkozási díjas csoport)
Vezető: Varga B. Árpád református lelkész
23. GYŐRI ANTOLÓGIA KÖZÖSSÉG
Hetente szerda 15.30–17.30 (beiratkozási díjas csoport)
Vezető: Csáky Anna
24. KERÉKÍTŐ BABA-MAMA KLUB
Hetente szerda 9.30–11.30 (terembéres csoport)
Vezető: Tőrek Zsuzsa zenepedagógus
25. KÖZÉPISKOLAI IGAZGATÓK KÖRE
Havonta 1 alkalom, minden 2. hétfő 16.00–17.30 (beiratkozási díjas csoport)
Vezető: Bandi István
26. NÁDORVÁROSI NYUGDÍJASKLUB
2 hetente páratlan szerda 14.00–15.30 (beiratkozási díjas csoport)
Vezető: Dalmainé Simon Annamária
27. NYUGALMAZOTT ÁLTALÁNOS ISKOLAI IGAZGATÓK KLUBJA
Havonta 1 alkalom, minden 3. kedd 9.30–11.30 (beiratkozási díjas csoport)
Vezető: Bécsiné Gárdonyi Éva
28. ÓVODAI NYUGDÍJASOK BARÁTI KÖRE
Havonta 1 alkalom, minden 3. hétfő 14.00–16.00 (beiratkozási díjas csoport)
Vezető: Dr. Szekeres Tamásné
29. TALPASOK KARA
Minden szombat 10.00–11.30 (beiratkozási díjas csoport)
Vezető: Horváth Ferenc
Marcalvárosi Fiókkönyvtár:
30. MARCALVÁROSI NYUGDÍJASKLUB
Hetente csütörtök 15.00 (beiratkozási díjas csoport)
Vezető: Boros Sándor
31. HORGOLÓ SZAKKÖR
Kéthetente hétfő délelőtt (beiratkozási díjas csoport)
Vezető: Kovácsné Bognár Margit
32. ÍRÓ ALKOTÓK KLUBJA
Havonta egyszer péntek délután (beiratkozási díjas csoport)
Vezető: Dittrich Panka
33. OLVASÓKÖR
Havonta egyszer kedd délután (saját csoport)
Vezető: Simonné Horváth Éva
34. FELISMERÉSEK KLUBJA
Havonta kétszer, páros héten pénteken (saját csoport)
Vezető: Simonné Horváth Éva

4.3 Kiállítások

József Attila Művelődési Ház:

1. Verebélyi Ágnes amatőr festő, a Paál László Kör tagja kiállítása
2. Tavaszcímzés, a Győri Alkotók Napóra Egyesülete kiállítása
3. Színek és foltok, Zugmann Miklósné foltvarró céhmester kiállítása
4. Fénytörés, Bognár Imre, Kanczler István, Sárközi Zsuzsa, Vehofsics Zsóka fotósok, a Győri Fotóklub Egyesület tagjainak kiállítása
5. "Nec arte nec marte", a „Molaj Fotóstúdió Komárom” tagjai fotókiállítása
6. Csallóközi Színes Ceruzák nemzetközi gyermekrajz kiállítás
7. Nyugdíjas Alkotók VIII. Kiállítása
8. „Mindennapi Helyeink”, kiállítók: Nemes Zoltán 'mettor', Vehofsics Zsóka, Virág Lajos „vizuális barangoló és fényvadász”, Zsoldos Lászlóné, a Győri Fotóklub Egyesület alkotói
9. Horváth Károlyné patchwork készítő kamara kiállítása
Kisfaludy Károly Könyvtár rendezvényterem:
10. Utazások keleten, Both Miklós, kétszeres Fonogram-díjas, Budai-díjas zeneszerző, előadóművész fotókiállítása
11. Győr Rióban, Rió Győrben, Marcali Gábor a Győr+Média fotóriporterének kiállítása
12. E. Szabó Margit textilművész, Illéssy Zoltánné tűzzománcművész és Weninger Varga Ilona ikonfestő művész közös kiállítása
13. Nagy Utazás - Sarmaság 70, Sarmaság László Kormos István- díjas festőművész kiállítása
14. Az énem boogie-s oldala, Kajtár Csaba önálló fotókiállítása
Gyárvárosi Közösségi Ház:
15. Tájképek, csendéletek, Igali Alfréd kiállítása
16. Hazatérés, Makkné Pölöskei Éva és Selmeczkine Pölöskei Ilona festménykiállításának megnyitója
17. „Kép- vers- kép”, a Győri Fotóklub Egyesület tagjai kiállítása
18. Kiál(lí)tás, a Kelet Irodalmi és Kulturális Egyesület kiállítása
19. Képi hangulatok és versek, v. Bognár Imre Tivadar és Molnár László a Győri Fotóklub Egyesület tagjainak kiállítása
20. Csallóközi Színes Ceruzák nemzetközi gyermekrajz kiállítás

Könyvszalon:

21. Az én kis Kínám, Szabó Béla fotóművész kiállítása /Kisfaludy Károly Könyvtár rendezvényterem/
22. Arany 200, a Petőfi Irodalmi Múzeum vándorkiállítása /Győri Nemzeti Színház/
23. Reformáció 500., Tóth Sándor Péter Alkotász és a Forrás Waldorf Iskola diákjainak paravánsorozata /Színház - Kisfaludy Terem – Előtér/
24. „Kép- vers- kép” kiállítás, Nemes Zoltán, Vehofsics Zsóka, Virág Lajos alkotásaiból. A kiállítást megnyitja: Csizmadia István festőművész, közreműködik: Kövi Szabolcs zenész /Generációk Háza/
Marcalvárosi Fiókkönyvtár:
25. Verseket fotókra, 17 vers 17 fotóra 10 alkotótól
Marcalvárosi közművelődés:
26. Csallóközi Színes Ceruzák nemzetközi gyermekrajz kiállítás /Kovács Margit- iskola/

5. Mutatók

	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	Változás %- ban az előző évhez képest
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények száma összesen	1 780	1 700	1 908	107%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma	99 498	90 000	106 909	107%
A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások száma	22	20	26	118,2%
A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások látogatóinak száma	9 786	9 000	9 148	93,5%
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	55	55	60	109,1%
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	6 633	6 600	6 796	102,5%
A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezett rendezvények száma	1 081	1 000	982	90%
A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezett rendezvényeken résztvevők száma	49 702	49 000	39 829	80,1%
Egyéb rendezvények száma	0	0	6	nem számolható
Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	0	0	518	nem számolható

5.1 Használói elégedettség mérés

Használói elégedettség mérések	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói elégedettség-mérések száma	3	6	4	133%
A használói elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	240	500	890	307%

5.2 Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások

Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Műhelynapok száma	3	2	2	66,7%
Résztvevő települési könyvtárak számaránya –KSZR nélkül (%)	40%	45%	45%	
A megyei hatókörű városi könyvtár koordinációjával minősítésre készülő települési könyvtárak száma	5	5	4	80%

5.3 Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	69	70	84	122%
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	14	15	15	107%
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	1	1	1	100%

5.4 Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	0	0	0	0
Határon túli könyvtárak	0	0	0	0
Vállalkozók	0	0	0	0
Oktatási intézmények	16	16	16	100%
A kistépülési önkormányzattal kötött megállapodások száma	158	160	161	101,9%
Egyéb	0	0	0	0
Összesen	174	176	177	101,7%

5.5 Digitalizálás

A könyvtár rendelkezik digitalizálási stratégiával, melynek koncepciója a következő:

- többféle dokumentumtípust digitalizálunk: könyv, periodika, kinyomtatvány
- helyi (megyei) vonatkozású dokumentumokra koncentrálnak (helyismereti gyűjtemény, muzeális gyűjtemény)
- amit már mások digitalizáltak, azt nem csináljuk újra, ha egy mód van rá, hanem megpróbálunk együttműködni
- három vonalon fut egyszerre a digitalizálás: mikrofilmről külső cég segítségével (folyóiratok), saját munkával a helyismereti és muzeális gyűjteményből (könyvek, községi újságok, kinyomtatványok), az eredeti elektronikus példány megszerzésével (még élő községi újságok, győri lapok)
- első körben a közzétehető (szerzői jogi korlátozás alá nem eső vagy engedéllyel rendelkező) dokumentumokat vesszük sorra, második körben pedig a helyben használhatókat.

A Közgyűjteményi Digitalizálási Stratégia alapelveihez igazodunk:

- a digitalizálási stratégiánk kialakításában figyelembe vettük az Országos Széchényi Könyvtár hasonló dokumentumát
- együttműködünk más közgyűjteményekkel (pl. múzeum, levéltár)
- adatszolgáltatással és felmérésben való részvétellel hozzájárultunk a Közgyűjteményi Digitalizálási Stratégia kialakításához
- részt veszünk a Digitális Jóléti Programban
- elektronikus dokumentumainkat úgy állítjuk elő, hogy alkalmasak legyenek az Europeanaba való betöltéshez
- az Európai Digitális Könyvtárba való feltöltés egy múzeumi aggregátoron keresztül valósul meg
- könyvtárunkban a már digitalizált állomány aránya a még digitalizálandóhoz képest jóval magasabb, mint a könyvtárak országos átlaga.
- saját digitalizáló műhellyel rendelkezünk

Digitalizáló eszközök:

Eszköz neve, típusa	Darabszám
i2S CopiBook COBALT félautomata könyvszkenner	1
Fujitsu-Fi-6670 lapadagolós dokumentumszkenner	1
Fujitsu ScanSnap SV600 mobil szkenner	1
Plustek OpticBook A300 A3 szkenner	1
Plustek OpticBook 3800 A4 szkenner	1

A szerzői jogi korlátozás alá nem eső, digitalizált dokumentumokat közzéteesszük [digitális könyvtárunkban](#) és az [Európai Digitális Könyvtárban](#), a szerzői jog által még védettek pedig zárt hálózatban, helyben használhatóan állnak olvasóink rendelkezésére.

A digitalizált dokumentumokra épülő online szolgáltatások:

- Duna menti közös katalógus
- Europeana
- születésnap i újság
- digitális könyvtár

Milyen célok alapján digitalizál? (%)

Cél	Arányszám (%)
Szolgáltatás	75%
Állományvédelem	25%
Elektronikus dokumentumküldés	0%
Reprográfia	0%

2017-ben folytattuk a digitalizálást a digitalizálási stratégia alapján, párhuzamosan dolgoztunk helyismereti könyvekkel, muzeális dokumentumokkal, régi helyismereti folyóiratokkal, új községi lapokkal és képeslapokkal.

2014-ben a mikrofilmen meglévő helyismereti folyóiratokat digitalizáltattuk, melynek eredménye 473 ezer TIFF formátumú kép, melyet olvasóink rendelkezésére bocsátottunk a helyismereti kutatóban. Egy erre a célra beállított gépen használhatják ezeket az újságokat az elavult mikrofilm-leolvasó helyett. Folytattuk a megkezdett munkát a digitalizált mikrofilmkockákkal: képszerkesztés, ellenőrzés, javítás, OCR, a nem jogvédezt tartalmak közzététele az Interneten. Az év folyamán a Dunántúli Hírlap, a Győri Friss Újság, a Győri Hírlap, a Dunántúli Hétfői Újság, a Győri Híradó és a Győri Hétfő évfolyamait készítettük el. A képszerkesztéshez igénybe vettük a közösségi szolgálatra hozzánk érkező diákok munkáját is.

A községi újságokkal is foglalkoztunk, a helyismereti osztályról kapott évfolyamokat feldolgoztuk. A Győr-Moson-Sopron Megyei Büntetés-végrehajtási Intézettel kötött együttműködési megállapodás keretében digitalizáltuk a Heti Híradó, a Belügyminisztérium BV Országos Parancsnoksága folyóiratának utolsó évfolyamait, a fogvatartottak pedig folytatták helyismereti cikk-kivágot gyűjteményünk digitalizálását. A börtönújság az Országos Széchényi Könyvtár által üzemeltetett Elektronikus Periodika Adatbázisba került feltöltésre. Kiemelt projektként elkezdtek a megyei napilap (Kisalföld) digitalizálást 1956-tól.

Folytattuk a könyvek digitalizálását is, ezen kívül a már meglévő képeslapgyűjteményünket is kiegészítettük az év során vásároltakkal, melyeket szintén digitalizáltunk.

A digitalizált dokumentumok feldolgozásával nem kell külön foglalkoznunk, mivel elektronikus könyvtárunkba az integrált könyvtári rendszerből kerülnek át a metaadatok; ráadásul Duna Menti Közös Katalógusunkban az elektronikus könyvtár dokumentumai is kereshetők.

Digitálizálás	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %- ban előző évhez képest
Digitális objektumok száma	nem releváns	nem releváns	nem releváns	nem releváns
Teljes dokumentumok száma	26 200	29 900	29 966	114%
Könyv	239	200	230	96%
Folyóirat	18 cím (27 133 oldal)	20 cím (50 000 oldal)	39 cím (43 349 oldal)	160%
Hanganyag	0	0	0	nem számolható
Audiovizuális dokumentum	0	0	0	nem számolható
Kép	7 614	200	206	3%
Egyéb (cikk-kivágat)	846	2 000	434	51%
Összesen	8 717	2 420	909	10%
Online elérhető	631	420	376	60%
Helyben használatra elérhető	7 614	0	0	0%

A [digitális könyvtárunkban](#) tesszük közzé digitalizált, szerzői jogvédelem alá nem eső dokumentumainkat online vízjellel ellátva, teljes szövegre kereshetően. A felhasználó letöltheti, kinyomtathatja őket. A 2017-es év folyamán 20891-szer használták olvasóink az elektronikus könyvtárat. Ezen kívül rekordjaink megtalálhatók a [Duna menti közös katalógusban](#) és az [Európai Digitális Könyvtárban](#).

IV. FEJLESZTÉSEK

Kisfaludy Károly Könyvtár Földszinti fogadótér teljes átalakítása

A belvárosi könyvtárárpület fogadósíntjének felújítása és új terek kialakítása az intézmény hosszú távú infrastrukturális fejlesztési terveinek soron következő lépése volt a 2017-es év egyik kiemelkedő feladata.

Az átalakítást a ruhatár szükségessége, az eddig elhanyagolt kisebb helyiségek hasznosítása és a belső terek stílusbeli összehangolása indokolta.

Az évek során használatban lévő ruhatári szekrények nem váltották be a hozzájuk fűzött reményeket, így mihamarabb megoldást kellett találni egy klasszikus értelemben vett ruhatár kialakítására. Az épület korábbi bérleményeit, az üzlethelyiségeket, a könyvtár szolgáltatásbővítésére hasznosította. Az egyik ilyen üzlethelyiségben került kialakításra az új ruhatár, amely 200 fős férőhellyel, önállóan is használható, zárható szekrényekkel várja a felhasználókat. Az öltözködéshez nagyméretű tükör, a dokumentumok házon belül való szállításához a ruhatárban igénybe vehető kosarak szolgálják a hozzánk látogatók kényelmét.

A másik üzlethelyiségben az év folyamán a bebútorozást végeztük el, tervek szerint egy lokálpatrióta könyvesboltot szeretnénk kialakítani a helyiségből, melynek megnyitását 2018-ra tervezzük.

Az épületen befelé haladva felújításra került a lépcsőház, korszerű világítással és a korábbi régi lengőajtó fotocellás üvegajtóra cserélésével.

A földszinti fogadótér funkcióját megtartva, ezentúl is a kölcsönzés és regisztráció színtere marad, a szükséges szereléseken (világítás- és fűtőkorszerűsítés) kívül teljesen új bútorzatot, új belső ajtókat kapott.

A földszinten található még két helyiség, melyek eddig anyagi lehetőségek hiánya miatt kihasználatlanok voltak, funkciót nem tudtak betölteni (házmester lakás, portafülke) állapotuk jelentősen leromlott. Komoly átalakítással az egyikből dolgozói konyhát-étkezőt és egy kisebb olvasószolgálati irodát alakítottunk ki, a másik ezentúl szolgálati helyiségként (mosdó) használható a munkatársak számára.

Klimatizálás

Az épület harmadik emeletén működő szolgáltató terek, osztályok és irodák a nyári hónapokban rendkívül melegek. Az itt tárolt muzeális kötetek, a szuperszkennerek és a szerverszoba számára is fontos a megfelelő hőmérséklet biztosítása. Az előzetes felméréseket már 2016-ban elvégeztük, így 2017 tavaszán megtörtént a teljes emeleten légkondicionáló rendszer kiépítése, melyhez – műemléképület lévén – a padlásterünk egy részét is igénybe kellett vennünk.

Belső udvar felújítása

A könyvtár épülete egy kisebb belső udvarral rendelkezik, melyet nem tudunk kerékpártároláson kívül másra hasznosítani, aminek oka egyrészt, hogy közös a mellettünk lévő lakóházzal és az épületben működő patikával, bejáratunk azonban csak nekünk van hozzá. Az itteni falak állapota meglehetősen leromlott, az ereszcsontrák sérültek, így a szükséges karbantartások mellett a falak festését is elvégeztük.

Pince - raktárhelyiség egykori ablakainak helyreállítása

A könyvtár pincéjében működik az alsó raktárunk, melynek különböző helyiségeiben jelentős kötet és folyóirat állományt tárolunk. Az évtizedeken keresztül befalazott pinceablakok a tér klímájának és az ott tárolt dokumentumoknak nagyon sokat ártottak, így ahogy lehetőség volt rá, ezeket az ablakokat kibontattuk, a felülvilágítókat kitisztítottuk és új ablakok kerültek beépítésre. Már az első héten érezhető volt javulás, a szellőzés megindulásával mind állományvédelmi, mind munkavédelmi szempontból sokat javult a helyzet, az ott dolgozó munkatársak számára is.

KKK 1. emeleti olvasószolgálat felújítási terveinek elkészítése

Szakértő tervezők bevonásával az év folyamán elkészültek a teljes szint átépítésének és hangulatos dizájnjának megvalósítási tervei, a cél, hogy egy tágas, világos tér kerüljön kialakításra, amely a „város olvasószobájaként” is vonzaná a különböző korosztályokat, kiemelten a fiatalokat.

Új arculat terveinek kidolgozása

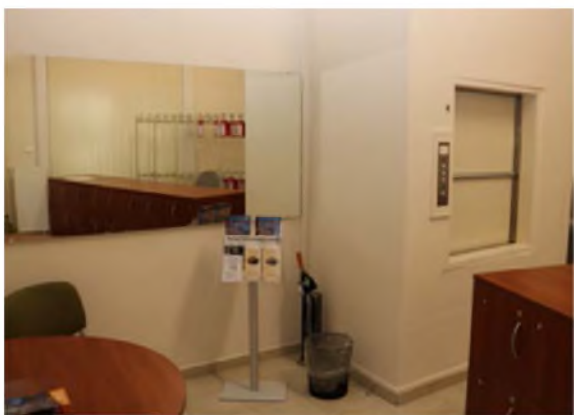
Elkészültek a teljes intézményre vonatkozó új arculati elemek, melyek 2018-ban kerülnek bevezetésre és elkészül belőlük az új Arculati kézikönyvünk.

József Attila Művelődési Ház

Ablakcsere történt a teljes színházteremben és megkezdődött az épület komplex villanszerelési berendezéseinek korszerűsítése.

1. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

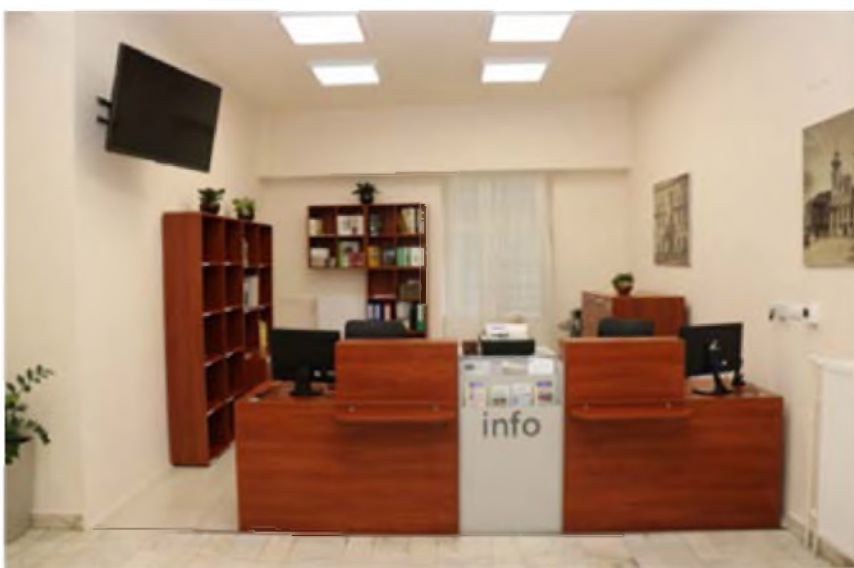
- Kisfaludy Károly Könyvtár
- Ruhatár kialakítás



- Könyvesbolt



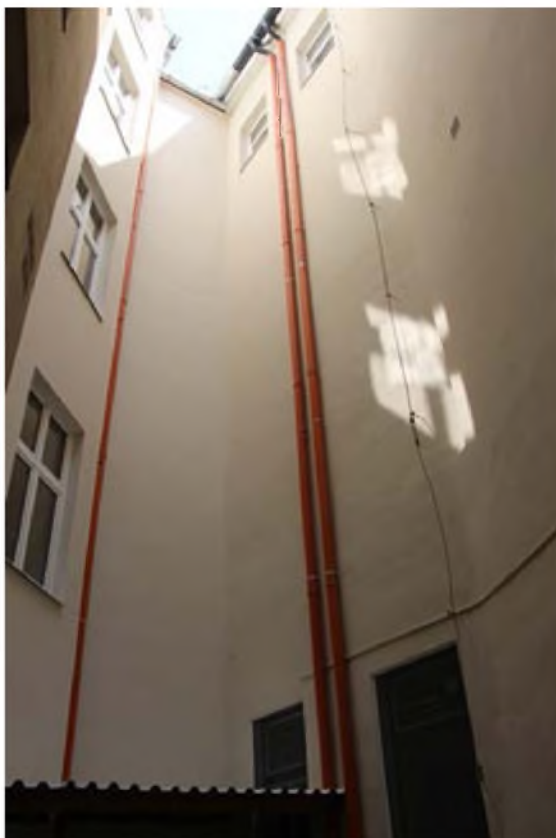
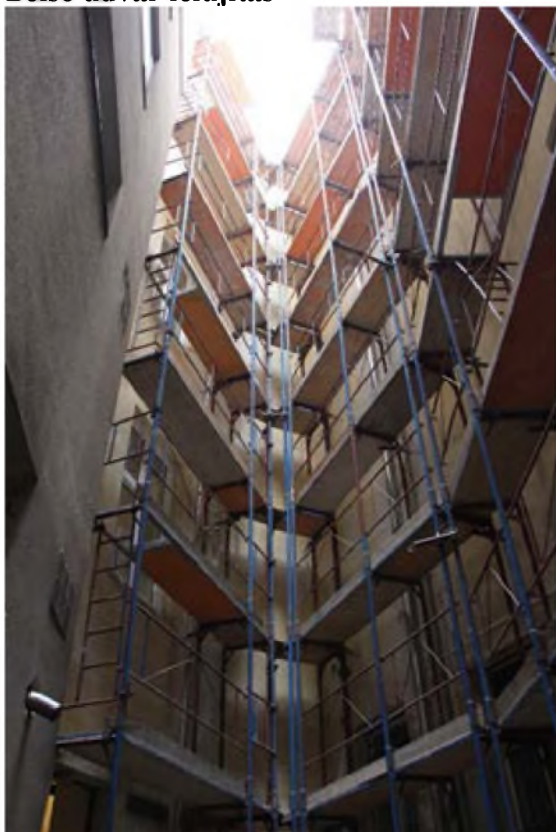
Földszinti fogadótér



- Dolgozói konyha – étkező, olvasószolgálati iroda, szolgálati helyiség



Belső udvar felújítás



• Pince ablakok kibontása, beépítése



2. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	forint	megjegyzés
Gépjármű	0	0	
ebből személygépkocsi	0	0	
Számítógép + monitor	18	3 991 356	5 dolgozói és 13 oktatótermi gép csere
ebből olvasói	0	0	0
ebből szerver	0	0	0
Fénymásoló	0	0	0
Szkenner	3	113 919	multifunkciós nyomtató fiókkönyvtárakba
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	6	227 838	6 db 4TB-os HDD csere NAS-okba = 24TB
IKR fejlesztés	0	0	0
egyéb:	1	388 074	Vonalkód nyomtató
	8	640 080	Vezeték nélküli vonalkód olvasó leltárhoz
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)		22 851 560	

3. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (Ft-ban)	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
Hangraforgó klub rendezvényeinek tájoltatása	1 040 000	700 000	NKA	2017.04.01	2017.08.30
85 éves a magyar hangosfilm címmel Könyvtári Mozi szakmai nap és program sorozat lebonyolítása Győr-Moson-Sopron megyében	1 183 200	1 183 200	NKA	2016.11.18	2017.12.31
Marketingszemlélet a könyvtárakban szakmai továbbképzés lebonyolítása	121 880	121 880	NKA	2017.09.19	2017.09.19
Horváth József: Győr lakóinak mindennapi élete a XVII. században munka című könyv kiadása	800 000	500 000	NKA	2017.09.04	2018.01.31
Országos Könyvtári Napok megrendezése Győr-Moson Sopron megyében	1 657 440	1 500 000	NKA	2017.10.02	2017.10.08

Hangraforgó klub rendezvényeinek tájoltatása Győr-Moson-Sopron megyében	1 120 000	1 000 000	NKA	2018.02.15	2018.06.29
A XVII. Győri Könyvszalon megrendezése és lebonyolítása	4 000 000	4 000 000	NKA	2017.11.16	2017.11.19

4. Minőségirányítási tevékenységek 2017-ben

A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér 2017. évi minőségirányítási munkáját az érvényben lévő intézményi stratégia meghatározott elvei és céljai mentén végezte, melyhez az éves ütemterv nagyban hozzájárult a sikeres megvalósításhoz. Az év első felében továbbra is külső szakértő segítette munkánkat, az intézmény Minőségirányítási Tanácsa pedig havonta ülésezett, tagjai a könyvtár minden osztályát képviselik, amely lehetővé teszi a szakterületek, munkafolyamatok átlátását.

A 2017-es minőségirányítási munkánkat a tervezett benyújtandó pályázatunkra való felkészülés jellemezte, összeállítottuk a szükséges dokumentumokat, megismételtük az önértékelést, ám a törvényi változások miatt a pályázatot nem nyújtottuk be, de folytattuk a Cselekvési tervben szereplő feladatok megvalósítását.

Létrehoztunk az intézmény érintett munkatársait is bevonva hat munkacsoportot, melyek a még hatékonyabb munkavégzést, a nagyobb volumenű projektek sikeres megvalósítását eredményezték.

Raktározási munkacsoport: megszervezte és irányította az állományellenőrzést a Kisfaludy Károly Könyvtárban és raktáraiban.

Elektronikus szolgáltatások munkacsoport: folyamatosan felügyelte a HunTéka összevonás eredményezte problémákat és elkészítette a könyvtár új honlapját.

Benchmarking munkacsoport: a beérkezett benchmarking kérdőívek alapján összefoglalót és teljesítménymutatókat dolgoztak ki, összegyűjtötték a könyvtár számára hasznosítható jó gyakorlatokat. Az ő munkájuk nem folyamatos.

Képzési munkacsoport: szervezték a hagyományos segédkönyvtáros tanfolyamot és egyben szervezték a belső képzéseket (ebben az évben 5 különbözőt)

Infrastruktúra fejlesztési munkacsoport: megszervezte, irányította és felügyelte az intézmény különböző épületeinek felújítási munkálatait (Kisfaludy Károly Könyvtár földszinti átépítés-, felújítás, alsó raktár és belső udvar felújítás, József Attila Műv. Ház ablakcserék)

Készülve a Minősített Könyvtár cím pályázat benyújtására létrehoztunk a MIT tagok közül egy szerkesztőbizottságot, akik az összeállított dokumentumokat átnézték, ellenőrizték.

Az idei évben nagy hangsúlyt fektettünk az elégedettségmérésekre, így kíváncsiak voltunk a 2016-ban felújított Helyismereti gyűjteményünk és az új Rendezvénytermünk hogy tetszik a látogatóknak, készítettünk használói elégedettségmérést a diákok (konkrét korcsoport) körében, megkérdeztük a szülinapi újság vásárlóit az új elektronikus megrendelő felületről. A tavasz folyamán egy nagyobb lélegzetű mérésenként közvélemény kutatást végeztünk a győri és Győr környéki lakosok körében, az épületeink környékén közlekedő járókelőket megszólítva. Kíváncsiak voltunk mennyire ismernek minket, tudják-e milyen szolgáltatásokat vehetnek nálunk

igénybe, nagyon sok értékes válasz és építő kritika lett a felmérés eredménye, melyekre a későbbiekben külön figyelmet fordítunk.

Ennek egyik lépése lett, hogy átgondoltuk arculatunkat és szakemberek segítségével elkezdtük a tervek elkészítését, amelyben a fő vezérgondolat a fiatalos, figyelemfelhívó külső megteremtése volt.

Kommunikációnk és marketingünk fejlesztése érdekében több belső tanfolyamot szerveztünk, melyekre ismert és elismert szakértőket kértünk fel. Az érintett munkatársak részt vehettek marketing-, újságíró- és kiadványszerkesztő tanfolyamokon is. Az itt megszerzett tudásukat a napi munkájukban azonnal el tudták kezdeni hasznosítani.

Az év folyamán megismételtük a dolgozói elégedettségmérést, mely a 2015-ben elvégzethez képest jelentős javulást mutatott. Szakmai napok keretében minden munkatárs megismerhette előadások formájában az éppen zajló minőségirányítási munkát, illetve külső szakértő segített az önértékelés megismétléséhez szükséges ismeretek elsajátításában is. Magát az önértékelést a MIT két ülésen keresztül végezte, az itt született intézkedési elemek listája a következő évi cselekvési terv feladatai közé is bekerül majd.

Az intézmény meglévő Emberi erőforrás stratégiáját kiegészítve kidolgoztuk és összeállítottuk a könyvtár ösztönzési rendszerét. Ennek a 2016-ban elvégzett dolgozói kompetenciamérés egyes kérdései adták az alapját, a vezető munkatársak így ettől kezdve negyedévente értékelik a közvetlen munkatársaikat, ami szerint ők minőségi munkavégzési bérkiegészítést kapnak. A módszer kidolgozásába a MIT az összes vezetőt bevonta.

Az őszi szakmai napon egy előadás keretében a munkatársak megismerkedhettek az elkészült Minőségi kézikönyv tartalmával, ismét tájékoztatást kaptak arról, hogy elektronikusan melyik meghajtón érhetik el az összes minőségirányítási dokumentumot.

Megvalósult feladatok a 2017-es Minőségirányítási cselekvési terv alapján

Minőségbiztosítás gyakorlati alkalmazása

- Dolgozói minősítés lefolytatása a KJT. melléklete alapján
- Minőségi kézikönyv összeállítása
- Minőségirányítási szakmai nap, dolgozói elégedettségmérés
- Minőségi kézikönyv mellékleteit képező dokumentumok összegyűjtése
- Használói elégedettségi vizsgálat a diákok körében
- Benchmarking és teljesítménymérés a megyei könyvtárakkal
- Önértékelés
- Minőségirányítási pályázati dokumentumok ellenőrzése, pályázati szövegének elkészítése
- Minőségirányítási szakmai nap, felkészülés a minősítésre
- Belső kommunikáció fejlesztése, belső képzések
- Kommunikációs előadás a munkatársak számára
- Marketing-kommunikációs tanfolyam
- Online újságírás tanfolyam
- Kiadványszerkesztő tanfolyam

Marketing

- Éves marketingterv összeállítása
- Éves eseménynaptár elkészítése digitális felületen
- Közvélemény kutatás a könyvtárhasználati szokásokról
- Az intézményi beruházásokkal kapcsolatos marketingtevékenység
- Marketingterv az intézményi weblap működtetésére, kiterjedve az intézményi facebook és a Győri Szalon felületekre.

Kommunikáció	2017. évi tény	2018. évi terv
Kommunikációs költségek (Ft)	6 889 105	7 000 000
TV megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	31	40
Rádió megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	14	16
Írott sajtó megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	132	140
Online hírek	382	390
Közösségi médiában megjelenő hírek	2 055	2 100
Hírlevelek	0	0
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték)	9	10
Egyéb:.....	0	0

5. Elektronikus szolgáltatások

Az elektronikus szolgáltatások működtetésében az egész intézmény rész vesz, minden osztály a maga területén gondoskodik a zavartalan működésről. A portál jellegű, napi frissítésű honlap, a közösségi oldalak (Facebook, Twitter, Instagram, blog, Youtube-csatorna), a digitális könyvtár, és a szintén naponta frissülő online kulturális magazin menedzselése, és a digitalizálás a Digitális Szolgáltatások Osztályának feladata szoros együttműködésben a Helyismereti Osztállyal (digitalizálás, blog, Győri Szalon online kulturális magazin, adatbázisok) és a Közművelődési Osztállyal (rendezvények). Az informatikusok gondoskodnak a technikai feltételekről, az Olvasószolgálati Osztály biztosítja az adatbázisok használatát, az online tájékoztatást, az e-dokumentumküldést, az Internethasználatot és a reprográfiai szkennelést, a Gyűjteményszervezési Osztály építi az adatbázist, a Kötészeti pedig a születésnapi újságot prezentálja.

Szolgáltatás	Létező szolgáltatás (I/N)	2017-ben megvalósult (I/N)	Részletek
Honlap	I	I	Új tartalomszolgáltató rendszerben teljes megújítás (távoli elérés)
OPAC	I	N	távoli elérés
Duna menti közös katalógus	I	N	Távoli elérés
Adatbázisok	I	I	Jogtár helyett Ügyvéd Jogtár szakmaspecifikus tartalmakkal (helyben igénybe vehető)
Referenz szolgáltatás	I	N	Távoli elérés
Közösségi oldalak	I	I	Instagram, Youtube-csatorna (távoli elérés)
RSS	I	N	Távoli elérés
Digitalizálás	I	N	Csak KSZR-könyvtáraknak és társintézményeknek (helyben igénybe vehető)
Digitális Könyvtár	I	N	Távoli elérés
Internethasználat	I	N	Helyben igénybe vehető
Önkiszolgáló könyvvisszavétel	I	N	Helyben igénybe vehető
e-dokumentumküldés	I	N	Távoli elérés
online tájékoztatás	I	N	Távoli elérés

Tartalomszolgáltatás: online kulturális magazin	I	N	Távoli elérés
Hátrányos helyzetűek könyvtári ellátása	I	N	Helyben igénybe vehető
Születésnap újság	I	N	Távoli elérés
Tematikus weboldalak	I	N	Távoli elérés
Online előjegyzés	I	N	Távoli elérés
Online hosszabbítás	I	N	Távoli elérés
e-tanácsadás	I	N	Helyben igénybe vehető
wifi	I	N	Helyben igénybe vehető
Szkennelés	I	N	Helyben igénybe vehető

6. Innovatív megoldások, újítások

Megnevezés	Leírás, ismertető
Új honlap	a honlap teljes megújítása: új tartalomkezelő rendszer, új struktúra, új design, reszponzív (eszközfüggetlen)
Belső kommunikációs szoftver használata	A több telephelyen végzett közös feladatok menedzselésére (pl. honlap dinamikus tartalmak)

7. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	eltérés %-ban 2016-hoz képest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	61 199	35 000	49 158	80,3%
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	6 268	6 000	5 760	91,9%
	– ebből a késedelmi díjbevétel (forint)	1 774	1 800	1 695	95,5%
	– ebből beiratkozási díjbevétel (forint)	2 221	2 200	2 153	96,9%
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	554 450	504 733	581 006	104,9%
	– ebből fenntartói támogatás	262 070	217 146	289 414	110,4%
	– ebből felhasznált maradvány	0	0	22 665	
	– ebből központi költségvetési támogatás	285 916	287 587	287 587	100,6%
	– ebből kistérségi kiegészítő(KSZR) támogatás	123 916	125 587	125 587	101,3%
	– ebből pályázati támogatás	6 464	0	4 005	61,9%
	– a pályázati támogatásból EU- támogatás	0	0	0	
	Egyéb bevétel összesen	0	0	0	
	Bevétel összesen	615 649	539 733	630 164	102,4%
Kiadás	Személyi juttatás	225 535	232 199	254 841	113%
	Munkaadókat terhelő összes járulék	64 275	54 530	62 227	96,8%
	Dologi kiadás	247 106	203 003	259 099	104,9%
	Egyéb kiadás	78 733	50 000	53 997	68,6%
	Kiadás összesen	615 649	539 733	630 164	102,4%

Össességében intézményünk költségvetése az előző évihez hasonlóan alakult. A személyi juttatások növekedésének oka nagyrészt a minimálbér és garantált bérminimum emelkedése, mivel sajnos a kollégáink kétharmada a garantált bérminimum alatt keres. A járulékok csökkenését pedig a munkáltató által fizetett járulékok csökkentése okozta. Dologi kiadásaink kismértékben nőttek, a felhalmozási kiadásaink csökkenésének oka, hogy 2016-ban a Kisfaludy Károly Könyvtárunkban a személyfelvonó cseréje valósult meg, amely jelentős összeget jelentett.

Győr, 2018. február 18.