

**A GYŐR-MOSON-SOPRON MEGYEI  
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁS  
MUNKATERVE**

**2017**



---

**Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár  
és Közösségi Tér  
Győr, 2017**

  
**DR. KOVÁCS PÁL  
MEGYEI KÖNYVTÁR  
ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR**

  
**KISALFÖLDI  
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI  
SZOLGÁLTATÓ  
RENDSZER**

## **MUNKATERV**

### **A DR. KOVÁCS PÁL MEGYEI KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR**

### **KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN VÉGGZENDŐ MUNKÁJÁHOZ**

**2017**

**AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: GYŐR**

**AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: DR. HORVÁTH SÁNDOR DOMONKOS**

Tartalom<sup>1</sup>

<b>1. Helyzetkép .....</b>	<b>4</b>
1.1. Győr-Moson-Sopron megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban .....	4
1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve .....	6
<b>2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások .....</b>	<b>11</b>
2.1. Állománymenedzsment.....	12
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés.....	12
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása.....	13
2.2. Dokumentumszolgáltatás.....	14
2.3. Információs szolgáltatás .....	14
2.4. Közösségi szolgáltatások.....	15
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára.....	16
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés.....	16
2.7. Eszközbeszerzés.....	17
2.8. A megyei könyvtár által a kistépülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás.....	18
<b>3. Szolgáltató könyvtár .....</b>	<b>18</b>
<b>4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása.....</b>	<b>19</b>
<b>5. Kommunikáció dokumentálása .....</b>	<b>19</b>

---

<sup>1</sup> A tartalomjegyzék a dokumentum szöveges részének véglegesítése után frissítendő!

## 1. Helyzetkép

### 1.1. Győr-Moson-Sopron megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

Győr-Moson-Sopron megye 183 települése közül 12 város, 171 község. Az 5000 fő lakosságszám alatti települések száma 175.

2017-ben 158 település tagja a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszernek, amely az 5000 lakos alatti települések 90%-a. A két új csatlakozó település: Böny (2 116 fő) és Bezenye (1 331 fő).

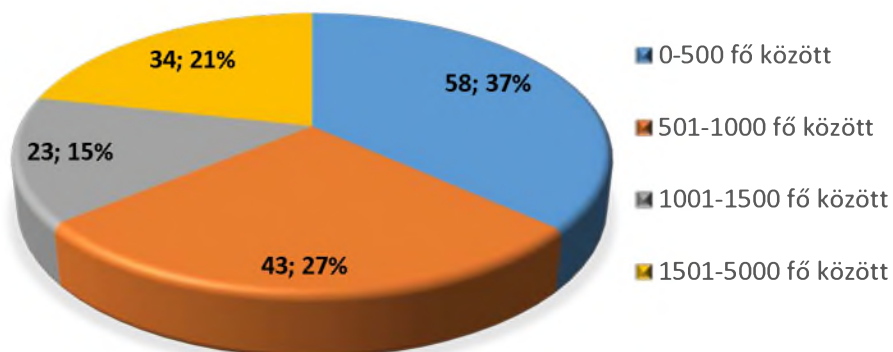
Győr-Moson-Sopron megye kistelepüléssé megye, a KSZR keretében ellátott települések 2/3-ában a lakosság száma nem haladja meg az 1000 főt (101 település). Mindösszesen 34 település esetében beszélhetünk 1501 főt meghaladó lakosságszámról, azonban ezek közül csupán 6 település lélekszáma haladja meg a 3000 főt.



*KSZR szolgáltató helyek Győr-Moson-Sopron megyében. Jelölésük: ●*

Könyvtárak		Könyvtárak száma (db) 2016	Könyvtárak száma (db) 2017	Lakosságszám összesen 2017
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1 - 500 lakosú településen	58	58	16 410
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	43	43	31 571
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	22	23	27 543
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen	33	34	76 482
<b>Összesen</b>		<b>156</b>	<b>158</b>	<b>152 006</b>
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		0	0	0
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		28	28	37 741
ebből megkötött megállapodások száma		0	0	0

### KSZR TELEPÜLÉSEK LAKOSSÁGSZÁMA GYŐR-MOSON-SOPRON MEGYÉBEN



A KSZR szolgáltatás megyénkben hét járásban valósul meg, melyből ötöt (Csorna, Győr, Kapuvár, Pannonhalma, Tét) közvetlenül a megyei könyvtár lát el. Ez összesen 107 települést jelent. További két járásban a mosonmagyaróvári (21 település), illetve a soproni városi könyvtárral (30 település) megállapodást kötöttünk a szolgáltatás megszervezésére.

A 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet 4. § 20 pontjában felsorolt igénybe vehető szolgáltatásokat biztosítjuk a települési könyvtáraknak.

2017-ben kiemelt feladataink:

- informatikai fejlesztések folytatása,
- KSZR honlap építése,
- KSZR szolgáltatások minőségbiztosítási rendszerének kidolgozása,
- helyi igényeknek megfelelő állománygyarapítás,
- a KSZR könyvtárak állományának teljes feldolgozása,
- könyvhöz, könyvtárhoz kapcsolódó rendezvények szervezése,
- könyvtárosok képzése,
- digitális kompetenciák fejlesztése,
- ODR szolgáltatások népszerűsítése,
- helyismereti szolgáltatások.

2017-ben is folytatjuk a 2013-ban összeállított öt éves fejlesztési tervben meghatározott feladatok megvalósítását.

## 1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve

A Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Községi Tér feladatellátásához a 158 településsel kötött megállapodás alapján biztosított központi támogatás összege:

Települések lakosságszám szerint	Könyvtárak száma	Lakosságszám	Támogatás összege	
			Fajlagos	Összesen
1000 fő alatti	101	47 981	668 300 Ft	67 498 300 Ft
1001-1500 fő között	23	27 543	1 060 760 Ft	24 397 480 Ft
1501-5000 fő között	34	76 482	1 002 460 Ft	34 083 640 Ft
<b>Összesen</b>	<b>158</b>	<b>152 006</b>		<b>125 979 420 Ft</b>

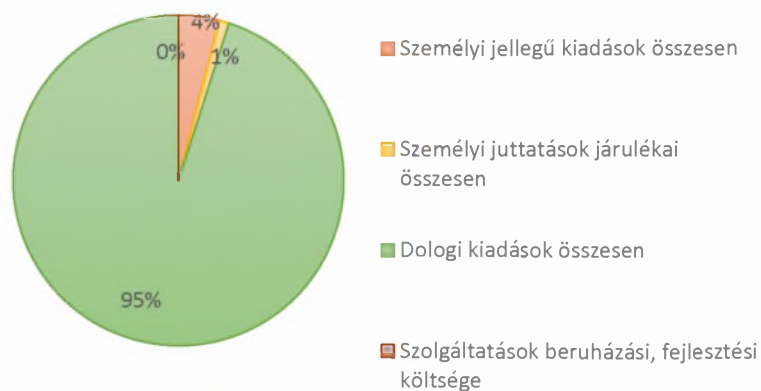
<b>Győr-Moson-Sopron megye Könyvtárellátási Szolgáltatásának 2017. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve</b>				
		kiadások	összesen	
<b>Személyi jellegű kiadások összesen</b>			<b>5 000 000 Ft</b>	<b>3,97%</b>
	Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	2 500 000 Ft		
	Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	2 500 000 Ft		
<b>Személyi juttatások járulékai összesen</b>			<b>1 215 000 Ft</b>	<b>0,96%</b>
	Személyi juttatások járulékai	1 215 000 Ft		
<b>Dologi kiadások összesen</b>			<b>119 764 420 Ft</b>	<b>95,07%</b>
<b>Dokumentumszolgáltatás</b>			<b>45 550 000 Ft</b>	
	Dokumentumbeszerzés összesen		<b>45 550 000 Ft</b>	<b>36,16%</b>
	Könyv	33 500 000 Ft		
	Folyóirat, napilap	8 250 000 Ft		
	Nem hagyományos dokumentumok	3 500 000 Ft		
	Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	300 000 Ft		
<b>Információszolgáltatás</b>			<b>600 000 Ft</b>	<b>0,48%</b>
	Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO),  honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió,  oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése  Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás	600 000 Ft		
<b>Közösségi szolgáltatás</b>			<b>26 092 500 Ft</b>	<b>20,71%</b>

	Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használatképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás	2 200 000 Ft		
	Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	23 892 500 Ft		
<b>Könyvtárosképzés, továbbképzés</b>			<b>1 168 000 Ft</b>	<b>0,93%</b>
	Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	1 168 000 Ft		
<b>Szolgáltatások szakmai anyagköltsége</b>			<b>350 000 Ft</b>	<b>0,28%</b>
	Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmolux, olvasójegy stb.	300 000 Ft		
	Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	50 000 Ft		
<b>Szolgáltatások infokommunikációs költsége</b>			<b>5 101 590 Ft</b>	<b>4,05%</b>
	Nem adatátviteli célú távközlési díjak			
	Adatátviteli célú távközlési díjak			
	Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	5 101 590 Ft		
<b>Szolgáltatások szállítási költsége</b>			<b>1 055 130 Ft</b>	<b>0,84%</b>
	Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	1 000 000 Ft		
	Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége			
	Postaköltség (egyéb postai küldemény)	55 130 Ft		
<b>Szolgáltatások egyéb kiadásai</b>			<b>6 047 200 Ft</b>	<b>4,80%</b>
	Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége	1 457 200 Ft		

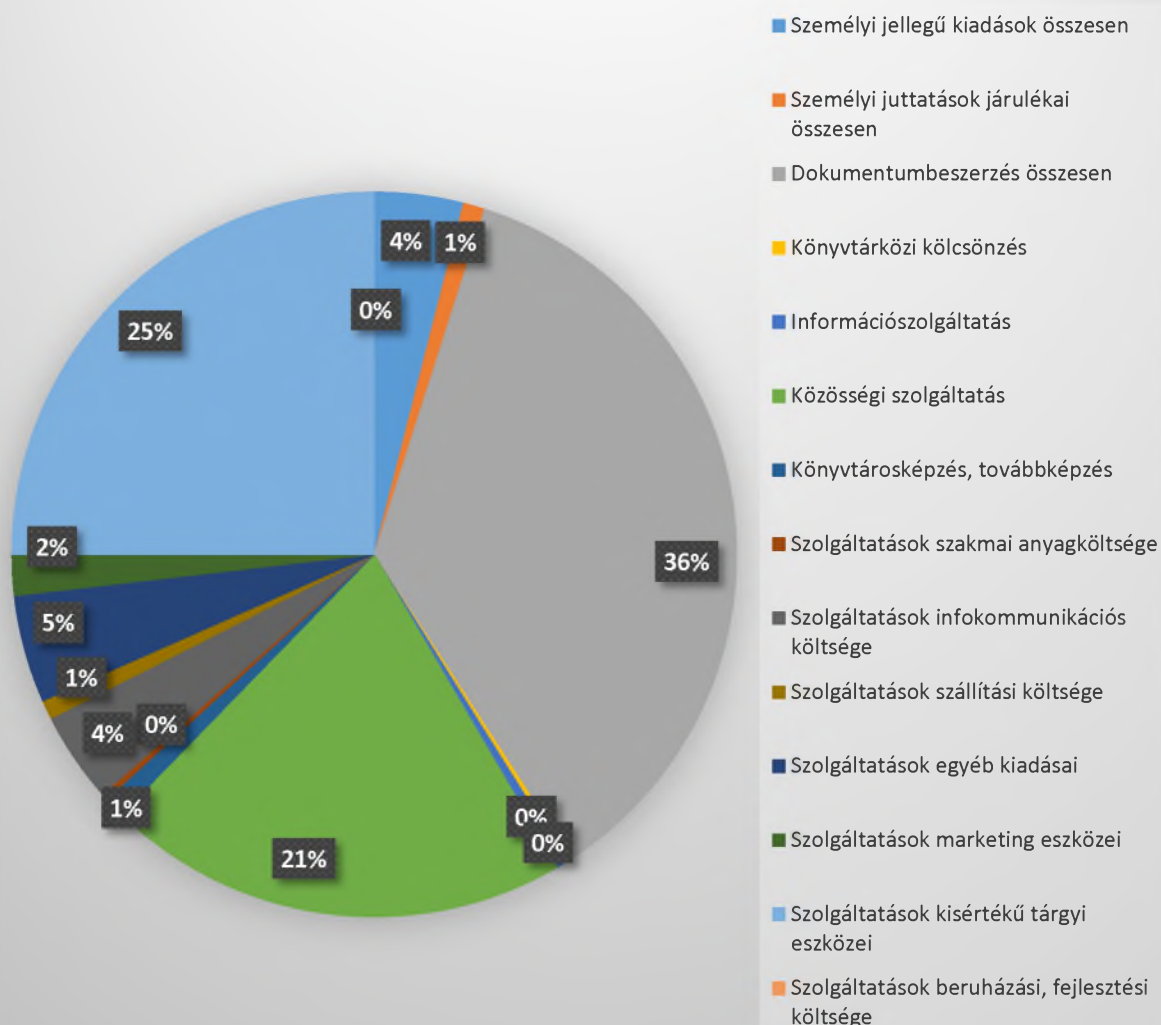


	Egyéb általános költségek			
	Irodaszerek, egyéb nyomtatvány			
	Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülről - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól	4 590 000 Ft		
<b>Szolgáltatások marketing eszközei</b>			<b>2 300 000 Ft</b>	1,83%
	Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	2 300 000 Ft		
<b>Szolgáltatások kisértékű tárgyi eszközei</b>			<b>31 500 000 Ft</b>	25,00%
	Fejlesztő játékok, eszközök			
	kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak,	31 500 000 Ft		
	számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök			
<b>Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége</b>			-	0,00%
	Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	-		
	Szállító jármű vásárlása	-		
	Szoftver- és adatbázisfejlesztés	-		
<b>Támogatás összesen</b>			<b>125 979 420 Ft</b>	

Támogatás felhasználásának tervezete 2017.



## Dologi kiadások százalékos megoszlása 2017.



## 2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

A Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér a 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet 4. § 20 pontjában, valamint a települési önkormányzatokkal kötött megállapodás alapján a könyvtári szolgáltató helyeken a következő szolgáltatásokat nyújtja:

- **Dokumentumszolgáltatás**

A szolgáltató helyek könyvtári állományát egyedi nyilvántartású dokumentumokkal, valamint időszaki kiadványokkal gyarapítjuk, az egyedi igények figyelembevételével. A vásárolt dokumentumokat számítógépes nyilvántartásba vesszük, elvégezzük formai és tartalmi feltárásukat. Az új dokumentumokat könyvtári használatra előkészítve, felszerelve (leltári szám, raktári jelzet, vonalkód stb.) szállítjuk ki a szolgáltató helyekre. A helyben lévő dokumentumok mellett biztosítjuk a könyvtárközi kölcsönzést, az Országos Dokumentumellátási Rendszer szolgáltatásainak igénybevételi lehetőségét.

- **Információs szolgáltatás, számítógépes szolgáltatás**

Információt nyújtunk az Interneten elérhető online katalógusban a szolgáltató hely teljes könyvtári állományáról. Segítjük a magyar könyvtári rendszer elektronikusan elérhető szolgáltatásainak eljuttatását a kistépülésekre a helyi lakosság információs igényeinek kielégítéséhez. Segítjük az oktatásban, képzésben részt vevők információellátását, tájékoztatást nyújtunk a tudományos kutatás és az adatbázisokból történő információkérés lehetőségéről.

A megyei könyvtár által működtetett Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer honlapján, valamint a Duna Menti Közös Katalógusban egységes felületen hozzáférhetővé tesszük a szolgáltató helyek állományát.

Segítjük a digitális írástudás, az információs műveltség elsajátítását, az egész életen át tartó tanulást.

- **Közösségi szolgáltatások**

A megyei könyvtári rendezvényekbe, valamint az országos programokba bevonjuk a szolgáltató helyek használóit. Segítjük a helyi programok szervezését, az olvasásnépszerűsítő programokhoz való csatlakozást.

- **Képzés, továbbképzés**

Szakmai segítséget nyújtunk a szolgáltató helyen dolgozó könyvtáros munkájához, melyhez képzéseket, továbbképzéseket szervezünk, különböző témakörökben, mint például a statisztikai adatszolgáltatással, a rendezvények szervezésével, valamint a NanLIB program használatával kapcsolatban.

- **Könyvtárszakmai szolgáltatások**

Szakmai segítséget nyújtunk az önkormányzatoknak a könyvtári szolgáltatások korszerűsítését, bővítését érintő pályázatok elkészítéséhez. A települések könyvtári állományát szakmai szempontok alapján leválogatjuk; korszerű, a település igényeihez igazodó gyűjteményt alakítunk ki a helyben található dokumentumokból; állományellenőrzést végzünk.

## 2.1. Állománymenedzsment

### 2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

	tervezett darabszám	tervezett értéke Ft-ban
Könyvbeszerzés	18 000	33 500 000
Hangoskönyv beszerzés	380	800 000
Folyóirat, heti-, napilap	441	8 250 000
Nem hagyományos dokumentum (DVD)	600	2 500 000
Egyéb	170	200 000
Összesen	19 591	45 250 000

A könyvek közbeszerzésére a jogszabályi előírásoknak megfelelően 2017-ben is közbeszerzési eljárást indítunk, melynek eredményeként remélhetőleg ebben az évben is 38-40% közötti kedvezménnyel tudunk vásárolni, mely a tervezett dokumentumbeszerzési keret vásárlóértékét lényegesen megnöveli.

A könyvtárak igényeinek felmérése alapján határoztuk meg a folyóiratok előfizetésére fordított összegeket. A költségvetésben – az eddigi évektől eltérően – nem előző évben jelentkezett a folyóiratok előfizetési díja, mivel beszerzésükre 2016-ban közbeszerzési eljárást kellett lefolytatnunk. A megkötött szerződés alapján az időszaki kiadványok utólag kerülnek leszámlázásra, ezért a 2017. évi költségvetést terhelik. A közbeszerzési kötelezettség azonban 2017-ben – a közbeszerzési értékhatárok változása miatt – már nem áll fenn, ezért számolnunk kell a következő évre előfizetni kívánt időszaki kiadványok díjának nagy részével is.

A dokumentumok rendelését a szolgáltató könyvtárak végzik a KSZR könyvtárosokkal együttműködve. A múlt évi fejlesztéseknek köszönhetően 2017-ben a könyvtárosok már az új ajánló űrlapok segítségével tudják igényeiket hozzánk eljuttatni. A honlapunkról elérhető ajánló a dokumentumok fontosabb adatai mellett a borító fotóját, valamint rövid tartalmi kivonatot is tartalmaz. Az online űrlapon csupán a beszerzésre javasolt dokumentumok megjelölésére van szükség, ami nemcsak a szolgáltató helyek könyvtárosainak munkáját könnyíti meg, de egyszerűbbé válik az összesítések és a rendelések elkészítése is. A felületen ezen kívül egyedi igények beküldésére is van lehetőség.

A kérdőíves vizsgálatok alapján további fejlesztésként tervezzük a beküldött válaszokról, valamint a keretösszeg felhasználásáról azonnali, automatikus visszaigazolás küldését a könyvtárosoknak.

### 2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cseréletét nélkül)	A településen helyben lévő dokumentumok számának növekedése (cseréletét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok számának növekedése (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Selejtezendő dokumentumok tervezett százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Raktári jelzetek megfelelése tervezett(0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás arányának tervezett növekedése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	152 006	540 842	19 591	94	3	97	14	10	90	92	96	97
1-500 lakosú településen	16 410	145 278	6 500	96	1	97	15	10	90	90	96	97
501 - 1000 lakosú településen	31 571	143 044	5 241	96	0	96	15	8	90	82	94	96
1001 - 1500 lakosú településen	27 543	94 802	2 850	90	7	97	13	10	89	82	94	97
1501 - 5000 lakosú településen	76 482	157 718	5 000	90	9	99	13	11	92	92	99	99

A Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer valamennyi tagkönyvtárában a NanLIB könyvtári szoftver segítségével történik a könyvtári állomány feltárása, nyilvántartása. Az éves programkövetés folyamatos. Ezt a programot használják a települési könyvtárak is; mind a katalogizáló, mind pedig a kölcsönző modul rendelkezésükre áll. Így biztosított, hogy a községek lakosai könyvtáruk saját OPAC felületén, illetve a megyei könyvtár KSZR honlapján – helytől és időtől függetlenül – hozzáférhetnek adatbázisukhoz. Az év során az adatbázis használatával kapcsolatosan továbbképzéseket tervezünk.

A folyamatos állománygondozás a könyvtári szolgáltatás alapfeltétele. Célunk, hogy a településeken a legfrissebb újdonságokat is tartalmazó, jól válogatott dokumentumbázis alakuljon ki. Ezért szolgáltató helyek állományából folyamatosan kivonjuk a fizikailag elhasználódott és a tartalmilag elavult dokumentumokat.

Az újonnan csatlakozó könyvtárakban meglévő dokumentumok retrospektív feltárását kiemelt fontosságúnak tekintjük, hogy elérjük a szolgáltató helyek állományának teljes feldolgozottságát.

Állományellenőrzéseket szükség és igény szerint végzünk.

## 2.2. Dokumentumszolgáltatás

A települési könyvtárakban jelentkező olvasói igényeket elsősorban a helyben elérhető dokumentumokkal elégítjük ki.

A dokumentumszolgáltatás során a speciális és egyedi igényeket az egyre népszerűbb könyvtárközi kölcsönzés útján biztosítjuk.

Célunk a szolgáltatást igénybe vevő könyvtárak körének bővítése, ezért a könyvtárközi kölcsönzés és főként az ODR szolgáltatás további népszerűsítését tervezzük.

Tervezett könyvtárközi forgalmi adatok a KSZR szolgáltatásban<sup>2</sup>:

<b>A kistépüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma:</b>	<b>700</b>
eredetiben	650
elektronikusan	20
fénymásolatban	30

## 2.3. Információs szolgáltatás

Fontos feladatunknak tekintjük a megye községi könyvtárainak nyújtott információs szolgáltatásokat. Az informatikai írástudás széles körben történő elterjesztése érdekében folytatjuk a mobil géppark használatával végzett *Digitális írástudás* képzést a településeken.

Szolgáltatásainkról folyamatosan tájékoztatjuk a települések polgármestereit, valamint a szolgáltatóhelyek könyvtárosait. Személyesen, telefonon, e-mailben és – a legújabb fejlesztéseknek köszönhetően – közvetlenül a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer honlapján elérhető Online Ügyfélszolgálaton keresztül egyeztetünk a szakmai kérdésekkel kapcsolatban. Évente legalább egy alkalommal szakmai tájékoztatót tartunk.

A Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer honlapja lehetőséget biztosít a könyvtárakról szóló információk megjelenítése mellett a helyi értékek, digitalizált helyi sajtóanyagok, monográfiák közzétételére is. Ugyancsak ezen a felületen a KSZR könyvtárak elektronikus katalógusai is elérhetőek.

Eseménynaptár és képgaléria segítségével dokumentáljuk és népszerűsítjük a könyvtári rendezvényeket, eseményeket. Könyvtárosi belépést követően elérhetőek azok a felületek, űrlapok, melyek segítik a szolgáltató helyek könyvtárosaival való kapcsolattartást, a dokumentumok, információk gyorsabb, egyszerűbb áramlását, a rendezvényekről készült fotók, valamint szakmai beszámolók feltöltését. Ezen a felületen van lehetőségük dokumentumok igénylésére, valamint az általunk készített különböző szakmai anyagok, dokumentumsablonok letöltésére, egyes szolgáltatásainkhoz kapcsolódó űrlapok kitöltésére is.

<sup>2</sup> Az adat csak a KSZR településekre vonatkozó könyvtárközi kéréseket tartalmazza.

A helyismereti információk gyűjtése kiemelt feladatunk, melyhez gyűjtjük a településeken megjelenő időszak kiadványokat. Elektronikus hozzáférésük érdekében ezek nagy részét digitalizáltuk és Digitális Könyvtárunkban, valamint a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer honlapján elérhetővé tesszük.

Folytatjuk a KSZR könyvtárak helyismereti gyűjteményének múlt évben elkezdett feltérképezését, a hiányzó kiadványok beszerzését.

Fontosnak tartjuk, hogy folyamatosan tájékoztassuk a könyvtárosokat a további rendszeres helyismereti gyarapítás lehetőségeiről, valamint annak fontosságáról, hogy a helyi dokumentumokat saját könyvtára és a Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér helyismereti gyűjteménye számára is gyűjtse.

## **2.4. Közösségi szolgáltatások**

Különböző rendezvényeket, közösségi együttlétet erősítő programokat szervezünk a könyvtárhasználat, a könyvtári szolgáltatások népszerűsítése érdekében. A különböző korosztályok igényeinek megfelelő könyvtári programok célja elsősorban az olvasás iránti érdeklődés felkeltése, a helyi értékek bemutatása, a könyvtárak tanulást támogató szolgáltatásainak megismertetése és népszerűsítése, a könyvtárak közösségi hellyé válása.

A megvalósítást programajánló összeállításával segítjük, melyben színes kínálatot, változatos ötleteket nyújtunk a foglalkozások megtartásához.

A különböző ismeretterjesztő előadások, közösségépítő rendezvények hozzájárulnak a települések kulturális életéhez. Többek között néprajzi és helytörténeti előadások, ünnepekhez kapcsolódó programok, író-olvasó találkozók, könyvbemutatók, zenés irodalmi előadások, bábszínházi előadások, rendhagyó irodalmi órák, könyvtári órák, vetélkedők, kiállítások, kézműves foglalkozások, egyéb kulturális rendezvények színesítik a települések lakóinak életét.

A könyvtári programok között minden évben kiemelt jelentőségű az Országos Könyvtári Napok rendezvénysorozata, melynek keretében minden évben megyei összefogással szervezünk megyénk könyvtáraiban tartandó előadásokat, programokat. A programsorozathoz kapcsolódóan 2017-ben is szervezünk online vetélkedőt a megye KSZR könyvtáraiban.

## **2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára**

A Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Községi Tér honlapjának akadálymentesítése már a korábbi években megvalósult a vakok és a gyengénlátók számára. Az esélyegyenlőség megteremtésére ezen olvasóinknak nagyító eszközöket biztosítunk, mely a legutóbbi segédkönyvtáros képzésünkön, látássérült KSZR kollégánk részvételekor is rendkívül hasznosnak bizonyult.

Az év során a településeken a hangoskönyvek beszerzésére külön keretösszeget biztosítunk, ajánló űrlapokkal valósítjuk meg az igények összegyűjtését. A könyvtárfelújítások során fokozott figyelmet fordítunk az épület és a könyvtárhelyiség akadálymentesítésének biztosítására.

A települési könyvtárakban több helyen házhozszállítással oldják meg a fogyatékkal élők dokumentumellátását.

## **2.6. Szakmai képzés, továbbképzés**

A helyi igények felmérése alapján 2017-ben is folytatjuk a digitális írástudás, valamint a szövegértés fejlesztését. A rendkívül népszerű informatikai képzést mobil eszközparkkal biztosítjuk a településeken.

Fontosnak tartjuk a KSZR könyvtárosok folyamatos képzését, szakmai napok, továbbképzések szervezését, melyek javasolt témái a felmért igények alapján: a NanLIB könyvtári szoftver használata, valamint a KKSZR honlap új funkcióinak bemutatása. Ezen kívül különböző témakörökben tervezünk továbbképzéseket, mint például a statisztikai adatszolgáltatás és a rendezvényszervezés.

A Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Községi Tér minden éven lehetőséget biztosít a KSZR könyvtárosok számára, hogy részt vegyenek a három modulból álló, OKJ-s segédkönyvtáros képzésen.

Az igények ismeretében az alapfokú könyvtárosi ismeretek oktatásának lehetőségét is megvizsgáljuk, mert a visszajelzések alapján a könyvtárosok többsége az időbeosztás miatt nem tud részt venni a 450 órás segédkönyvtáros képzésen. A múlt évben végzett kérdőíves vizsgálat válaszadói közül több szolgáltató hely könyvtárosa is jelezte, hogy szeretne részt venni a könyvtárszakmai képzések valamelyikén.

Győr-Moson-Sopron megye könyvtárosai számára rendszeresen szervezünk szakmai műhelynapokat, melyeken különböző témakörökben segítjük a könyvtári szolgáltatások megvalósulását.



## 2.7. Eszközbeszerzés

Beszerzendő eszköz megnevezése <sup>3</sup>	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2017-ben beszerezni kívánt eszközök darab-száma az állami támogatás felhasználásával	2017-ben beszerezni kívánt eszközök darabszáma egyéb forrásból
<b>Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei</b>			
Fejlesztő játékok, eszközök	1122	350	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak	2060	500	
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	2	40	
asztali számítógép+monitor használók számára	150	20	
hordozható számítógép (könyvtáros)	8		
hordozható számítógép (használók számára)	17		
projektor	76	5	
nyomtató	47		
szkenner	7		
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkenner)	61	5	
digitális fényképező	99		
vetítővászon	85	5	
DVD lejátszó	11		
televízió	19		
kamera	19		
Egyéb eszközök (hangfal, fejhallgató, router stb.)	430	50	
<b>Szolgáltatások beruházása, fejlesztése</b>			
Számítástechnikai nagyértékű eszközök:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)			
asztali számítógép+monitor használók számára	21		
hordozható számítógép (könyvtáros)	157		
hordozható számítógép (használók számára)	20		
projektor	15		
nyomtató			
szkenner	2		
DVD lejátszó			
televízió	10		
erősítő	1		
számítástechnikai szoftver	157		
szállító jármű vásárlása	1		
szoftver- és adatbázisfejlesztés	36		
egyéb			

3

a táblázat sorai tetszés szerint bővíthetők

## 2.8. A megyei könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

Alapfeladatainkon túl egyéni szakmai tanácsadással támogatjuk a könyvtárosok munkáját, tájékoztatást nyújtunk, segítünk a pályázati célok és fejlesztési lehetőségek kijelölésében. A pályázat során a szakvélemény elkészítésén kívül a projekt tervezésében, a pályázati űrlap kitöltésében, valamint a nyertes pályázatok megvalósításában is részt veszünk.

A szakmai továbbképzéseken kívül rendszeres személyes találkozásra, helyszíni tanácsadásra is lehetőséget biztosítunk.

## 3. Szolgáltató könyvtár

A Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Községi Tér két városi könyvtár bevonásával – éves megállapodás alapján, a mosonmagyaróvári és a soproni városi könyvtárakkal együttműködve – végzi a KSZR szolgáltatásokat.



Mindhárom szolgáltató könyvtárban biztosítottak a szolgáltatás infrastrukturális feltételei. Korszerű informatikai háttér, valamint 8 db laptop áll rendelkezésünkre, melyek mobil eszközként használva lehetőséget biztosítanak a településeken a digitális írástudás tanfolyam és egyéb továbbképzések megszervezéséhez.

Rendelkezünk a szakmai tanácsadás elvégzéséhez és az új dokumentumok kiszállításához szükséges járművekkel.

A Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Községi Tér öt fővel, Területi Könyvtári Szolgáltatások osztálya elnevezésű szervezeti egységével oldja meg a KSZR szolgáltatásokkal kapcsolatos főbb feladatait. Ennek során együttműködik a Gyűjteményszervezési osztállyal,

ahol két fő végzi a KSZR-es dokumentumok rendelését és feldolgozását. A pénzügyi adminisztrációhoz a Gazdálkodási osztály nyújt segítséget. Az informatikai területen, valamint a NanLIB könyvtári szoftverrel kapcsolatos kérdésekben egy informatikus mérnök áll rendelkezésünkre, aki a KSZR könyvtárak számítógépeit interneten keresztül tudja távmenedzseléssel karbantartani.

A szolgáltató könyvtárban működő Digitális Szolgáltatások Osztálya pedig a helyismereti kiadványok digitalizálásával és Digitális Könyvtárunkban való közzétételével támogatja a KSZR feladatok ellátását. 2017-ben egy fő kulturális közfoglalkoztatott is segíti munkánkat.

#### **4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása**

A Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér minőségirányítási rendszerének kiemelt területe a partnerek elégedettségének mérése és igényeinek feltérképezése. Szolgáltatásaink minőség alapú fejlesztését a 2016-ban végzett igény- és elégedettségmérések eredményeinek figyelembevételével folytatjuk.

A felmérés eredményeit figyelembe véve további képzések, továbbképzések szervezésével segítjük a szolgáltató helyek könyvtárosainak munkáját.

#### **5. Kommunikáció dokumentálása**

A KSZR tagkönyvtárakról, szolgáltatásairól, a szolgáltató helyeken szervezett rendezvényekről rendszerint a települési újságokban, valamint a helyi napilapban (Kisalföld) jelennek meg cikkek, tudósítások. A fontosabb híreket, a rendezvényekről készült fotókat, valamint az úrlapon berkeztetett beszámolót megjelentetjük a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer honlapján (<http://kszr.gyorikonyvtar.hu>).

A települések ezen kívül különböző online felületeket, főként a települések honlapját és a közösségi oldalakat használják a könyvtári eseményekkel kapcsolatos kommunikációs csatornaként.